Vuođđogálggat barggus:

Buvdabargi

|  |
| --- |
| **Buvdabargi barggut:**   * váldit mávssu ja bagadit kunder * hukset kunddaroktavuođaid * Rahpat ja organiseret gálvvuid * dárkkistit gálvovráju ja merket gálvvuid * bargat oassin joavkkus * bargat buhttásit ja beaktilit |

**Lohkan**

**Rámburbargi šaddá juohke beaivvi**

* lohkat ja dárkkistit hilduid merkema
* lohkat buvttadieđuid gálvvuin
* lohkat ja dárkkistit legitimašuvnna ja hálbbáduskoartta
* lohkat dokumeanttaid ja gálvoguittiid go vuostáiváldá gálvvuid
* Iskat riibandáhtoniid

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* lohkat kundariid gálvodiŋgomiid
* Iskat gálvodeklarašuvnnaid, geavahančilgehusaid ja dáhkádusaid
* lohkat ja ipmirdit fálaldagaid ja dieđuid iešguhtege lágideddjiid gálvvuid birra
* Iskat gálvvuid doaimmahanáiggi ja gálvoráju
* lohkat máinnusmateriála ja almmuhemiid rámbuvrras
* lohkat vuorroplánaid ja luopmolisttuid
* lohkat gálvo- ja sáddendieđuid
* lohkat almmuhemiid ja reakšuvnnaid sosiála mediain
* lohkat raporttaid ja referáhtaid
* lohkat dieđuid ja e-poasttaid

**Muhtumin šaddá jeavddalaččat**

* lohkat dieđuid ja skoviid čadnon iežas bargodillái
* lohkat ja dárkkistit rekvisišuvnnaid
* lohkat bargodábiid ja spiehkastatgieđahallama njuolggadusaid
* lohkat (DBS)HMS-dieđuid
* lohkat materiála kurssaid ja eará oahpahusa oktavuođas

**Čállin**

**Rámburbargi šaddá juohke beaivvi**

* čállit logga iežas vuorus
* čállit sieđuid ja muittuhusaid alcces ja earáide
* guitet vuostáiváldon gálvvuid

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* noteret oktavuođaváldimiid kundariin ja lágideddjiin
* deavdit skoviid váidagiid ja reklamašuvnnaid oktavuođas
* deavdit kássasálkema
* čállit dieđudi ja bagadusaid bargoskihpáriidda ja iežas jođiheaddjái
* čállit dieđuid ja e-poasttaid

**Muhtumini šaddá jeavddalaččat**

* deavdit ja vuolláičállit rekvisišuvnnaid
* noteret ođđa bargodábiid
* čállit almmuhemiid ja šilttaid main leat dieđut kundariidda
* dokumenteret spiehkastagaid ja dáhpáhusaid iežas barggus
* čállit notáhtaid ja vástádusaid kurssaid oktavuođas
* deavdit skoviid ja ohcamušaid čadnon iežas bargodillái
* čállit rehketvuođuid
* čállit almmuhusaid vástidit dieđuid sosiála mediain
* deavdit diŋgonlisttuid

**Njálmmálaš gálggat**

**Rámburbargi šaddá juohke beaivvi**

* vuostáiváldit ja vástidit oktavuođaváldimiid
* oažžut kundara dovdat ahte son lea bures boahtin
* gaskkustit fidnosuorggi máhtu kundariiddar
* bagadit gávnnahit kundara dárbbu
* ovdanbuitit iešguđetlágan buktagii ja kampánjjaid kundarii
* raporteret njálmmálaččat dáhpáhusaid birra iežas vuorus
* ságastallat bargoskihpáriiguin ja jođiheddjiin koordineren várás barggu
* juohkit dieđuid kundariidda miellahttoovdamuniid birra
* juogadit dieđuid bargoskihpáriiguin go vuorru lonuhuvvo

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* vuostáiváldit ja gieđahallat kundariid váidagaiid ja reklamašuvnnaid
* digaštallat bargoáiggi ja vuorročađaheami
* oažžut dieđuid bargoskihpáriiguin ja jođiheaddjis
* hupmat distributevrraiguin ja fievrredanbargiiguin
* ipmirdit man mávssolaš lea addit service ja dovdar iešguđetget gulahallandilálašvuođaid bures
* searvat borramušoboddo- ja boddoságastallmiidda
* bagadit kundariid go geavahit kássaid maid ieš hálddaša

