

Communiqué 2019

**Dirigir los servicios de desarrollo de carrera
en un futuro incierto:
garantías de acceso, integración e innovación**

Resumen

La carrera es la trayectoria de un individuo durante la vida, el aprendizaje y el trabajo. La forma en que las personas viven, desarrollan sus habilidades, cuidan a sus familias y se insertan en el mercado laboral, tiene consecuencias en la sociedad y la economía. Debido a esto, los gobiernos, las sociedades, los empleadores y las organizaciones educacionales se interesan en apoyar a las personas en el desarrollo de carreras apropiadas, productivas y significativas. Los ciudadanos que pueden gestionar sus carreras eficazmente están más capacitados para responder ante los cambios en el mercado laboral, desarrollar sus habilidades, y contribuir a la sociedad y la economía.

El noveno Simposio Internacional de Desarrollo de Carrera y Políticas Públicas realizado en Tromsá, Noruega, entre el 17 y 20 de junio de 2019 se enfoc¹ en la forma en que los gobiernos pueden apoyar a los ciudadanos en el desarrollo de carreras exitosas. Durante el simposio, los representantes de 33 países y de la Unesco, la OCDE, la Comisión Europea (CE), la Fundación Europea de Formación (ETF) y el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (CEDEFOP), dialogaron e identificaron una gama de políticas y prácticas efectivas. Las conclusiones se encuentran resumidas en este Comunicqu^o.

RECOMENDACIONES

Abordar un contexto de cambio

1. Elaborar una estrategia intersectorial para el desarrollo de carrera¹ e integrarla en las habilidades transversales, la educación, el empleo y las políticas sociales.
2. Fortalecer la evidencia cuantitativa y cualitativa acerca del desarrollo de carrera, para apoyar decisiones respecto a las políticas y la práctica.
3. Crear mecanismos para la divulgación y el aprendizaje de las políticas y prácticas internacionales.
4. Asegurarse de que los programas y servicios de desarrollo de carrera mejoren la capacidad de los ciudadanos de administrar sus propias carreras.

Mejorar el acceso

5. Generar conciencia y fomentar el acceso a los programas y servicios de desarrollo de carrera.
6. Reconocer la diversidad de usuarios de los programas y servicios de desarrollo de carrera y asegurar que esta sea reconocida por la oferta.

Integrar el desarrollo de carrera en la sociedad

7. Establecer mecanismos para apoyar la coordinación y la cooperación entre los ministerios y las agencias responsables tanto del desarrollo de carrera como los programas y servicios asociados.
8. Empoderar a los ciudadanos para que formulen programas y servicios de desarrollo de carrera.
9. Desarrollar y proporcionar un organismo nacional que brinde asesoría y coordine el desarrollo de carrera.

Apoyar la innovación

10. Proporcionar recursos para apoyar la innovación y los espacios para poner a prueba nuevos programas y servicios de desarrollo de carrera.
11. Adoptar un enfoque de multicanal integrado y transformador para la oferta de programas y servicios de desarrollo de carrera.
12. Asegurarse de que los especialistas en desarrollo de carrera se encuentren altamente calificados y respaldados para continuar innovando y desarrollando su práctica.

¹ La actividad descrita como "desarrollo de carrera" en este Comunicqu^e, también se conoce por otros términos como "orientación profesional" y "orientación a lo largo de la vida" en diferentes países.



Introducción

La carrera es la trayectoria de un individuo durante la vida, el aprendizaje y el trabajo. La forma en que las personas viven, desarrollan sus habilidades, cuidan a sus familias y se insertan en el mercado laboral, tiene consecuencias en la sociedad. El camino que recorren los individuos durante sus vidas hace la diferencia respecto a las organizaciones en las que trabajan y las sociedades en las que viven.

