

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Definice pojmů

- 1.1. Pojmy použité v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) s velkým počátečním písmenem mají pro účely VOP následující význam:
- 1.2. „SANS SOUCI“ označuje společnost SANS SOUCI, s.r.o., IČ 272 78 727, se sídlem Řeznická 656/14, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118166, a její dceřiné společnosti.
- 1.3. „Kupujícím“ se rozumí smluvní strana, jež je odlišná od společnosti SANS SOUCI a již společnost SANS SOUCI poskytuje zboží nebo služby v souladu se Smlouvou.
- 1.4. „Smlouva“ znamená kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo nepojmenovanou smlouvu uzavřenou mezi společností SANS SOUCI a třetí stranou, týkající se prodeje, dodání nebo poskytnutí Zboží společností SANS SOUCI třetí straně (tj. veškeré smlouvy, v nichž třetí strana vystupuje jako kupující, zákazník atd., jemuž společnost SANS SOUCI poskytuje zboží či služby). To se týká i objednávků a autorizované partnerské smlouvy, neboť tyto dokumenty po autorizaci oběma stranami představují dohodu o předmětu obchodu.
- 1.5. „Objednávka“ znamená písemné potvrzení specifikace zboží, dodacích a platebních podmínek a další informace, které detailně definují předmět koupě.
- 1.6. „Zbožím“ se rozumí zboží či služby nebo jiné druhy plnění, které společnost SANS SOUCI v souladu se Smlouvou prodá nebo poskytne Kupujícímu.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Nestanoví-li společnost SANS SOUCI a Kupující výslovně jinak, vztahují se VOP na všechny Smlouvy. VOP mají přednost před jakýmkoliv podmínkami Kupujícího, které jsou s VOP nebo Smlouvou v rozporu.
- 2.2. Uzavřením Smlouvy potvrzuje Kupující souhlas s VOP a prohlašuje, že jejich obsahu rozumí. VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a představují vzájemnou dohodu mezi společností SANS SOUCI a Kupujícím.
- 2.3. Společnost SANS SOUCI a Kupující se mohou od VOP písemně odchýlit.

3. Objednávka a uzavření Smlouvy

- 3.1. Veškeré nabídky předložené společností SANS SOUCI jsou nezávazné, není-li stanovena doba platnosti nabídky nebo pokud společnost SANS SOUCI výslovně písemně nestanoví, že nabídka je závazná. Smlouva je uzavřena bezpodmínečným přijetím nabídky ze strany Kupujícího a následným potvrzením ze strany SANS SOUCI, které může být nejen výslovné nebo faktické (zahájením plnění Smlouvy apod.).
- 3.2. Kupující objednává Zboží jakoukoli formou písemné komunikace, včetně e-mailů, dopisů nebo jiných komunikačních prostředků, které umožňují jednoznačnou identifikaci Kupujícího a trvalý záznam takové objednávky. Kupující v objednávce uvede veškeré požadavky a žádosti týkající se Zboží. Pokud je v objednávce neuvede, je společnost SANS SOUCI oprávněna takovému požadavku nebo žádosti nevyhovět. Společnost SANS SOUCI je rovněž oprávněna odmítnout přijetí objednávky.
- 3.3. Bez ohledu na to, jakou formou Kupující objednávku učinil, je Smlouva uzavřena až po písemném potvrzení objednávky ze strany společnosti SANS SOUCI. Potvrzení objednávky musí obsahovat specifikaci Zboží, a to buď číslem výrobku dle platného katalogu, nebo výkresem, vizualizací či dílenským výkresem s následujícími údaji: rozměry, barva skla, použitá technologie apod. nebo rozměry bez řetězu, materiál skleněných částí, kvalita ozdob, povrchová úprava, počet světelných zdrojů, návrh designového řešení). Tyto údaje jsou závazné pouze v rozsahu uvedeném v potvrzení objednávky. Varianty provedení jsou přípustné. Vizualizace nebo výkres zobrazující Zboží má čistě informativní charakter a pro plnění Smlouvy není závazný.
- 3.4. Pokud se specifikace Zboží uvedená v potvrzení objednávky liší od objednávky Kupujícího, je Smlouva uzavřena až poté, co Kupující výslovně nebo fakticky (plněním v souladu se Smlouvou) souhlasí s potvrzením objednávky vystaveným společností SANS SOUCI.
- 3.5. Bez ohledu na způsob uzavření Smlouvy slouží potvrzení objednávky vydané společností SANS SOUCI jako základní dokument ve vztahu k předmětu plnění Smlouvy a dalším právům a povinnostem vyplývajícím ze Smlouvy.
- 3.6. Pokud Kupující požádá o změnu Smlouvy a společnost SANS SOUCI takovou změnu přijme, je Kupující povinen uhradit veškeré náklady s takovou změnou spojené, které společnosti SANS SOUCI vzniknou, zejména náklady na výrobu a dodání Zboží, administrativní práce, dokumentaci nebo jiné náklady.
- 3.7. Po uzavření Smlouvy může Kupující od Smlouvy jednostranně odstoupit pouze v případě, že společnost SANS SOUCI takové odstoupení písemně potvrdí. Společnost SANS SOUCI je oprávněna požadovat po Kupujícím uhrazení veškerých nákladů, které jí v souvislosti s odstoupením vzniknou.