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* oažžut dieđuid ođđa vuogádagaid, bargovugiid ja buktagiid birra
* oassálastit DBS (HMS)-oahpahussii
* oažžut bagadusa rievttes rumašguottu ja bargoteknihkaid birra
* ságastallat jođiheddjiin iežas bargodili ja oahppodárbbuid birra
* digaštallat ja buktit oainnuid ja árvalusaid suodjalanáittardeaddjái
* raporteret njálmmálaččat dáhpáhusaid birra iežas buorus jođiheaddjái dahje bargoskihpáriidda

**Rehkenastin**

* iskat ahte gálvolohku oktiivástida rehkegiin go gálvvut bohtet
* dárkkistit kundens kvittering ved klager
* lohkat og dárkkistit mávssu ja cuvkeruđa go váldá mávssu
* lohkat, vihkket dahje mihtidit gálvvuid kundarii
* rehkenastit gálvohivvodaga kundara dárbo- ja háddečilgehusaid vuođul
* lohkat symbolaid ja buvttakodalisttuid
* dárkkistit kássa vuoruid molsumis dahje go beaivi nohká
* dárkkistit iešguđetge gálvvuid dáhtoniid ja rehkenastit galle vuovdinbeaivvi vel leat
* Bidjat gálvvuid riekta maŋŋálaga dáhtoniid mielde

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* dárkkistit iežas bálkálihpu
* deavdit diibmolisttuid
* rehkenastit hattiid ja hálbbádusaid proseantan
* árvvoštallat iešguđetge lágideddjiid fálaldagaid ja dieđuid gálvvuid birra
* dárkkistit ja árvvoštallat gálvvuid hattiid
* lohkat mihtidaninstrumeanttaid rámbuvrras

**Muhtumin šaddá jeavddalaččat**

* dárkkistit gálvoráju
* rehkenastit iežas veru dahje luopmoruđa
* meroštallat hivvodagaid go oastá

**Digitale ferdigheter**

**Rámburbargi šaddá juohke beaivvi**

* hálddašit iešguđetlágan kássaapparáhtaid
* ohcat diehtobásain
* hálddašit koartaterminála
* registreret ja dárkkistit gálvvuid gálvoskanneriin
* čállit elektrovnnalaš diibmolisttuid
* Iskat ja geavahit iešhálddašankássaid

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* Iskat gálvodieđuid interneahtas
* gulahallat kundariiguin ja jođiheddjiiguin e-poastta bokte
* diŋgot gálvvuid elektrovnnalaš katalogain
* diŋgot gálvvuid skannejuvvon bajigovaid vuođul mat čájehit mat gálvvuid váilot
* registreret vuostáiváldon gálvvuid digitálalaččat
* bidjat kunddardáhtaid rámbuvrii registariidda

sáddet ja vuostáiváldit dieđuid ja e-poasttaid

* geavahit fiehttotelefovnna ja dihtordulbosa mas leat iešguđetlágan áppat čadnon bargguide

**Rámburbargi šaddá jeavddalaččat**

* govvet dokumenteren dihte dáhpáhusaid dahje spiehkastagaid
* geavahit báŋkkuid bálvalusaid addit sálkemiid
* vurket ja gávdnat kampánjjamateriála vuorkkáin
* veahkehit kundariid elektrovnnalaš máksinbálvalusaiuin
* gávdnat dieđuid oastima ja vuovdima vuoigatvuođaid birra almmolaš neahttabáikkiin
* Atnit digitála resurssaid veahkkin fidnet ođđaseamos DBS (HMS)-dieđuid
* ohcat interneahtas iskan várás leatgo gálvvuin vahágahtti ávdnasat
* geavahit iešguđetlágan oahpporesurssaid
* geavahit sosiála mediaid rápmot iežas fitnodaga
* diehtit ođđaseamos birasgáibádusaid go guoská doapparhálddašeapmái
* atnit standárda kantturprográmmaid
* atnit QR- ja sáhcokodaid go lea dárbu
* geavahit iešguđetlágan digitála deaivvadansajiid ovttasbargat ja gulahallat