



# STRATEGISCH BELEID 2023 – 2025

DRIESTROOM

“Panta rhei”: Alles stroomt, verandert voortdurend en is in beweging. De zorg en hulpverlening heeft het tij niet mee. De uitdagingen zijn groot. Driestroom is onderdeel van deze stroom.

Bij Driestroom denken we altijd vanuit de mens die we ondersteunen en daarin zijn we bevlogen. Als de ideale wereld voor een mens met een ondersteuningsvraag bij de bron van de stroom te vinden is, boven op de berg, dan zoeken we het eigenzinnig ‘samen stroomopwaarts’. Om het beste te behalen met de mensen die we ondersteunen en hun kansen te vergroten. En om écht bij te

dragen aan de maatschappelijke opgaven waar we in Nederland voor staan.

Driestroom staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid. We willen samen impact maken. We hebben een missie en om die te bereiken moeten we blijven bewegen. Je kunt immers niet altijd exact op dezelfde manier de rivier oversteken, omdat de stroom altijd anders is. Als we ergens voor staan, een verandering teweeg willen brengen, dan moeten we soms tegen de stroom in roeien of deze verleggen. Doen we dat, dan leggen we uit waarom.

## ONZE MISSIE EN KERNWAARDEN

Driestroom is er voor mensen met een ondersteuningsvraag bij het realiseren van alledaags geluk. Onze kernwaarden laten zien hoe wij dat doen. Onze kernwaarden zijn:



### Groots in het klein

Driestroom staat voor de menselijke maat en kleinschaligheid. We willen dat mensen met een ondersteuningsvraag zich prettig en veilig voelen, zo zelfstandig mogelijk zijn en daarvan kunnen genieten.



### In contact

We zijn oprecht geïnteresseerd en luisteren. Heldere communicatie is de basis voor een goede verstandhouding, samenwerking en dienstverlening.



### Bevlogen

We hebben passie voor mensen en voor ons vak. We werken aan levensgeluk voor en met onze mensen. Daaruit halen we onze inspiratie.



### Eigenzinnig

We denken in en zoeken steeds naar mogelijkheden. Op basis van onze professionaliteit, creativiteit en passie varen we onze eigen koers en nemen we onze verantwoordelijkheid.

## ONZE VISIE EN ORGANISATIEFILOSOFIE

### ALLEDAAGS GELUK

Centraal in onze dienstverlening staat onze visie op alledaags geluk. Wij helpen mensen met een ondersteuningsvraag adequaat en op maat om zo zelfstandig mogelijk te functioneren in de maatschappij.

Bij Driestroom zijn we verwachtingsvol tegenover iemands mogelijkheden zonder de beperking of belemmering uit het oog te verliezen.

In het Driestroom Alledaags Gelukmodel vatten we dit samen in 3 uitgangspunten: écht contact, persoon centraal en het vergroten van kansen. Met als uiteindelijk doel een menswaardig, ervaringsrijk bestaan in een betekenisvolle sociale context. Onze dienstverlening en ons aanbod maken wij passend bij elke levensfase.



ECHT CONTACT



PERSOON CENTRAAL



VERGROTEN VAN KANSEN

### DIALOOG EN SUPPORT

Dialogo en support vormen de grondhouding die ons kenmerkt. We communiceren open en eerlijk met elkaar, zodat we samen tot verantwoorde keuzes, goede ondersteuning en draagvlak bij alle betrokkenen komen.

Support is voor ons: actieve ondersteuning bij dat waar de ander zelf minder goed in is. Wij geloven erin dat we door goed samen te werken vanuit de dialoog elkaar versterken. De centrale supportvraag die geldt voor ieder van ons is: ‘Wat wil en kan ik in de context van onze organisatie voor een ander betekenen?’ Dit bindt ons en hier mogen en moeten wij elkaar altijd op aanspreken.



### ONDERNEMERSCHAP

We werken samen met zelfstandige zorgondernemers en in ons dochterbedrijf DROOM! exploiteren we een aantal sociale ondernemingen. Onze sociale ondernemingen zijn bedrijven die het leveren van service en een mooi product als uitgangspunt hebben. We hebben veel ondernemerschap in huis, waardoor onze blik anders gericht is dan bij reguliere grotere zorgorganisaties.