4. Stanovení cen

- 4.1. Ceny jsou stanoveny jako EX WORKS (Cvikov, Česká republika) podle INCOTERMS 2020.
- 4.2. Stanovená cena za Zboží je uvedena v potvrzení objednávky. Pokud potvrzení objednávky cenu neobsahuje, bude Kupujícím účtována cena podle platného ceníku společnosti SANS SOUCI.

5. Platební podmínky

- 5.1. Kupující uhradí 50 % sjednané ceny jako zálohu do 7 dnů od uzavření Smlouvy. Zbývajících 50 % sjednané ceny a případné další náklady dohodnuté mezi Kupujícím a společností SANS SOUCI (doprava, pojištění, instalace atd.) uhradí Kupující před odesláním Zboží Kupujícím. Kupující vždy provede platby společnosti SANS SOUCI v souladu s písemnými pokyny a platebními údaji, které společnost SANS SOUCI uvede na faktuře nebo které mu poskytne jiným způsobem, včetně všech bankovních poplatků. V případě jakýchkoli pochybností o správnosti platebních údajů Kupující ověří jejich aktuálnost telefonicky nebo na adrese sídla společnosti SANS SOUCI uvedené v odstavci 1.
- 5.2. Platební podmínky mohou být upraveny pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- 5.3. Cena se považuje za uhrazenou, jakmile je částka splatná společnosti SANS SOUCI připsána na bankovní účet společnosti SANS SOUCI nebo jakmile ji společnost SANS SOUCI obdrží způsobem, který společnosti SANS SOUCI umožňuje částkou plně disponovat.
- 5.4. Pokud Kupující neuhradí svůj dluh vůči společnosti SANS SOUCI řádně a včas, je společnost SANS SOUCI oprávněna účtovat Kupujícím úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení Kupujícího.
- 5.5. Pokud Kupující neuhradí svůj dluh vůči společnosti SANS SOUCI řádně a včas, je společnost SANS SOUCI oprávněna pozastavit další plnění Smlouvy, případně i další plnění podle jiných Smluv uzavřených s Kupujícím, dokud Kupující dluh neuhradí. Takové pozastavení nepředstavuje porušení Smlouvy ani prodlení s plněním. Kupující nemá právo na náhradu škody, která mu takovým pozastavením plnění ze strany společnosti SANS SOUCI vznikla.
- 5.6. Kupující není oprávněn zadržet žádnou platbu společnosti SANS SOUCI na základě jakýchkoli svých nároků vůči společnosti SANS SOUCI. Kupující rovněž není oprávněn započítávat své vlastní pohledávky proti jakýmkoli dluhům vůči společnosti SANS SOUCI.
- 5.7. Společnosti SANS SOUCI zůstává vlastnické právo ke Zboží až do úplného uhrazení ceny Kupujícím. Tímto ustanovením není dotčeno nebezpečí škody na Zboží, které na Kupujícího přechází okamžikem dodání Zboží. Kupující je oprávněn Zboží převést (prodat, pronajmout, darovat apod.) pouze po obdržení písemného souhlasu společnosti SANS SOUCI před takovým převodem. V

SANS SOUCI

takovém případě nesmí Kupující nakládat s výnosem z takového převodu, dokud nebudou vyrovnány všechny dluhy Kupujícího vůči společnosti SANS SOUCI.

