



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Gezinshuis Myosotis

*Toezicht nieuwe jeugdhulpaanbieder*

# Rapport Gezinshuis Myosotis

## De hulpaanbieder aan het woord

### Op deze punten uit het rapport zijn we trots:

We zijn er als gezinshuisouders trots op dat de inspectie tijdens het bezoek heeft kunnen ervaren dat er een grote mate van respect en vertrouwen is tussen de gezinshuiskinderen/hun netwerk en de gezinshuisouders. Wij sluiten goed aan bij de belevingswereld van de jongeren en het laagdrempelig contact met ouders vinden wij erg belangrijk. We zijn trots op Gezinshuis Myosotis waar een positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat heerst.

### Met deze punten uit het rapport gaan we aan de slag:

Uit het rapport van de inspectie bleek dat de dossiers nog niet helemaal op orde waren. Zoals te lezen valt in het rapport was hier een verklaarbare reden voor. De inspectie heeft kunnen zien dat gezinshuisouders methodisch werken maar dit nog niet in de dossiers hadden verwerkt. De afgelopen weken zijn we met de dossiers bezig geweest, die nu zo goed als up to date zijn.

### Wat gaan jeugdigen en ouders hiervan merken?

Door te werken aan de verbeterpunten (dossiers) maken gezinshuisouders het methodisch werken duidelijker en inzichtelijker voor de jongeren en betrokkenen.

---

## Conclusie van de inspectie

De inspectie acht Gezinshuis Myosotis in staat om verantwoorde jeugdhulp te bieden. De gezinshuisouders tonen een lerende houding om de hulp aan de jeugdigen en hun ouders verder te verbeteren. Enkele verbeteracties hebben de gezinshuisouders al doorgevoerd. De inspectie heeft er vertrouwen in dat Gezinshuis Myosotis voldoende in staat is verdere concrete verbetermaatregelen te treffen en aandachtspunten te gebruiken om uiteindelijk aan alle normen uit het JIJ-kader te voldoen.

---



# 1 Inleiding

In juni 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: Inspectie) toezicht uit bij Gezinshuis Myosotis te Vlissingen.

## Aanleiding

De Inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe jeugdhulpaanbieder' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen jeugdigen.

Doel van het toezicht was om te bepalen of Gezinshuis Myosotis verantwoorde hulp biedt.

## Opzet van het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het 'JII kader – nieuwe jeugdhulpaanbieder'. Dit toetsingskader bestaat uit zeven normen uit het JII-kader die vallen onder drie thema's: ontwikkelingsgerichte hulp, de deskundige hulpverlener en goed bestuur.

Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jii-kader](http://www.igj.nl/publicaties/toetsingskaders/2021/01/05/het-jii-kader).

## Beschrijving Gezinshuis Myosotis

Gezinshuis Myosotis (hierna: het gezinshuis) biedt 24-uurszorg in een gezinshuis aan jeugdigen die om verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen. Het gezinshuis staat sinds oktober 2021 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma (vof) onder het nummer 84112425. De gezinshuisouders vormen samen het bestuur en bieden de dagelijkse zorg voor de jeugdigen in het gezinshuis. De gezinshuisvader werkt naast zijn werk in het gezinshuis enkele dagen per week in de bouw en als sportleraar. De gezinshuisouders waren voor de oprichting van het gezinshuis beide werkzaam in de residentiële jeugdhulp.

Het gezinshuis is onderaannemer van hoofdaannemer Stichting Driestroom (hierna: Driestroom). Driestroom is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg in het gezinshuis en coördineert de screening en plaatsing van jeugdigen. Daarnaast levert Driestroom het elektronisch cliëntendossier en het kwaliteitssysteem aan het gezinshuis. Het gezinshuis heeft zelf een gedragswetenschapper in dienst voor ongeveer acht uur in de maand.

