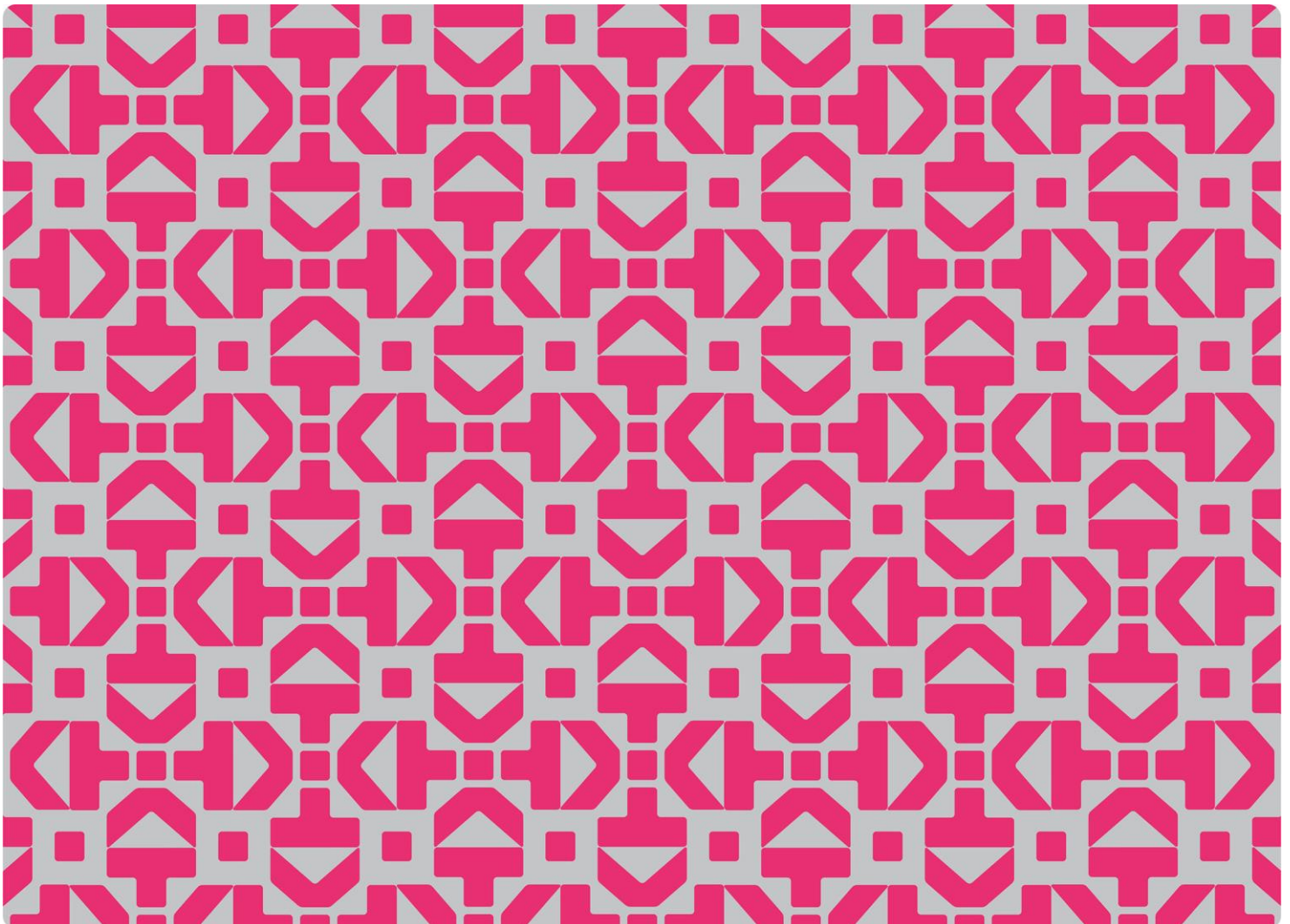


# Karrieretjenestene tilbyr mer enn bare individuell karriereveiledning

Fakta om Karriereveiledning.no og karrieresentrene i 2023



## **» Karrieretjenestene tilbyr mer enn bare individuell karriereveiledning**

Fakta om Karriereveiledning.no og karrieresentrene i 2023

---

Redaktør:

Eirik Øvernes

Forfattere:

Anita Lervik

Cathinca F. Hatlem

## Innledning

Dette notatet presenterer statistikk og informasjon om bruken av Karriereveiledning.no og de fylkeskommunale karrieresentrene i 2023. Disse offentlige karriereveiledningstjenestene tilbyr gratis, kvalitetssikret og profesjonell informasjon og veiledning til befolkningen knyttet til valg av utdanning og arbeid.

I tillegg til informasjon og karriereveiledning til individuelle veisøkere, omfatter tjenestene også gruppeveiledning og kurs til ulike målgrupper. Karriereveiledning.no tilbyr for eksempel webinarer til unge som skal søke videregående skole og deres foreldre. De tilbyr også digitale kurs til unge som skal søke høyere utdanning, samt andre veisøkere. De fylkeskommunale karrieresentrene tilbyr blant annet gruppeveiledning med tolk til ukrainske flyktninger og kurs for arbeidssøkere fra NAV.

Både Karriereveiledning.no og karrieresentrene tilbyr veiledning og kompetanseheving til veiledere i andre sektorer, slik som rådgivere i skolen og veiledere i NAV. Karrieresentrene er viktige støttespillere og ressursentre i sin region. De gjennomfører nettverksarbeid og arrangerer ulike former for samlinger og faggrupper. Sentrene arrangerer fagdager, kurs og konferanser – både for enkeltvirksomheter og på tvers av sektorer.

---

Gjennom støtte og veiledning til andre fagpersoner på feltet, bidrar Karriereveiledning.no og karrieresentrene til kvalitetssikring og profesjonalisering av hele det offentlige karriereveiledningsfeltet.

---

Både Karriereveiledning.no og karrieresentrene bruker Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning som en faglig standard for sitt arbeid og er foregangsaktører når det gjelder å ta rammeverket i bruk. Rammeverket ble utviklet av HK-dir i samarbeid med flere bredt sammensatte arbeidsgrupper, med representanter for karriereveiledningstjenester fra ulike sektorer, roller og forvaltningsnivåer. Rammeverket er digitalt tilgjengelig via nettstedet Kvalitet i karriereveiledning<sup>1</sup>. I 2024 ble Kvalitetslaboratoriet<sup>2</sup> lansert med ressurser og verktøy til bruk i kvalitetsarbeidet i praksis.

