

Dato 28.11.2023
Fra Analyseplattformen
Saksbehandler Ole Martin Nodenes
Til Digitaliseringsstyret

Vedlegg 1: Tjenestenivåer og innføringsplan for Analyseplattformen

Konkretisering av tjenestenivåer

Analyseplattformen skal ivareta brukerinstitusjoner med svært ulike behov. Analyseplattformen tilbyr derfor tre ulike tjenestenivåer; *dataintegrasjon og rådata (tjenestenivå 1)*, *datamodeller (tjenestenivå 2)*, samt *ferdige rapporter og analyser (tjenestenivå 3)*. De ulike tjenestene setter ulike krav til infrastruktur og kompetanse fra brukerinstitusjonene. Noen institusjoner har egne datavarehus, datavarehusutviklere og analysemiljøer, mens andre institusjoner ikke har dette. Samlet sett viser dialogen med sektoren at inndeling i tre ulike tjenestenivåer dekker de forskjellige behovene på en tilfredsstillende måte.

Sikt har utarbeidet en «one-pager» som informasjonsmaterieell for utsending og dialog med institusjonene ordnet etter kategoriene *Overordnet beskrivelse*, *Potensielle gevinster/besparelser*, *Funksjonalitet og tjenester*, samt *Forutsetninger for bruk*.



	Tjenestenivå 1 Analyseplattformen Dataintegrasjon og rådata	Tjenestenivå 2 Analyseplattformen Datamodeller	Tjenestenivå 3 Analyseplattformen Innsikt
Overordnet beskrivelse av tjenestenivå	<ul style="list-style-type: none"> • Oppdaterte kilde-data i ubehandlet format • Effektiv og hurtig last til institusjonens lokale dataplattform for videre behandling • Vedlikehold av eksisterende og implementering av nye integrasjoner mot datakilder 	<p>Tjenestenivå 1 og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Felles datamodeller for UH-sektoren optimalisert for analyse og rapportering 	<p>Tjenestenivå 1 og 2, og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukervennlige dashboards og rapporter tilpasset ledere, lederstøtte og forretningsanalytikere
Potensielle gevinster / besparelser	<ul style="list-style-type: none"> • Nylig oppdaterte data • Redusert sårbarhet for nøkkelpersonell som etablerer og vedlikeholder dataintegrasjoner • Flere tilgjengelige datakilder • Mulighet til å utvikle egne datamodeller og prototype nye datamodeller 	<p>Tjenestenivå 1 og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitetssikret datagrunnlag med høy granulering • Kvalitetssikrede datamodeller • Redusert sårbarhet for nøkkelpersonell som utvikler rapporter og analyser • Mulighet for benchmarking • Deltakelse i kompetansefellesskap i sektoren 	<p>Tjenestenivå 1 og 2, og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalitativt bedre virksomhetsstyring • Virksomhetsstyring gjennom hele året, ikke bare på rapporteringstidspunkt • Kvalitativt bedre analyser om virksomheten • Benchmarking mot andre institusjoner • Mer selvbetjening
Funksjonalitet og tjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Ett kontaktpunkt for enkel forvaltning av koblinger og integrasjoner mot sentrale datakilder • Kryptert og sikret lagring og integrasjon med bruk av moderne skydataplattform • Integrasjon mot institusjonens lokale dataplattform • Fleksibilitet til å lage egne datamodeller og dybdeanalyser • Radsikkerhet/Row Level Security • Godt dokumenterte datakilder 	<p>Tjenestenivå 1 og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ferdig koblede stjernemodeller (fakta og dimensjoner) tilgjengelig for egenutvikling av rapporter • Direkte tilkobling med valgfritt BI-verktøy • Felles datamodeller fremmer og tilrettelegger for samarbeid og deling av analyser og rapporter på tvers av institusjoner • Tilrettelagt for analyser for lederstøtte/forretningsanalytikere • Aggregerte datamodeller for benchmarking • Godt dokumenterte datamodeller 	<p>Tjenestenivå 1 og 2, og i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukervennlige rapporter for beslutningsstøtte og virksomhetsstyring • Innsikt i ulike forretningsområder for å identifisere overordnede problemstillinger • Ferdige kalkulasjoner for parametere som kan inngå i årsrapport til KD/utviklingsavtale som for eks. publikasjonspoeng og økonomioversikt • Benchmarking mot andre institusjoner på utvalgte data • Funksjonalitet for integrasjon av rapporter og dashboards i nettsider, intranett og Office365. • Teknisk plattform for kompetansedeling og samarbeid om rapporter
Forutsetninger for bruk	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalt med lokal dataplattform for videre behandling, men kan nås via BI-verktøy • Inngående kjennskap til kildesystem • Kompetanse på datamodellering • Kompetanse på rapportutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> • Mulighet for lokalt forvaltet BI-verktøy • Forståelse for stjernemodeller (dimensjoner og fakta) • Kompetanse på rapportutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> • Kan tas i bruk uten kjennskap til datakildene • Kan tas i bruk uten kompetanse på datamodellering og rapportutvikling



Pris per tjenestnivå

Avrunding opptil nærmeste 10 000			Redusert års-kontingent ved oppstart etter 30.06	Tjeneste 1: Rådata og data-integrasjon	Tjeneste 2: Datamodeller inkl. «benchmarking»	Tjeneste 3: Rapporter og visualiseringer
Fastpris per organisasjon			Fastpris	Fastpris årlig	Fastpris årlig	Fastpris årlig
			210 000	365 000	460 000	210 000
Pris per ansatt (FTE)						
10 %						
Rabatt	Fra	Til	Pris per ansatt	Pris per ansatt	Pris per ansatt	Pris per ansatt
0,0 %	0	1000	52	52	210	623
10,0 %	1001	2000	47	47	189	561
20,0 %	2001	3000	42	42	168	498
30,0 %	3001	4000	36	36	147	436
40,0 %	4001	5000	31	31	126	374
50,0 %	5001	6000	26	26	105	312
60,0 %	6001	7000	21	21	84	249
70,0 %	7001	99999	16	16	63	187

Tabellen viser finansieringsmodell med faste priser pr. tjenestnivå og antall ansatte

Implementeringsplan

Basert på tilbakemeldinger i intervjuer med sektoren og hva som kan være et realistisk utrullingstempo rent praktisk, er det laget en foreløpig implementeringsplan. I planen er det lagt inn forslag til hvilket år de ulike institusjonene tar i bruk det enkelte tjenestnivå i analyseplattformen og begynner å betale brukerkontingent for det.

Se diagram på neste side for foreløpig implementeringsplan.

