

Nettbasert utdanning, opplæring og læringsaktivitet

Resultater fra en nettundersøkelse om voksnes deltakelse



NETTBASERT UTDANNING, OPPLÆRING OG LÆRINGSAKTIVITET
RESULTATER FRA EN NETTUNDERSØKELSE OM VOKSNES DELTAKELSE
Forfatter: Pia Ianke

ISBN 978-82-7724-372-6

© Kompetanse Norge 2020

Grafisk produksjon: Kompetanse Norge

Foto forside: Bård Gudim

Innhold

Hovedfunn	4
1. I formell utdanning er tradisjonell undervisning med digitale elementer vanligst	5
2. 37 prosent har deltatt i ikke-formell e-læring eller læring på nett	7
3. Sju av ti har utført en eller flere læringsaktiviteter på nett det siste året	9
3.1 Unge voksne er de hyppigste brukerne av søkemotorer og opplæringsvideoer på nett	10
3.2 Sysselsatte og de med lang utdanning deltar mest i e-læringskurs og nanolæring	10
3.3 Webinarer og streaming vanligst for de med aller lengst utdanning	10
3.4 29 prosent har ikke utført noe læringsaktivitet på nett det siste året	10
3.5 De i arbeid skårer høyere enn de utenfor arbeidslivet for samtlige læringsaktiviteter	11
3.6 Ikke alle nettbaserte læringsaktiviteter oppfattes som e-læring eller læring på nett	12
4. Oppsummering	14

Hovedfunn

- De fleste voksne som tok utdanning i 2019, deltok i tradisjonell stedsbasert undervisning. 16 prosent av deltakerne har imidlertid deltatt i nettstudier med samlinger, mens 13 prosent har deltatt i nettstudier uten samlinger de siste 12 månedene.
- 37 prosent av voksenbefolkningen har deltatt i ikke-formell e-læring eller læring på nett. Dette utgjør 64 prosent av alle som har deltatt i ikke-formell opplæring det siste året.
- 71 prosent har utført en eller flere konkrete læringsaktiviteter på nett det siste året. Flest har brukt Google eller opplæringsvideoer for å lære noe, men disse læringsaktivitetene oppfattes ofte ikke som e-læring. Deltakelsen på e-læringskurs ligger på 21 prosent, mens 17 prosent har deltatt på nanolæring.
- De eldste, de med kortest utdanning og de utenfor arbeidslivet deltar minst i alle former for nettbasert utdanning og opplæring.
- Undersøkelsen ble gjennomført før koronapandemien, og det er grunn til å tro at deltakelsen i nettbasert utdanning, opplæring og læringsaktiviteter har økt som følge av korona.



OM UNDERSØKELSEN

Respon analyse gjennomførte på oppdrag fra Kompetanse Norge en digital befolkningsundersøkelse rettet mot et representativt utvalg av befolkningen i alderen 18–87 år i 2019.

1 017 personer svarte på undersøkelsen. Resultatene er vektet for å være representative med hensyn til utdanningsnivået i befolkningen.

Den teknologiske utviklingen har ført til nye former for opplæring og undervisning. De siste årene har det derfor vokst fram et økende omfang av nye, digitale opplæringstilbud og opplæringsformer. Både utdanningsinstitusjoner som tilbyr formell utdanning, og tilbydere av kurs og andre former for organisert opplæring benytter seg i økende grad av de nye teknologiske mulighetene, gjennom å tilby opplæring i form av for eksempel nettstudier, e-læringskurs, webinarer eller nanolæring.

Siden dette er relativt nye opplæringsformer, har vi foreløpig visst lite om omfanget av deltakelsen i utdanning og opplæring på nett, hvilke grupper som deltar mest, eller hvilke opplæringsaktiviteter de benytter seg av. Rapporten presenterer ny kunnskap på dette området, og viser omfanget av deltakelsen i nettbasert utdanning og opplæring, og ulikheter i deltakelse mellom grupper. I tillegg får vi mer innsikt i hvilke typer av nettbaserte læringsaktiviteter befolkningen utfører, og hvilke aktiviteter befolkningen oppfatter som e-læring og læring på nett.

1

I formell utdanning er tradisjonell undervisning med digitale elementer vanligst

16 prosent av befolkningen har deltatt i formell utdanning i løpet av de siste 12 månedene. Utdanningen kan gjennomføres som tradisjonell undervisning¹ med eller uten digitale elementer², eller som nettbaserte studier³ med eller uten fysiske samlinger.

Figur 1 viser at tradisjonell stedbasert undervisning i klasserom eller forelesningssaler fortsatt er den mest utbredte formen for formell utdanning. Samtidig ser vi også at digitale elementer har blitt en viktig del av dagens undervisning for de aller fleste studenter.

Bare 21 prosent av de som har tatt formell utdanning i løpet av de siste 12 månedene, har hatt tradisjonell undervisning uten digitale elementer, mens 5 prosent har hatt praksis eller vært lærlinger uten digitale opplæringslementer.

