**PORADNA: Jak si užít dovolenou a nechytit se do finanční pasti. Expert přináší praktické finanční tipy na cesty**

**Letní dovolená nebo prodloužený víkend? Ať už vás letos láká jakákoli forma cestování, jedno je jisté: vyplatí se být připraveni nejen na zážitky, ale i na nenápadné finanční pasti, které na turisty číhají. Podvodníci a kapsáři, záludnosti v terminálech nebo předražené zálohy za ubytování mohou vaši dovolenou pořádně prodražit. Skip Pay, fintech od ČSOB, proto přináší praktické tipy, jak si dovolenou užít v klidu – a bez zbytečných výdajů navíc.**

**Směnárna nebo ruličkáři? Nepotřebujete ani jedno, devadesátky už byly**

Chodíte před každou dovolenou do směnárny? Pak vězte, že když tam nepůjdete, ušetříte čas a můžete ušetřit i peníze. I v Česku se stává, že dvě směnárny na stejné ulici mohou nabízet výrazně rozdílný kurz. A šance, že si vyberete tu výhodnější, je jako hod korunou – takže se může stát, že spoustu těch korun vyhodíte, když si vyberete špatně. Pokud už tedy chcete využít služeb směnárny, nikdy nechoďte hned do té první, porovnejte nabídky aspoň v ulici, ve které se nacházíte – v turistickém centru jich jistě bude víc. Navíc řada směnáren nabízí výhodnější kurz až od vyšší částky, kterou možná ani nechcete směnit. Zároveň u nich můžete narazit na tzv. ruličkáře – podvodníky, kteří postávají před směnárnou, nabídnou vám naoko výhodný kurz, ale pravděpodobně skončíte s neplatnými bankovkami.

*„Ve směnárně je větší riziko, že se nachytáte na nevýhodnou nabídku, nebo u ní dokonce kývnete podvodníkovi. Přitom na drtivé většině letišť najdete bankomat – případně si vyberete, jakmile nějaký potkáte. Tam si můžete být jistí, že dostanete pravé bankovky a kurz i případný poplatek provozovateli bankomatu znáte předem. Když si dáte pozor na dynamický převod měny DCC, můžete oproti směnárně ušetřit. Nezapomeňte si také zjistit, kolik vám vaše banka účtuje za výběr v zahraničí,“* říká **Tomáš Krásný, šéf marketingu Skip Pay**. *„A tak jako u jakéhokoli podniku nebo služby i u směnárny platí – vždy si na internetu vyhledejte recenze – najdete je třeba přímo ve své aplikaci s online mapou. Pokud má někdo špatnou zkušenost, jistě si ji nenechal pro sebe a vy budete vědět, do čeho jdete.“*

**Neodjíždějte bez kontroly limitů na kartě**

Na dovolené vás může nepříjemně zaskočit, když karta přestane fungovat. Přitom často nejde o technický problém, ale o prosté nastavení limitů, na které jste si doma nemuseli nikdy sáhnout. Zvlášť pokud plánujete platby nebo výběry v jiné měně, úhradu ubytování třeba přímo na hotelu nebo půjčení auta, může výdaj překročit váš běžný denní nebo měsíční strop. Než vyrazíte, věnujte pět minut kontrole nastavení své karty – a pokud to aplikace umožňuje, limity si podle potřeby upravte. A zkontrolujte si také, zda máte aktivní platby v zahraničí a mimo EU.

*„Především v zemích s vyšší cenovou hladinou než Česko může limit snadno narazit na své maximum. Zároveň je dobré vědět, že některé platební brány nebo zahraniční obchodníci mohou částku zablokovat – a vy se pak divíte, že karta nereaguje. Správně nastavený limit může podobným zádrhelům předejít. Prostřednictvím své platební aplikace si ho snadno upravíte podle potřeby,“* upozorňuje **Tomáš Krásný.**

**Telefon nebo hodinky se ztrácí hůř než platební karta. Plaťte s nimi**

Máte platební kartu uloženou v mobilu nebo hodinkách? Výborně, vybrali jste si nejen větší pohodlí, ale i bezpečí. Placení přes chytré zařízení je chráněné biometrií (otiskem prstu, obličejem) – toto zabezpečení byste v kombinaci s PIN kódem ostatně měli využívat i u svého chytrého telefonu. Vaši plastovou kartu, kterou je možné bez dalšího zaplatit, tak nikomu vůbec neukazujete, což znamená méně rizik – snad všichni vědí, že půjčit komukoli platební kartu nebo sdělit své přihlašovací údaje je recept na problém. V některých destinacích navíc chytré placení zrychlí odbavení třeba na letišti nebo v MHD.