Het gezinshuis biedt perspectief biedende plekken aan vijf jeugdigen. Er wordt geen crisisopvang geboden. Op het moment van toezicht wonen er vier jeugdigen tussen de veertien en zeventien jaar oud in het gezinshuis. Zij verblijven op basis van een jeugdwetbeschikking gezinshuiszorg.

Twee van de vier jeugdigen hebben tevens een jeugdreclasseringsmaatregel. Het gezinshuis is sinds de start door de vele aanmeldingen in korte tijd gegroeid naar het huidige aantal jeugdigen. Het gezinshuis richt zich met name op jeugdigen met een niet-Westerse achtergrond met gedragsproblematiek en/of ontwikkelingsproblematiek en een verleden in de gesloten jeugdzorg. Er verblijven tijdens het toezicht alleen jongens in het gezinshuis. In de toekomst wil het gezinshuis de vijfde plek gebruiken voor logeerweekenden van jeugdigen die bijvoorbeeld met verlof gaan uit de gesloten jeugdzorg.

De gezinshuisouders wonen sinds een half jaar met de jeugdigen en twee biologisch eigen kinderen in de huidige woning. Zij wonen in een vrijwel volledig gerenoveerde woning in een woonwijk in Vlissingen. De woning wordt op het moment van toezicht nog verder verbouwd. Het huis met drie verdiepingen heeft een kleine binnenplaats en biedt huiselijke woon- en leefruimtes die afgestemd zijn op de behoeftes en leeftijden van de jeugdigen.

## 2 Conclusie

In dit hoofdstuk geeft de inspectie haar conclusies weer. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk beschreven hoe het vervolg van het toezicht eruit zal zien.

### Analyse

De inspectie constateerde op de volgende normen alleen positieve punten:

- De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen (norm 3.4).

Verbetering is nodig op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).

De aanbieder heeft laten weten aan de slag te gaan met de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Zo zijn na het toezicht alle verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen die regelmatig in het gezinshuis aanwezig zijn en/of beroepsmatig worden ingezet in het bezit van het gezinshuis en conform de Jeugdwet. Verder geven de gezinshuisouders aan dat de dossiers compleet zijn gemaakt voor alle jeugdigen. Hierdoor wordt het methodisch werken ook geborgd in de dossiers van de jeugdigen in het gezinshuis.






De inzet van het cameratoezicht in het gezinshuis ziet de inspectie als vrijheids- en privacy beperkend. Indien er zwaarwegende en inhoudelijke argumenten zijn om een dergelijke maatregel alsnog in te zetten, dient hiervoor een zorgvuldige afweging in multidisciplinair verband te worden gemaakt per individuele jeugdige. Hierbij is aandacht voor de duur, evaluatie en afbouw van de maatregel van belang. De individuele behoefte, de ontwikkelfase en de leeftijd van de jeugdige moeten het uitgangspunt zijn bij deze afweging. De inspectie verwacht dat Gezinshuis Myosotis in multidisciplinair verband afwegingen en beleid maakt over de huidige inzet, evaluatie en afbouw van het cameratoezicht met als uitgangspunt de individuele behoefte van de jeugdigen.

### Vervolg

De inspectie acht de Gezinshuis Myosotis in staat om verantwoorde hulp te bieden, vertrouwt erop dat Gezinshuis Myosotis verdere concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle normen te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen in het reguliere toezicht.

## 3 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze aantrof op het moment van toezicht. De inspectie geeft per norm aan wat haar oordeel is. De inspectie beoordeelt de normen op een vierpuntschaal:

-  *De aanbieder voldoet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm alleen positieve punten.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels aan de norm. De inspectie constateert op deze norm veelal positieve punten, verbetering is op punten mogelijk.*
-  *De aanbieder voldoet grotendeels niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm overwegend negatieve punten, verbetering is noodzakelijk.*
-  *De aanbieder voldoet niet aan de norm. De inspectie constateert op deze norm nauwelijks tot geen positieve punten, verbetering is zeer noodzakelijk.*
-  *De inspectie heeft deze norm niet beoordeeld.*

### Thema 1: Ontwikkelingsgerichte hulp

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulp gericht is op de ontwikkeling van de jeugdige en diens gezin.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.