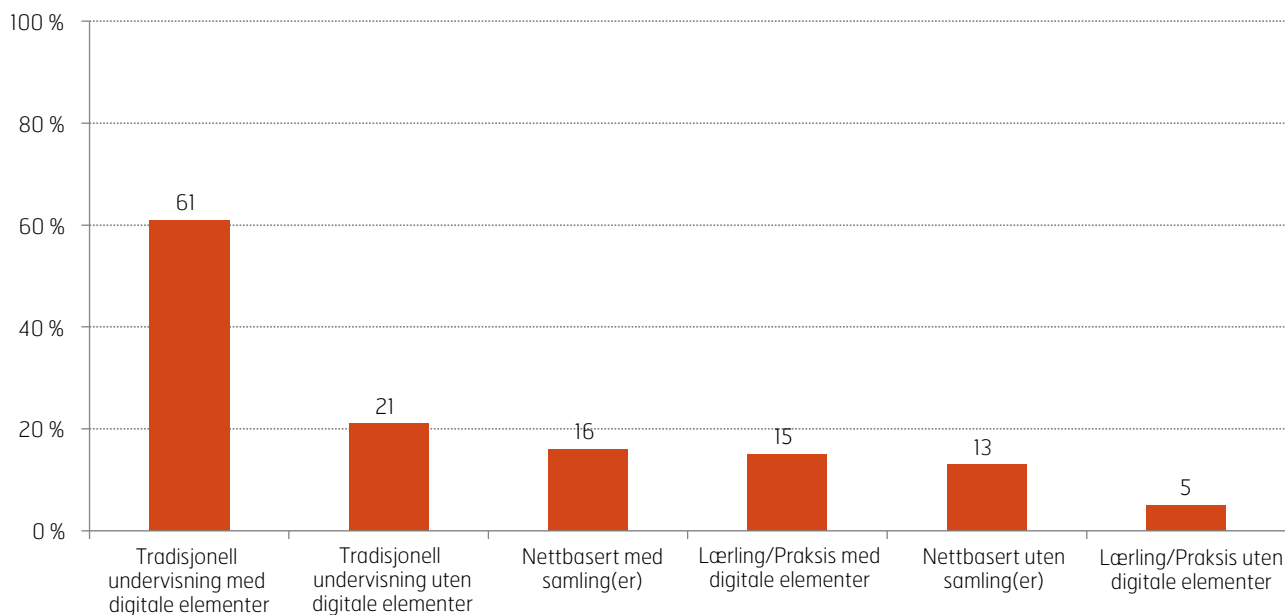
Det økende tilbudet av nettstudier har økt tilgjengeligheten og mulighetene for å ta utdanning for personer som bor og jobber langt unna relevante utdanningsinstitusjoner, eller ikke har mulighet til å følge undervisningen i skoletiden. Undersøkelsen viser imidlertid at det fortsatt er en relativt lav andel, 13 prosent av deltakerne, som har tatt formell utdanning i form av rene nettstudier uten fysiske samlinger det siste året.

De aller fleste som har studert det siste året, har tatt en kombinasjon av tradisjonelle og digitale undervisningsformer. Flest, 61 prosent, har tatt utdanning i form av tradisjonell, stedbasert undervisning med digitale elementer, 15 prosent har hatt praksis med digitale elementer i opplæringen, mens 16 prosent har tatt nettstudier som har fysiske samlinger.

¹ Med tradisjonelle studier mener vi her stedsbaserte studier. Det vil si utdanning der hoveddelen av studiet er lagt opp etter, og basert på, fysisk oppmøte til faste tidspunkter.

² Med digitale elementer i tradisjonell undervisning mener vi i denne sammenhengen bruk av ulike former for digitale ressurser, digitale læremidler eller bruk av læringsplattformer i opplæringen, men at hoveddelen av studiet likevel er basert på tradisjonell undervisning i klasserom eller forelesningssaler.

³ Med nettbaserte studier mener vi her utdanninger som foregår på nett, og som er tilrettelagt for deltakelse uavhengig av studentenes geografiske bosted, og som også kan være uavhengig av tidspunkt. Noen nettstudier har likevel en eller flere fysiske samlinger, for eksempel et par helgesamlinger i semesteret. Andre nettstudier er helt nettbaserte uten samlinger.

FIGUR 1 Undervisningsform, av de som har deltatt i formell utdanning i løpet av de siste 12 måneder*. 18–87 år. Prosent. N=154

*Siden noen har deltatt i flere utdanninger med ulike undervisningsformer i løpet av de siste 12 månedene, summerer andelene i figur 1 til mer enn 100 prosent.