El futuro no es fijo, sino que depende de las decisiones y acciones tanto individuales como colectivas. Mudarse para encontrar un trabajo nuevo, crear un negocio, optar por una licencia parental compartida, reducir las horas dedicadas al trabajo remunerado, inscribirse en cursos de aprendizaje para adultos o abandonar la escuela, son decisiones de carrera que tienen un profundo impacto en el bienestar y el sustento individual, así como en la sociedad en general. Debido a esto, los gobiernos, las sociedades, los empleadores y las organizaciones educacionales se interesan en apoyar a las personas a desarrollar carreras apropiadas, productivas y significativas.

Muchos gobiernos han desarrollado una variedad de políticas, programas y servicios para ayudar a las personas, las familias y las comunidades a aprender sobre educación y trabajo, realizar transiciones exitosas, y desarrollar y administrar sus carreras. Estas intervenciones en el desarrollo de carrera se pueden efectuar en el sistema educativo, en los servicios de empleo, en los lugares de trabajo y en las comunidades. Las actividades que comprenden los programas para el desarrollo de carrera son diversas, y se pueden financiar y ofrecer de varias formas.

El desarrollo de carrera está vinculado a una amplia gama de agendas políticas más extensas. Esto contribuye principalmente a:

- las *políticas económicas*, a través del aumento de la eficiencia del mercado laboral y de la señalización adecuada de las habilidades y trabajos que requiere la economía;
- las *políticas educacionales*, por medio de la asistencia a los ciudadanos en cuanto a comprender el itinerario educacional y considerar cómo implementarán durante el resto de sus vidas las habilidades y conocimientos que adquieren en el sistema educativo;
- las *políticas sociales*, por medio de la igualdad en el acceso a la información y las oportunidades, y la asistencia a los ciudadanos en cuanto a construir una comprensión crítica del sistema educativo y del mercado laboral.

El noveno Simposio Internacional de Desarrollo de Carrera y Políticas Públicas realizado en Tromsø, Noruega, entre el 17 y 20 de junio de 2019, se enfocó en la forma en que los gobiernos pueden apoyar a los ciudadanos en el desarrollo de carreras exitosas. El simposio fue organizado y financiado por Skills Norway, con el apoyo del Centro Internacional para el Desarrollo de Carrera y Políticas Públicas (ICCDPP). Asistieron 160 delegados en representación de 33 países, y representantes de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), de la Unesco, de la Comisión Europea (CE), de la Fundación Europea de Formación (ETF) y del Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (CEDEFOP).

Antes del Simposio, los participantes presentaron documentos nacionales y se prepararon cuatro síntesis temáticas que abordaban:

1. Contexto y desafíos de las políticas para el desarrollo de carrera
2. Objetivos y acceso a programas y servicios de desarrollo de carrera
3. Integración de políticas públicas, programas y servicios de desarrollo de carrera en la sociedad; y
4. Liderazgo, innovación y cambios para el futuro.

Estas síntesis están disponibles en el sitio web del Simposio² y proporcionan una base empírica para los países participantes y las organizaciones internacionales. Durante el Simposio, los representantes de los países y de las organizaciones internacionales discutieron los cuatro temas, compartieron perspectivas e identificaron una gama de políticas públicas y prácticas efectivas. Las conclusiones se encuentran resumidas en este Comunicado. Este texto reúne las buenas prácticas internacionales y realiza una serie de recomendaciones que los países pueden utilizar y adaptar a sus propios contextos culturales y políticos.

² Véase <https://www.kompetansenorge.no/iccdpp2019/key-outcomes/synthe-sis-papers/>.



Tema #1



Contexto y desafíos de las políticas para el desarrollo de carrera

Existe una gama de problemas políticos, sociales, económicos y tecnológicos que impactan en la vida de las personas y sus carreras. Estos problemas incluyen: automatización, conflicto y cambios demográficos tales como envejecimiento de la población, digitalización, cambios medioambientales, la llamada “economía de los pequeños encargos”, globalización e incremento de la migración, inestabilidad política, desigualdad social, urbanización, el aumento de fuentes de información poco fiables y sin regularizar (incluyendo información profesional), y muchos otros.