6. Balení a dodání

- 6.1. Zboží bude dodáno ve vhodném obalu, aby se zabránilo riziku jeho poškození během přepravy do místa dodání. Pokud se smluvní strany na obalu výslovně nedohodnou, zvolí jej společnost SANS SOUCI.
- 6.2. Není-li stanoveno jinak, dodávky budou realizovány EX WORKS (Cvikov, Česká republika) v souladu s pravidly INCOTERMS 2020. Termín dodání bude uveden v potvrzení objednávky vystaveném společností SANS SOUCI. Dílčí dodávky jsou povoleny a lze je fakturovat.
- 6.3. V případě, že Kupující Zboží nepřevzme, odmítne převzít nebo Zboží vrátí, aniž by byly splněny podmínky pro vrácení nebo odstoupení od Smlouvy stanovené ve VOP nebo ve Smlouvě, náklady spojené s nezbytnými pracemi, skladováním nebo přepravou Zboží uhradí Kupující nebo je Kupující nahradí společnosti SANS SOUCI. V případě, že Kupující neodebere Zboží do 30 dnů od stanoveného termínu expedice Zboží nebo neposkytne řádnou součinnost k zajištění dopravy, je společnost SANS SOUCI oprávněna účtovat skladné. Jeho výše je stanovena denní sazbou 15 EUR/m³ dle balicího listu ke Zboží. Skladné je fakturováno samostatně a musí být uhrazeno před vlastní expedicí Zboží.

7. Záruka

- 7.1. Společnost SANS SOUCI poskytuje záruku v délce 24 měsíců na skryté vady Zboží a záruku v délce 14 dní na zjevné vady Zboží. Není-li to výslovně sjednáno ve Smlouvě, neposkytuje společnost SANS SOUCI žádné další záruky.
- 7.2. Společnost SANS SOUCI před odesláním pečlivě zkontroluje, zda je veškeré Zboží, které bude dodáno Kupujícímu, bez vad.
- 7.3. Kupující je před převzetím dodávky Zboží povinen zkontrolovat dodaný přepravní obal, a pokud se obal jeví poškozený způsobem, který by mohl mít vliv na stav Zboží, je Kupující povinen převzetí dodávky Zboží odmítnout. O takovém odmítnutí je Kupující povinen informovat společnost SANS SOUCI. Pokud Kupující dodávku přijme, je povinen pečlivě zkontrolovat dodané Zboží, zda nemá vady a zda je v souladu s potvrzením objednávky a Smlouvou. Kupující je rovněž povinen ověřit funkčnost dodaného Zboží. Pokud tak neučiní, společnost SANS SOUCI je zbavena jakýchkoli závazků vyplývajících z jejích záruk.
- 7.4. Případné záruční reklamace zjevných vad Zboží nebo nesrovnalostí ve Zboží musí být společnosti SANS SOUCI oznámeny bez zbytečného odkladu po dodání Zboží, nejpozději však do 14 dnů od

SANS SOUCI

dodání. Záruční reklamace zjevných vad a nesrovnalostí uplatněné po výše uvedené lhůtě se považují za neplatné.