Fokuset i dette faktaarket er på hvem de individuelle brukerne av de to offentlige karriereveiledningstjenestene er: alder, kjønn, utdanningsnivå og arbeidslivssituasjon, hva de bruker karrieretjenestene til og hvordan de opplever utbyttet av tjenestene. I tillegg

---

<sup>1</sup> <https://hkdir.no/kvalitet-i-karriereveiledning>

<sup>2</sup> <https://kik.hkdir.no/>

beskriver vi karrieretjenestenes rolle som ressursentre for andre veiledere. Datakildene våre er brukerstatistikk fra begge tjenestene, en uformell spørreundersøkelse til fylkeskommunene og karrieresentrene brukerundersøkelse.

Karriereveiledning.no tilbyr karriereveiledning gjennom chat, telefon og nettbaserte verktøy.

Målgruppen er befolkningen i hele landet, uavhengig av alder og bosted.

Karriereveiledning.no tilbyr også kurs og webinarer, blant annet til elever, foreldre, lærere og rådgivere. I tillegg tar rådgivere og karriereveiledere kontakt via chat og telefon og stiller spørsmål til karriereveilederne i tjenesten.

Karriereveiledning.no ble etablert 1. september 2020, og driftes av Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir).

Tjenesten er bemannet av 19 karriereveiledere.

Åpningstider: Man-tors kl. 9-17.

I perioden 1. januar - 15. april har tjenesten utvidet åpningstid til kl. 18 og er også åpen på fredager kl. 9-12.30.

## Karriereveiledning.no i 2023

### Individuelle veiledningssamtaler

Karriereveiledning.no hadde 16 181 henvendelser i 2023. Dette er en økning på 4,79 % fra 2022.

80 prosent av brukerne foretrekker karriereveiledning gjennom chat, mens 20 prosent henvender seg per telefon.

Det oppstår innimellom ventetid på grunn av stor pågang. Noen veisøkere velger da å avbryte henvendelsen fremfor å vente på svar. Av den grunn er det totale antall henvendelser høyere enn gjennomførte veiledninger. HK-dir har i 2023 tatt grep for å få ned ventetiden, blant annet ved å begrense rammen for chat-veiledninger til ca. 45 minutter. Ventetiden har gått noe ned fra 2022 til 2023.

Henvendelser	2022	2023
Innkommende chatter	12 024	12 861
Innkommende telefonsamtaler	3 382	3 320
<b>Totalt antall henvendelser</b>	<b>15 406</b>	<b>16 181</b>

Tabell 1 Antall henvendelser til Karriereveiledning.no

Gjennomførte samtaler	2022	2023
Gjennomførte chatter	10 399	11 181
Gjennomførte telefonsamtaler	2 571	2 736
<b>Totalt antall gjennomførte samtaler</b>	<b>12 970</b>	<b>13 915</b>

Tabell 2 Antall gjennomførte samtaler hos Karriereveiledning.no

Data om veisøkerne blir samlet inn ved at de fyller ut et skjema med forhåndsdefinerte variabler før de kommer inn i chatten. Opplysningene er altså basert på hva veisøker selv har registrert om sin situasjon.

Kjønnsfordelingen blant brukerne har holdt seg svært stabil siden tjenesten ble etablert i 2020. I 2023 er det som i 2022, 59 prosent kvinner som benytter tjenesten, 37 prosent menn og 2 prosent som har krysset av for *Annet* eller ikke har oppgitt kjønn.

Aldersfordelingen blant brukerne i 2023 er ganske lik aldersfordelingen i 2021. Tre av fire brukere er under 30 år i 2023, mens i 2022 var to av tre brukere under 30 år. I 2022 gikk

andelen brukere i aldersgruppen under 18 år noe ned, og andelen brukere i aldersgruppen over 30 år økte noe.

Når det gjelder arbeidslivstatus, er det en liten nedgang i andelen henvendelser fra veisøkere som er i jobb. Denne andelen økte fra 34 prosent i 2021 til 40 prosent i 2022. I 2023 ligger andelen på 38 prosent. Andelen som er under utdanning, ligger i 2023 på samme nivå som i 22, nemlig 33 prosent. Det er også kun små endringer i andelene arbeidsledige, permitterte og andre.

20 prosent av de som benytter Karriereveiledning.no, har utdanning på grunnskolenivå eller lavere. 50 prosent har fullført videregående skole og 36 prosent har høyere utdanning eller høyere yrkesfaglig utdanning. Tallene viser en liten reduksjon fra året før i andelen som har utdanning på grunnskolenivå, og en liten økning i andelene som har fullført videregående skole og høyere utdanning.

<b>Alder</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
18 år eller yngre	28	25	26
19-24	31	29	32
25-29	14	13	14
30-39	17	19	16
40-49	7	9	7
50-59	2	3	3
60+	1	2	2
<b>Kjønn</b>			
Kvinne	60	59	59
Mann	37	37	37
Annet	1	2	2
Ønsker ikke å oppgi kjønn	2	2	2
<b>Utdanningsnivå</b>			
Ikke fullført grunnskole	6	7	8
Grunnskole	36	29	17
Fullført videregående utdanning	30	34	41
Universitet/Høgskole opptil tre år	15	15	17
Universitet/Høgskole opptil fire år eller mer	8	9	12
Fagskole	5	6	5
<b>Arbeidslivsstatus</b>			
I jobb	34	40	38
I utdanning	38	33	33
Arbeidsledig	10	10	10
Permittert	3	1	1
Annet	15	16	18

Tabell 3 Prosentvis fordeling på alder, kjønn, utdanningsnivå og arbeidslivssituasjon for brukere av chat.

## **Digitale arrangementer og veiledning av fagpersoner**

I tillegg til individuelle veiledninger har Karriereveiledning.no gjennomført 13 webinarer i 2023, med til sammen nær 5 000 deltakere. I tillegg var det 1 676 visninger av webinarene i opptak på tjenestens YouTube-kanal. Totalt har Karriereveiledning.no 10 000 visninger på Youtube dette er inkludert webinarer og andre filmer.

