

Veranderingen Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Driestroom heeft in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst (ZDO) aangepast. Hier horen ook de Algemene Voorwaarden (AV) bij. Driestroom vindt het belangrijk dat je de informatie goed doorneemt.

We willen een paar dingen uitleggen die veranderd zijn:

We gaan de ZDO digitaal versturen

Dat is voor veel mensen gemakkelijker. Driestroom heeft een filmpje gemaakt waarin we uitleggen hoe dit werkt. Dit is de [link](#) naar het filmpje.

Verbetering leesbaarheid

De ZDO en AV zijn gemakkelijker te lezen. Er is een inhoudsopgave toegevoegd en zinnen zijn korter gemaakt. Ook zijn de artikelen beschreven aan de hand van een vraag zodat het duidelijker is welke informatie in welk artikel staat. Dat is fijn voor degene ondersteuning ontvangt en voor ons.

Geen nieuwe ZDO bij wijziging zorgarrangement

Het voordeel van de nieuwe ZDO is dat er niet steeds een nieuwe overeenkomst nodig is als er iets verandert in de indicatie of beschikking (het zorgarrangement). Bij de oude ZDO moest dit wel.

Tijdig afzeggen

In de algemene voorwaarden staat dat als je geen gebruik wil of kan maken van de afgesproken zorg en/of dienstverlening van Driestroom en dit niet op tijd afzegt (24 uur van tevoren) Driestroom jou de kosten kan laten betalen. Dit geldt natuurlijk niet als het een keer voorkomt of je er niets aan kan doen dat je moet afzeggen. Bijvoorbeeld omdat je ziek bent.

Wonen

De meeste mensen die bij Driestroom in een zelfstandig huis wonen, huren van de woningbouwvereniging. Ongeveer 30 mensen huren een huis van Driestroom. In de algemene voorwaarden staat dat als je huurt bij Driestroom je ook zorg van Driestroom moet krijgen. Als je dus de zorg of ondersteuning opzegt, moet je ook verhuizen. Driestroom kan je de helpen de weg te wijzen naar instanties die je kunnen helpen bij het zoeken naar een andere woning. We hebben deze huizen, dicht bij de begeleiding bij Driestroom namelijk nodig voor andere mensen die wel ondersteuning van Driestroom nodig hebben. Heel af en toe komt het voor dat een bewoner weggaat uit zijn huis zonder dat de begeleiding dit weet. De bewoner is dan voor Driestroom drie maanden niet bereikbaar. Driestroom kan dan een andere bewoner in zijn huis laten wonen.

Meer informatie

Meer informatie over de Zorg- en dienstverleningsovereenkomst en Algemene voorwaarden staat op de [website van Driestroom](#).

Je kunt hiervoor contact opnemen met de locatie of het team waar je ondersteuning ontvangt.