

FOGLIO INFORMATIVO  
“PICCOLO CREDITO FINPROMOTER”  
PRESTAZIONE DI CREDITO DIRETTO A MEDIO LUNGO TERMINE (CHIROGRAFARIO)  
**FIN.PROMO.TER. S.c.p.a.**

**INFORMAZIONI SUL CONFIDI**

<b>Sede legale</b>	Via Cola di Rienzo, 240 — 00192 ROMA
<b>Tel.</b>	06/5833.1010
<b>Fax</b>	06/48904606
<b>Indirizzo e-mail</b>	<a href="mailto:info@finpromoter.it">info@finpromoter.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:finpromoter@legalmail.it">finpromoter@legalmail.it</a>
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.finpromoter.it">www.finpromoter.it</a>
<b>Registro imprese Roma/c.f./p.i</b>	05829461002
<b>Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 tub (c.d. "albo unico")</b>	19531.3

**Nel caso di offerta fuori sede**

Offerta fuori sede effettuata da:  
Nome Cognome/Denominazione  
-----  
--  
Indirizzo ----- Telefono ----- e-mail -----  
-----  
in qualità di:  Dipendente/Collaboratore di Fin.Promo.Ter.  
 Mediatore creditizio  
 Agente attività finanziaria  
 Dipendente/Collaboratore di ente convenzionato con Fin.Promo.Ter.  
(-----)  
per la raccolta della domanda  
 Altro: -----  
N. iscrizione Albo/Elenco/Ordine (ove previsto) -----

Fin.Promo.Ter. S.c.p.a. opera con il Fondo Centrale di Garanzia per le PMI di cui alla legge 23 dicembre 96, n. 662, e successive modificazioni e integrazioni.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'ATTIVITÀ RESA DAL CONFIDI**

L'attività principale di Fin.Promo.Ter. S.c.p.a. (di seguito il "Confidi") consiste nella prestazione di garanzia di tipo mutualistico, a prima richiesta, o di controgaranzia, volta a favorire il finanziamento delle PMI socie e associate (di seguito i "Clienti") ai confidi soci di Fin.Promo.Ter. S.c.p.a. (di seguito i "Confidi Partner") da parte di banche e di altri intermediari finanziari convenzionati. In via residuale, il Confidi concede anche finanziamenti destinati a finanziare gli investimenti ovvero ogni altra esigenza aziendale. Il finanziamento può essere regolato:

- a tasso fisso: determinato alla stipula del contratto e non modificabile per tutta la durata. È pensato per chi sceglie la sicurezza e vuole pagare sempre lo stesso importo mensile per tutta la durata del finanziamento con la certezza di pianificare l'ammontare dell'impegno economico.
- a tasso variabile: determinato sulla base della quotazione di un parametro variabile di indicizzazione e maggiorato dello spread applicato al finanziamento. È pensato per chi vuole sfruttare eventuali trend positivi dell'andamento dei tassi nel corso degli anni, rimborsando sempre in base all'andamento dei mercati finanziari e a chi può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Nello specifico Fin.Promo.Ter. eroga un finanziamento chirografario in euro a medio/lungo termine ad un tasso d'interesse fisso con rimborso di tipo rateale mensile. Il cliente rimborsa il finanziamento mediante pagamento di rate periodiche comprensive di capitale e interessi, secondo un piano di ammortamento definito al momento della stipulazione del contratto. Il finanziamento viene erogato in unica soluzione entro i termini che saranno indicati nel contratto.

Per la concessione del finanziamento potrà essere richiesto l'intervento della garanzia a valere sul Fondo Centrale di Garanzia in favore delle PMI ai sensi della L. 662/1996, se il cliente è in possesso dei requisiti di ammissibilità al Fondo Centrale di Garanzia. In questo caso, il cliente dovrà fornire al Confidi tutta la documentazione necessaria per l'accesso alla garanzia del sul Fondo Centrale di Garanzia e dovrà consentire, in ogni momento e senza limitazioni, l'effettuazione di controlli documentali ed ispezioni da parte del Gestore del Fondo, degli organismi regionali, nazionali e comunitari competenti.