**Beeld**



**Gezonde  
ontwikkeling**

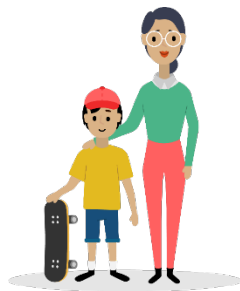


Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 1.1		Oordeel
	Wensen, behoeften, mogelijkheden van jeugdigen, ouders en netwerk zijn bekend bij hulpverleners.	

Uit de gesprekken met de gezinshuisouders, de jeugdige en de ouders blijkt dat de gezinshuisouders een goed beeld hebben van de jeugdigen in het gezinshuis en het netwerk om hen heen. Wanneer een jeugdige wordt aangemeld, beoordeelt een hoofdbehandelaar van Driestroom eerst inhoudelijk de aanmelding. Daarna wordt een verslag opgesteld en naar de gezinshuisouders gestuurd. De gezinshuisouders bekijken met de gedragswetenschapper of de problematiek, het gedrag en de leeftijd van de jeugdige past in de samenstelling van het gezinshuis op dat moment. De gedragswetenschapper vertelt dat, wanneer nodig, zij samen met de gezinshuisouders actief op zoek gaan naar aanvullende informatie bij bijvoorbeeld de verwijzer. Vervolgens wordt een kennismaking gepland met de jeugdige in het gezinshuis. Bij een positieve match tussen de jeugdige en het gezinshuis kan de jeugdige komen wonen in het gezinshuis.

De inspectie hoort en ziet dat de gezinshuisouders gesprekken op het niveau van de jeugdigen voeren met de jeugdigen om een beeld van hen te vormen en hen te ondersteunen. Ook is er laagdrempelig contact met de ouders van de jeugdigen. Uit de bijgewoonde evaluatiebespreking waarbij zowel de jeugdige als zijn ouder aanwezig was, blijkt dat de wensen en de behoeften van de jeugdige en de ouder een belangrijk uitgangspunt is in de verdere begeleiding van de jeugdige.



“Ik word meteen gebeld door de gezinshuismoeder wanneer er wat speelt met mijn kind in het gezinshuis. We doen het dan echt samen om het probleem op te lossen.” *Ouder*

De gezinshuisouders vertellen dat zij problemen hebben gehad met de toegang tot het elektronisch cliëntendossier van Driestroom. Hierdoor konden de gezinshuisouders vanaf de start van het gezinshuis enkele maanden geen rapportages en het hulpverleningsplan bijhouden in het systeem. De inspectie heeft verschillende e-mails in de mailbox van de gezinshuisouders ingezien die de gezinshuismoeder heeft gestuurd naar betrokkenen over de jeugdige. Hieruit blijkt dat de gezinshuisouders op de hoogte waren van veranderingen in het beeld van de jeugdige en dit rapporteerden en deelden. Dit is echter niet terug te zien in het cliëntendossier van de jeugdige op het moment van toezicht. De inspectie verwacht dat veranderingen in het beeld over de jeugdige, ouders en het netwerk vastgelegd worden in een plan dat onderdeel is van het cliëntdossier. In het aanwezige cliëntendossier is de mogelijkheid een uitgebreid persoonlijkheidsprofiel in te vullen over de jeugdige. Dit zal zorgen voor een algeheel beeld van de jeugdige. De inspectie ziet dat de

gezinshuisouders wel begonnen zijn deze te maken, maar dat ze er nog niet zijn voor elke jeugdige. Enkele weken na het toezicht ontving de inspectie van de gezinshuisouders een overzicht van enkele wekrapporthages. Hierin leest de inspectie de voortgang van verschillende doelen en afspraken.

Norm 1.5		Oordeel
	De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving.	

