



Privacyverklaring cliënten/klanten Driestroom en de dochterondernemingen

Inleiding

In het kader van onze zorg- en dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens. Ons uitgangspunt is daarbij dat we niet meer gegevens vastleggen dan nodig is voor de ondersteuning die we je bieden.

Driestroom is er voor verantwoordelijk dat dit gebeurt op een zorgvuldige, correcte wijze, en in lijn is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee je als persoon geïdentificeerd kunt worden (zoals bijvoorbeeld je naam, je adres, maar ook je telefoonnummer). Het verwerken van persoonsgegevens omvat alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot vernietigen.

Welke gegevens verwerken we van je?

- Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, woonplaats, etc.), contactgegevens (ook van jouw wettelijke vertegenwoordiger), verzekeringsgegevens, gegevens over de zorg die je krijgt, medische en gedragsgegevens (voorzover relevant voor de zorg- en dienstverlening)
- Burgerservicenummer (BSN)
- Onderstaande gegevens, voor zo ver deze van toepassing zijn op jouw situatie;
 - Aard van toegepaste vrijheidsbepalende middelen en maatregelen, datum/ duur, reden, onder wiens verantwoordelijkheid en de betreffende locatie
 - Toegediende medicatie (indien relevant)
- Bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld godsdienst, geaardheid,...) leggen wij niet vast tenzij dit nodig is voor de goede zorg- en dienstverlening of als jij hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Waarom verwerken wij gegevens van je?

Wij verwerken persoonsgegevens voor diverse doelen, zoals;

- Het bieden van goede zorg- en dienstverlening.
- Het verstrekken van informatie aan jou, aan jouw wettelijk vertegenwoordiger of aan andere organisaties.
- Het onderhouden van contacten met jou en betrokkenen.
- Het verrichten van administratieve handelingen.



Daarnaast maken we een afweging voor welk doel we gegevens verwerken. Als dit doel anders is dan het bovenstaande, dan zullen we je hier vooraf over informeren en zo nodig om toestemming vragen.

Driestroom kan in het kader van kwaliteitsbewaking en interne audits inzage hebben in zorgdossiers. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen (zoals de Wkkgz) en onder strikte geheimhouding.

Driestroom mag gegevens niet zomaar verwerken. De reden (in de wet heet dat de grondslag) dat we je gegevens verwerken kan zijn:

- Je hebt toestemming gegeven voor het verwerken van gegevens.
- Je hebt een overeenkomst met Driestroom afgesloten waarvoor verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is.
- Er is sprake van een gerechtvaardigd belang voor ons dat wij na een zorgvuldige afweging belangrijker achten dan jouw eigen belang.
- Er is sprake van een wettelijke plicht voor Driestroom om de persoonsgegevens te verwerken.

Beveiliging persoonsgegevens

Driestroom heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens veilig te verwerken en te bewaren. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen.

Om je privacy zoveel mogelijk te beschermen beperken we het (intern) gebruik van je persoonsgegevens zoveel mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie je gegevens moeten gebruiken, mogen dat.

Dit regelen we bijvoorbeeld door middel van autorisaties in de geautomatiseerde systemen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

We bewaren jouw persoonsgegevens zorgvuldig, niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt en conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Als voorbeeld kunnen worden genoemd:

In het kader van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) dient Driestroom voor het cliëntendossier een bewaartermijn van 15 jaar te hanteren na beëindiging van de zorgovereenkomst.

Voor gegevens in het kader van de WZD (Vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen) geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar.

De registratie (in vorm van een lijst) van verstrekte medicijnen bewaren we 2 jaar.

Overige gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

Met wie delen we je gegevens?



We werken samen met andere dienstverleners, bijvoorbeeld andere zorgaanbieders. Het kan noodzakelijk zijn om jouw persoonsgegevens te delen met dienstverleners. Deze dienstverleners mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de vooraf afgesproken dienst.

Het kan zijn dat we door de overheid of andere partijen wettelijk verplicht worden om jouw gegevens te delen. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Jouw privacyrechten

Het recht om toestemming in te trekken

Heb je toestemming gegeven, dan heb je te allen tijde het recht je toestemming in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder een andere grondslag, je gegevens niet langer verwerken.

Het recht van inzage

Op verzoek kunnen we je inzage geven in welke gegevens we van je verwerken en wat we ermee doen.

Het recht op rectificatie

Zijn je persoonsgegevens niet correct? Dan kunnen we deze op jouw verzoek aanpassen.

Het recht om vergeten te worden

Op je verzoek kunnen we je persoonsgegevens wissen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op.

Een verzoek om verwijdering nemen we in behandeling en wij zullen je dan ook laten weten of we je gegevens kunnen verwijderen en wat de gevolgen daar eventueel van zijn.

Het recht om gegevens over te (laten) dragen

Wanneer je dit wenst, dan zal Driestroom zich inspannen om deze gegevens zo passend mogelijk over te dragen naar andere personen of organisaties.

Gebruik maken van jouw privacyrechten

Wanneer je gebruik wilt maken van bovenstaande rechten, kun je een verzoek indienen bij de leidinggevende van je locatie.

Klacht of vraag indienen



Als je van mening bent dat Driestroom niet juist omgaat met jouw persoonsgegevens of als je hier vragen over hebt, kun je mailen met privacy@driestroom.nl of bellen met 0481-375555.

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je je klacht mailen naar klachtenfunctionaris@driestroom.nl. Je kunt je klacht ook melden bij de toezichthouder op het gebied van privacy, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken

Als er iets mis gaat in het vertrouwelijk omgaan met je gegevens heet dat een datalek. Als dit gebeurt, doen we onderzoek en kijken we wat we moeten doen om dit te voorkomen. Incidenten (datalekken) waarbij een hoog risico bestaat voor jou melden we niet alleen aan jou, maar ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verandering in de privacyverklaring

We behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen en correcties in deze privacyverklaring aan te brengen op het moment dat dit wenselijk of noodzakelijk is.

Disclaimer website (enkel voor op website)

Driestroom doet haar uiterste best om juiste en actuele informatie te plaatsen. Desondanks kan het voorkomen dat bepaalde informatie niet geheel juist of actueel is. Indien je twijfelt, dan verzoeken wij je contact met Driestroom op te nemen via info@driestroom.nl

Onze website bevat links naar externe websites. Driestroom staat niet in voor de inhoud en het functioneren daarvan of de wijze waarop op deze websites wordt omgegaan met persoonsgegevens.

De informatie op onze websites is bedoeld voor informatievoorziening voor de bezoeker. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van de op deze website beschikbaar gestelde informatie aan derden is uitsluitend toegestaan na toestemming van Driestroom.

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast in december 2025