

# REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO PRODEJ UHLÍ

## **1. Uplatňování reklamace na vadné zakoupené zboží**

Vyskytne-li se vada u zakoupeného zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat u prodávajícího. Kupující je povinen uvést, v čem vada spočívá a čeho se reklamaci domáhá. Při uplatnění reklamace předloží kupující doklad o nákupu zboží a odpovědný pracovník pořídí o reklamaci zápis.

## **2. Reklamace váhového množství paliva**

Reklamace musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

## **3. Reklamace na optické vady**

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu výrobce tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti a to u optických vad do 10 – ti pracovních dnů od převzetí dodávky. (Optickými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva). Podmínkou je, aby kupující reklamoval celou dodávku paliva z důvodu objektivního zjištění dané skutečnosti. Je nepřipustné, aby kupující reklamoval vyšší obsah podsítného v době, kdy má již téměř veškeré palivo spálené. Oprávněnost této reklamace se zjišťuje mechanickým přetříděním celé dodávky paliva. Reklamovaná vada spojená s palivem není porušení kupní smlouvy a není důvod k vracení reklamovaného zboží zpět prodejci.

## **4. Reklamace na skryté vady**

Skryté vady je možno reklamovat ve lhůtě do 6 – ti měsíců, nedošlo-li k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Skrytými vadami se rozumí, že dodané palivo obsahuje nepřipustné procento nespalitelných zbytků nebo má nižší výhřevnost než je uvedeno v katalogu výrobce, event. dehtuje. Tyto skryté vady, které nemohly být zjištěny při přejímce paliva, se prokazují laboratorním rozбором vzorku odebraného z reklamované dodávky.

## **5. Postup reklamace na optické a skryté vady**

Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva. Odběr vzorku reklamovaného uhlí lze uskutečnit pouze za přítomnosti obou zúčastněných stran, tj. kupujícího a prodávajícího.

Tyto reklamace řeší akreditovaná laboratoř: Severočeské doly a.s., útvar obchodu - pracoviště Bílina, ul. 5. května 213, 418 29 Bílina, tel.: 417 80 42 12

email: [podolnikova@sdas.cz](mailto:podolnikova@sdas.cz).

Lhůta na vyřízení je 30 dní.

O průběhu reklamace se provede zápis. Forma oprávněné reklamace bude řešena finanční slevou, případně dodáním nové dodávky paliva a to v množství uznané reklamace (po vzájemné dohodě mezi kupujícím a prodávajícím). V případě neoprávněnosti reklamce dle výsledku laboratorního rozboru a event. mechanického přetřídění paliva hradí veškeré náklady spojené s tímto úkonem kupující.

## **6. Vyřízení reklamace**

O oprávněnosti reklamace rozhodne pracovník odpovědný za prodej uhlí na základě výsledků z akreditované laboratoře uhlí. V případě optických a skrytých jakostních vad do 7 dnů po obdržení výsledků rozboru. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, kde se uvede i způsob náhrady oprávněné.

## **7. Záruční doba**

Odpovědnost za vady se řídí Občanským zákoníkem § 619. Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s Obchodním a Občanským zákoníkem.

Kralovická zemědělská a.s., Tyršova 560 ,Kralovice 33141

KRALOVICKÁ ZEMĚDĚLSKÁ a.s.

Tyršova 560  
331 41 KRALOVICE

IČO: 25219502, DIČ: CZ25219502

Tel.: 373 300 320