Estos problemas son determinantes en la carrera de una persona, lo que abre nuevas oportunidades y plantea nuevos desafíos. Muchas personas tendrán que desarrollar nuevas habilidades, actitudes y aptitudes, además de nuevas habilidades de gestión profesional, para así preparar individualmente una respuesta a tales desafíos. Es probable que estos problemas también sean un desafío para las organizaciones a la hora de intentar reclutar, mantener y desarrollar exitosamente su personal.

Las políticas, programas y servicios de desarrollo de carrera pueden empoderar a los individuos al brindarles apoyo para explorar el mercado laboral, analizar cambios y preparar una respuesta ante estos, que además aumente su adaptabilidad y asegure su sustento. De la misma forma, pueden apoyar a los empleadores por medio del fortalecimiento de los vínculos entre la educación y la empleabilidad, la satisfacción de requerimientos de cualificación, y facilidades en la transición al mercado laboral. También pueden servir para aumentar la igualdad e inclusión social al brindar información útil y acceso a redes de ayuda para grupos vulnerables.

La mayoría de los países que participaron en este simposio reportaron que sus gobiernos reconocieron el valor del desarrollo de carrera incorporándolo dentro de las políticas públicas y que actualmente están aumentando la inversión pública en esta área.

RECOMENDACIONES PARA PAÍSES

1. **Elaborar una estrategia intersectorial para el desarrollo de carrera e integrarla en las habilidades transversales, la educación, el empleo y las políticas sociales.** Las políticas sobre desarrollo de carrera se caracterizan frecuentemente por la participación de múltiples ministerios, jurisdicciones y otros interesados. Establecer una estrategia que recoja evidencias y que se apoye en el aprendizaje internacional, además de establecer relaciones explícitas con las habilidades transversales, educación, empleabilidad y políticas sociales puede aumentar la efectividad tanto de las políticas como de los programas.
2. **Fortalecer la evidencia cuantitativa y cualitativa acerca del desarrollo de carrera, para respaldar las decisiones en relación a las políticas y la práctica.** Existe una base sustancial de evidencias sobre intervenciones en el desarrollo de carrera que puede ser utilizada para actualizar tanto las políticas como las prácticas. Los gobiernos deberían procurar hacer uso de estas evidencias y también contribuir mediante el apoyo, financiamiento y patrocinio de nuevos estudios y evaluaciones. También es esencial que los profesionales estén comprometidos con la creación y el uso de las evidencias y la teoría en su práctica diaria.



3. Crear mecanismos para la divulgación y el aprendizaje de las políticas y prácticas internacionales. El desarrollo de carrera es un campo de especialización internacional respecto a las políticas, práctica e investigación. Es importante mantener el diálogo entre los países para así facilitar el aprendizaje. Esto puede realizarse en forma de colaboraciones regionales, evaluación comparativa transfronteriza, una comisión de revisiones de las evidencias internacionales y la participación con organizaciones internacionales, incluida la ICCDPP.

4. Asegurarse de que los programas y servicios de desarrollo de carrera mejoren la capacidad de los ciudadanos para gestionar sus propias carreras. El desarrollo de carrera es una actividad que se da a lo largo de la vida, a través de la cual los ciudadanos determinan su participación en el mundo, en la educación y en el ámbito laboral. No se trata tan solo de tomar decisiones en momentos clave de transición. Los programas y servicios de desarrollo de carrera deberían empoderar a los ciudadanos y ayudarlos a seguir sus propias carreras. Los países deben identificar qué habilidades y conocimientos son relevantes y valiosos para desarrollar una carrera en sus contextos específicos, para así incorporarlos en sus sistemas de educación y políticas para el desarrollo de habilidades transversales.

