

Privacyverklaring cliënten/ klanten Driestroom en dochterondernemingen



Dagbesteding



Wonen



Logeren



Verzorging

Je krijgt ondersteuning van Driestroom.



Naam

Adres

BSN

Leeftijd

Woonplaats



Driestroom wil graag goede ondersteuning bieden.

Driestroom heeft daarom **informatie** van jou nodig.

Driestroom bewaart alleen informatie die nodig is om jou goed te ondersteunen.



Driestroom bewaart de volgende informatie van jou in de computer:

- **Algemene informatie**, zoals je naam, geboortedatum, adres, telefoon.
- Informatie over **de Zorg** die je krijgt, je **Verzekering**, je **Medische gegevens** en **BSN** nummer.
- Zijn er wel/geen **Vrijheidsbeperkende Maatregelen**.
- Gebruik je wel/geen **Medicijnen**.
- **Andere informatie**, die nodig is om goed voor jou te kunnen zorgen.



Driestroom bewaart deze informatie om:

- **Goede zorg** te kunnen bieden.
- **Informatie** te geven aan **jou** en je **wettelijk vertegenwoordiger** of **andere organisaties**.
- **Goed contact** te houden met jou en de mensen die voor je zorgen.
- Alle informatie op **1 plek** bij elkaar te hebben.



Driestroom mag deze informatie bewaren omdat:

- Jij **toestemming** hebt gegeven voor het bewaren en opschrijven van de informatie.
- Je hiervoor ook een **handtekening** hebt gezet.
- We soms moeten **beslissen** voor jou.
- Driestroom **verplicht is door een wet**, om deze informatie op te schrijven en te bewaren.



Driestroom zorgt ervoor dat **jouw informatie veilig** is!

Driestroom **deelt** jouw informatie **zo min mogelijk**.

Driestroom laat alleen mensen bij jouw informatie, die daar **toestemming** voor hebben, zoals bijvoorbeeld andere **zorgaanbieders** of de **overheid**.

Driestroom geeft alleen de **noodzakelijke informatie** en niet meer .

Driestroom **bewaart** je informatie niet langer dan nodig is.

Jouw rechten als het gaat om Privacy:



Je mag altijd **zien** welke informatie wij van jou bewaren.



Je hebt toestemming gegeven om je informatie te bewaren. **Deze toestemming mag je altijd intrekken.**



Als jij dit wilt, kunnen we de informatie over jou **verwijderen.**



Wanneer de informatie over jou **niet klopt**, zullen we deze **aanpassen.**



Je hebt het recht de informatie **over** te laten **dragen** aan andere organisaties of personen.



Wil je gebruik maken van 1 van de Privacy rechten, **bespreek dit met de teamleider van je locatie.**



Heb je een **vraag of klacht?**



privacy@driestroom.nl of

klachtenfunctionaris@driestroom.nl



0481-375555

Wanneer je er samen niet uitkomt, kun je je klacht ook melden bij: de **Autoriteit Persoonsgegevens.**



Heel soms kan er iets mis gaan met het bewaren van jouw informatie in de computer: dat heet een **data lek.**

Driestroom doet dan **onderzoek** en **lost** het probleem **op.**

Driestroom probeert te zorgen dat dit nooit meer gebeurt

Driestroom **meldt** het bij jou als er een groot risico is, maar ook bij de **Autoriteit Persoonsgegevens.**