

Vedlegg til sak 27/23 Status Cris/NVA

Vedlegget gir en mer utfyllende gjennomgang av de momenter Digitaliseringsstyret har bedt om. Innholdet i vedlegget danner grunnlag for presentasjon av risikovurdering i møtet.

Tid

Opprinnelig plan la opp til at prosjektet skulle være ferdig i 2022, men det har hatt en lavere fremdrift enn planlagt. Dette har flere årsaker, blant annet behov for betydelige utviklingsoppgaver i tilknytning til Crisin for å ta i bruk Crisin-registrene, noe som ikke var forutsatt i utredningen. Videre har prosjektet hatt langvarige kapasitetsutfordringer på utviklersiden som kan forklares med et svært anstrengt arbeidsmarked og betydelige utfordringer med både å rekruttere IT-utviklere og å finne egnede og tilgjengelige konsulenter. Primo juni 2023 er prosjektet tilfredsstillende bemannet med nødvendig kapasitet på IT-utvikling. Dette gir bedre fremdrift enn tidligere i prosjektet, men det har så langt ikke vært mulig å ta inn alle tidligere forsinkelser. Sikt sin ambisjon er overgang til ny løsning i månedsskiftet november/desember 2023.

Kostnad

Prosjektet har mottatt en samlet bevilgning fra Kunnskapsdepartementet på 30 MNOK i perioden 2019-2021 for å utvikle et felles nasjonalt vitenarkiv (hovedoppgave a). I tillegg er det benyttet ytterligere 25 MNOK i 2022 og det forventes et forbruk i overkant av 30 MNOK i 2023 for å ferdigstille prosjektet. Midlene for 2022 og 2023 finansieres delvis fra Sikt sin årlige bevilgning til Crisin og delvis fra Sikt sin risikokapital.

Når Cris/NVA med virkning fra 2024 delvis skal brukerfinansieres, foreslås dette gjort etter prinsippene som ligger i rammeverket for betalingsmodeller. Konkret vil det fremmes sak for porteføljestyret høsten 2023 om en modell basert på institusjonenes FOU-årsverk i kombinasjon med fastpris/minstepris.

Opplæringsplan

Planlegging og utarbeidelse av opplæringsopplegg er godt i gang og vil i første omgang presenteres for brukerinstitusjonene den 22. juni, hvorpå brukerinstitusjonene også vil være tett involvert i det videre arbeidet med opplæringsmateriell. Det er også et viktig moment at testversjon av Cris/NVA er tilgjengelig for alle brukerinstitusjonene parallelt med at det jevnlig vil foreligge mer og mer relevant opplæringsmateriell og ny/forbedret funksjonalitet. Brukerinnspill i kombinasjon med våre erfaringer med å utarbeide opplæringsmateriell fra dagens løsninger, ligger til grunn for det arbeidet som startet på opplæringsområdet primo mai.

Planlagte og gjennomførte tiltak:

- Webinarer (på vei mot og i etterkant av lansering)
- Intuitivt brukergrensesnitt
- Hjelpesfunksjonalitet (dokumentasjon)
- Veiledninger (integret i hjelpesfunksjonalitet)
- Oversiktsvideoer som viser hovedfunksjonalitet i Cris/NVA
- Det er etterspurt fysisk(e) kurs i forbindelse med lansering, dette er foreløpig ikke besluttet.

Opplæringsmateriell er under utarbeidelse og vil fortløpende testes på et brukerpanel for å sikre at opplæringen har tiltenkt effekt. Opplæringen vil i hovedsak være basert på webinarer i kombinasjon med brukerveiledninger. Alt relevant materiell vil bli tilgjengelig for

brukerinstitutionene, slik at disse om ønskelig kan gjennomføre lokale kurs. Første versjon av opplæringsmateriellet vil presenteres for brukerne i webinar den 22. juni. Her vil det legges fram en oversikt over planlagt innhold, samt tidlige eksempler (v.0.1) på hvordan de konkrete og detaljerte brukerveiledningene som utgjør hoveddelen av opplæringsmaterialet planlegges utformet.

Det er gjennomført oppstartsmøter for den enkelte institusjon, med en generell innføring i tjenesten. Dette ble gjort for de institusjonene som har tatt i bruk NVA i produksjon, på det tidspunkt de gikk i produksjon, noe som startet i 2021. Erfaringene fra disse oppstartsmøtene har gitt viktig og relevant kunnskap, som nærmere lanseringstidspunktet vil tilbys som et eller flere webinarer.

Dersom det lar seg gjennomføre, kan det være hensiktsmessig å tilby fysiske samlinger i forkant av lansering for å oppnå god kommunikasjon og samarbeid på tvers, skape ambassadører og nettverk samt bidra til best mulig forankring. Dette er per i dag ikke besluttet eller planlagt.

Opplæringsmaterialet planlegges ferdigstilt i løpet av september måned. Gjennomføring av opplæringen har planlagt oppstart i siste del av september 2023 i forkant av ende-til-ende testing og påfølgende overgang fra dagens vitenarkiv og Cristin til den nye fellestjenesten.