- 7.5. Případné záruční reklamace skrytých vad Zboží (vady, které Kupující nemohl odhalit při provádění prohlídky podle čl. 7.3. VOP) musí být společnosti SANS SOUCI oznámeny do 24 měsíců od dodání Zboží. Reklamace musí být uplatněna písemně, a to dopisem zaslaným společnosti SANS SOUCI nebo e-mailem zaslaným příslušnému zástupci nebo zaměstnanci společnosti SANS SOUCI. Kupující je povinen předložit kopii faktury za Zboží a záruční list spolu s podrobným popisem vady a příslušnými dokumenty zachycujícími povahu vady, např. fotografiemi.
- 7.6. Pokud Kupující nepřevzme nebo odmítne dodávku Zboží po dobu delší než 30 dnů, začíná záruční doba běžet dnem prvního pokusu o doručení Zboží Kupujícímu.
- 7.7. Pokud je součástí smlouvy instalace Zboží, začíná záruční doba běžet okamžikem instalace Zboží. Pokud Kupující instalaci Zboží neumožní nebo odmítne, začíná záruční doba běžet dnem prvního pokusu o instalaci. Jakákoli manipulace se Zbožím před instalací zbavuje společnost SANS SOUCI odpovědnosti za poškození nebo závazků vyplývajících z jejich záruk.
- 7.8. Kupující musí rovněž zvolit způsob řešení záruční reklamace, pokud ji společnost SANS SOUCI uzná. Kupující může požadovat: a) odstranění vady, nebo b) přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.9. V případě opakovaných nebo neodstranitelných vad může Kupující požádat o vyřízení reklamace formou slevy nebo výměnou vadného Zboží za nové Zboží nebo odstoupením od Smlouvy. Na základě dohody s Kupujícím je společnost SANS SOUCI oprávněna navrhnout a provést náhradní způsob uspokojení nároků z reklamace.
- 7.10. V případě, že se záruční reklamace týká chybějícího Zboží, uspokojí společnost SANS SOUCI takový nárok z reklamace, pokud jej shledá oprávněným, buď dodáním chybějícího Zboží, nebo vystavením dobropisu pro Kupujícího, a to v závislosti na volbě Kupujícího.
- 7.11. V případě reklamace vad Zboží je Kupující povinen na žádost společnosti SANS SOUCI vrátit vadné Zboží v původním obalu nebo spolu s původním obalem.
- 7.12. Veškeré náklady Kupujícího spojené s reklamací, včetně nákladů na dodání Zboží společnosti SANS SOUCI, hradí Kupující, je-li podnikatelem.
- 7.13. Záruka poskytnutá společností SANS SOUCI platí pouze ve vztahu ke Kupujícímu. Kupující nesmí záruku ani žádná práva vyplývající ze záruky převést na třetí strany. Kupující je oprávněn poskytnout záruku třetím osobám na vlastní účet
- 7.14. Záruka poskytnutá společností SANS SOUCI se nevztahuje na poškození Zboží způsobené požárem, vodou, statickou elektřinou nebo jinou živelnou pohromou, nesprávným používáním Zboží včetně nesprávného čištění, opotřebení, mechanického poškození nebo nesprávného seřízení, manipulace, úprav, oprav nebo nesprávného způsobu používání, které není v souladu s návodem k použití, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy ČR. Záruka se dále nevztahuje na poškození Zboží způsobené pádem výrobku nebo jeho části v případě nesprávné montáže nebo

SANS SOUCI

nesprávného rozměru, konstrukce a provedení závěsného zařízení ve vlastnictví Kupujícího nebo třetí osoby, působením UV záření nebo jiných nevhodných světelných frekvencí, zásahem do upevňovacích a zajišťovacích prvků Zboží, poškozením Zboží následkem elektrického přetížení nebo nedostatečného napětí v elektrické síti nebo provozem Zboží při nesprávném napájecím napětí nebo připojením k jiným než povoleným zdrojům, uchováváním a provozem v teplotách přesahujícím rozsah -20°C až +45°C nebo v prostředí s kondenzující vlhkostí.

8. Odpovědnost a náhrada škody

- 8.1. Odpovědnost společnosti SANS SOUCI je omezena na škodu na Zboží jako takovém, a pokud není písemně dohodnuto jinak, nemůže přesáhnout cenu, kterou za Zboží zaplatil Kupující.
- 8.2. Společnost SANS SOUCI neodpovídá za jiné škody s výjimkou případů, kdy je její odpovědnost v případě bezohledného jednání nebo závažné nedbalosti jasně stanovena zákonem. V takovém případě nese důkazní břemeno Kupující.
- 8.3. Jakákoli neoprávněná úprava Zboží, nedodržení poskytnutých pokynů a informací nebo nedodržení pravidelného používání Zboží či jiné nesprávné používání Zboží je důvodem ke zproštění odpovědnosti společnosti SANS SOUCI.