*„Virtuální karta propojená s mobilem je dnes jedním z nejbezpečnějších platebních nástrojů*
*vůbec. Navíc je chráněná dvoufaktorovým ověřením - např. otiskem prstu, skenem obličeje a samotným vlastnictvím telefonu, tedy tím, že ho máte u sebe. K některým operacím – například změně limitu nebo zadání většího platebního příkazu – potřebujete u některých bank zadat i potvrzovací kód z SMS. Biometrii nebo jiné ověření si snadno aktivujete ve své bankovní aplikaci,“*říká **Tomáš Krásný**. *„V případě ztráty chytrých hodinek pak konkrétně se Skip Pay jednoduše kartu deaktivujete v mobilní aplikaci a rovnou si požádáte o novou. Kartu lze přidat do Apple Pay, Google Pay nebo Garmin Pay, takže ji můžete pohodlně používat po celém světě.“*

**Zamknete doma, když tam nebudete? Tak si zamkněte i online platby**

Zvláště pokud platíte online jen občas, vyplatí se mít online platby pokud jste v zahraničí na kartě uzamčené. V aplikaci si je pak odemknete jen tehdy, když je opravdu potřebujete – třeba při rezervaci ubytování nebo nákupu jízdenky. Kombinace s notifikacemi o každé transakci vám umožní mít dokonalý přehled o pohybech na účtu – a jakmile zahlédnete něco podezřelého, můžete okamžitě reagovat. Někdy vás i sama banka upozorní na podezřelou transakci nebo aktivitu. Právě včasná reakce bývá u útoků na vaše peníze klíčová.

*„Uzamčení a obecně upravování možností plateb v aplikaci by měl být u platebních služeb naprostý standard. Řada poskytovatelů nabízí také jednorázovou virtuální kartu – ta je skvělá v tom, že jakmile ji jednou použijete třeba na e-shopu místního prodejce jízdenek, automaticky se deaktivuje a i kdyby se někdo zmocnil karetních údajů, už je nebude moci použít. A s notifikacemi v reálném čase si můžete být jisti, že vám nic neunikne. Doporučuji také každý den zkontrolovat historii transakcí – zabere to minutu, ale ušetřit může tisíce,“* říká **Tomáš Krásný.**

**Pozor na doplňkové služby aneb nevařte sekyrkovou polévku**

Znáte pohádku o sekyrkové polévce? Jak chasník bohaté selce uvařil levnou polévku jen ze sekyrky – stačilo do ní přidat všechny možné suroviny ze selčiny spíže? Tak přesně tomuhle se chcete na dovolené vyhnout. Vždy si důkladně ověřte, co vše je zahrnuto v ceně výhodné nabídky zájezdu nebo ubytování. Pozor dejte především na doplňkové zpoplatněné služby – pokud nejedete do kempu, pak by teplá voda měla být zdarma.

*„Dejte si pozor také na zadávání platebních údajů na stránkách a terminálech různých přepravců, zážitkových firem nebo lokálních prodejců. Zároveň u ubytovacích služeb nebo také půjčoven se můžete setkat s blokací záloh – a třeba autopůjčovny, které se tak chrání proti případným škodám na autě, které nekryje pojištění, vám můžou běžně zablokovat 500 eur, ale u luxusnějších vozů až desetkrát tolik – můžete se tedy dostat do situace, kdy vám takovou kartou už nepůjde zaplatit, protože na ní jednoduše není tolik peněz,“* varuje **Tomáš Krásný.** *„Opět tedy platí, že je dobré využít jinou kartu, než kterou máte propojenou s hlavním účtem. Nejlépe uděláte, když to bude karta s odloženou platbou, protože pak vám provozovatel půjčovny nebo ubytování nebude blokovat vaše peníze*

**Bez karty ani ránu**

Bez platební karty si zahraniční dovolenou asi umí představit jen málokdo, a nutně nemusí být ani plastová – i když jsou stále destinace, kde ji budete potřebovat, například Německo. Rozhodně byste se ale neměli vydávat na výlet s kartou ke svému hlavnímu účtu. Na cestování a internetové platby si zřiďte oddělený účet a kartu, kde vás případné zneužití nebude tolik trápit, a navíc nebudete tolik v pokušení sáhnout do rezerv. Dobře vám poslouží třeba kreditní karta, nebo rovnou karta s odloženou platbou, třeba ta od Skip Pay.