Nel caso di sussistenza dei requisiti, il finanziamento potrà essere erogato da Finpromoter avvalendosi della provvista di Cassa Depositi e Prestiti Spa (CDP) di cui alla convenzione del 25/09/2020 tra la stessa CDP e l'Associazione delle Federazioni dei Confidi Italiani. In questo caso, il costo e la durata della provvista saranno indicati nel contratto di finanziamento. Ai sensi della convenzione sottoscritta tra Confidi e CDP, i crediti derivanti dai finanziamenti erogati a valere sulla provvista CDP devono essere obbligatoriamente ceduti in garanzia dal Confidi a CDP, con relativa accettazione della cessione del credito da parte del debitore ceduto (Cliente) e, se presente e ove ne ricorrano le condizioni, del garante. E' fatto altresì assoluto divieto al Confidi e al Cliente di cedere in qualsiasi forma, totalmente o parzialmente, i diritti e/o gli obblighi derivanti da e/o connessi al relativo finanziamento, ad eccezione della sopra citata cessione in garanzia a CDP. Il finanziamento con provvista CDP prevede obbligatoriamente che il cliente richieda l'intervento in garanzia a valere sul Fondo Centrale di Garanzia.

#### Quali sono i rischi connessi?

Finanziamento a tasso fisso - Rimane fisso, per tutta la durata del mutuo, sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate. Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato. Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile - Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento del parametro di indicizzazione fissato nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate. Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

In caso di mancata restituzione, totale o parziale, da parte del Cliente, il Confidi è autorizzato a dichiarare la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e la risoluzione di diritto del Contratto. Il Confidi potrà esigere dal Cliente l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi e accessori tutti nella misura prevista nel riquadro "Condizioni Economiche", nonché esperire tutte le azioni occorrenti per il recupero del proprio credito.

### DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

<b>FORMA TECNICA</b>	Finanziamento chirografario
<b>IMPORTO FINANZIABILE</b>	Da € 5.000,00 a € 250.000,00
<b>DURATA</b>	Da 24 mesi a 60 mesi, incluso eventuale preammortamento massimo di 24 mesi
<b>DESTINATARI</b>	PMI
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Ammortamento alla francese con rate mensili costanti comprensive di quota capitale e quota interessi calcolati sul capitale residuo non ancora restituito.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Sono elencati di seguito gli oneri economici posti a carico del Cliente per l'erogazione del finanziamento.

#### TASSI

<b>TASSO DI INTERESSE ANNUO NOMINALE (MAX)</b>	<p><b>Tasso fisso con parametro iniziale + spread in funzione del profilo di rischio assegnato al cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nel caso di finanziamenti con garanzia o controgaranzia del Fondo Centrale di Garanzia: spread massimo pari a 12,00%</b></li> <li>• <b>Nel caso di finanziamenti senza garanzia o controgaranzia del Fondo Centrale di Garanzia: spread massimo pari a 12,20%</b></li> </ul> <p>Il parametro iniziale è pari all'IRS Lettera - base 365 - corrispondente alla durata del finanziamento - dell'ultimo giorno lavorativo del mese precedente alla data della proposta di finanziamento, rilevato dal quotidiano "Il Sole 24 Ore", arrotondato allo 0,05% superiore. Nel caso di IRS inferiore a zero, il parametro iniziale è pari a 0,0% non potendo avere per espressa previsione contrattuale un valore inferiore a zero. Il parametro iniziale è aumentato dello spread contrattualmente previsto in funzione del profilo di rischio assegnato al Cliente.</p>
--	--