9. Vyšší moc

- 9.1. V případě okolností, které nebylo možné předpokládat nebo předvídat v době uzavření Smlouvy a které brání společnosti SANS SOUCI v plnění Smlouvy, je společnost SANS SOUCI oprávněna další plnění Smlouvy pozastavit, dokud vliv příslušných okolností na plnění Smlouvy neustane.
- 9.2. Za události nebo okolnosti vyšší moci se považují pouze události, kterým společnost SANS SOUCI nemohla zabránit nebo které nemohla odvrátit, např. války, revoluce, stávky, přírodní katastrofy, opatření státních orgánů, nedostatek nebo výpadek elektrického proudu nebo nedostatek materiálu, které společnost SANS SOUCI nezpůsobila.
- 9.3. Kupující nemá nárok na náhradu škody, jež vznikla v důsledku pozastavení plnění podle čl. 9.1. VOP nebo v důsledku jiné činnosti či nečinnosti společnosti SANS SOUCI, která byla následkem okolnosti vyšší moci.
- 9.4. Musí-li společnost SANS SOUCI pozastavit plnění podle čl. 9.1. VOP po dobu delší než 12 měsíců, získávají všechny smluvní strany právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupením podle tohoto ustanovení nevzniká žádné ze smluvních stran nárok na jakoukoli náhradu od ostatních smluvních stran, společnost SANS SOUCI však má nárok na úhradu nákladů, jež jiná smluvní strana až do odstoupení vynaložila na plnění Smlouvy.

10. Licence a oprávnění

- 10.1. Jsou-li k vytvoření nebo udržení obchodního vztahu nezbytné určité licence nebo jiná povolení, obstará je ta smluvní strana, která má sídlo ve státě, jenž tyto licence nebo povolení vyžaduje, ledaže právní předpisy dané země vyžadují jiný postup; v takovém případě tato smluvní strana informuje ostatní smluvní strany o požadovaném postupu a poskytne ostatním stranám veškerou nezbytnou součinnost při získávání takových licencí nebo povolení.
- 10.2. Pokud smluvní strana povinná obstarat licenci nebo povolení nebo poskytnout veškerou potřebnou součinnost tuto povinnost nesplní, mohou ostatní smluvní strany od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody způsobené nesplněním této povinnosti.

11. Duševní vlastnictví

- 11.1. Společnost SANS SOUCI je vlastníkem registrovaných ochranných známek v České republice a v dalších zemích (dále jen „ochranné známky“).
- 11.2. Kupující je oprávněn používat Ochranné známky pouze pro účely identifikace Zboží. Pokud Kupující převede Zboží na třetí osobu, může s písemným souhlasem společnosti SANS SOUCI označit Ochrannými známkami vitrínu nebo jiné prezentační místo, kde jsou umístěny výhradně výrobky společnosti SANS SOUCI určené k prodeji.
- 11.3. Jakékoli jiné použití Ochranných známek, log a jiných práv duševního vlastnictví společnosti SANS SOUCI, zejména ve spojení s produkty, službami, ochrannými známkami, logy a jinými právy duševního vlastnictví Kupujícího nebo třetích osob, je zakázáno.
- 11.4. Veškerá technická dokumentace, plány, výkresy, dílenské výkresy, brožury, katalogy atd. předané Kupujícímu zůstávají duševním vlastnictvím společnosti SANS SOUCI. Převzetím těchto materiálů se Kupující zavazuje chránit důvěrnost informací obsažených v těchto dokumentech a nepoužívat tyto dokumenty k jiným účelům než k těm, ke kterým byly poskytnuty.
- 11.5. Společnost SANS SOUCI nenese odpovědnost za porušení práv duševního vlastnictví třetí osoby z důvodu výroby nebo prodeje Zboží na základě výkresů, dílenských výkresů, návrhů, modelů, specifikací nebo jiných výrobních dokumentů, jež společnosti SANS SOUCI poskytl Kupující. Při poskytnutí takových dokumentů společnosti SANS SOUCI Kupující prohlašuje, že je oprávněn vykonávat veškerá práva duševního vlastnictví související s těmito dokumenty nebo návrhy v těchto dokumentech obsaženými způsobem, který společnosti SANS SOUCI umožňuje na základě těchto dokumentů vyrábět nebo prodávat Zboží nebo poskytovat jiná plnění ve vztahu ke Zboží. V takovém případě je Kupující povinen společnost SANS SOUCI chránit, odškodnit a zbavit odpovědnosti v případě jakýchkoli nároků třetích osob založených na právech duševního vlastnictví nebo jinak souvisejících s výrobou či prodejem Zboží podle dokumentů poskytnutých