Personer som er i arbeid, deltar oftere i nettbaserte studier enn de som ikke er i arbeid. 29 prosent av de sysselsatte deltok i nettbaserte studier med samling, mens bare 6 prosent av de som har utdanning som sin hovedbeskjeftigelse, gjorde det samme. Blant heltidsarbeidende i formell utdanning deltok 44 prosent i tradisjonell undervisning med digitale elementer, mens dette var undervisningsformen for 90 prosent av de med utdanning som hovedaktivitet. At sysselsatte oftere deltar i nettstudier, kan skyldes at det økende tilbudet av nettbaserte studier gjør det enklere for arbeidstakere å kunne kombinere studier og jobb. Det er også utviklet en del egne, tilrettelagte videreutdanninger for de som er i arbeid, som nettopp er fleksible og nettbaserte. Det er dermed ikke nødvendigvis slik at de som tar videreutdanning i tillegg til jobb, og de som har studier som sin hovedaktivitet, deltar på samme typen studier.

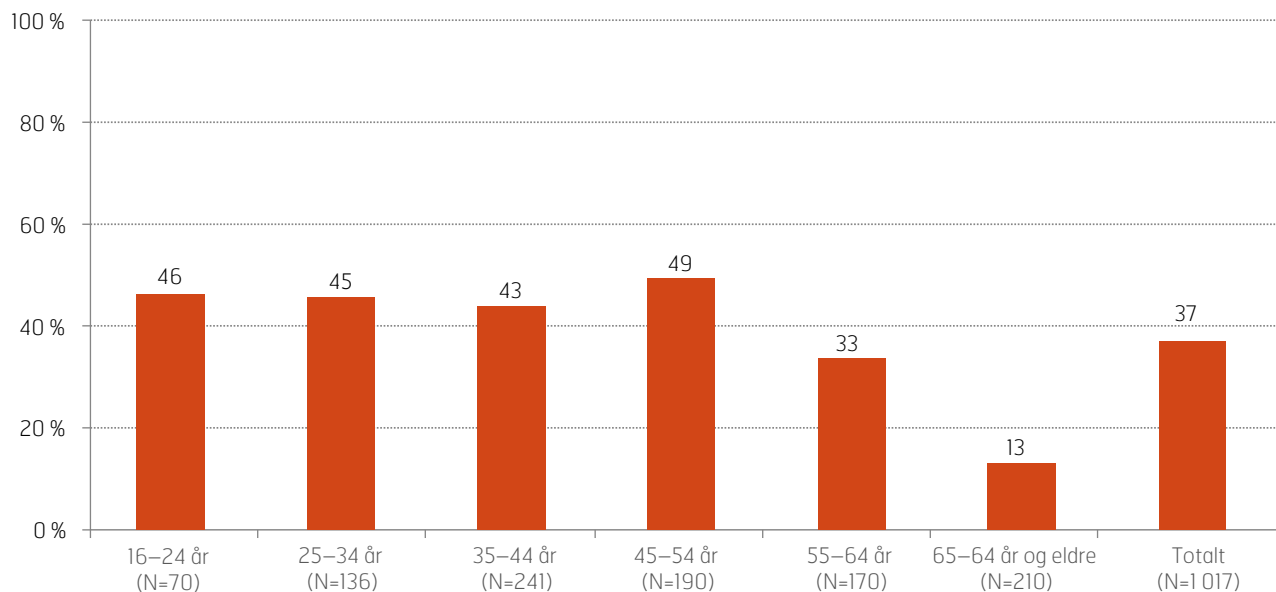
Kvinner i utdanning deltar oftere i tradisjonell stedbasert undervisning enn menn i utdanning. Undersøkelsen viser at kvinner både deltar oftere i tradisjonell undervisning med digitale elementer (71 prosent) enn menn (49 prosent), og oftere i tradisjonell undervisning uten digitale elementer (28 prosent) enn menn (11 prosent). Mennene som studerer, deltar derimot langt oftere i nettbasert opplæring med samlinger (27 prosent) enn kvinner (8 prosent). Vi kan ikke si noe om årsakene til disse ulikhetene ut fra vårt datamateriale, men vet at menn deltar mindre i videreutdanning enn kvinner generelt (Hertzberg, 2018). I tillegg er det nærliggende å tro at det kan henge sammen med et delvis kjønnsdelt arbeidsmarked, der mange kvinner er sysselsatt i offentlig sektor og i næringer som undervisning, helse og omsorg og administrasjon, der stedbaserte videreutdanninger er vanligere enn i privat sektor og håndverksbransjer.

2

37 prosent har deltatt i ikke-formell e-læring eller læring på nett

Overordnet deltok 58 prosent av befolkningen i ikke-formell opplæring de siste 12 månedene, det vil si at de har deltatt i minst ett organisert opplæringstiltak som stedbaserte eller nettbaserte kurs, seminarer, konferanser, workshoper eller liknende. 64 prosent av dem hadde deltatt i minst ett opplæringstiltak organisert i form av e-læring eller læring på nett. Dette utgjør 37 prosent av voksenbefolkningen.

