Основні навички, пов’язані з управлінням власними фінансами

|  |
| --- |
| **Завдання, пов’язані з управлінням власними фінансами:**   * підтримувати баланс між доходами та витратами * контролювати особисті фінанси |

**Читання**

* читати інформацію в чеках
* читати рецепти та складати списки покупок
* читати рахунки-фактури
* читати листи або електронні повідомлення з фінансовою інформацією від державних і приватних служб
* читати плакати та оголошення з різними пропозиціями
* читати інформацію при укладанні договорів та платіжних угод
* читати ціни в магазинах, в Інтернеті та в рекламних бюлетенях
* читати і порівнювати різні пропозиції від різних постачальників
* читати інструкцію по налаштуванню прямого дебетування (*avtalegiro*)
* читати інструкцію про те, як створити BankID
* читати інструкцію про те, як завантажити додаток BankID або інші додатки
* читати власний договір про оренду житла
* читати власну платіжну відомість
* читати трудові договори
* читати власні податкові декларації
* ознайомлюватися з формами припинення договору

**Письмо**

* складати список якісних покупок з правильною кількістю
* правильно заповнювати інформацію у формах онлайн при купівлі та продажу товарів
* правильно заповнювати інформацію при купівлі послуг
* заповнювати форму заявки на отримання кредитів, страхування та послуг NAV
* заповнювати бланк для проходження самоповідомлення, отримання вихідних або відпустки у зв'язку з хворобою
* відмовлятися від різних підписок
* писати лист-скаргу у разі повернутого або пошкодженого товару
* заповнювати податкову декларацію
* заповнювати форми відмови від товару
* робити запити про знижки та пропозиції

**Навички усного мовлення**

* говорити при отриманні неправильної здачі
* просити допомоги в магазині, щоб знайти правильні ціни на товари
* запитувати про знижки та пропозиції, як в магазині, так і по телефону
* переконуватися, що ви правильно зрозуміли пропозиції як у магазині, так і по телефону
* обговорювати кредитні пропозиції від банку
* обговорювати пропозиції на товари від продавців
* задавати питання про свої права в NAV
* скаржитися на товар або послугу
* просити прояснити питання, перш ніж погодитися на телемаркетинг

**Лічба**

* оцінювати, скільки грошей залишилося на рахунку
* розраховувати ціни на товари
* зчитувати та надсилати правильні цифри з різних вимірів
* розраховувати різні одиниці виміру
* регулювати при купівлі кількість інгредієнтів, виходячи з очікуваного використання та враховуючи рецептурну пропорцію
* додавати коректну інформацію в Vipps та інші сервіси
* оплачувати рахунки
* перевіряти власну платіжну відомість
* перевіряти власну податкову декларацію
* перевіряти власну податкову картку
* розраховувати податок на додану вартість (ПДВ) при купівлі послуг
* розраховувати нову ціну на товари, що продаються
* оцінювати та порівнювати ціни при здійсненні покупок
* оцінювати та порівнювати ціни на різні розміри пакетів
* керувати кредитами та боргами
* складати бюджет і дотримуватися його
* стежити за постійними витратами
* розраховувати вартість постійних витрат на місяць, квартал та рік
* знати переваги та недоліки використання кредитних карток
* знати про складні відсотки при користуванні кредитними картками
* розраховувати та оцінювати різні пропозиції товарів та послуг від різних продавців
* оцінювати вартість різних пропозицій за допомогою повідомлень та соціальних мереж
* розглядати різні пропозиції щодо покупок у кредит

**Навички роботи з цифровими технологіями**

* входити в інтернет-банк, на сайти Altinn, Digipost і NAV за допомогою електронного посвідчення особи
* переказувати гроші та оплачувати рахунки в інтернет-банкінгу
* знати різницю між електронним рахунком та прямим дебетом
* створювати електронні рахунки та/або прямі дебетові платежі
* знати, як користуватися KID-номерами
* завантажувати, змінювати та подавати податкові декларації
* бронювати квитки на заходи та подорожі
* замовляти та оплачувати послуги за допомогою додатків на телефоні
* завантажувати та читати цифри, пов'язані з договорами
* оцінювати вартість користування планшетами та мобільними телефонами вдома та за кордоном
* знати про звичайні та приховані витрати при оплаті додатків
* знати, як робити покупки в Інтернеті за допомогою кредитних карток
* знати, як користуватися PayPal та подібними формами оплати
* знати, як відмовитися від телемаркетингу та адресної реклами
* розуміти право на повернення коштів при здійсненні покупок в Інтернеті
* знати безпечні та небезпечні веб-сайти (символ висячого замка) на момент оплати
* розпізнавати підроблені веб-сайти та посилання для купівлі та продажу товарів і послуг
* оцінювати різні пропозиції від різних постачальників, наприклад, мобільні та потокові послуги
* знати про різні форми конкуренції, пов'язані з купівлею підписок
* знати про різні види шахрайства по телефону та в Інтернеті
* знати, що державні служби та банки ніколи не запитуватимуть паролі або інформацію, пов'язану з BankID
* знати про двоетапну верифікацію та інші кроки для захисту особистої інформації