<b>TASSO DI INTERESSE DI PREAMMORTAMENTO</b>	<b>Uguale al tasso di interesse nominale annuo applicato</b> Gli interessi di preammortamento decorrono dal giorno di erogazione al giorno di inizio ammortamento. Gli interessi di preammortamento intercorrenti tra il giorno dell'erogazione e il giorno di decorrenza del piano verranno recuperati unitamente alla prima rata.
<b>INTERESSI DI MORA</b>	<b>Tasso del contratto + 3,00 punti percentuali</b> Gli interessi di mora, da applicare all'importo totale delle rate scadute, sono dovuti dal giorno dell'inadempimento fino al giorno dell'effettivo pagamento e comunque nei limiti di legge.
<b>TAEG</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del mutuo concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, inclusi gli eventuali compensi di intermediari del credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il cliente è tenuto a pagare escluse le eventuali spese notarili. Se, unitamente al contratto, il Cliente stipula anche un contratto con il Garante, il TAEG comprende anche i costi di detto contratto.  <b>Esempi calcolo TAEG</b> Le stime di seguito riportate vanno considerate a titolo <u>meramente esemplificativo</u> in riferimento al tipo di contratto concluso.  <b>Capitale:</b> 100.000 euro <b>Durata del finanziamento:</b> 60 mesi, senza preammortamento, senza garanzia del Fondo Centrale di Garanzia <b>Spese di istruttoria:</b> 3.000,00 euro <b>Spese di incasso rata:</b> 3 euro a rata <b>Imposta di bollo:</b> 16 euro <b>Parametro iniziale alla data esemplificativa del 20/09/2023:</b> 3,15% <b>SPREAD massimo:</b> 12,20% <b>TAN massimo:</b> 15,35% <b>TAEG:</b> 17,94% Sono esclusi nell'esempio i costi delle spese di garanzia e i compensi di mediazione che, qualora il Cliente stipuli un contratto con un confidi garante o con un mediatore, saranno di volta in volta calcolate e computate ai fini del TAEG.  <b>Capitale</b> 100.000 euro <b>Durata del finanziamento:</b> 60 mesi, senza preammortamento, con garanzia del Fondo Centrale di Garanzia <b>Spese di istruttoria:</b> 3.000,00 euro <b>Spese di incasso rata:</b> 3 euro a rata <b>Imposta di bollo:</b> 16 euro <b>Parametro iniziale alla data esemplificativa del 16/02/2023:</b> 3,15% <b>SPREAD massimo:</b> 12,00% <b>TAN massimo:</b> 15,15% <b>TAEG:</b> 17,66% Sono esclusi nell'esempio i costi delle spese di garanzia e i compensi di mediazione che, qualora il Cliente stipuli un contratto con un confidi garante o con un mediatore, saranno di volta in volta calcolate e computate ai fini del TAEG.
<b>TEGM</b>	Il TEGM è l'informazione sui Tassi Effettivi Globali Medi per categoria di prodotti finanziari e importi, determinati trimestralmente dal Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla base dei quali è calcolato il limite della soglia di usura. Il TEGM indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie. La misura del TEGM viene tenuta costantemente aggiornata dalla Banca d'Italia trimestralmente e mediante le pubbliche indicazioni offerte dal Ministro dell'Economia e delle Finanze. Il Cliente potrà verificare il TEGM aggiornato sul sito del Confidi o della Banca D'Italia.

#### SPESE PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

<b>SPESE DI ISTRUTTORIA</b>	<b>Importo pari al 3,0% del finanziamento con un minimo pari a 300,00 euro.</b> L'importo dovrà essere corrisposto all'atto del perfezionamento del contratto di mutuo e verrà trattenuto dall'importo finanziato all'atto dell'erogazione del mutuo.
<b>IMPOSTA DI BOLLO</b>	<b>€ 16,00 per ogni contratto, indipendentemente dal numero degli esemplari o copie (Art. 2-bis, Tariffa Parte Prima, D.P.R. 642/1972)</b> L'importo dovrà essere corrisposto all'atto del perfezionamento del contratto di mutuo e verrà trattenuto dall'importo finanziato all'atto dell'erogazione del mutuo.