Tema #2



Objetivos y acceso al desarrollo de carrera

El desarrollo de carrera respalda el logro de una amplia gama de objetivos en políticas sociales. Para la gente joven, los objetivos incluyen reducir el abandono escolar temprano, comprometer a las personas jóvenes con la educación superior y vocacional, brindar apoyo para transiciones exitosas hacia la educación, formación y empleabilidad, además de empoderar a los jóvenes para que emprendan carreras gratificantes y aseguren su sustento. Para los adultos, se relacionan con el perfeccionamiento, el reciclaje profesional, la educación permanente, el empleo y la empleabilidad, y la capacidad de gestionar múltiples transiciones laborales. Para los empleadores, los propósitos consisten en abordar carencias de habilidades y adaptabilidad de la fuerza laboral. Para los sistemas educacionales, pueden mejorar la retención, el rendimiento y el progreso de los estudiantes. En el caso de los grupos vulnerables de la sociedad, las metas abordan la justicia social a través de la educación y la participación en la fuerza laboral.

A pesar de estas altas expectativas, en muchos países y para muchos individuos, el acceso a programas y servicios de desarrollo de carrera es limitado, por ejemplo, para trabajadores, personas que viven en áreas rurales, adultos en situación de vulnerabilidad, y quienes a menudo tienen problemas para acceder a apoyo. Para otros, particularmente aquellos involucrados en transiciones no deseadas e inesperadas del mercado laboral, la necesidad de programas y servicios de desarrollo de carreras es fundamental, pero frecuentemente el acceso a estos puede ser limitado.

RECOMENDACIONES PARA LOS PAÍSES

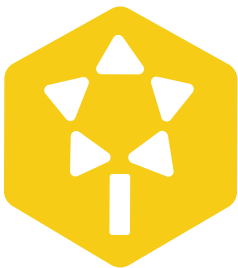
5. Generar conciencia y fomentar el acceso a los programas y servicios de desarrollo de carrera. El desarrollo de carrera debería comenzar tempranamente y continuar durante el transcurso de la vida. El acceso a programas y servicios de desarrollo de carrera se sustenta en la definición del concepto de carrera que tienen los ciudadanos, el reconocimiento de la posibilidad de desarrollarla y la toma de conciencia sobre las posibilidades ofrecidas por los



programas y servicios de desarrollo de carrera profesionales. Los países deberían fomentar la idea de que el acceso a una carrera es un derecho para sus ciudadanos, además de auditar las demandas ciudadanas para acceder a asistencia en el desarrollo de sus carreras y aumentar el acceso a esta ayuda durante sus vidas.

6. Reconocer la diversidad de usuarios de los programas y servicios de desarrollo de carrera y asegurar que esta sea reconocida por la oferta. Los programas y servicios de desarrollo de carrera son utilizados y experimentados de maneras diferentes por distintos grupos de ciudadanos, por ejemplo: personas jóvenes (estudiantes o no), trabajadores con una variada gama de habilidades, aquellos que están entrando al mercado laboral, refugiados, minorías étnicas y religiosas, y personas con discapacidad. Por consiguiente, es importante que el diseño y organización de estos programas y servicios reconozca la diversidad de estos usuarios y aborde preguntas sobre el acceso y la calidad para cada uno de estos grupos.

Tema #3



Integración del desarrollo de carrera en la sociedad

El desarrollo de carrera es una actividad compleja que requiere de la cooperación de una amplia gama de participantes. Dentro del gobierno existe la necesidad de coordinar las actividades de varios ministerios, mientras que fuera de este, los empleadores, los sindicatos, los educadores y los ciudadanos tienen interés en las políticas, los programas y los servicios prestados. Un desafío importante para las políticas de desarrollo de carrera es encontrar maneras de asegurar la participación conjunta de todos estos actores.