De inspectie hoort en ziet tijdens het bezoek dat er over het algemeen een positief, gezinsgericht en pedagogisch ontwikkelklimaat heerst in het gezinshuis. Cameratoezicht wordt echter generiek ingezet in het gezinshuis, wat de inspectie als vrijheidsbeperkend<sup>1</sup> ziet.

Een jeugdige vertelt dat hij zich veilig voelt in het gezinshuis. Hij voetbalt bij de plaatselijke voetbalvereniging en heeft goed contact met de andere jeugdigen in het gezinshuis. Tijdens de rondleiding ziet de inspectie dat de renovatie van de woning op zijn einde loopt. Er is een aparte woonkamer voor de jeugdigen waar zij televisie kunnen kijken en op de bank kunnen hangen met elkaar. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer met persoonlijke spullen, zoals een televisie, spelcomputer, posters en gewonnen sportprijzen. De gezinshuisouders slapen op gehooraafstand van de jeugdigen. De ouders van de jeugdigen komen regelmatig in het gezinshuis. De jeugdigen gaan ook zelf naar hun ouders, wanneer die mogelijkheid er is. De gezinshuisouders ondersteunen de jeugdige en hun ouders daarbij middels het geven van gevraagd en ongevraagd advies. De ouders vertellen dat zij hier tevreden over zijn en dit hen helpt.

De inspectie ziet tijdens het toezicht dat de gezinshuisouders in hun handelen aansluiten bij de belevingswereld van de jeugdigen. De gezinshuisouders zijn bijvoorbeeld op de hoogte van wat de jeugdigen bezig houdt en gebruiken passende taal en houding om aan te sluiten bij de jeugdigen. De inspectie ziet dat daardoor een grote mate van respect en vertrouwen is in het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat het hebben van vrijheden het uitgangspunt is en dit niet eerst verdiend hoeft te worden door de jeugdigen.



“Wij wonen hier als broers met elkaar in huis. De gezinshuisouders zijn er altijd voor mij, ook 's nachts. Zij kunnen mij helpen als ik ergens mee zit.” *jongere*

<sup>1</sup> [Vrijheidsbeperkende maatregelen in open residentiele jeugdhulp | Publicatie | Rijksoverheid.nl](#)



*Verbeterpunt:*

Cameratoezicht wordt ingezet in gangen en bij de voordeur van het gezinshuis. De gezinshuisouders vertellen dat het cameratoezicht generiek wordt ingezet en te allen tijde plaatsvindt. Op die manier is er toezicht op het eventueel vervreemden van spullen en het tonen van grensoverschrijdend gedrag bij de jeugdigen. De inspectie verwacht dat professionals in de open jeugdhulp enkel vrijheidsbeperkende maatregelen zoals cameratoezicht inzetten na zorgvuldige overwegingen. Hieruit moet blijken dat de maatregel bijdraagt aan de leeftijdsfase en ontwikkeling van de individuele jeugdige en hoe de inzet weer zo snel mogelijk afgebouwd wordt. Op basis van het bezoek en de verkregen informatie oordeelt de inspectie dat dat nu onvoldoende is gebeurd.

## Thema 2: De kundige hulpverlener

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de hulpverleners in staat zijn om met voldoende actuele en passende kennis en kunde te handelen en in hoeverre hulpverleners met anderen samenwerken waar dat nodig is.

In onderstaand figuur ziet u wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



**Veiligheid**



**Methodisch handelen**





Hieronder leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 2.1		Oordeel
	Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen.	

Uit het gesprek met de gezinshuisouders en uit de onderzochte dossiers blijkt dat risico's breed in kaart gebracht worden en gezinshuisouders handelen om de risico's te verminderen. De gezinshuisouders vertellen bijvoorbeeld dat therapie is ingezet om gesignaleerd probleemgedrag bij een jeugdige te verminderen. Verder zijn de gezinshuisouders bekend met de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij vertellen dat Driestroom altijd meedenkt bij mogelijke signalen waarbij de meldcode gevolgd moet worden.

