



**Redegjørelse Åpenhetsloven
Taxi 03650 AS
Rapport for 2024**

Redegjørelse etter lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) § 5

1. Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022. Loven pålegger enkelte "større virksomheter" plikter for å fremme sosial bærekraft i virksomhetene selv og virksomhetenes leverandørkjeder:

- Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger (jf. lovens § 4)
- Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger (jf. lovens § 5)
- Plikt til å etterkomme "enhvers" rett til informasjon (jf. lovens § 6)

Taxi03650 AS (heretter «Taxi 03650» eller «Virksomheten») er omfattet av åpenhetsloven, og har utført aktsomhetsvurderinger i tråd med lovens krav. Nedenfor følger Taxi03650 sin redegjørelse for aktsomhetsvurderingene.

2. Generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

2.1. Taxi03650 sin organisering og driftsområde

Taxi03650 er leverandør av persontransport med taxi- og turbusser. Selskapet inngår kontrakter med offentlige og private kunder, og hadde i 2022 en omsetning på 409 mil. kr. Av dette utgjør de to største offentlige kundene, Pasientreiser og Innlandet fylkeskommune ca. 77 % av omsetningen. Gjennomføringen av transporten blir utført av våre ca. 500 tilsluttede drosjeløyper som får sine tjenester utfakturert og avregnet gjennom Taxi03650.

Virksomheten har et bestillingsmottak som hovedsakelig betjener de lokale sentralene i Innlandets i tillegg til noen mindre sentraler ved helger og høytider.

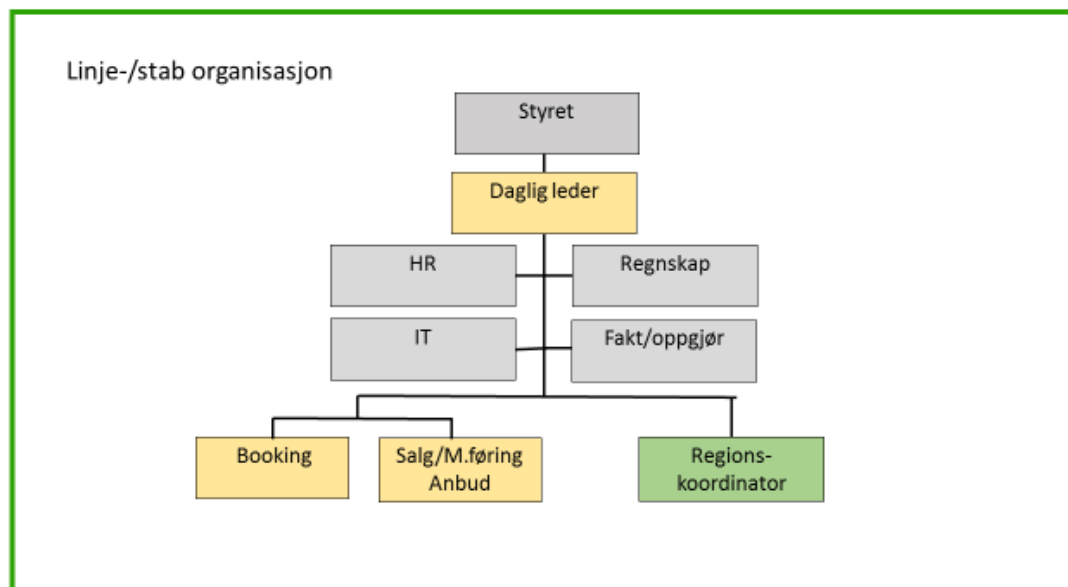
Taxi03650 er taxisentral med tilsluttede taxiløyper. Taxi03650 inkluderer taxiløyper i største delen av Innlandet fylke. Rammeavtalene med Pasientreiser og Innlandet fylkeskommune er tildelt etter utlysning etter krav om offentlig anbud. Selskapet opererer i et marked med få aktører.

