

In het kort | Stichting Salvage

Oprichting

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de gezamenlijke Nederlandse brandverzekeraars. Sinds 1986 wordt hulp gegeven aan gedupeerden die brand hebben gehad en daardoor schade hebben geleden. Ook na water-, stormschade en aanrijding van een motorvoertuig tegen een pand, kan Salvage worden opgeroepen om hulp te verlenen. Salvage is er voor de eerste praktische hulp na schade. Daarna neemt de eigen verzekeraar het over.

Voor welke incidenttypen kan Salvage worden opgeroepen?

Salvage komt als het gaat om schade aan een gebouw als gevolg van:

- ✓ brand, bliksem, explosie;
- ✓ water- of storm;
- ✓ aanrijding door een motorvoertuig.

Denk hierbij aan een woning, bedrijfspand, verenigingsgebouw, kerkgebouw en dergelijke. Dus zowel bij gebouwen voor particulier gebruik alsook bij gebouwen die bedrijfsmatig worden gebruikt.

Wie kan Salvage inschakelen?

De hoogst leidinggevende van de brandweer op de plaats van het incident of de Officier van Dienst Bevolkingszorg (gemeente) kan Salvage oproepen. De meldkamer van de brandweer meldt de aanvraag bij de Salvage Alarmcentrale. Deze schakelt een Salvagecoördinator in.

Is Salvage altijd bereikbaar?

Salvage is 24/7 bereikbaar, net als alle andere hulpdiensten. De Salvagecoördinator is binnen 1 uur ter plaatse na ontvangst van de melding door de Salvage Alarmcentrale.

Hoeveel coördinatoren zijn er?

Er zijn 154 Salvagecoördinatoren die ingedeeld zijn in 9 regio's. Hiermee is een landelijke dekking gegarandeerd.

Wanneer wordt Salvagehulp gegeven?

- ✓ Als gedupeerden aandacht of opvang voor de eerste nacht nodig hebben;
 - ✓ Als door maatregelen voorkomen kan worden dat de schade erger wordt;
 - ✓ Als er advies nodig is voor het verdere vervolg.
- Samengevat de 3 A's: aandacht, actie en advies.

Voorbeelden van maatregelen

Salvage is er voor de eerste beredderende maatregelen en zorgt ervoor dat de schade niet erger kan worden. Salvage zorgt dus niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar. Voorbeelden van maatregelen door Salvage zijn:

- ✓ Dichttimmeren van panden;
- ✓ Plaatsen van stankverdrijvers;
- ✓ Wegzuigen van water;
- ✓ Regelen van bewaking;
- ✓ Noodvoorzieningen voor gas, water of elektra;
- ✓ De te treffen maatregelen zijn afhankelijk van de situatie ter plaatse, de omvang van het incident en ter beoordeling van de Salvagecoördinator.

Wie voeren de maatregelen uit?

Salvage beschikt over een uitgebreid netwerk van professionele bedrijven die 24/7 bereikbaar zijn. Voor de specialistische maatregelen schakelt Salvage schadestopbedrijven (gespecialiseerde reconditioneringsbedrijven) in. Deze bedrijven voldoen aan de kwaliteitseisen van de stichting en kunnen dit soort maatregelen vakkundig uitvoeren. Naast de schadestopbedrijven maakt Salvage onder meer gebruik van aannemers, installateurs, bewakingsbedrijven en dergelijke.

Wat doet Salvage bij een totaal verlies?

Schadebeperkende maatregelen zijn dan veelal niet mogelijk. Afhankelijk van de situatie is er soms bewaking of hekwerk nodig. Salvage kan wel zorgen voor een schouderfunctie, advies of tijdelijk onderdak. Daarnaast is er in deze situatie aandacht voor de eventuele gedupeerden van belendende percelen.

Hoe lang duren de maatregelen van Salvage?

De inzet van Salvage is meestal van korte duur (tot de eerstvolgende werkdag). Het doel van de inzet is een stabiele situatie creëren zowel materieel als immaterieel. Bij grootschalige incidenten kan besloten worden tot een langere (meerdaagse) inzet. In alle gevallen vertegenwoordigt Stichting Salvage alle brandverzekeraars. Zodra er een stabiele situatie is gecreëerd draagt Salvage haar taak over op de betrokken verzekeraar(s).

Wie draagt de kosten voor het werk van Salvage?

De kosten voor de inzet van Salvage, ook in geval van onverzekerde gedupeerde(n), worden gedragen door de gezamenlijke brandverzekeraars. Stichting Salvage is dan ook een service van de gezamenlijke verzekeraars in Nederland.

Trefwoorden:

Stichting Salvage	hulpverlener die namens alle brandverzekeraars optreedt.
Salvagecoördinator	Schade-expert die door Stichting Salvage is opgeleid om als onafhankelijk hulpverlener gedupeerden met schade bij te staan, direct na het incident met aandacht actie en advies. De coördinator doet geen actief onderzoek naar de oorzaak en bemoeit zich niet met de schadeafhandeling of uitkering van de schade.
Salvage 24/7	Stichting Salvage is 24/7 bereikbaar en heeft in het hele land Salvagecoördinatoren beschikbaar. Na oproep streeft de Salvagecoördinator ernaar binnen een uur op de incidentlocatie te zijn.
Incidenttypen Salvage	schade aan een gebouw door brand, bliksem, explosie, water, storm en door een aanrijding door een motorrijtuig.
Gebouw	Geregistreerd pand met postcode en huisnummer, een woning, bedrijfspand, school, zorginstelling en dergelijke. Salvage is er niet voor voer- en vaartuigen.
3 A's	A andacht voor gedupeerden, A ctie in vorm van schadestop en A dvies voor gedupeerden en partners (doel: stabiele situatie).
Tot volgende werkdag	Stichting Salvage verleent hulp tot het moment dat er een stabiele situatie is bereikt of tot de komst van de expert van eigen verzekeraar. De acties die door de Salvagecoördinator worden uitgezet duren in principe tot de eerstvolgende werkdag. Bij grootschalige incidenten kan de inzet meerdere dagen betreffen.