*„Zřízení virtuální karty Skip Pay je otázkou několika minut, navíc je s ní možné platit po celém světě – a díky tomu, že je karta oddělená od vašeho hlavního účtu, neriskujete vlastní peníze. Zvláště v atraktivních turistických oblastech jsou podvodníci až skutečně vynalézaví – nikdo vám nezaručí, že se nechytíte do jejich pastí. Díky oddělenému účtu ale získáte jistotu, že nepřijdete o několik výplat nebo třeba úspory na letní dovolenou,“* doplňuje **Tomáš Krásný**.

**Tip: Nezapomeňte na pojištění**

I platební kartu si můžete pojistit a ochránit se tak před jejím zneužitím v případě ztráty nebo odcizení. Než vyrazíte za krásami Evropy nebo i někam dál, ověřte si u své banky možnosti pojištění nebo to, zda ho již nemáte automaticky (někdy se liší právě cesty do EU a cesty do tzv. třetích zemí, tedy mimo EU). Důležitá čísla pak mějte po ruce, abyste věděli, co v případě ztráty karty dělat. Například se Skip Pay můžete kartu v aplikaci okamžitě zablokovat a rovnou si požádat o novou, virtuální – ta se vám v telefonu objeví prakticky okamžitě, takže vy nejen „zatnete tipec“ podvodníkům, ale ještě nepřijdete o platební nástroj.

**Mějte rezervu – v hotovosti, ale i na kartě**

I v bezhotovostní době se vyplatí vyrazit na dovolenou s hotovostí v kapse. Obzvlášť to platí při poznávacích zájezdech, kdy je program opravdu nabitý a nebude tolik času shánět vhodný bankomat. Hotovost v drobnějších mincích se vám bude hodit při kupování suvenýrů, platbě za využití toalety nebo při hrazení parkování. Kolik? Ideálně tolik, abyste v zahraničí zvládli „přežít“ 24 hodin, nakoupit si základní jídlo nebo se přemístit MHD.

*„Kromě rezervy v hotovosti je tak dobré mít rezervu na účtu, pokud se náklady nečekaně zvýší. A nemusí to být vaše ušetřené peníze – třeba karta s odloženou platbou od Skip Pay vám umožní čerpat až 100 000 korun bez navýšení a odložit si platbu zdarma až o 50 dní. Její zřízení je zdarma a pokud částku, kterou jste si odložili, zaplatíte do 50 dnů, neplatíte žádné úroky ani poplatky. Stejně tak pokud kartu vůbec nevyužijete a budete ji mít pouze jako ‚rezervní‘, nic neplatíte,“* komentuje **Tomáš Krásný.** „*Zároveň slouží i jako štít proti podvodníkům – na kartě s odloženou platbou nemáte přímo svoje peníze, vyúčtování platíte vždy zpětně. Neautorizovanou platbu tak můžete reklamovat, o vyřešení záležitosti se postaráme my a vám nevznikne škoda.“*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Pozor na nevýhodné převody a výběry**

Víte, co je to dynamický převod měny neboli DCC (Dynamic Currency Conversion)? Ve zkratce – past. Pokud vám třeba při placení za večeři v restauraci terminál nabídne platbu buď v korunách, nebo místní měně, a vy zvolíte koruny, k ceně často připlatíte i vyšší jednotky procent. Kurz totiž určuje provozovatel terminálu a v drtivé většině případů pro vás bude nevýhodný – navíc si k němu připočte i poplatek za zprostředkování „výhodné“ směny.

*„Pro cestovatele může být matoucí už samotné rozhraní terminálů a bankomatů, které bude pravděpodobně svádět k volbě dynamického převodu. Vyplatí se nespěchat, v klidu si přečíst možnosti a vždy dát přednost platbě v lokální měně, jejíž převod se pak bude řídit kurzem vaší banky,“* vysvětluje **Tomáš Krásný**.

**Tip: Naučte se říkat NE**

Obecně platí, že možnost DCC má působit lákavěji. Pokud tedy vidíte na bankomatu nebo terminálu volbu ANO/NE, zvolte NE. Accept/Decline? Decline. Zelená/červená? Zvolte červenou. Větší/menší písmenka u dvou různých možností? Zvolte menší písmenka. A pokud obsluha „něco odklikne“ za vás, žádejte o opakované zadání transakce, nebo rovnou zaplaťte hotově – to pokud obsluha trvá na DCC. Dokud nezaplatíte, jste pánem situace vy.