Taxi03650 er heleid av taxiløvehavere. Styret består av åtte styremedlemmer som ansetter daglig leder. Organisasjonen har ca. 20 årsverk hvor 12 av disse er ansatt i vårt bestillingsmottak (på org. kartet kalt booking). De øvrige er ansatt i IT-avdeling, HR, anbudsansvarlig, regnskap- og faktureringsavdeling. Under anbudsansvarlig ligger ansvar for utarbeidelse av tilbud til bl.a. offentlig kunder samt oppfølging av gjennomføringen. IT-avdelingen er ansvarlig for rutiner og oppfølging av interne og eksterne datasystemer samt 1 årsverk til support av våre utleide taksameter.

Organisasjonskart for TAXI 03650

I linje/stab – organisasjon er det klare linjer for ansvar og myndighet. Ingen ansatte har mer enn en sjef, og organisasjonen er hierarkisk oppbygget. Samtidig gir strukturen anledning til å spesialisere ulike deler av organisasjonen.

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	2



2.2. Retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser samt metodikken for utførte aktosmhetsvurderinger

2.2.1. Retningslinjer og rutiner

Virksomheten har inntatt rutiner i sin Styringshåndbok som danner grunnlag for våre retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Følgende retningslinjene er vedtatt av styret og godkjent av generalforsamlingen:

«Taxi 03650 AS jobber etter grunnleggende etiske prinsipper, som inneholder krav til integritet. Etiske prinsipper for Taxi03650 AS innebærer at vi:

- Overholder lover, regler og menneskerettigheter
- Opptrer ærlig og redelig ovenfor kunder, kollegaer og bedriftens ledelse
- Sørger for åpenhet, etterrettelighet og gjennomsiktighet i organisasjonen
- Ikke opptrer på en måte som kan svekke vår nøytralitet, integritet eller troverdighet
- Ikke mottar eller gir gaver eller tjenester som vil kunne påvirke vår forretningsopptreden eller uavhengighet
- Ikke vil bruke konfidensiell informasjon for å oppnå personlig fordel for oss selv eller andre»

Taxi03650 er i dag Miljøsertifisert og har gjennom dette forpliktet seg å arbeide for en reduksjon av klimautslippene.

Arbeidsmiljøloven slår fast at en arbeidstaker har rett til å varsle om kritikkverdige forhold i virksomheten. Hovedformålet er å signalisere at varsling både er lovlig og ønsket. Med kritikkverdige forhold menes blant annet forhold som er lovstridige, i strid med bedriftens etiske regler, dårlig arbeidsmiljø, generell ukultur og skadelig aktivitet. Det forutsettes at slike saker diskuteres fra den ansatte mot tillitsvalgte, - deretter i samarbeid med ledelsen. Taxi 03650 har rutiner for varsling og håndtering av varsling.

Gjennom medarbeidersamtale og verneverder forsøker vi å avdekke eventuelle mulige negative arbeidsforhold blant de ansatte. Bedriftshelsetjenesten bistår med jevnlig psykososiale- og fysisk arbeidsmiljø (inkl. ergonomi).

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	3

Internhåndboka er et styringsverktøy for å sikre arbeidet med Helse, Miljø og Sikkerhet for alle ansatte i Taxi03650. Den beskriver bl.a. rutiner for registrering og behandling av avvik. Avvikene følges opp av daglig leder i henhold til egen rutine som tilfredsstillende lover og forskrifter.

Styret vil formeldt delegere aktsomhetsvurderinger og gjennomføringen etter åpenhetsloven. Styret blir løpende oppdatert om arbeidet. Alle faktiske eller potensielle negative konsekvenser rapporteres til daglig leder.

De etiske retningslinjene blir fortløpende oppdatert i forbindelse med endring i organisasjon og/eller revisjoner av lovverket. Virksomheten vil gjennomføre mer spesifikke rutiner i sin oppdatering av Styringsdokumentene for å tilpasses åpenhetsloven.

2.2.2. Metodikken for aktsomhetsvurderinger

2.2.2.1. Overordnet risikobilde og kartlegging av leverandører

Taxi 03650 har først vurdert det overordnede risikobildet knyttet til vår virksomhet.

Taxi 03650 opererer i bransjen persontransport i Innlandet. Vår vurdering er at bransjen ikke er særlig utsatt for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vår egen virksomhet ansees ikke som spesielt utsatt.