De gezinshuisouders geven ook aan dat ze de risicochecklisten samen met de jeugdige en de gedragswetenschapper invullen. In de dossiers ziet de inspectie dat deze checklisten recent en deels zijn ingevuld. De bekeken checklisten door de inspectie bevatten algemene risico's welke niet

verder worden uitgewerkt voor de desbetreffende jeugdige. Een verdere vertaling van de risico's en wat deze betekenen voor het handelen omtrent de jeugdige ziet de inspectie ook niet terug in doelen, veiligheidsafspraken of het hulpverleningsplan. Dit komt doordat de dossiers nog niet helemaal compleet zijn. De inspectie verwacht dat afwegingen over de veiligheid van jeugdigen in relatie tot hun ontwikkeling navolgbaar in het dossier vastgelegd worden.

Norm 2.3		Oordeel
	Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht.	

De gezinshuisouders en de gedragswetenschapper geven aan dat er in principe om de zes weken een evaluatie gepland wordt met de jeugdige, de betrokken ouders, de gezinshuisouders, de gedragswetenschapper, een eventuele verwijzer en/of betrokken hulpverleners. Dit is volgens hen tot het moment van toezicht nog niet gelukt, vanwege problemen met het krijgen van passende beschikkingen vanuit de betrokken gemeenten. De gezinshuisouders vertellen dat globale doelen voor de jeugdigen nu gericht zijn op het stabiliseren en het vinden van een goede dagbesteding en/of school. Ook vertellen zij dat er gesprekken en evaluaties zijn geweest op scholen of bij ketenpartners waar de gezinshuisouders en een keer de gedragswetenschapper bij aanwezig waren. Op de dag van het toezicht vinden de drie eerste evaluaties in het gezinshuis plaats met betrokkenen om terug te kijken op de afgelopen periode en doelen te bepalen voor de komende tijd. De inspectie hoort tijdens een van deze besprekingen dat haalbare, concrete en ontwikkelingsgerichte doelen opgesteld worden in overleg met de ouder en jeugdige.



“Veel zorgen en doelen uit de gesloten jeugdzorg zijn niet meer van toepassing sinds je in het gezinshuis verblijft. De komende periode gaan wij nog aan de slag met twee doelen, zoals het verbeteren van je vriendennetwerk.”  
*Gezinshuisouder tijdens evaluatiebespreking.*



**Verbeterpunt:**

De inspectie ziet in de dossiers dat er nog geen hulpverleningsplannen zijn opgesteld terwijl de jeugdigen al enkele maanden in het gezinshuis wonen. Hierdoor zijn er nog geen doelen in het gezinshuis beschreven voor de jeugdigen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders zorgen voor doelmatige en continue dossiervoering vanaf de start van de plaatsing in het gezinshuis. Deze dient inzichtelijk en actueel te zijn voor betrokkenen. Hieruit moet blijken dat het voor hulpverleners, jeugdigen en ouders duidelijk is wat de doelen van de hulp zijn en hoe hieraan gewerkt wordt. De gezinshuisouders vertellen dat zij tot voor kort nog geen toegang hadden tot het systeem van de hoofdaannemer Driestroom waarin het elektronisch cliëntendossier staat. Hierdoor

hadden zij daar nog geen mogelijkheden voor. Ook hadden zij nog geen cursus gehad over het gebruik van het systeem door Driestroom. Zij geven aan bezig te zijn de dossiers op orde te maken.

Enkele weken na het toezicht ontving de inspectie van gezinshuisouders een zelfstandigheidsplanning van een van de jeugdigen met doelen en afspraken naar aanleiding van de evaluatie. Hierin zijn passende doelen opgesteld, zoals het volgen van vervolgonderwijs, het hebben van een bijbaantje en het zelfstandig koken.



### Thema 3: Goed bestuur

In dit thema kijkt de inspectie naar in hoeverre de organisatie op een goede wijze wordt bestuurd en een lerende organisatie is die zich voortdurend verbetert.