SANS SOUCI

Kupujícím. V případě nároku třetí osoby vůči společnosti SANS SOUCI na základě porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s výše uvedeným je Kupující povinen převzít jednání s třetí osobou a účastnit se případného sporu místo společnosti SANS SOUCI nebo spolu se společností SANS SOUCI na vlastní náklady.

12. Projekty na zakázku

- 12.1. Následující ustanovení čl. 12 VOP se vztahují na všechny Smlouvy, na jejichž základě je společnost SANS SOUCI povinna poskytnout Kupujícímu Zboží na zakázku nad rámec běžně dostupných variant nebo vyrobit či zajistit výrobu jedinečného produktu na základě návrhu, výkresu, dílenského výkresu apod. (dále jen „Dílenský výkres“), který buď předloží Kupující, nebo je vypracován ve spolupráci s Kupujícím, a na další Smlouvy, které od společnosti SANS SOUCI vyžadují plnění obdobným způsobem.
- 12.2. Kupující je povinen Dílenský výkres poskytnutý společností SANS SOUCI nejpozději do 14 dnů od jeho doručení zkontrolovat a bez zbytečného odkladu sdělit společnosti SANS SOUCI veškeré výhrady týkající se Dílenského výkresu, nebo Dílenský výkres písemně schválit.
- 12.3. Smluvní strany berou na vědomí, že Dílenský výkres potvrzený zástupcem Kupujícího, zejména architektem Kupujícího, projektantem atd., se považuje za Dílenský výkres schválený Kupujícím.
- 12.4. Jakékoli změny potvrzeného Dílenského výkresu, které si Kupující vyžádá po jeho schválení, budou účtovány dodatečně nad rámec dohodnuté ceny.
- 12.5. Zboží vyrobené na základě Dílenského výkresu musí být dodáno v souladu s tímto Dílenským výkresem, který je závazný v rozsahu poskytnutých měřitelných objektivních údajů (jako je velikost, materiály, světelné zdroje, počet součástí, barevná varianta atd.). Vizualizace zobrazená v Dílenském výkresu má pouze informativní charakter, a není tudíž závazná.
- 12.6. Jakékoli prodlení při schvalování Dílenského výkresu Kupujícím prodlužuje výrobní a dodací lhůtu o stejný počet dní, o který se schválení Kupujícím zpozdilo.
- 12.7. V případě, že Projekt na zakázku vyžaduje instalaci na místě, je Kupující povinen poskytnout společnosti SANS SOUCI informace o nosnosti (referenční tonáž) místa instalace a o elektrické síti v místě instalace spolu s fotografiemi místa instalace, dokumentací upevňovacích a zajišťovacích prvků pro instalaci Projektu na zakázku (dále jen „Upevnění“) a schématem místa instalace a Upevnění spolu s rozměry a rozmístěním překážek, to vše nejpozději do 14 dnů od doručení takové žádosti.
- 12.8. Před instalací Projektu na zakázku je Kupující povinen zajistit, aby místo instalace bylo ve stavu vhodném pro instalaci, tj. čisté, bez prachu a jiných nečistot a s dostatečným prostorem pro potřebné lešení. Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany majetku je Kupující povinen zabránit přístupu nepovolaných osob na místo instalace. Kupující potvrdí připravenost místa instalace

SANS SOUCI

nejpozději týden před datem instalace. V případě potřeby je Kupující povinen získat všechna potřebná povolení či jiná oprávnění, která jsou vyžadována platnými právními předpisy pro instalaci Projektu na zakázku.