Figur 2 viser deltakelsen i e-læring eller læring på nett totalt og i ulike aldersgrupper. Aldergruppen 45-54 år deltar mest i nettbasert ikke-formell opplæring. Nesten halvparten (49 prosent) i denne gruppen har deltatt det siste året. Andelene i de yngre aldersgruppene er relativt lik, men ligger noe lavere, mens deltakelsen synker med alderen etter fylte 55 år. At eldre deltar mer enn yngre, kan ha flere årsaker. Vi vet, blant annet fra Lærevilkårsmonitoren, at svært mye av den ikke-formelle opplæringen foregår i arbeidslivet (Hertzberg, 2019), og som vi kommer tilbake til i kapittel 3.5, er det også slik at de som er i jobb, deltar vesentlig mer i nettbaserte læringsaktiviteter enn de som står utenfor arbeidslivet, noe som kan tyde på at mye også av den nettbaserte opplæringen nettopp foregår i arbeidslivet. Deltakelse i nettbasert opplæring vil dermed være lavere i grupper der yrkesdeltakelsen er lav, og yrkesdeltakelsen i befolkningen synker fra rundt 55-årsalderen (SSB, 2020 – tabell 03781). Opplæringsaktiviteten har dessuten en tendens til å gå ned for personer som nærmer seg avgangsalder. Fra Kompetanse Norges digitalundersøkelse vet vi at de digitale ferdighetene i befolkningen synker med alderen fra rundt 40-års alder, og at den digitale kompetansen er lavere i de eldste aldersgruppene enn blant de yngre (Kompetanse Norge, 2018). Mange eldre er dessuten vant med, og foretrekker også, andre måter å lære på enn yngre.

FIGUR 2 Deltakelse i e-læring eller læring på nett i løpet av de siste 12 månedene. 18–87 år. Prosent. N=1017

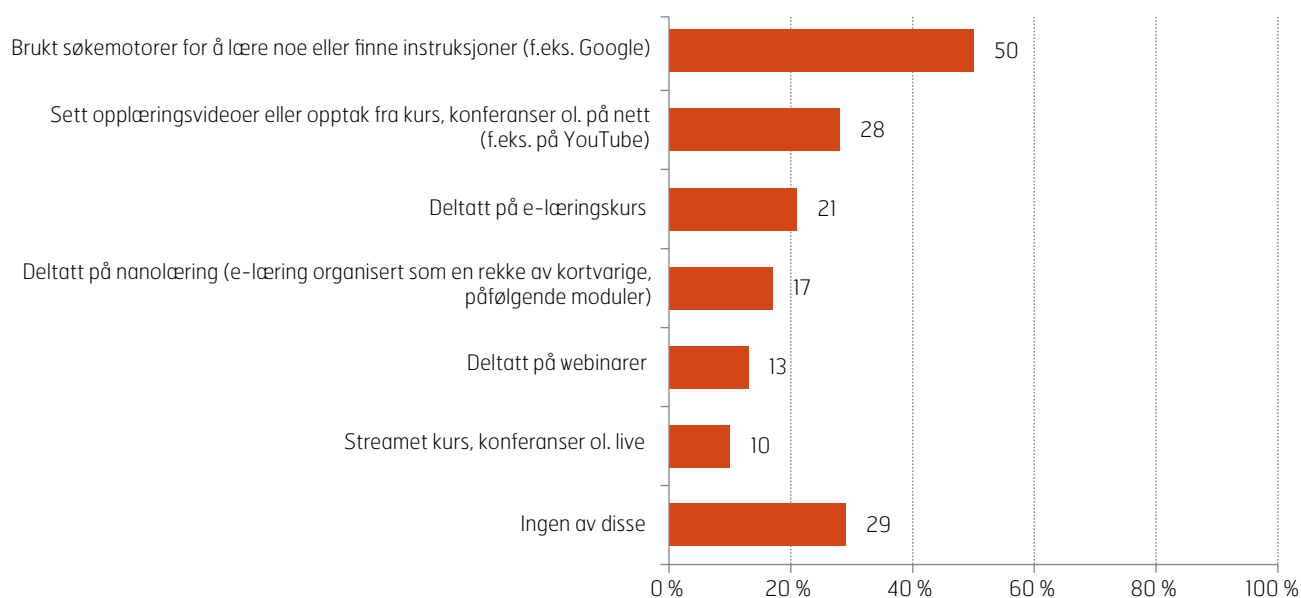
Deltakelse i nettbasert opplæring øker med utdanningsnivået. 44 prosent av de med universitets- eller høyskoleutdanning har deltatt det siste året. 34–36 prosent av de med videregående utdanning eller fagskoleutdanning og 25 prosent av de med grunnskoleutdanning har gjort det samme. Både dette notatet og Lærevilkårsmonitoren (Hertzberg, 2019) viser at deltakelsen i ikke-formell opplæring er høyere for personer med høy utdanning, og slik er det også for nettbasert opplæring. Deltakelsen i ikke-formell e-læring og læring på nett er omtrent like høy blant kvinner som menn.