In onderstaand figuur ziet u direct wat de oordelen zijn van de inspectie op de normen die vallen onder dit thema.



In onderstaande tabel leest u per norm een toelichting op het oordeel van de inspectie.

Norm 3.2	Oordeel
 <p>De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.</p>	

De gezinshuismoeder is bezig met het afronden van haar HBO-opleiding Social Work. Hierdoor zal zij daarna haar SKJ-registratie kunnen behalen. De gedragswetenschapper is BIG-geregistreerd, waardoor voldaan wordt aan de verantwoorde werktoedeling. Daarnaast is er een hoofdbehandelaar vanuit Driestroom die betrokken is bij het gezinshuis. Beide gezinshuisouders hebben ervaring in het werken in de residentiële jeugdhulp en tonen affiniteit met de doelgroep in het gezinshuis.

Eens in de maand organiseren de gezinshuisouders logeerweekenden voor de jeugdigen. De jeugdigen verblijven dan, indien dat mogelijk is, bij iemand die dichtbij hen staat, zoals hun ouders. Op die manier hebben de gezinshuisouders een weekend meer de tijd voor zichzelf. Wanneer een jeugdige dit niet wil of geen passend netwerk heeft, kan de jeugdige ook bij de gezinshuisouders blijven. Twee vaste ZZP'ers worden ingezet wanneer de gezinshuisouders tijdelijk

de zorg voor de jeugdigen niet kunnen dragen, bijvoorbeeld bij gezondheidsproblemen of als zij zelf een weekend weg zijn. Daarnaast is er informeel netwerk van de gezinshuisouders dat soms zorgtaken overneemt.

De gezinshuisouders vertellen dat zij enkele maanden geen inkomsten hebben gehad, vanwege het ontbreken van passende beschikkingen voor de jeugdigen door problemen met het hoofdaanemerschap in de regio. Hierdoor hebben de gezinshuisouders de kosten voor het gezinshuis uit eigen reserves moeten betalen. Vlak voor het toezicht is er een akkoord gegeven op de beschikkingen vanuit de gemeenten, waardoor er weer financiële zekerheid is.

Het gezinshuis hanteert exclusiecriteria. Zo biedt het geen hulp aan jeugdigen die bekend zijn met seksueel grensoverschrijdend gedrag, een primaire verslaving, zeer agressief gedrag, suïcidale neigingen of een geringe zelfredzaamheid. Verder richt het gezinshuis zich vooral op de oudere jeugdigen. Daarbij kijken de gezinshuisouders naar de leeftijd van de jeugdigen die al in het gezinshuis verblijven en wat daarvoor passend is.

*Verbeterpunt:*

Tijdens het toezicht heeft de inspectie de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de gezinshuisouders ingezien. Deze waren actueel en bij de functie passend. De VOG's van vier andere personen die regelmatig in het gezinshuis aanwezig zijn en/of beroepsmatig worden ingezet, zijn niet aanwezig tijdens het bezoek. De inspectie verwacht dat alle personen die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact met de jeugdigen komen een actuele VOG passend bij de functie kunnen overhandigen.

De inspectie heeft na het versturen van het conceptrapport naar het gezinshuis alle ontbrekende VOG's ingezien van de gezinshuisouders. Deze zijn actueel en bij de functie passend conform de jeugdwet.



Norm 3.3		Oordeel
	De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp.	

Het gezinshuis maakt gebruik van Triasweb om incidenten te registreren en te analyseren. De gezinshuisouders vertellen dat ze enkele keren een incident hebben geregistreerd. In het dossier van de jeugdigen zijn deze incidenten terug te vinden met een beknopte samenvatting van het incident en een meldingsnummer in Triasweb. Hierdoor is het incident terug te vinden in beide systemen. De gezinshuisouders vertellen dat zij de geregistreerde incidenten kunnen bekijken in Triasweb en analyseren op trends met betrekking tot de jeugdigen. Hierdoor kan bekeken worden of incidenten vaker voorkomen bij bepaalde jeugdigen of situaties. Zij kunnen daarna vervolgcacties hierop bepalen.