#### SPESE PER LA GESTIONE DEL RAPPORTO

<b>SPESE INCASSO RATA</b>	<b>€ 3,00</b>
<b>SPESE POSTALI/BOLLI</b>	<b>Al costo</b> per ogni documento che il Cliente chiede di inviare via posta
<b>SPESE DI LAVORAZIONE PER INVIO RENDICONTO</b>	<b>€ 2,00</b> per ogni rendiconto annuale inviato
<b>SPESE DI SOLLECITO RATE INSOLUTE</b>	<b>€ 5,00</b> per ciascun sollecito
<b>PENALE ESTINZIONE ANTICIPATA</b>	La penale dovuta dal Cliente sarà calcolata in misura pari all' <b>3,50%</b> del valore residuo del finanziamento oggetto dell'estinzione (totale o parziale), oltre alle eventuali rate arretrate, ai relativi interessi di mora ed alle eventuali spese e accessori maturati

## ULTERIORI CONDIZIONI

<b>COMMISSIONI DI GARANZIA</b>	Per quanto concerne le condizioni economiche applicate dal soggetto garante si rinvia ai fogli informativi predisposti dal soggetto garante stesso. L'importo delle commissioni di garanzia dovrà essere corrisposto all'atto del perfezionamento del contratto di mutuo e verrà trattenuto dall'importo finanziato all'atto dell'erogazione del mutuo. Fin.Promo.Ter. provvederà a versare l'importo trattenuto dovuto per le commissioni di garanzia al confidi garante.
<b>FIDEIUSSIONI</b>	Potranno essere richieste fideiussioni personali.
<b>DIRITTI DI MEDIAZIONE/CONSULENZA</b>	A carico del Cliente nella misura richiesta dal mediatore creditizio, che dovrà essere corrisposta nelle modalità indicate dal mediatore stesso. Per la specifica operazione il costo della mediazione è stabilito pari a € _____ (da compilarsi a cura del soggetto che entra in contatto con il cliente).
<b>RINEGOZIAZIONE (*)</b>	In caso di allungamento del piano di ammortamento originario (ad eccezione della moratoria ABI e Sisma) è richiesto il pagamento di un importo pari all'1% del valore residuo del finanziamento, con un minimo di €150,00.
<b>ACCOLLO (*)</b>	È richiesto il pagamento di un importo una tantum pari a €250,00.
<b>VARIAZIONE (*) CONDIZIONI</b>	In caso di modifica delle condizioni contrattuali originarie (ad eccezione della rinegoiazione) è richiesto il pagamento di un importo una tantum pari a €250,00.

(\*) Ove ricorrano contestualmente più di una delle fattispecie già indicate, è richiesto il pagamento del solo importo maggiore tra quelli dovuti dal Cliente.

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il rapporto tra Fin.Promo.Ter. S.c.p.a. e il Cliente è disciplinato dal contratto di prestazione di credito diretto a medio lungo termine. Di seguito le principali clausole contrattuali.

**Portabilità del contratto di finanziamento:** Il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 120-quater del D.lgs.385/93 ("Surrogazione nei contratti di finanziamento. Portabilità") può, in qualsivoglia momento, trasferire il contratto presso altro intermediario finanziario o Banca, senza spese od oneri. In detta ipotesi, il finanziamento (ovvero, la quota di finanziamento residua) dovrà essere restituita entro 30 giorni dalla comunicazione.

**Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine:** Il Confidi potrà dichiarare la decadenza dal beneficio del termine (a) in caso di mancato puntuale ed integrale pagamento anche solo di una rata ai sensi e per gli effetti dell'art. 1819 c.c. ("Restituzione rateale"), ovvero (b) nelle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c. ("Decadenza dal termine"). Rientrano in detta seconda ipotesi gli eventi che incidano negativamente sulla situazione patrimoniale, economica e/o finanziaria del Cliente e/o del suo garante, tra i quali, in via esemplificativa e non tassativa, la presenza di protesti, procedimenti cautelari, esecutivi, iscrizioni di ipoteche giudiziali, segnalazione a sofferenza presso il sistema bancario e l'emissione di assegni senza autorizzazione o mancanza di fondi. Nel caso di decadenza dal beneficio del termine, il Confidi potrà pretendere la restituzione immediata del capitale dovuto, degli interessi, anche di mora, e delle spese dovute a quella data, senza necessità di costituzione in mora.