3

Sju av ti har utført en eller flere læringsaktiviteter på nett det siste året

I dette kapittelet skal vi finne ut mer om hvordan befolkningen bruker nettet til å lære, og hvilke konkrete læringsaktiviteter de har deltatt på, i løpet av de siste 12 månedene⁴. Vi ser nærmere på de seks læringsaktivitetene bruk av søkemotorer, bruk av opplæringsvideoer, deltakelse i e-læringskurs, deltakelse i nanolæring, deltakelse på webinarer og livestreaming av for eksempel kurs eller konferanser. Resultatene er presentert i figur 3.

FIGUR 3 Deltakelse på digitale læringsaktiviteter på nett de siste 12 måneder*. 18–87 år. Prosent. N=1017



*Siden mange har deltatt i mange ulike læringsaktiviteter i løpet av de siste 12 månedene, summerer andelen i figur 3 til langt mer enn 100 prosent.

4 Alle fikk spørsmålene om læringsaktiviteter på nett, uavhengig av om de har deltatt i nettbasert opplæring, eller ikke.

3.1 Unge voksne er de hyppigste brukerne av søkemotorer og opplæringsvideoer på nett

Flest, og så mange som halvparten av voksenbefolkningen, har benyttet seg av søkemotorer som for eksempel Google, for å lære seg noe eller for å finne instruksjoner i løpet av det siste året.

25–34-åringene er de som bruker søkemotorer mest (72 prosent), mens bruken synker etter fylte 45 år. Høyt utdannede googler mer enn lavt utdannede, og mens bare 33 prosent av de med grunnskole som høyeste fullførte utdanning har brukt søkemotorer, har mer enn dobbelt så høy andel med lang universitets-/høyskoleutdanning gjort det samme. Uføretrygdede og pensjonister bruker søkemotorene minst.

28 prosent har sett opplæringsvideoer eller opptak fra kurs, konferanser o.l. på nett, for eksempel på YouTube. Igjen er andelen høyest i aldersgruppen 25–34 år (46 prosent), og bruken av opplæringsvideoer synker deretter med økende alder. Andelen øker med utdanningsnivået fra 20 prosent av de med grunnskole eller videregående som høyeste fullførte utdanning, til 43–46 prosent blant de med middels til lang utdanning ved universitet eller høyskole. Det er høyest andel blant de under utdanning og de sysselsatte, og andelen er lavest blant pensjonister (11 prosent).

3.2 Sysselsatte og de med lang utdanning deltar mest i e-læringskurs og nanolæring

21 prosent har deltatt i e-læringskurs, altså nettbaserte kurs. I gruppen 25–34 år er andelen høyest, og på 32 prosent, etterfulgt av aldersgruppen 45–54 år, med 27 prosents deltakelse. Bare 6 prosent over 65 år har deltatt. Denne formen for opplæring er vanligere blant personer med universitets- eller høyskoleutdanning enn blant de med lavere utdanning. Den er også vanligere blant sysselsatte enn blant pensjonister, selvstendig næringsdrivende og uføre.

17 prosent har deltatt i nanolæring, det vil si e-læring organisert som en rekke kortvarige, påfølgende moduler. Andelen er høyest blant 45–54 åringer, og lavest i gruppen 65 år eller eldre. Andelen er også lavest blant de med videregående skole, og høyest blant de med universitets- eller høyskoleutdanning. Heltidsansatte og de i utdanning deltar mer i nanolæring enn pensjonister og uføre (begge 2 prosent).

3.3 Webinarer og streaming vanligst for de med aller lengst utdanning

13 prosent har deltatt i ett eller flere webinarer de siste 12 månedene. De eldste deltar sjeldnest. De med universitet og høyskole deltar mer enn de med lavere utdanning. Kun 3 prosent av de med grunnskole har deltatt i webinarer siste 12 månedene, mens 18–19 prosent av de med universitets- eller høyskoleutdanning har deltatt.

10 prosent har streamet kurs, konferanser eller liknende live. Andelen som har streamet, øker med utdanningsnivået, og mens bare 3–5 prosent av de med grunnskole og videregående utdanning har gjort dette, er andelen blant de med middels til lang universitet- eller høyskoleutdanning 24–34 prosent.

3.4 29 prosent har ikke utført noe læringsaktivitet på nett det siste året

Figur 3 viser også at 29 prosent av befolkningen ikke har utført noe læringsaktivitet på nett det siste året. Alder spiller en viktig rolle her, og det er de to eldste aldersgruppene som trekker opp denne andelen. Så mange som 50 prosent av de som er over 65 år, og 39 prosent av de mellom 55 og 64 år, har ikke deltatt i læringsaktivitetene på nett i løpet av det siste året.

Vi har sett at hver av de digitale læringsaktivitetene er mindre utbredt blant de de eldste, selv om det er noe ulik aldersprofil på de ulike aktivitetene. Det er nærliggende å tro at den lave aktiviteten i disse gruppene, som tidligere nevnt, både henger sammen med at færre i de eldste aldersgruppene er yrkesaktive, at de har lavere digital kompetanse, og at de foretrekker andre måter å lære på.