De gedragswetenschapper kan ook in Triasweb en krijgt een melding wanneer een incident geregistreerd wordt. Zij vertelt dan contact op te nemen met de gezinshuisouders om te bespreken wat er is gebeurd, wat de gevolgen zijn voor de jeugdige en wat er vervolgens moet gebeuren. De gezinshuisouders vertellen dat incidenten in Triasweb ook naar Driestroom worden doorgestuurd. De hoofdbehandelaar en/of de kwaliteitscommissie neemt dan contact op met de gezinshuisouders om het vervolg van het incident en de registratie daarvan te bespreken en om te bepalen wat er al is gedaan en wat er nog moet gebeuren. Uit de gesprekken met de gedragswetenschapper en de gezinshuisouders komt naar voren dat zowel Driestroom als de gedragswetenschapper met de gezinshuisouders acties bepalen voor het vervolg van de registratie in Triasweb en het afhandelen van het incident. De inspectie ziet hierin een onduidelijke verantwoordelijkheidsverdeling en een risico op dubbel werk en/of tegenstrijdige adviezen na een melding. Hierdoor komt een goede PDCA-cyclus in het geding om te komen tot zichtbare verbetering.

Na het toezicht hebben de gezinshuisouders aan de inspectie laten weten dat de gedragswetenschapper eindverantwoordelijk is voor de vervolgacties na een incident. De hoofdbehandelaar en/of de kwaliteitscommissie van Driestroom lezen en denken mee in de vervolgstappen en/of oplossingen.

Driestroom organiseert op regelmatige basis audits in het gezinshuis. Beide gezinshuisouders werken daarnaast aan het bevorderen van hun eigen deskundigheid. De gezinshuismoeder is bezig met het afronden van een Hbo-opleiding Social Work en wil mogelijk daarna ook een post-HBO opleiding volgen. De gezinshuisvader volgt in het kader van deskundigheidsbevordering trainingen die aangeboden worden door Driestroom.

Norm 3.4		Oordeel
	De bestuurder biedt jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid voor hun individuele belangen op te komen.	

Het gezinshuis maakt gebruik van de klachtenregeling van Driestroom en is daarmee aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De inspectie ziet dat deze klachtenregeling voorziet in een goede en tijdige afhandeling van klachten. De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen op de hoogte worden gesteld van deze klachtenregeling door een informatiemap die op een bekende en centrale plek in het gezinshuis ligt.

Verder is het gezinshuis aangesloten bij Zorgbelang om een onafhankelijk vertrouwenspersoon beschikbaar te stellen voor de jeugdigen. De vertrouwenspersoon zal structureel langskomen en is onlangs voor het eerst geweest. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn zichtbaar aanwezig in het gezinshuis.

## Bijlage: Verantwoording van het toezicht

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Myosotis uit op 3 juni 2022. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de gezinshuisouders die ook het bestuur vormen van het gezinshuis;
- Een gesprek met een jeugdige;
- Een gesprek met twee ouders;
- Een gesprek met de gedragswetenschapper;
- De check op de aanwezigheid en passendheid van de verklaring omtrent het gedrag (VOG) van alle mensen die beroepsmatig of niet-incidenteel als vrijwilliger in contact met de jeugdigen komen;
- De check van twee dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd;
- Observaties van de leef- en verblijfruimten;
- Het bijwonen van een evaluatiebespreking waarbij zowel de jeugdige als zijn ouder aanwezig waren;
- Analyse van de volgende documenten:
  - Profiel Driestroomhuis Myosotis (versie 2, januari 2022);
  - Klachtenfolder Driestroom 2021;
  - Gedragscode cliënten Driestroom;
  - Zelfstandigheidsplanning jeugdige.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)