De 19 karriereveilederne bruker også en del av sin tid på å gi tips, råd og veiledning til karriereveiledere i andre sektor, blant annet i skolen og NAV. Siden oppstarten av tjenesten har nesten 500 karriereveiledere fra ulike sektorer henvendt seg til karriereveiledning.no for å få råd og veiledning.

De fleste som tar kontakt gjør det for å undersøke muligheter, spørre om ordninger eller finne frem til riktig informasjon. Lærere i faget utdanningsvalg i ungdomsskolen bruker Karriereveiledning.no i undervisningen og HK-dir opplever også at skolerådgivere og elever tar kontakt med tjenesten i forbindelse med veiledningssamtaler på skolen. HK-dir har utviklet en egen side for fagpersoner på karriereveiledning.no, med verktøy og tips til samtaler og møter med veisøkere.

Karriereveiledning.no baserer tjenesten sin på Nasjonalt kvalitetsrammeverk for karriereveiledning<sup>3</sup>, blant annet gjennom å vektlegge utvikling av kompetanse og etisk bevissthet hos karriereveilederne. Rammeverket har også blitt brukt som utgangspunkt for utvikling av et kvalitetssystem for tjenesten. Karriereveilederne har blant annet utviklet en egen modell for kollegaveiledning som brukes i forbindelse med intern kvalitetssikring.

Dette kvalitets- og profesjonaliseringsarbeidet bidrar til at karriereveiledere fra andre sektorer som tar kontakt med Karriereveiledning.no får hjelp av etisk bevisste og høyt kompetente karriereveiledere. Gjennom å ha fokus på kvalitet og faglig utvikling i egen tjeneste, bidrar Karriereveiledning.no også til kvalitetssikring og profesjonalisering av karriereveiledningstjenester i andre sektorer.

---

<sup>3</sup> <https://hkdir.no/kvalitet-i-karriereveiledning>

## Karrieresentrene i fylkene

Karrieresentrene er ulikt organisert i fylkene og antall lokasjoner som er tilgjengelige for publikum, er ikke nødvendigvis synonymt med antall karrieresentre.

I 2023 var det til sammen 27 offentlige karrieresentre i fylkene, fordelt på til sammen 60 steder i landet. Alle fylker har minst ett karrieresenter.

Karrieresentrene retter seg primært mot voksne over 19 år som er bosatt i fylket. Tilbudet er regulert i Opplæringsloven §13-3f, som sier at alle fylker skal ha et tilbud om karriereveiledning til sine bosatte.

Karrieresentrene er også gitt ansvaret for fylkeskommunenes lovpålagte oppgave med karriereveiledning til nyankomne flyktninger og innvandrere, jmf. Integreringsloven § 11.

Individuell karriereveiledning tilbys først og fremst som ansikt-til-ansikt samtaler ved fysisk oppmøte eller digitalt.

I tillegg til individuell karriereveiledning tilbyr de offentlige karrieresentrene ulike kurs og gruppeveiledninger for veisøkere. En viktig del av karrieresentrenes arbeid er å bidra med kompetanseheving og støtte til karriereveiledere i andre sektorer, blant annet skolerådgivere og veiledere i NAV, ved universiteter og høyskoler m.fl.

## Karrieresentrene i 2023

### Individuelle veiledningssamtaler

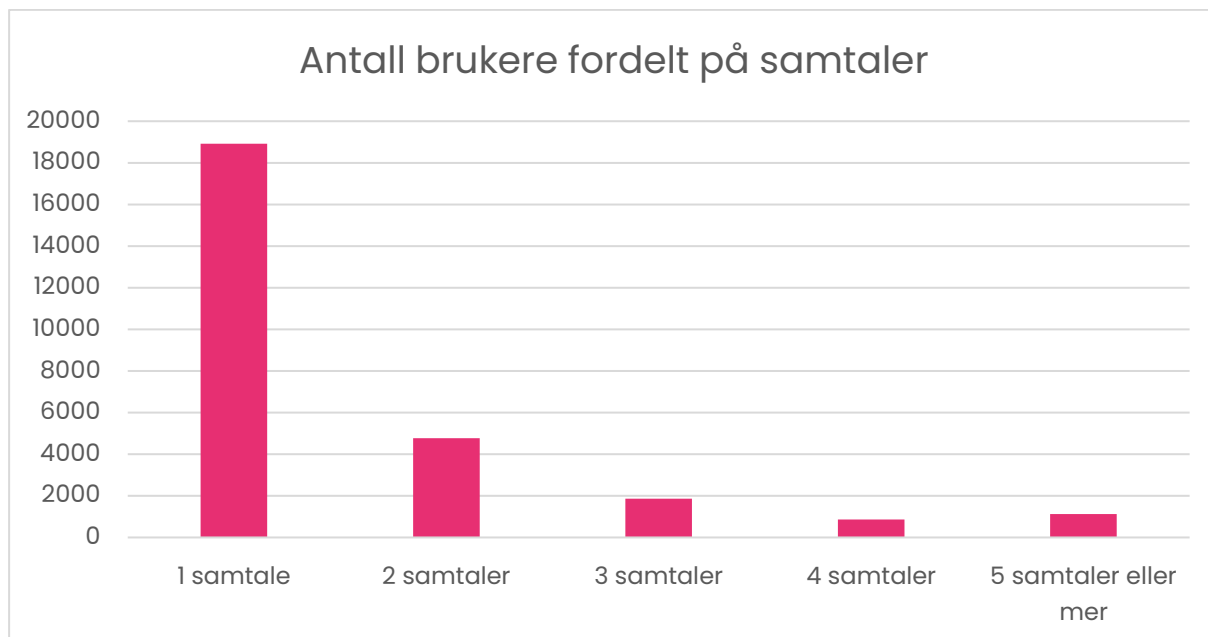
Karrieresentrene rapporterer inn tall til HK-dir basert på hva vi ønsker av opplysninger. Karrieresentrene registrerer det veisøkerne selv oppgir om sin situasjon. Det etterspørres ikke dokumentasjon fra veisøkerne.