Når det gjelder utdanning, er det hovedsakelig de med lav utdanning som ikke har utført noen av læringsaktivitetene på nett det siste året. Dette gjelder 48 prosent av de med grunnskoleutdanning, men også 31 prosent av de med videregående utdanning. Vi har også sett at lavt utdannede deltar mindre på hver enkelt læringsaktivitet. Utdanningsnivå henger sammen med alder, og det er en høyere andel lavt utdannede i de eldste aldersgruppene enn i de yngste. Igjen kan dette trolig forklares med til dels sammenhengen mellom utdanning og alder, og dessuten med at det er vanligere med opplæring i jobber som krever høy utdanning.

Ser vi på hovedbeskjeftigelse, er det særlig en overrepresentasjon av ikke-brukere blant pensjonister (52 prosent) og uføretrygdede (54 prosent). Vi har tidligere sett at disse gruppene heller ikke benyttet seg av de ulike opplæringsaktivitetene og mulighetene til kompetanseheving på nett.

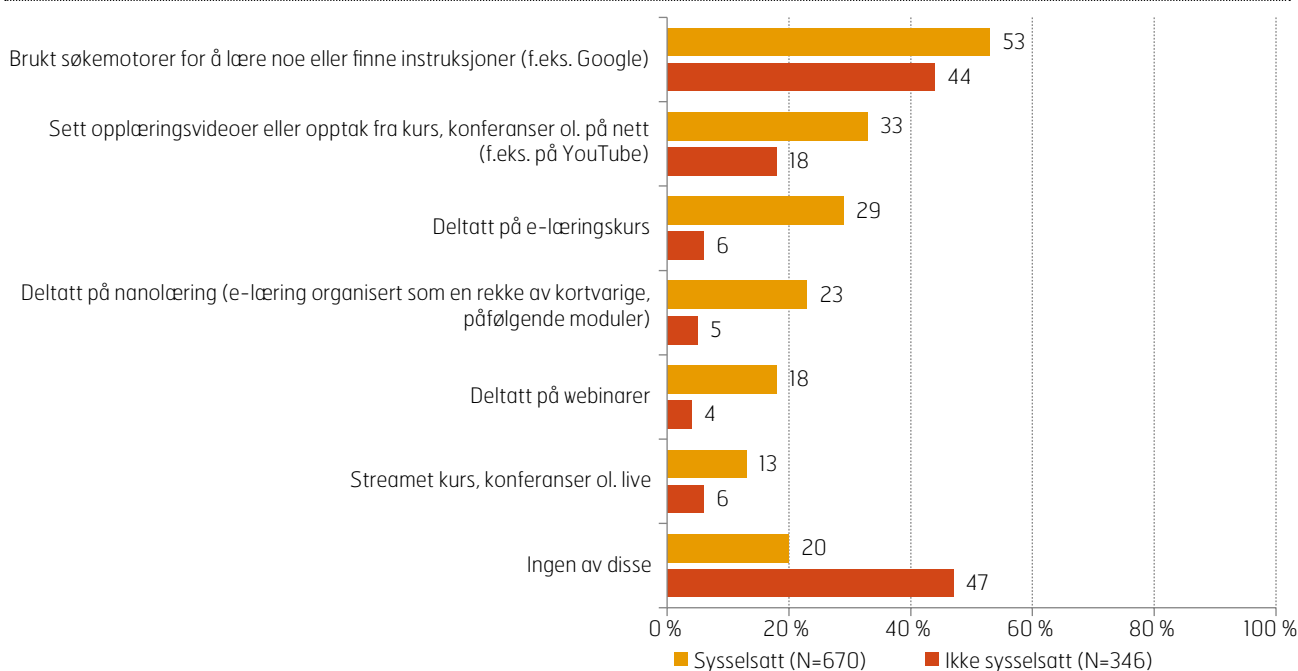
3.5 De i arbeid skårer høyere enn de utenfor arbeidslivet for samtlige læringsaktiviteter

Figur 4 viser deltakelsen på de ulike læringsaktivitetene blant sysselsatte og de som ikke er sysselsatte. Sysselsatte består her både av heltids- og deltidsansatte, midlertidig ansatte og selvstendig næringsdrivende, mens ikke-sysselsatte består av pensjonister, uføre, arbeidssøkende, personer på arbeidsmarkedstiltak, personer i utdanning og hjemmeværende.

Det er en høyere andel sysselsatte enn ikke-sysselsatte som har deltatt i alle læringsaktiviteter. Forskjellene mellom de som står i og utenfor arbeidslivet, er særlig store når det kommer til deltakelse på e-læringskurs, nanolæring og webinarer. Deltakelsen i disse aktivitetene er mer enn fire ganger så høy for sysselsatte som for ikke-sysselsatte.

Det er ikke like stor forskjell når det gjelder å bruke søkemotorer for å lære seg noe nytt. Dette er den vanligste læringsaktiviteten på nett for begge grupper, og er rundt 20 prosent mer vanlig blant de sysselsatte enn de ikke-sysselsatte.