# Wat willen we bereiken in 2023 - 2025?

Met onze zes strategische thema's geven wij antwoord op zowel de persoonlijke ondersteuningsvragen als op de maatschappelijke uitdagingen:

De leefbaarheid in wijken staat onder druk. De samenleving wordt complexer. De problematiek en de zorgvragen van inwoners nemen toe. Zorg en ondersteuning vinden steeds meer thuis plaats of met behulp van voorzieningen in de wijk. Driestroom is al op veel plaatsen aanwezig in de wijk. We willen verder werken aan de leefbaarheid door:

- Onze ondersteuning bij betekenisvol leven te verbinden met de leef-, werk- en leeromgeving van de persoon.
- Ontwikkeling van welzijn- & werkondernemingen in de wijk.
- Woon- werk- en leeraanbod in de wijk meer aan elkaar te verbinden.
- Verder bouwen aan het netwerk binnen onze organisatie en aan samenwerkingsverbanden met ketenpartners.



## LEEFBAARHEID WIJK



## DUURZAAMHEID

We werken samen aan duurzaamheid. Ook onze organisatie heeft impact op het milieu, daarom hebben we de volgende duurzaamheidsdoelen:

- Goede gezondheid en welzijn van mensen met een ondersteuningsvraag en van onze medewerkers.
- Betaalbare en duurzame energie en vervoer.
- Verantwoorde consumptie en productie door het uitvoeren van het CO2 reductieplan, circulair werken en duurzaam inkopen van drie productgroepen.
- Klimaatactie door meer groene energie, uitvoeren van het CO2 reductieplan en het behalen van milieucertificaat Brons voor 5 locaties.



## ONDERSTEUNINGSAANBOD OPTIMALISEREN

We zijn trots op ons kleinschalige woon-, werk- en ondersteuningsaanbod. We willen dit optimaliseren via vijf speerpunten:

- Onze dienstverlening verder ontwikkelen en blijvend laten aansluiten op de veranderende vraag van verschillende doelgroepen.
- Huisvesting renoveren en nieuwbouwen. Onze kind- en gezinsgerichte zorg op plekken in de wijk huisvesten. En werkinitiatieven waar mogelijk omvormen naar werkposten bij een bedrijf of in wijkinitiatieven.
- De kennis, kunde en competenties van onze medewerkers verbreden en franchisenemers ondersteunen door een passend scholingsaanbod.
- Op basis van onze visie, kwaliteitseisen en tarieven willen we goed onderbouwd kiezen in welke regio's we actief gaan bijdragen aan de transformatie en waar we kiezen voor een bescheiden rol bijvoorbeeld via onderaannemerschap
- We blijven bouwen aan een verdere versterking van onze franchisenemers en franchisemodel.

We willen de (mede)zeggenschap van mensen met een ondersteuningsvraag en medezeggenschap van franchisenemers versterken. Dit willen we bereiken:

- Personen met een ondersteuningsvraag zijn positief over de zeggenschap over de invulling van hun leven.
- Personen met een ondersteuningsvraag en hun verwanten zijn positief over hun medezeggenschap over de ontvangen zorg.
- Het perspectief van de mensen die we ondersteunen is verweven in al ons handelen.
- Goed functionerende cliëntenraden op ieder niveau.
- Een franchiseraad instellen waarin iedere franchisenemer zich vertegenwoordigd voelt.



## (MEDE)ZEGGENSCHAP MENSEN MET ONDERSTEUNINGSVRAAG EN FRANCHISENEMERS

Arbeidskrachte is de komende jaren een urgent thema. Driestroom is een aantrekkelijke werkgever en wil dit blijven door:

- Medewerkers duurzaam aan te trekken.
- Medewerkers duurzaam te behouden door aandacht voor vitaliteit, benutten van talenten en beperken van uitstroom.
- Professionele en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers door te ontwikkelen van kennis en vaardigheden en stimuleren van situationeel (supportend) leiderschap.

- Innovatieve manieren te ontwikkelen om het werk te organiseren en het potentieel onder de Driestroomvlag alsook in het netwerk te benutten.



## EFFECTIEF ONGAAN SCHAARSTE ARBEIDSMARKT

Ons doel is de zichtbaarheid van Driestroom te vergroten. Want hoe meer mensen ons van naam kennen, betrouwbaar vinden, als expert zien en positief aanbevelen, hoe vaker mensen voor ons kiezen. Zodat we meer mensen kunnen ondersteunen in onbeperkt meedoen.

Zichtbaarheid gaat over het gezicht van Driestroom laten zien. Door goed te vertellen wie we zijn, wat we doen en voor wie wij dat doen.

Zichtbaarheid gaat ook over je met de hele organisatie inspannen voor de onderwerpen die je na aan het hart liggen. Door kennis, expertise en deskundigheid te delen. Te verbinden op alle niveaus. Met de juiste mensen en netwerken op relatie en op inhoud.



## MEER ZICHTBAARHEID DRIESTROOM

DRIESTROOM

Wat betekent alledaags geluk voor jou?