I 2023 var det totalt 27 741 unike brukere ved karrieresentrene som gjennomførte individuell karriereveiledning. Dette er en økning på litt under 9 prosent fra 25 512 unike brukere i 2022.

Antall individuelle samtaler i 2023 var 41 648.

Figur 1 nedenfor viser at de fleste veisøkerne gjennomfører én karriereveiledningssamtale.. 18 915 veisøkere har hatt en samtale, mens det er 4 769 veisøkere som har hatt to samtaler og 1 869 som har hatt tre samtaler.





Figur 1 Antall brukere fordelt på antall samtaler per bruker

Tabell 4 nedenfor viser at det er små endringer i hvordan brukerne av individuell karriereveiledning fordeler seg på de ulike brukerkategoriene de fire siste årene. Det er fortsatt betydelig flere kvinner enn menn som gjennomfører individuell karriereveiledning ved karrieresentrene, 63 prosent kvinner og 37 prosent menn.

Til forskjell fra Karriereveiledning.no, der én av fire brukere er under 18 år, har karrieresentrene svært få brukere under 20 år. Det skyldes at karrieresentrene primært tilbyr tjenester til voksne over 19 år. Unge har et eget tilbud om utdannings- og yrkesrådgiving i skolen (jmf. Opplæringslova § 9-2).

Noen av årsakene til at flere under 18 år benytter Karriereveiledning.no kan være at tjenesten er digital og anonym og dermed fremstår som et lavterskeltilbud som er lett tilgjengelig for unge. HK-dir erfarer også at en del lærere i faget utdanningsvalg og skolerådgivere oppfordrer elever i skolen til å bruke Karriereveiledning.no.

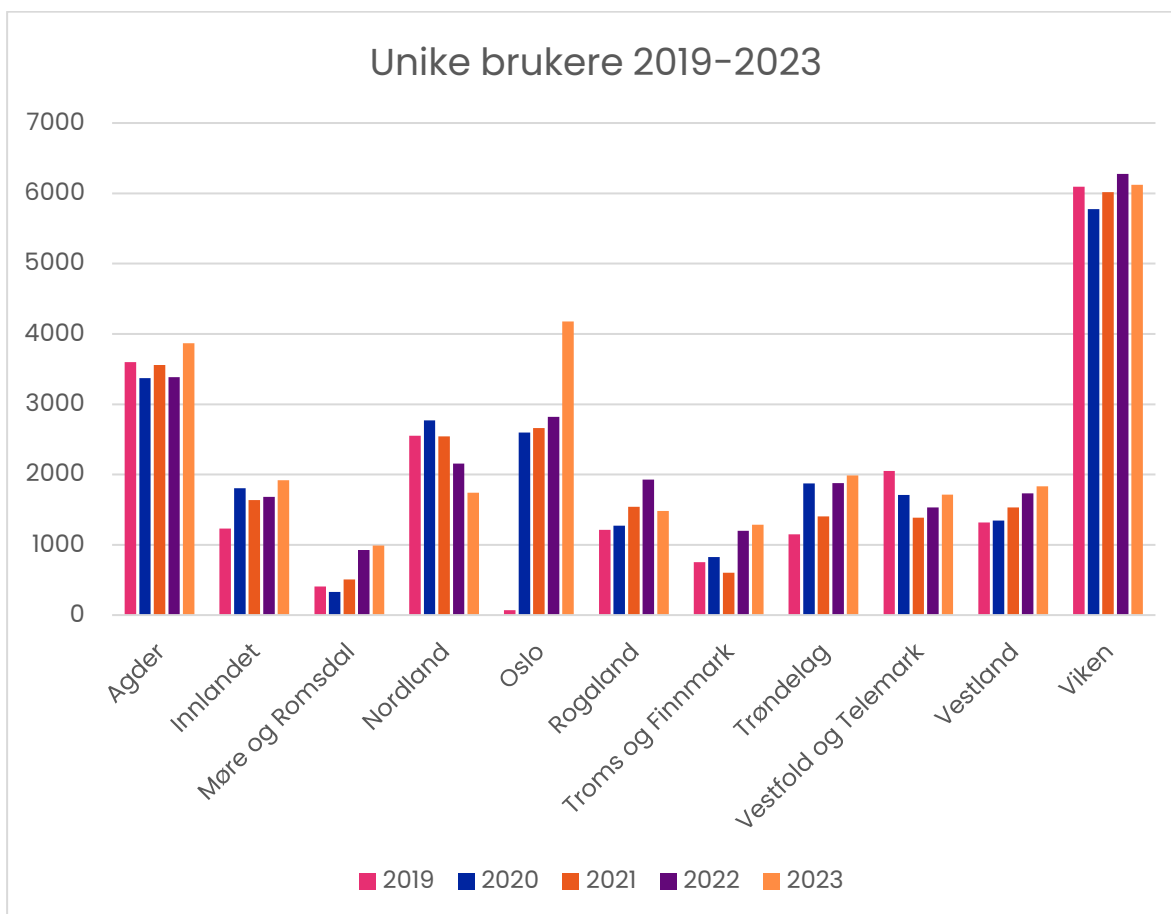
Hos Karriereveiledning.no er 73 % av brukerne i aldersgruppa under 30, mens karrieresentrene har en større aldersspredning. Over halvparten av henvendelsene til karrieresentrene kommer fra brukere i aldersgruppen 30 – 49 år, mens 35 prosent er i alderen 21 – 29 år.

Når det gjelder utdanningsnivå, fordeler brukerne seg med omtrent lik andel på de tre nivåene; en tredjedel av brukerne har utdanning på grunnskolenivå eller lavere, omtrent like stor andel har fullført videregående opplæring, og en tredjedel har høyere utdanning eller høyere yrkesfaglig utdanning.