- 12.9. Společnost SANS SOUCI nenese odpovědnost za škody nebo zranění, které utrpí nepovolané osoby v důsledku své přítomnosti na místě instalace. Společnost SANS SOUCI je zproštěna povinnosti náhrady škody a plnění záruk za škody, které jsou způsobeny prostředím v místě instalace.
- 12.10. V průběhu instalace Projektu na zakázku je Kupující povinen zajistit, aby se zastavily jiné práce na místě instalace, které by mohly instalaci narušit nebo zdržet. Nastane-li prodlení při instalaci z důvodu jiných prací prováděných na místě instalace nebo z důvodu nedodržení termínu zahájení instalace, prodlužuje se termín instalace o počet dnů tohoto prodlení. Kupující uhradí společnosti SANS SOUCI veškeré náklady spojené s přítomností instalačních techniků společnosti SANS SOUCI nebo třetích osob na místě instalace.
- 12.11. Není-li výslovně stanoveno jinak, společnost SANS SOUCI nedodává Upevnění a neodpovídá za jeho konstrukci, vlastnosti a provedení.

13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Společnost SANS SOUCI zpracovává osobní údaje fyzické osoby v souladu s platnými právními předpisy Evropské unie a v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
- 13.2. Společnost SANS SOUCI zpracovává osobní identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, identifikační číslo, sídlo, e-mailovou adresu, telefonní číslo a daňové identifikační číslo, pokud je Kupující poskytne. Společnost SANS SOUCI zpracovává osobní údaje za účelem komunikace s Kupujícím, přípravy a plnění Smlouvy, zaslání marketingových sdělení a poskytování zákaznických služeb.
- 13.3. Právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je plnění Smlouvy nebo provádění opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost Kupujícího a oprávněný zájem společnosti SANS SOUCI.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost SANS SOUCI o jakékoli změně identifikačních údajů Kupujícího, změně sídla nebo jiné změně obdobného charakteru.

SANS SOUCI

- 14.2. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost SANS SOUCI o své případné platební schopnosti, o zahájení insolvenčního řízení s Kupujícím nebo o rozhodnutí o úpadku Kupujícího.
- 14.3. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení je společnost SANS SOUCI oprávněna Smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit: a) v případě, že se Kupující dostane do platební neschopnosti, b) v případě, že Kupující nemá v úmyslu převzít Zboží nebo uhradit cenu za Zboží, nebo c) v případě podstatného porušení povinnosti Kupujícího vyplývajících ze Smlouvy nebo VOP.
- 14.4. Pokud je Smlouva ukončena z jiných důvodů než z důvodu neplnění řádného plnění, má společnost SANS SOUCI nárok na úhradu veškerých nákladů, které jí vznikly při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní až do jejího ukončení. Společnost SANS SOUCI je oprávněna započíst jakoukoli platbu provedenou Kupujícím, zejména zálohu, oproti nákladům, které jí takto vzniknou.
- 14.5. Společnost SANS SOUCI je oprávněna tyto VOP kdykoli jednostranně změnit. Společnost SANS SOUCI je povinna Kupujícího o takových změnách informovat zveřejněním změněné verze VOP na internetových stránkách společnosti SANS SOUCI.
- 14.6. Všechny smlouvy uzavřené mezi společností SANS SOUCI a Kupujícím se řídí českým právem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.
- 14.7. Smluvní strany se zavazují, že se v případě sporů vyplývajících z jejich smluvního vztahu pokusí o smírné řešení. Nepodaří-li se dosáhnout smírného řešení, bude o všech sporech ze smluv uzavřených mezi společností SANS SOUCI a Kupujícím rozhodovat s konečnou platností Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu. Rozhodnutí přijatá rozhodčím soudem budou smluvními stranami uznána jako konečná a závazná.

15. Platnost

- 15.1. Tato verze VOP je platná a účinná od 16.9.2024.