**AKTUALITA: Problémy s dodáním zboží i z velkých e-shopů, nákupní horečka v Polsku nebo zájem o turecké zboží zvyšují placení pomocí odloženky**

Praha, 15. února 2022

**Koronavirem poškozené dodavatelské řetězce a logistické problémy zatápí už déle než měsíc českým e-shopům. I u těch velkých totiž klesá spolehlivost v doručení objednaného zboží – zejména elektroniky. O 270 % narostly problémy s dodáním zboží, 12x pak reklamace kvůli významnému zpoždění zásilek vinou pozdního naskladnění zboží, což vede k výraznému nárůstu ve využívání platebních metod, které umožní bezpečně zaplatit až po doručení objednávky. Fintech Mallpay hlásí jen od začátku měsíce o 50% vyšší využití odložené platby. A roste mu také počet žádostí o Mallpay karty, které umožňují bezpečné placení v cizině – především díky nákupům v sousedním Polsku nebo zájmu o levné turecké zboží.**

Využívání odložené platby roste podle Adama Kolesy od začátku ledna. Souvisí na jedné straně s vlnou výprodejů, na druhé straně ale větší opatrností při nákupech. Kvůli dodavatelům totiž klesá spolehlivost i u velkých hráčů, kteří nemají šanci mít situaci pod kontrolou. Riziko nedoručení některých typů zboží je tak největší za poslední roky a často záleží na přístupu e-shopu, jak rychle dokáže vrátit peníze za nedoručenou objednávku.

*“Stačí, aby se zákazník v e-shopu jednou spálil, čekal několik týdnů na nedoručené zboží, které zaplatil dopředu a neměl ani objednávku, ani peníze. Příští nákup už si dá pozor a raději nakoupí s odloženou platbou,”* zmiňuje **Adam Kolesa, CEO Mallpay**. *“Máme i klienty, kteří nás začali využívat například poté, co kupovali novou televizi kvůli Olympiádě. E-shop jim ji nezvládl dodat, drží jim peníze a oni tím pádem nemohli nakoupit jinde.”*

Zájem o odloženou platbu – tentokrát spojenou s takzvanými chytrými kreditkami – pak zvedá ještě další trend. Díky dočasným daňovým úlevám se stále více Čechů pouští do nákupů v Polsku. Za benzín nebo potraviny utratí lidé klidně desítky tisíc korun, nakupují do zásoby a to často nehledě na aktuální zůstatek na běžném účtu.

*“V takovém případě volí odloženou platbu s ohledem na bezpečí – platby mají plně pod kontrolou, kartu mohou kdykoli pozastavit – ale také fakt, že často vyrazí do ciziny pár dnů před výplatou a nákupy pohonných hmot a potravin díky tomu mohou uhradit až zpětně. A není to rozhodně ojedinělý trend,”* vysvětluje **Adam Kolesa.** *“Přináší nám to zcela nové typy zákazníků, pro které byly služby fintechů ještě před nedávnem naprosto neznámé vody.“*

Posledním fenoménem jsou pak nákupy levných tureckých výrobků, často na zahraničních bazarových portálech. Díky nejnižšímu kurzu liry vůči české koruně roste počet zájemců také o nákupy v tureckých e-shopech – od oblečení po trvanlivé potraviny. Asi o 15 % je tu však levnější i klasické spotřební zboží. Zatím se sice jedná jen o menší množství případů, ale jejich počet výrazně roste. Kartu s odloženou platbu v takovém případě Češi používají především jako ochranu před nepoctivými obchodníky – v aplikaci je totiž možné jednoduše pozastavit platby online, pokud by měl zákazník podezření na zneužití.

**Co teď Češi nejvíce řeší (podle dat Mallpay):**

* Nedodání zboží – meziměsíčně nárůst o 270%
* Významně zpožděné zásilky kvůli zpoždění při naskladnění produktu – 12násobný nárůst
* Nákup pohonných hmot a potravin v Polsku
* Nákup zboží z Turecka, především oblečení, trvanlivých potravin nebo orientálních bytových doplňků

**Jak funguje odložená platba?**

* Za objednávku zboží platí poskytovatel odložené platby – tedy například Mallpay. Jakmile v pořádku dorazí, zákazník ho zpětně uhradí.
* Pokud e-shop zboží nedodá a zákazník objednávku zruší, z jeho účtu vůbec neodchází peníze
* Stejné je to v případě vracení zboží (například při reklamaci)
* Odložená platba je na předem stanovenou dobu zdarma. Délka odkladu a částka, kterou je možné odložit, závisí na hloubce ověření zájemce. Mallpay například nabízí možnost odložit platbu 5 tisíc na 14 dní při ověření pomocí telefonního čísla a 50 tisíc až na 50 dní při kompletním prověření
* Chytrá kreditka Mallpay, která mimo jiné odloží každou platbu až o 50 dní, funguje jako běžná platební karta, je s ní tedy možné platit na každém e-shopu nebo v kamenných obchodech

**Pro více informací**

**Za Mallpay**

František Brož

PR agentura FYI Prague

608 972 715

frantisek.broz@fyi.cz