<b>Alder</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Under 20 år	4	4	3	3	4
21–24 år	20	19	17	16	17
25–29 år	24	22	21	19	18
30–49 år	49	52	52	53	52
50 og eldre	7	7	7	8	9
<b>Kjønn</b>					
Menn	38	37	36	36	37
Kvinner	62	63	64	64	63
<b>Utdanningsnivå</b>					
Ikke fullført grunnskole	3	3	4	7	5
Fullført grunnskole	35	31	33	28	27
Fullført og bestått videregående opplæring	39	40	37	35	33
Fullført og bestått fagskole	2	3	2	2	3
Fullført bachelorgrad eller tilsvarende	17	18	18	19	20
Fullført mastergrad eller tilsvarende	4	5	6	8	9

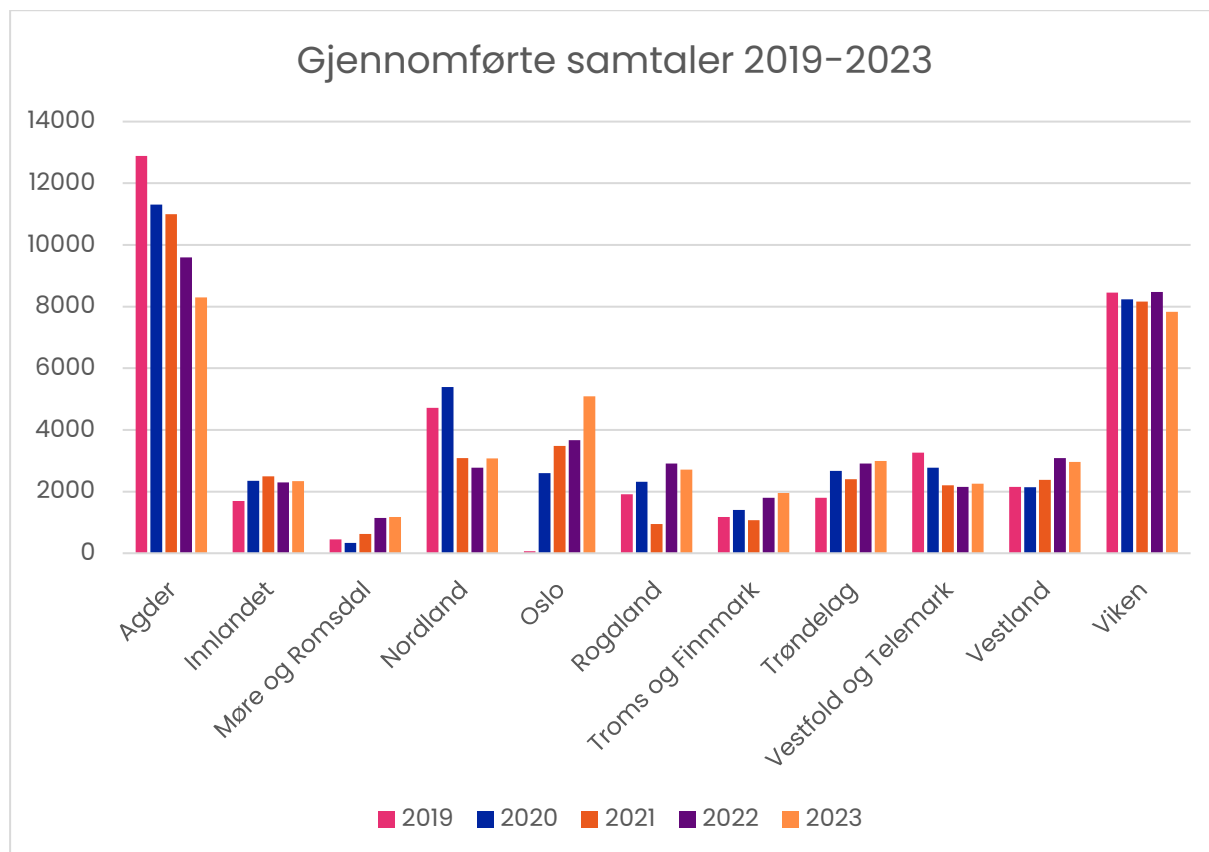
Tabell 4 Prosentvis fordeling av karrieresentrene brukere av individuell karriereveiledning, fordelt på alder, kjønn og utdanningsnivå

Figur 2 nedenfor viser at åtte fylker har hatt en økning i antall unike brukere fra 2022 til 2023, mens tre fylker har hatt en nedgang.



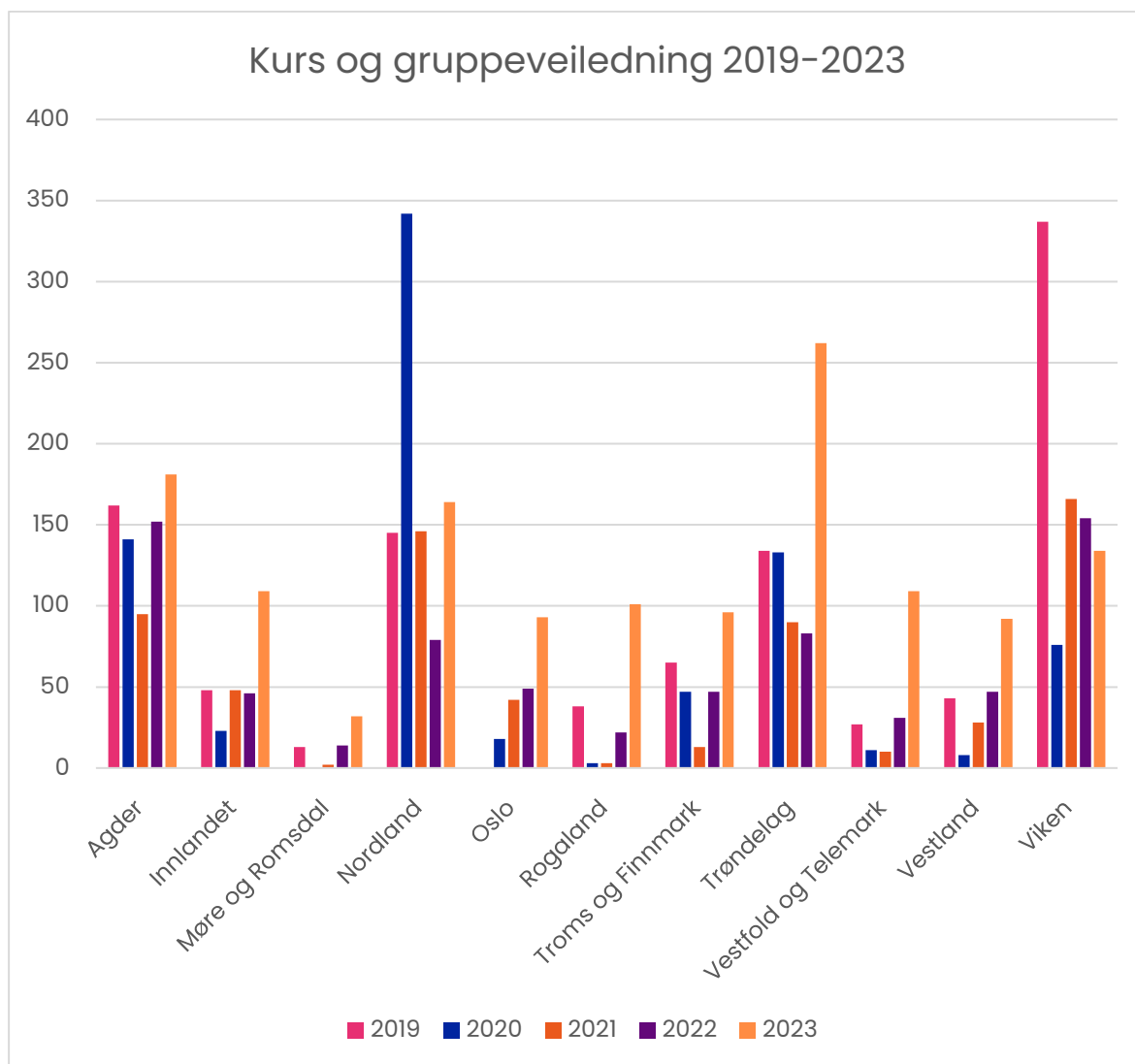
Figur 2 Antall unike brukere av individuell karriereveiledning ved karrieresentrene fra 2019-2023