**Mobilní bankovnictví? Na veřejnou wifi radši zapomeňte**

Připojit se na dovolené k hotelové wifi a rychle mrknout do banky je možná pohodlné, ale určitě ne bezpečné. Nezaheslovaná wifi je absolutní nesmysl, a i zaheslované sítě často využívají desítky dalších lidí – a ne všichni jsou tam jen kvůli e-mailu a předpovědi počasí. Podvodníci také mohou „podstrčit“ síť, která se bude „tvářit“ jako hotelová, ale data, kterou přes ni pošlete, uvidí oni. Nejbezpečnější volbou jsou vždy vlastní mobilní data – pokud tedy jedete do EU, máte vyhráno, protože data čerpáte za domácí cenu. Mimo EU pak stojí za zvážení předplacená eSIM karta, nebo alespoň VPN. A samozřejmě vždy využívejte dvoufaktorové ověření – předejdete tak problémům. Je také důležité mít v telefonu vždy aktualizovaný operační systém i bankovní aplikaci.

*„Buďte opatrní a chraňte své údaje – nejen ty bankovní. Na trhu je řada poskytovatelů, kteří vám umožní si koupit online eSIM takřka za lokální cenu buď pro konkrétní stát, region, nebo dokonce i celosvětovou. Díky tomu vás data nebudou stát majlant, navíc jistě oceníte, až uprostřed cizí země nebudete muset spoléhat jen na offline mapu. A pokud už musíte spoléhat na wifi, aktivujte si VPN. Tato služba zašifruje vaši komunikaci, ale například i polohu. I kdybyste se připojovali z pláže na Bali, díky VPN to může vypadat, že jste právě v Brně,“* vysvětluje **Tomáš Krásný.**

**Nenechte se chytit do turistických pastí**

I když vyrazíte na zájezd k moři, pravděpodobně se některý den vydáte i na výlet do města. Obzvlášť pokud vyrazíte na hromadně organizovaný zájezd, nesou se takové výlety v hodně svižném tempu. Právě spěch vás ale může stát zbytečné peníze navíc – třeba když v turisticky vytížené lokalitě kývnete na první nabídku suvenýru nebo plavby na výletní lodi. Základní pravidlo proto zní – nespěchejte, jste na dovolené. Porovnejte si cenové nabídky, zabočte do postranních uliček a využívejte aplikace a uživatelská hodnocení.

*„Při nákupu vstupenek online si dávejte pozor na falešné platební brány, různé zprostředkovatele, přesměrování nebo podvodné weby, které sází na naši roztržitost. V lepším případě zaplatíte jen tučnou přirážku zprostředkovateli, v tom horším už své peníze znovu neuvidíte. Při podezření, že jste možná s platbou naletěli, je pak nejlepší kartu ihned zablokovat,“* doporučuje **Tomáš Krásný**.

**Není web jako web. Na žádný ale nepatří vaše hlavní platební karta**

Online platby za vstupenky, zážitky nebo ubytování jsou dnes naprostým standardem a často na nich ušetříte nejen čas, který byste jinak strávili ve frontě, ale i peníze – neplatíte zaměstnance na přepážce. Jenže jak poznat, že jste se trefili? Web by měl mít zabezpečený protokol (v adresním řádku začíná https:// a většinou uvidíte i ikonu zámečku), působit přehledně a jazyk by měl být gramaticky správný – i když to u zahraničního webu v cizím jazyce samozřejmě bude těžší poznat. Navíc stále pokročilejší AI dokáže dnes navrhnout velmi přesvědčivý podvodný web. Důvěryhodnost tak zvyšují hlavně uživatelské recenze a dostupné kontaktní údaje – telefonní číslo a adresa provozovatele, případně stránka o společnosti. Pozor si dejte na stránky, které přesměrovávají na jiné domény nebo mají podezřele nízké ceny.