**Recesso:** il recesso potrà essere esercitato solo finché il contratto non abbia avuto esecuzione, ovvero prima dell'erogazione del finanziamento. In questo caso non è previsto il pagamento di alcuna penale.

**Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:** Il Cliente ha facoltà di procedere all'estinzione anticipata in qualsiasi momento. Il rapporto si chiude, a seguito di estinzione o cessazione per qualsiasi causa prevista, entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il Cliente abbia eseguito il rimborso del prestito ed adempiuto a tutte le altre richieste di Confidi, strumentali all'estinzione del rapporto. In dette ipotesi, è prevista l'applicazione di una penale nei termini precisati nel documento di sintesi (oltre alle eventuali rate arretrate, ai relativi interessi di mora, alle eventuali spese e accessori maturati).

**Assunzione di garanzia da parte di un terzo:** la restituzione del finanziamento potrà essere garantita mediante rilascio di garanzia da parte di un Garante. In detta ipotesi, il Garante consegnerà al Cliente la documentazione inerente al contratto di garanzia comprensiva

di foglio informativo e, se richiesto, del modello di contratto.

**Cessione del credito:** Il Confidi può trasferire a terzi, in tutto o in parte, in forma individuale o in forma collettiva, senza pregiudizi per il Cliente, il rischio assunto con il rilascio del finanziamento. Per l'esercizio di tale facoltà da parte del Confidi, il Cliente non può opporre eccezione alcuna né vantare diritti ad intervenire ed è tenuto a fornire tutta la documentazione che sarà richiesta dal Confidi. Il Confidi ha la facoltà di cedere a terzi i crediti derivanti dal contratto senza che il Cliente ed eventuali terzi garanti possano opporre eccezioni o vantare diritti.

**Modalità di stipulazione del contratto:** il Contratto potrà essere stipulato anche con tecniche di comunicazione a distanza; in siffatta ipotesi, il Cliente ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento, copia cartacea del contratto.

## RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami del Confidi tramite lettera raccomandata A/R (Fin.Promo.Ter. S.c.p.a., Ufficio Reclami, via Cola di Rienzo n. 240, 00192 Roma - RM) o a mezzo PEC ([finpromoter\\_reclami@legalmail.it](mailto:finpromoter_reclami@legalmail.it)) o a mezzo e-mail ([reclami@finpromoter.it](mailto:reclami@finpromoter.it)). Il Confidi deve rispondere entro 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata al Confidi.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta, prima di ricorrere alla competente Autorità Giudiziaria, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi al Confidi che mette a disposizione dei Clienti, presso la propria sede e filiali, e sul sito internet [www.finpromoter.it](http://www.finpromoter.it), la guida relativa all'accesso all'ABF.

E' inoltre possibile — singolarmente o in forma congiunta con il Confidi — attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 40, comma VI, del D. Lgs 17.1.2003 n. 5, dall'Organismo di conciliazione bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure chiedere al Confidi.

Resta impregiudicata la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria sia nel caso di decisione dell'ABF ritenuta non soddisfacente, sia nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Per qualunque controversia derivante dal Contratto di Finanziamento sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**Cliente:** è il soggetto che in qualità di socio del Confidi Partner richiede il finanziamento di Fin.Promo.Ter. S.c.p.a.

## LEGENDA

**CDP:** Cassa Depositi e Prestiti è un'istituzione finanziaria italiana, sotto forma di società per azioni, a controllo pubblico, che ha l'obiettivo di supportare le imprese italiane favorendone l'innovazione e la crescita. Eroga provvista al settore bancario e finanziario vincolata a tale scopo.