Figur 3 viser at sju fylker har økt antall gjennomførte samtaler sammenlignet med fjoråret, mens fire fylker har hatt en nedgang i antall samtaler.



Figur 3 Antall gjennomførte samtaler ved karrieresentrene fra 2019-2023

Figur 4 viser at ti fylker i 2023 har økt antall kurs og gruppeveiledninger i forhold til i 2022, mens det i ett fylke er en reduksjon i antall kurs og gruppeveiledninger. Figuren viser at antall kurs og gruppeveiledninger varierer mye, både mellom fylkene og internt i samme fylke, fra år til år. Dette kan skyldes at karrieresentrenes satsingsområder og prioritering av ulike målgrupper og aktiviteter kan variere.



Figur 4 Antall kurs og gruppeveiledninger ved karrieresentrene fra 2019-2023

For 2023 har HK-dir innhentet mer detaljert statistikk om hva slags typer kurs og gruppeveiledning karrieresentrene gjennomfører for hvilke målgrupper. Kurs og gruppeveiledning innebærer veiledning, undervisning og/eller informasjonsformidling over et begrenset tidsrom om ett eller flere karriererelevante tema for blant annet skoleelever, lærlinger, flyktninger eller andre sluttbrukere. Som tabellene viser kan det også være kurs for ansatte i Nav, skolen, foreldre m.m. Karrieresentrene når altså ut til mange brukere også gjennom denne typen tilbud, i tillegg til individuell karriereveiledning.

<b>Antall kurs og gruppeveiledninger fordelt på målgruppe</b>	<b>2023</b>
Antall kurs for veisøkere	764
Antall kurs/gruppeveiledninger for NAV-brukere	132
Antall kurs for NAV-ansatte	80
Antall kurs for ansatte i skolen	63
Antall kurs for ansatte i andre sektorer	189
Antall kurs for foreldre	35
<b>Totalt</b>	<b>1263</b>

Tabell 5 Antall kurs, samlinger og gruppeveiledninger fordelt på målgruppe

Tabell 5 viser at det er flest kurs/gruppeveiledninger for veisøkere og Nav-brukere. Disse kursene utgjør 71 prosent av alle kurs. Kurs for ansatte i Nav, skolen og andre sektorer utgjør litt over en fjerdedel av alle kurs. Ansatte i andre sektorer kan for eksempel være ansatte i arbeids- og inkluderingsbedrifter og programrådgivere som jobber med flyktninger i kommuner.

<b>Totalt antall deltakere på kurs og gruppeveiledninger</b>	<b>2023</b>
Deltakere på kurs for veisøkere	8535
Deltakere på kurs/gruppeveiledning for NAV-brukere	1744
Deltakere på kurs for NAV-ansatte	1 891
Deltakere på kurs for ansatte i skolen	830
Deltakere på kurs for ansatte i andre sektorer	2 866
Deltakere på kurs for foreldre	1 653
<b>Totalt antall deltakere</b>	<b>17 519</b>

Tabell 6 Totalt antall deltakere på kurs og gruppeveiledninger

Tabell 6 viser at nesten 60 prosent av deltakere på kurs/gruppeveiledninger er veisøkere, mens litt over 40 prosent er ansatte og foreldre.