*„Když se vám adresa webu zdá podivná nebo obsahuje zdánlivé překlepy či stránka působí jako čínský e-shop nebo chybí jasný kontakt, raději plaťte jinou cestou – třeba přímo na místě. Nebo zaplaťte způsobem, který vás ochrání, pokud je vaše podezření správné – skvělý štít proti podvodníkům je odložená platba. Se Skip Pay neplatíte hned ze svého účtu, a pokud něco neklapne, pomůžeme vám to vyřešit,“* vysvětluje **Tomáš Krásný**. *„Někdy taky bude nutné stáhnout kvůli nákupu speciální aplikaci – často to tak řeší třeba dopravci. Zde si dejte pozor, odkud aplikaci stahujete – vždy jen z oficiálních obchodů Google Play nebo App Store – zda má dobré recenze a vysoký počet stažení. Samozřejmostí by mělo být do ní neukládat platební kartu, a je-li to pro použití nutné, uložte kartu, kterou máte vyčleněnou pro cestování, nebo rovnou tu s odloženou platbou – jedete chytat bronz, a ne se nechat nachytat.“*

**Karta s odloženou platbou pomůže nejen na cestách, ale i na e-shopech**

* Zboží si v klidu prověříte, až vám přijde – pak teprve platíte
* Zatímco čekáte na doručení své objednávky, nikde vám nevisí peníze
* Když se zboží rozhodnete vrátit, můžete hned koupit nové, nečekáte, až vám obchodník vrátí vaše peníze
* Placení online je bezpečnější – i kdybyste nakoupili na podvodném e-shopu, podvodníci se nedostanou k vašemu účtu
* Velký nárazový výdaj si můžete odložit nebo rozložit na menší částky, a to až do 100 000 korun
* Archivace účtenek, vrácení zboží – vše na jednom místě a na pár kliknutí

**Jak fungují jednotlivé druhy odložené platby?**

**Skip Pay Balíček MINI**
*Bojovník proti dlouho přežitému nesmyslu – platbě za zalepenou krabici*

* Nakoupíte až za 10 000 Kč
* Na zaplacení máte 30 dní, takže zboží stihne přijít a vy si ho v klidu vyzkoušíte
* Můžete využít ve více než 33 000 českých e-shopech
* Ideální pro placení menších nákupů online
* Není potřeba žádná registrace, prověření na pár kliknutí skrze SMS

**Skip Pay Balíček MAXI**
*Partner pro bezpečný a snadný nákup čehokoli a kdekoli*

* Platíte bezpečněji, karta není propojená s vaším bankovním účtem
* Získáte až 100 000 Kč na nákupy i nečekané výdaje
* Platíte až 50 dní po nákupu, takže máte spoustu času na vyzkoušení zboží
* Archivace účtenek, vrácení zboží– vše na jednom místě a na pár kliknutí

**Nákup na Třetinu**

*Ideální pomocník pro velké nárazové nákupy*

* Nákup až za 100 000 Kč
* Rozložení útraty na tři splátky zdarma – jedna hned, druhá za měsíc a třetí za dva – bez navýšení celkové ceny
* Možnost kombinovat s balíčkem MAXI
* Ověření prostřednictvím Bank iD, není potřeba žádná registrace

**O Skip Pay**

[**Skip Pay**](https://skippay.cz/) je fintech přední české banky **ČSOB** (Československá obchodní banka, a. s). Jeho misí je vytvořit komplexní ekosystém chytrých služeb spojených s placením.

S chytrou platební kartou Skip Pay, kterou využívají desetitisíce spokojených Čechů, je možné zdarma odkládat platbu až o 50 dní do výše 100 tisíc korun. Součástí služby je také možnost snadného vrácení zboží a uložení všech účtenek – vše online na jednom místě v pohodlí klientské zóny, kde klienti navíc mohou získat cashback až 10 % zpět z nákupů ve vybraných e-shopech. Z limitu je možné také hradit platby libovolným třetím stranám nebo si nastavit trvalý příkaz.

Skip Pay nabízí také možnost odložit si bez registrace platbu až o 30 dní do výše 10 tisíc korun. Pro větší nákupy a hodnotnější zboží je tu pak nákup na Třetinu, díky kterému si může zákazník rozdělit platbu až 100 tisíc korun do tří bezúročných splátek – třetinu zaplatí hned, další po 30 a 60 dnech.

Skip Pay je jedním z nejrozšířenějších poskytovatelů BNPL plateb (buy now – pay later) v Česku. V současnosti je s ním možné nakupovat ve více než 33 000 českých e-shopech nebo online službách, jako je Datart, Astratex, Mountfield, Invia, Košík.cz, Vivantis, Můjkoberec.cz, Qerko, Niceboy, Luxor.cz nebo Slevomat.

**Pro více informací**

**Za Skip Pay**

Josef Tesfaye

PR agentura FYI Prague

608 908 740

josef.tesfaye@fyi.cz