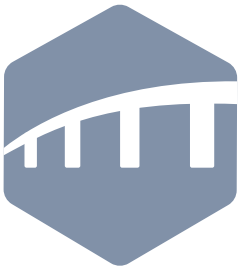
RECOMENDACIONES PARA LOS PAÍSES

- 7. Establecer mecanismos para apoyar la coordinación y la cooperación entre los ministerios y las agencias responsables tanto del desarrollo de carrera como de los programas y servicios asociados.** El desarrollo de carrera concierne a múltiples ministerios y agencias gubernamentales. Es por esto que es importante establecer mecanismos de cooperación dentro del ministerio, entre los gobiernos, departamentos, agencias y niveles jurisdiccionales.
- 8. Empoderar a los ciudadanos para que formulen programas y servicios de desarrollo de carrera.** Las personas que usan y se benefician de los programas y servicios de desarrollo de carrera deben tener un rol protagónico en definir lo que estos incluyen y cómo funcionan. Esto debe incluir una recopilación regular de retroalimentación y encuestas de satisfacción, pero a la vez debe ir más allá e incluir la participación ciudadana en el diseño y desarrollo de los programas y servicios.



9. **Desarrollar y brindar recursos a un organismo nacional que brinde asesoría y coordine el desarrollo de carrera.** La creación de estructuras formales que permitan el diálogo y la cooperación entre diferentes actores y personas interesadas en el campo del desarrollo de carrera sirve de base para las políticas efectivas. Esto debería incluir a los representantes de gobierno, los empleadores, los sindicatos, el área educacional, los proveedores de desarrollo de carrera, la profesión de desarrollo de carrera y los usuarios de los programas y servicios.

Tema #4



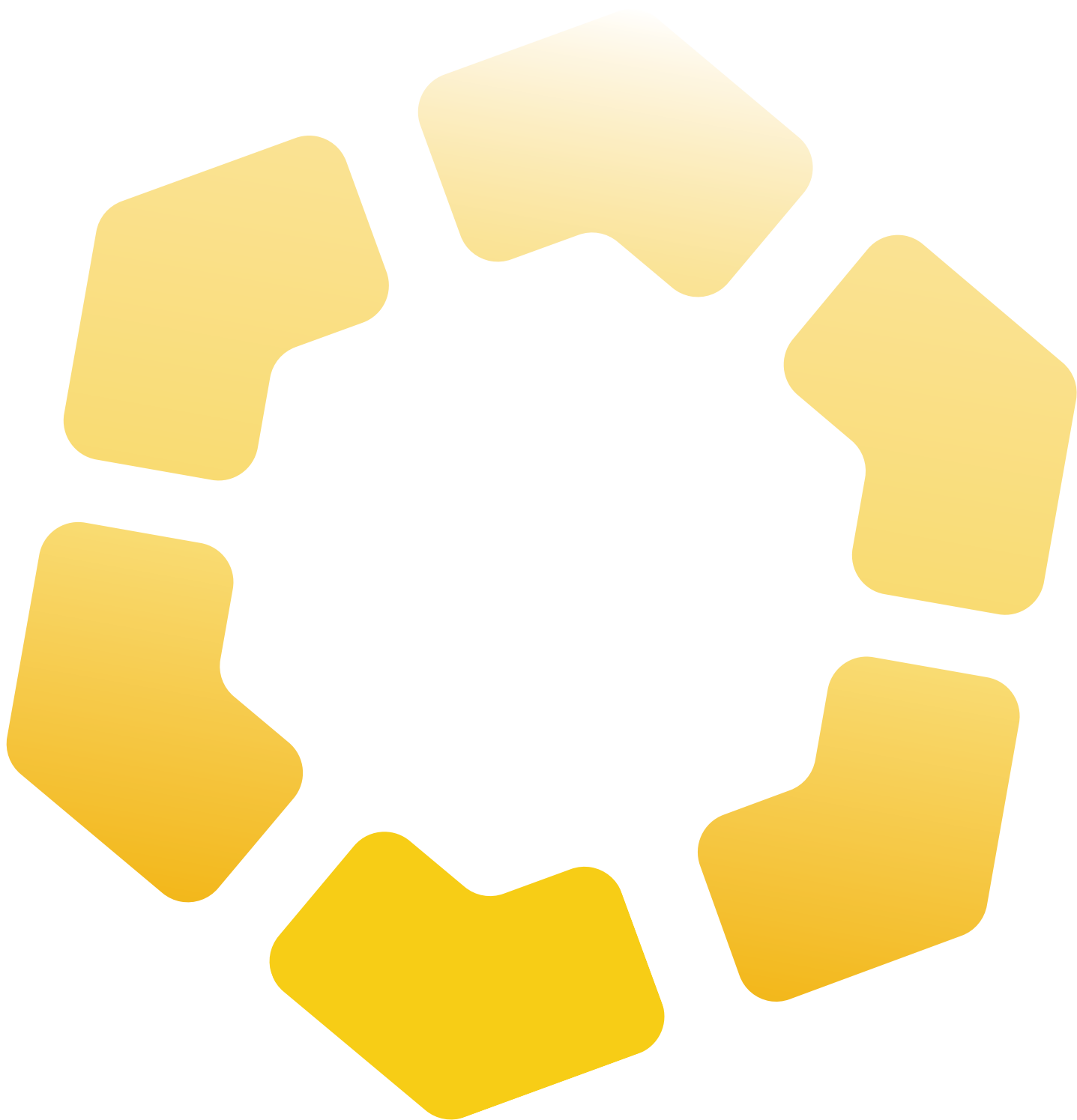
Liderazgo, innovación y cambio para el futuro