## Karriereveiledning for nyankomne flyktninger

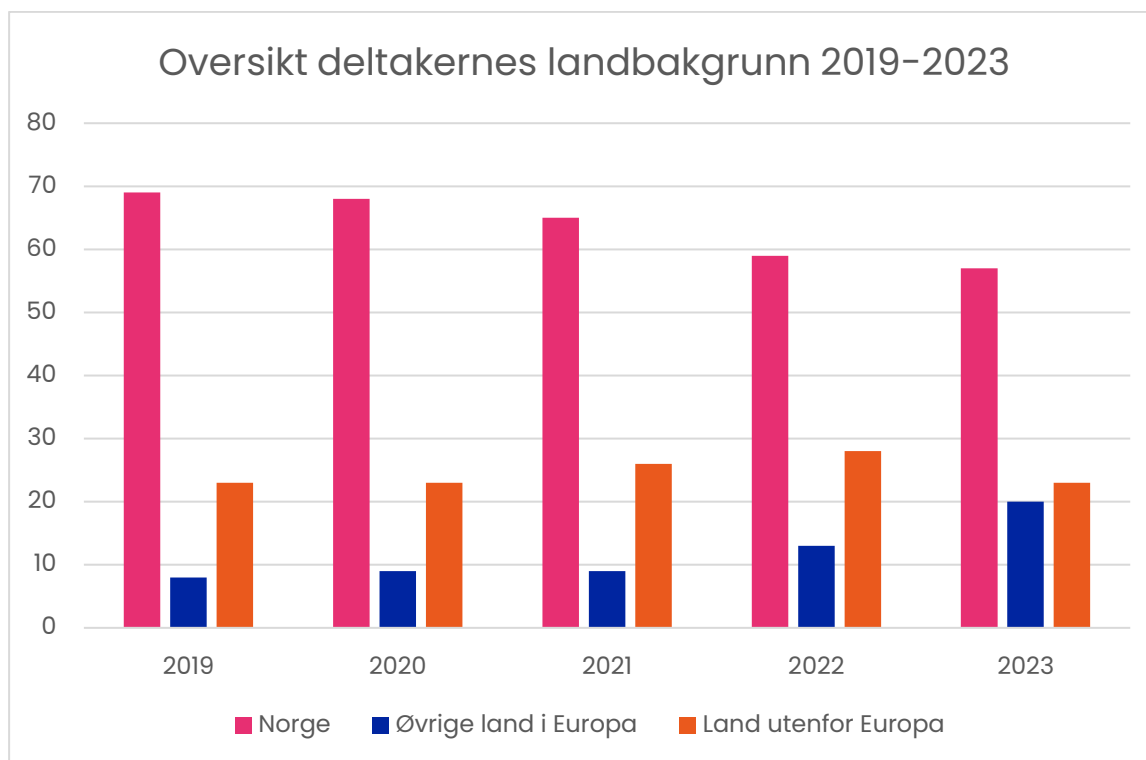
Nyankomne flyktninger og innvandrere, som har rett og plikt til å delta i introduksjonsprogrammet, har også rett og plikt til å gjennomføre karriereveiledning, jmf Integreringsloven § 11. Det er fylkeskommunenes karrieresentre som gjennomfører karriereveiledningen. Målet med karriereveiledningen er å bidra til at den enkelte kan ta informerte valg om arbeid og utdanning, og at introduksjonsprogrammet blir tilpasset den enkeltes behov.

Tabell 7 viser at karrieresentrene til sammen har gjennomført individuelle karriereveiledningssamtaler med 5 247 nyankomne flyktninger i 2023. Dette er en økning på nesten 15 prosent fra 2022. I tillegg kommer gruppeveiledninger og informasjonsmøter for flyktninger, som ikke inngår i statistikken. Tallene skiller ikke mellom flyktninger som har rett og plikt til karriereveiledning og flyktninger som bare har rett, men ikke plikt. Personer med kollektiv beskyttelse fra Ukraina har bare rett og ikke plikt til å gjennomføre karriereveiledning. Denne gruppen mottar i hovedsak gruppeveiledning, men hittil har det ikke blitt rapportert hvor mange som gjennomfører denne formen for veiledning. Fra 2024 vil karrieresentrene også rapportere antall personer som får gruppeveiledning.

Antall individuelle veiledninger for nyankomne flyktninger pr. fylke	2022	2023
Viken	879	948
Oslo	240	932
Innlandet	361	446
Vestfold og Telemark	263	251
Agder	192	541
Rogaland	873	496
Vestland	400	263
Møre og Romsdal	443	488
Trøndelag	293	447
Nordland	192	244
Troms og Finnmark	316	250
<b>Totalt</b>	<b>4 452</b>	<b>5 275</b>

Tabell 7 Antall individuelle veiledninger for nyankomne flyktninger pr. fylke.

Figur 5 nedenfor viser at andelen veisøkere ved karrieresentrene som oppgir å være fra Norge har gått ned fra 69 prosent i 2019 til 57 prosent i 2023. Andelen veisøkere fra andre land i og utenfor Europa har økt tilsvarende. Dette har sannsynligvis sammenheng med et økende antall flyktninger til Norge.



Figur 5 Prosentvis fordeling av brukernes landbakgrunn 2019-2023.

Tabell 8 viser at seks fylker har økt bemanningen i 2023. Ett fylke har samme bemanning i 2023 som i 2022, mens fire fylker har redusert bemanningen ved sentrene fra 2022 til 2023.

Fylker	2020	2021	2022	2023
Agder	18	17	15	15
Innlandet	20	28	24	23
Møre og Romsdal	18	18	18	20
Nordland	29	22	25	24
Oslo	11	12	19	18
Rogaland	10	11	15	16
Troms og Finnmark	11	8	13	14
Trøndelag	13	15	10	12
Vestfold og Telemark	9	7	8	10
Vestland	10	12	12	14
Viken	39	34	34	33

Tabell 8 Antall ansatte ved karrieresentrene som jobber (fulltid eller deltid) med karriereveiledning