**Definizione di PMI** (cfr. D.M. 18/04/2005 del Ministero delle Attività Produttive, pubblica to sulla G.U. n. 238 del 12/10/2005, e raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 06/05/2003). La categoria delle microimprese, delle piccole imprese e delle medie imprese (complessivamente definita PMI) è costituita da imprese che hanno meno di 250 occupati, un fatturato annuo non superiore a 50 milioni di euro, oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 43 milioni di euro (tali due requisiti devono entrambi sussistere). In particolare, nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce piccola impresa l'impresa che ha meno di 50 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 10 milioni di euro. Nell'ambito della categoria delle PMI, si definisce microimpresa l'impresa che ha meno di 10 occupati e ha un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.

**Durata del finanziamento:** intervallo temporale entro cui il cliente dovrà restituire il finanziamento, unitamente agli interessi maturati.

**Estinzione anticipata:** facoltà, da parte del cliente, di estinguere, totalmente o parzialmente, anticipatamente il debito rispetto al termine contrattuale concordato.

**IRS (interest rate swap):** parametro di riferimento utilizzato per determinare il tasso di interesse fisso sul mutuo, rilevabile sui principali quotidiani.

**Finanziamento a tasso fisso:** il tasso di interesse rimane fisso per tutta la durata del finanziamento.

**Finanziamento a tasso variabile:** tasso di interesse varia in relazione all'andamento di un parametro specificamente indicato nel contratto

**Fondo Centrale di Garanzia:** il Fondo di Garanzia per le PMI è uno strumento istituito con Legge n. 662/96. La sua finalità è quella di favorire l'accesso alle fonti finanziarie delle piccole e medie imprese mediante la concessione di una garanzia pubblica. Maggiori informazioni sul sito [www.fondidigaranzia.it](http://www.fondidigaranzia.it).

**Garante:** è il soggetto (Confidi, Fondo di Garanzia o altro soggetto) che ha rilasciato garanzia nell'interesse del Cliente.

**Imposta di bollo:** imposta applicata alla produzione, richiesta o presentazione di determinati documenti. Sono soggetti all'imposta di bollo gli atti, i documenti e i registri indicati nella tariffa (ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica n. 642 del 26 ottobre 1972).

**Istruttoria:** pratiche e formalità necessarie all'erogazione del finanziamento.

**Offerta fuori sede:** l'offerta ossia la promozione, il collocamento, la conclusione di contratti relativi a operazioni e servizi bancari e finanziari svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze dell'intermediario.

**Parametro di indicizzazione** (per i finanziamenti a tasso variabile) o **Parametro di riferimento** (per i finanziamenti a tasso fisso): parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.

**Piano di ammortamento:** piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.

**Piano di ammortamento "francese":** il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.

**Portabilità:** trasferimento del finanziamento da/ad altra banca senza applicare al cliente oneri o spese per il nuovo finanziamento (ivi comprese spese notarili), l'istruttoria e gli accertamenti catastali e senza una nuova iscrizione ipotecaria. L'importo finanziato mediante surrogazione deve essere pari all'importo residuo del finanziamento originario.

**Preammortamento:** periodo iniziale del finanziamento nel quale le rate sono costituite dalla sola quota interessi.

**Quota capitale:** quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.

**Quota interessi:** quota della rata costituita dagli interessi maturati.

**Rata costante:** la somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.

**Rata crescente:** la somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.

**Rata decrescente:** la somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate.

**Recesso:** facoltà di recedere dal contratto che può essere esercitata fino a che il contratto non abbia avuto un principio di esecuzione, ovvero prima dell'erogazione del finanziamento.

**Spread:** maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.

**Spese di lavorazione per invio rendiconto:** commissioni che l'intermediario applica per l'attività di invio del rendiconto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG):** indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.

**Tasso di interesse nominale annuo (TAN):** rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.

**Tasso di mora:** maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.

**Tasso effettivo globale medio (TEGM):** tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge antiusura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.

#### FIRMA

Il/La  
sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto **copia del presente foglio informativo**, della **Guida ABF per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie** e del **documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM)** di cui all'art. 2 della legge n.108/96.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro /Firma: \_\_\_\_\_