Nesten halvparten av de som står utenfor arbeidslivet, har ikke utført noen av disse læringsaktivitetene på nett det siste året.

FIGUR 4 Deltakelse på digitale læringsaktiviteter, blant sysselsatte og ikke-sysselsatte. 18–87 år. N=1017. Prosent.

3.6 Ikke alle nettbaserte læringsaktiviteter oppfattes som e-læring eller læring på nett

Vi har sett at 37 prosent av voksenbefolkningen oppga at de hadde deltatt i e-læring eller læring på nett i figur 2, mens vi ut av figur 3 kunne lese at langt flere, 71 prosent av voksenbefolkningen, minst hadde benyttet seg av én av de konkrete læringsaktivitetene på nett vi spurte om. Her skal vi se nærmere på sammenhengen mellom de konkrete læringsaktivitetene og deltakelse på e-læring og læring på nett.

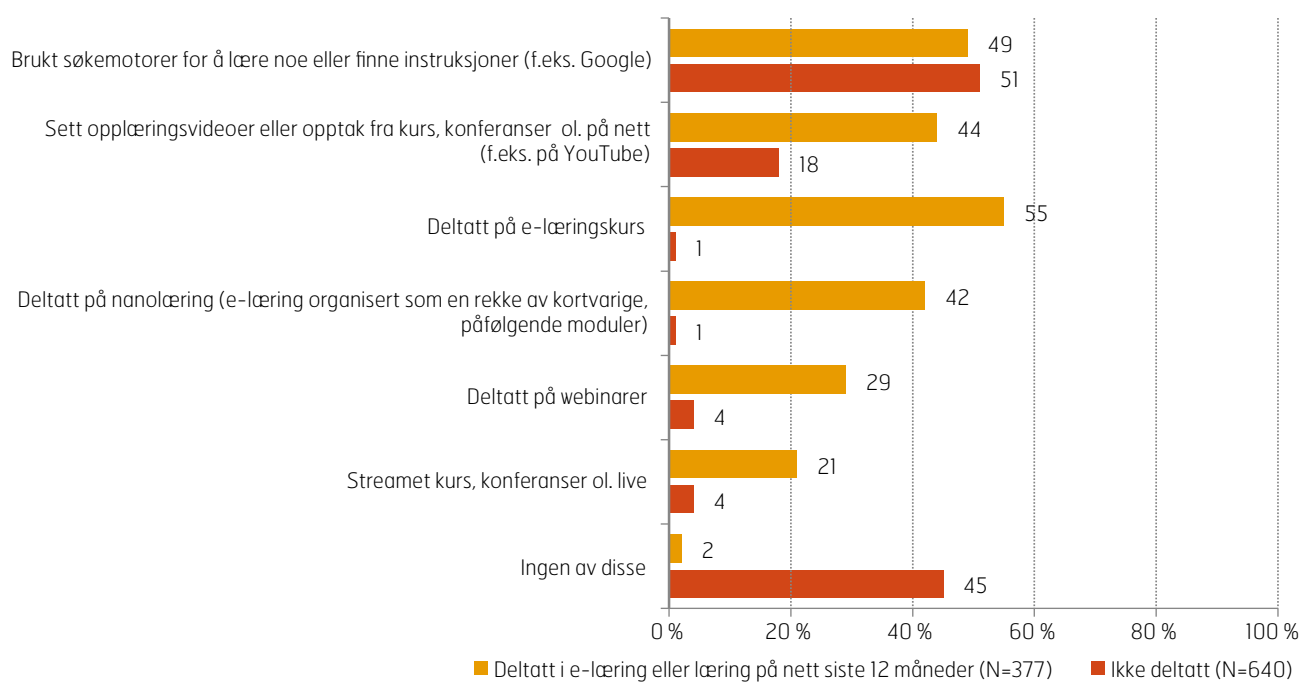
Figur 5 viser hvordan læringsaktivitetene fordeler seg for de 37 prosentene som har deltatt i e-læring eller læring på nett i løpet av de siste 12 månedene, og de 63 prosentene av befolkningen som ikke hadde deltatt. Figuren viser at læringsaktivitetene i ulik grad oppfattes som e-læring eller læring på nett.

Av de konkrete læringsaktivitetene er det særlig deltakelse i e-læringskurs og nanolæring som samsvarer med svarene for ikke-formell opplæring på nett. 55 prosent av de som har deltatt i ikke-formell opplæring på nett det siste året, har deltatt i e-læringskurs, mens 42 prosent har deltatt i nanolæring. Kun 1 prosent av de som ikke hadde deltatt i digital ikke-formell opplæring, har utført disse to læringsaktivitetene. Videre ser det også ut til at å delta på webinarer og å streame kurs og konferanser samsvarer med spørsmålet om deltakelse i ikke-formell opplæring på nett.