Innføring og testing

Ved overgang fra dagens løsninger til den nye tjenesten vil det ideelt sett gjennomføres en omfattende ryddejobb i de data som ligger i systemene. Rydding i vitenarkivene er godt i gang og det er utarbeidet ryddelister som er gode retningslinjer for den jobben som må gjøres av institusjonene som benytter Cristin. Sikt vil følge opp ryddejobbene tett og motivere/pålegge institusjonene til å ta ansvar for å rydde i egne data. Det vil være en klar fordel å ha ryddige og mest mulig korrekte data i både vitenarkivene og Cristin ved hovedmigreringen umiddelbart i forkant av overgangen til ny felles løsning. Basert på de erfaringene som så langt foreligger ved å ta Cris/NVA i bruk vil Sikt utarbeide egnede veiledninger og gjennomføre webinarer som forberedelse og underveis i prosessen ved overgang til Cris/NVA. Det planlegges daglige webinarer i den mest intensive perioden, dvs. umiddelbart før Cristin stenges for pålogging og til etter at Cris/NVA er åpnet for bruk.

Det at Cris/NVA benytter de samme registrene med person- og institusjonsdata som Cristin, forventes å gi en relativt enkel overgang til ny løsning med tanke på brukerhåndtering i forbindelse med innføringen. En tilsiktet bieffekt ved overgang til Cris/NVA er at samtlige personer som logger seg inn vil oppfordres til å registrere sin ORCID, eller evt. å opprette en ORCID via direkte lenking. Den enkeltes ORCID vil da kobles til Cristin personID og gi mulighet for blant annet hurtigere import av publikasjonsdata som også vil få bedre kvalitet.

Det er tidligere gjennomført strukturert brukbarhetstesting med god tilbakemelding. I perioden 7.- 20. juni pågår strukturerte brukertester for intern arbeidsflyt. Ytterligere tilsvarende tester pågår i disse dager og nye tester er planlagt senere i juni og etter sommerferien. Testing som involverer brukerne avsluttes med ende-til-ende test i oktober. Testing med brukere gir svært nyttige innspill, både ved at utviklet funksjonalitet faktisk fungerer, men minst like viktig er den tilbakemeldingen vi får på design og brukervennlighet. Tilbakemeldinger fra testerne på brukervennlighet vil i den grad det er mulig danne grunnlag for endringer/redesign før Cris/NVA settes i full produksjon, men det kan oppstå situasjoner der ikke-kritiske endringer må utsettes til senere.

Funksjonalitet

Funksjonalitet for vitenarkiv (hovedoppgave a) er i det alt vesentlige ferdigstilt og er i bruk hos 16 institusjoner, hvorav 1 av disse har migrert innholdet fra dagens vitenarkiv inn i den nye fellestjenesten.

Prosjektets styringsgruppe og arbeidsgruppen (UHR/FFA/Helse/Sikt) fremhever særlig funksjonalitet for import av publikasjonsdata og rapportering av NVI-resultater (relatert til hovedoppgave b) som helt nødvendig å ha på plass før overgangen til ny løsning.

Planlagt funksjonalitet leveres nå med høyere hastighet enn tidligere. Generelt er det gjort betydelige fremskritt på levert funksjonalitet i april og mai. Viktige deler av funksjonalitet for import av publikasjonsdata ble demonstrert mandag 5. juni og resterende funksjonalitet forventes i hovedsak å være å være demonstrerbart i løpet av juni. Arbeidet med funksjonalitet for NVI-kontroll og godkjenning er godt i gang og deler av funksjonaliteten ble demonstrert 5. juni. Nødvendig funksjonalitet for NVI-kontroll og godkjenning forventes å være klar for testing etter sommerferien. Det er stilt spørsmål ved årsaken til at det ikke er startet arbeid på NVI tidligere, årsaken er at dette arbeidet forutsetter at annen funksjonalitet er på plass først. Import av publikasjonsdata og NVI-kontroll og godkjenning er de to store områdene som gjenstår i prosjektet. Det gjenstår fortsatt andre utviklingsoppgaver, men dette er mindre omfattende oppgaver som løses dels parallelt og dels i etterkant av arbeidet med de to store aktivitetene.

Utsynsmeldingens forslag (vedtatt i Stortinget 2. juni 2023), knyttet til bortfall av publiseringsindikatoren for UH-sektoren, antas å ha begrenset eller ingen betydning for utvikling av funksjonalitet i ny tjeneste, og anses ikke å påvirke fremdriften i noen retning.

Sikt vil i samarbeid med representanter fra UHR og FFA i styringsgruppen, gjøre en detaljert gjennomgang av de brukerbehovene som ble uttrykt i arbeidsgruppens rapport og se disse i forhold til hva som er levert av funksjonalitet og hva om forventes levert og på hvilket tidspunkt i prosjektets videre forløp. Denne gjennomgangen vil skje i løpet av juni 2023.

Mange institusjoner benytter i dag Cristin sitt RestAPI for å kunne vise relevant innhold fra Cristin på egne nettsider. Dette API-et vil etter overgangen til Cris/NVA hente resultater fra Cris/NVA og derved fortsatt kunne benyttes i parallell med nytt Cris/NVA-API. Begge API-ene vil være tilgjengelige et godt stykke ut i 2024 før Cristin sitt RestAPI vil avvikles. Dette forventes å gi institusjonene tilstrekkelig med tid til å gjøre nødvendige endringer der de i dag benytter Cristin sitt RestAPI.