La práctica y las políticas en relación con el desarrollo de carrera continúan en movimiento y desarrollo en respuesta a un contexto de cambio constante. Es importante que los responsables de las políticas entiendan las posibilidades que ofrece la amplia gama de innovaciones y consideren cómo pueden aplicarse al contexto.

Además de enfocarse en el área a innovar, para que este proceso de innovación sea exitoso requiere que los gobiernos planifiquen la implementación cuidadosamente. El paso de una idea a la innovación y de esta a la implementación no es un proceso que sucede de la nada, necesita ser dirigido, gestionado y alimentado.

RECOMENDACIONES PARA PAÍSES

10. **Proporcionar recursos para apoyar la innovación y los espacios para poner a prueba nuevos programas y servicios de desarrollo de carrera.** Los programas y servicios de desarrollo de carrera necesitan que el gobierno brinde financiamiento y oportunidades para realizar experimentos innovadores con ideas nuevas y evaluación cuidadosa de su impacto.
11. **Adoptar un enfoque de multicanal integrado y transformador para la oferta de programas y servicios de desarrollo de carrera.** Los ciudadanos quieren tener la posibilidad de poder acceder a programas y servicios de desarrollo de carrera a través de una variedad de modos y enfoques. Los programas y servicios efectivos usan tecnologías digitales y análogas, y las integran con enfoques presenciales de entrega. Este tipo de enfoque multicanal integrado tiene el potencial de transformar los programas y servicios para que sean mejorados tanto en su accesibilidad como en su calidad.
12. **Asegurarse de que los profesionales en desarrollo de carrera se encuentren altamente calificados y respaldados para continuar innovando y desarrollando su práctica.** El desarrollo de carrera efectivo depende de profesionales altamente calificados con acceso a un desarrollo profesional continuo. Los gobiernos deben motivar a la profesión a continuar innovando, a hacer uso de nuevas tecnologías, investigaciones y teorías, y a ocuparse del futuro a medida que se desarrolle.



kompetansenorge.no/iccdpp2019

Este documento es una traducción al español de su versión original en inglés, logrado gracias a la colaboración del Programa de Traducción de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la gestión de Fundación OCIDES. Equipo de traducción: Daniela Chavarriga, Diego Durán, Flavio Maino, Alejandra Menichetti, Nayadeth Mieres, Nicolás Pérez Ferretti y Sebastián Villagra. Santiago de Chile, septiembre de 2019