Bruk av søkemotorer for å lære anses derimot ikke som å ha deltatt i ikke-formell opplæring på nett. Det er omtrent like høy andel som har benyttet seg av søkemotorer for å lære blant de som ikke har deltatt i ikke-formell opplæring på nett, som blant de som har deltatt. Bruk av opplæringsvideoer, ser heller ikke ut som å oppfattes som ikke-formell opplæring på nett. Selv om det er en vesentlig høyere andel av e-læringsdeltakerne som oppgir at de har sett opplæringsvideoer eller opptak fra kurs, konferanse og likende på nett, er det også en betydelig andel av gruppen som ikke hadde deltatt i ikke-formell e-læring, som har gjort det samme.

45 prosent av de som ikke har deltatt i ikke-formell opplæring på nett, har ikke utført noen av de konkrete læringsaktivitetene. Men to prosent av de som oppgir at de har deltatt i e-læring eller læring på nett det siste året, har ikke deltatt i noen av de seks læringsaktivitetene. Vi vet ikke hvilke former for læring på nett disse personene kan ha deltatt i.

FIGUR 5 Deltakelse på digitale læringsaktiviteter, blant de som svarte at de har deltatt i e-læring og læring på nett siste år og de som ikke har deltatt. 18–87 år. N=1017. Prosent.



4

Oppsummering

Nettbasert opplæring har blitt stadig mer vanlig de siste årene, og tilbudet av nettbaserte utdannings- og opplæringstilbud blir stadig større. Undersøkelsen som ble gjennomført for Kompetanse Norge, gir oss mer kunnskap om hvor utbredt nettbasert opplæring hadde blitt allerede før korona.

Innen det formelle utdanningssystemet ser det ut til at tradisjonell stedbasert undervisning fortsatt er vanligst, selv om de fleste voksne i formell utdanning benytter seg av digitale elementer i sin studiehverdag. Av alle voksne som har deltatt i formell utdanning det siste året, har rundt 13 prosent tatt nettbaserte studier uten samlinger, mens 16 prosent har deltatt i nettstudier med samlinger. Sysselsatte benytter seg oftere av nettstudier enn andre i formell utdanning.

Når det gjelder ikke-formell opplæring, altså annen organisert opplæring som kurs og konferanser, har nettbasert opplæring blitt langt mer vanlig de siste årene. 37 prosent av voksenbefolkningen har deltatt i ikke-formell e-læring eller læring på nett i løpet av de siste 12 månedene, og dette utgjør 64 prosent av alle som har deltatt i ikke-formell opplæring det siste året. De eldste deltar minst i nettbasert ikke-formell opplæring, de med lang utdanning deltar vesentlig mer enn de som har kort utdanning, og de sysselsatte har oftere deltatt enn de som er utenfor arbeidslivet.

Selv om bare 37 prosent oppga at de hadde deltatt i nettbasert ikke-formell opplæring, har likevel hele 71 prosent av befolkningen deltatt i en eller flere av seks konkrete læringsaktiviteter på nett i løpet av det siste året. Halvparten har brukt Google eller andre søkemotorer for å lære noe, og 28 prosent har sett opplæringsvideoer, for eksempel på YouTube, og disse aktivitetene er også utbredt for gruppen som ikke svarte at de har deltatt i nettbasert ikke-formell opplæring. Det er særlig de yngre aldersgruppene som benytter seg av denne muligheten for kompetanseheving. Deltakelsen minker med økende alder. Noe færre har deltatt i e-læringskurs (21 prosent), nanolæring (17 prosent) eller webinarer (13 prosent), eller har streamet arrangementer (10 prosent), og det er denne typen aktiviteter befolkningen i størst grad forbinder med deltakelse i ikke-formell opplæring på nett. Alle de nettbaserte læringsaktivitetene er mer vanlige blant sysselsatte enn blant personer som er utenfor arbeidslivet.

Denne undersøkelsen ble gjennomført og viser omfanget av nettbasert utdanning, opplæring og læringsaktiviteter, omtrent ett år før koronakrisen inntraff og samfunnet stengte ned. For mange har perioden med hjemmekontor og hjemmeskole medført et digitalt løft og nye arbeidsmetoder. Det er grunn til å tro at både omfanget av og deltakelsen i for eksempel nettbaserte arrangementer som webinarer og e-læring har økt de siste par månedene. For eksempel har mange arbeidsgivere holdt webinarer og kurs på nett for å gi innføring i nye programmer, arbeidsmetoder og rutiner, konferanser og seminarer som tidligere har vært fysiske har blitt streamet eller holdt som webinar, og flere koronatiltak har vært kompetansehevingstiltak, som for eksempel nye bransjeprogram og utvikling av korte nettbaserte kurs og utdanninger. Det vil være interessant å følge utviklingen videre, og måle hvordan deltakelsen på nettbasert opplæring har endret seg som følge av krisen, og hvordan om eventuelle endringer i praksisen som følge av krisen vil vedvare over tid.

KOMPETANSE
NORGE

Karl Johans gate 7. Postboks 236 Sentrum, 0103 Oslo
Telefon: 23 38 13 00

kompetansenorge.no
postmottak@kompetansenorge.no