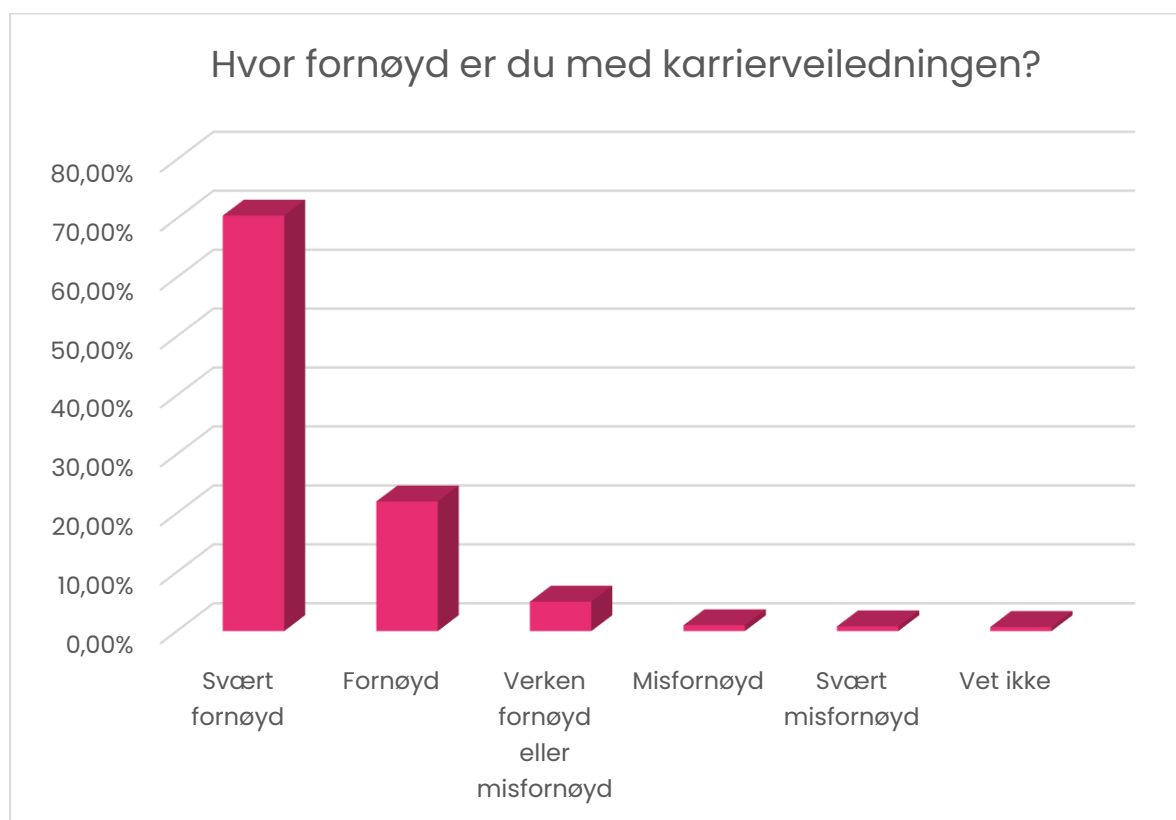
## Brukerundersøkelsen ved karrieresentrene

Det er utviklet en brukerundersøkelse for de som har vært til individuell karriereveiledning ved et karrieresenter. I undersøkelsen får brukerne av tjenesten spørsmål om veiledningen, i tillegg til spørsmål om sin egen bakgrunn. Formålet med undersøkelsen er å styrke kvaliteten på karriereveiledningstilbudet.

Det er flere svakheter<sup>4</sup> ved gjennomføringen av brukerundersøkelsen som gjør at resultatene må tolkes med forsiktighet. HK-dir velger derfor i dette faktaarket kun å inkludere statistikk om hvor fornøyde brukerne er med karriereveiledningen.

## Brukerne av karrieresentrene er fornøyde

Figur 6 viser at 93 prosent av veisøkerne er svært fornøyd eller fornøyd med karriereveiledningen. Dette tallet har holdt seg stabilt på mellom 93 og 94 prosent siden 2017.



Figur 6 Hvor fornøyd er du med karriereveiledningen?

<sup>4</sup> Svakheterne er blant annet lav svarprosent, samt at både fylker og målgrupper er både over- og underrepresentert i brukerundersøkelsen sammenlignet med tallene fra årsstatistikken. Det gjør at undersøkelsen ikke er representativ for hele populasjonen av veisøkere.



Veileder hjulpet meg med å finne en klar og effektiv plan for hva jeg ønsker og hva som er viktig og nyttig for meg. Og hjelpe meg å prioritere det som fungerer for meg.

Kvinne 30-39

Setter stor pris på et gratistilbud som dette, hjalp til å sortere tanker og til å bli mer klar over muligheter basert på erfaring og nåværende arbeidssituasjon. Så fint at det var lavterskel og lite 'streng' agenda, og møtte på en veileder som ga passende og ærlig informasjon, samt som opplevdes interessert og hadde en positiv holdning.

Mann 30-39

## Karriereveiledning – et uutnyttet virkemiddel

Faktaarket viser at karrieretjenestene når ut til en god del veisøkere med informasjon og karriereveiledning som kan hjelpe dem å håndtere overganger og gjøre dem bedre rustet til å ta valg om utdanning og arbeid. Karrieretjenestene spiller også en svært viktig rolle når det gjelder kvalitetsutvikling og profesjonalisering av hele det offentlige karriereveiledningsfeltet, gjennom sin støtte- og veiledningsfunksjon overfor veiledere i andre sektorer.

En utfordring i arbeidet er karrieretjenestenes ressursituasjon som gjør at de bare når ut til en begrenset andel av de som kunne hatt nytte av karriereveiledning. Svært mange bedrifter mangler arbeidskraft. Samtidig står altfor mange utenfor arbeidslivet. Karriereveiledning er viktig for enkeltmennesker, men er også et effektivt samfunnsøkonomisk virkemiddel for omstilling og bedre utnyttelse av arbeidskraften. HK-dir vurderer at selv moderate ressursøkninger til karrieretjenestene kan utgjøre en stor forskjell ved å bidra til å øke arbeidsinkluderingen.

OECD påpeker at mange voksne vil måtte skifte til ulike yrker og sektorer som følge av økt omfordeling av jobber, noe som øker deres behov for hjelp til å identifisere mulige jobboverganger og relevant opplæring<sup>5</sup>. Karriereveiledning kan være et viktig virkemiddel for å bidra til at voksne i overgangsfaser er omstillingsdyktige. Karriereveiledning er også viktig for å hindre utenforskap og bidra til god integrering av flyktninger og innvandrere, gjennom effektiv overgang til utdanning og arbeid<sup>6</sup>.

Oppdatert og kvalitetssikret informasjon om mulighetene på utdannings- og arbeidsmarkedet og god karriereveiledning er særdeles viktig for at unge kan ta valg om førstegangsutdanning på et informert grunnlag. Karriereveiledning kan bidra til mindre frafall og færre omvalg i både grunnopplæring og høyere utdanning.

<sup>5</sup> <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/leveraging-career-guidance-for-adults-to-build-back-better-ab7e7894/side-10>

<sup>6</sup> [https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2023-06/IAG\\_2023-06-](https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2023-06/IAG_2023-06-26.pdf?utm_source=activetrail&utm_medium=email&utm_campaign=jmc@iccdpp.org)

[26.pdf?utm\\_source=activetrail&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=jmc@iccdpp.org](https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2023-06/IAG_2023-06-26.pdf?utm_source=activetrail&utm_medium=email&utm_campaign=jmc@iccdpp.org)

En større satsing på karriertjenestene kan bidra til å redusere utenforskap, øke arbeidsinkluderingen og skape mindre forskjeller.