De fleste som jobber i bransjen er fagorganisert og vi er ikke kjent med rettssaker/medieoppslag om brudd i bransjen, osv

Geografisk virkeområde: opererer i Norge, så virksomheten er underlagt norske lover som beskytter menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Rutiner i vår virksomhet er beskrevet under Retningslinjer og rutiner.

Det er ikke avdekket diskriminering ut fra kjønn, kultur og religion. Virksomheten har ikke innleid arbeidskraft slik at vi har eliminert bort risiko for brudd på menneskerettigheter innad i vår Virksomhet. Da de ansatte ikke håndterer farlige maskiner eller kjemikalier, anser vi ingen risiko for fysisk skade på arbeidsplassen.

Det har ikke blitt avdekket negativ påvirkning/skade i egen organisasjon på mennesker, samfunn og miljø ut fra kartlegging av egen virksomhet. Vi anser at det ikke er noe risiko for uverdige arbeidsforhold i vår bedrift.

Bærekraft og påvirkning på det ytre miljøet. Gjennom sertifisering i Miljøfyrtårn har Virksomheten og de ansatte forpliktet seg til en miljøstandard i kridringer og rutiner. Dette gjelder blant annet temaene arbeidsmiljø, innkjøp, energi, transport, avfallshåndtering og utslipp.

Virksomhetens innkjøp av produkter for videresalg er hovedsakelig tekstiler (taxi-uniformer) for salg innen egen Virksomhet (taxieiere). Virksomheten har utført en risikoanalyse av disse produktene og kartlagt leverandørene.

Virksomheten har anskaffet teknisk utstyr (taksameter) samt materiale for profilering (av taxiene). Råmaterialet til profileringen er importert, slik at vi har valgt å gjennomføre en risikovurdering. I henhold til åpenhetsloven, har selskapet som nevnt kartlagt de største leverandører for å gjennomføre en risikovurdering. Det er bedt om innsyn i underleverandører i leverandørkjeden og hvilke tiltak de selv har utført for å aktsomhetsvurdere sine underleverandører. Dette er hovedsakelig leverandører som importerer varer uten for Europa. Vi har forutsatt at det er liten risiko for brudd på rettighetene på varer som er produsert innenfor Europa.

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	4

Løyvehaverne inkl. ansatte sjåførere er også leverandører. Virksomheten har inngått Transportøravtale med samtlige løyvehavere. Denne avtalen regulerer løyvehavers- og Taxi03650 forpliktelser og rettigheter inkl. HMS-erklæring og Egnerklæring om deres ansatte sjåførere lønns- og arbeidsvilkår. Taxi 03650 har utarbeidet en egen HMS håndbok som skal oppbevares i hver bil. Boka inneholder dokumentasjon av eget HMS arbeide med bl.a. mal for arbeidsavtale, medarbeidersamtale, avvikshåndtering, prosedyrer ved ulykker, nød/trusselsituasjoner og nød telefonnumre. Løyvehaverne ble ikke nærmere risikovurdert i forrige redegjørelse da vi prioriterte andre områder som vi anså hadde større risiko for brudd. Løyvehavernes største leverandør er bilimportørene. Ved en gjennomgang av de mest benyttede bilmerker i bransjen, har importørene en redegjørelse for at deres underleverandører i leverandørkjeden er dokumentert med Code of Conduct.

Taxi03650 har oversendt skjema med følgende spørsmål til sine leverandører: Det er ikke bedt om innsyn i leverandørkjeden hos tjenesteleverandøren. (det er ikke nødvendig).

Aktsomhetsvurderinger:

- 1) Har bedriften selv gjennomført aktsomhetsvurderinger. Det vil si om bedriftens påvirkning på arbeidstakers og menneskerettigheter i leverandør kjeden. (gjelder fra råvarer, produksjon, transport til ferdig levert klart til videresalg.
- 2) Spørsmål om hvilke risiko for brudd på arbeidstakers og menneskerettigheter kan bedriften avdekket de siste fem år.
- 3) Hvilke tiltak bedriften har iverksatt de siste fem år å forberede arbeidstakers og menneskerettigheter de siste fem år.
- 4) Hvilke tiltak bedriften har gjort de siste fem år for å overvåke og avdekke brudd på arbeidstakers og menneskerettigheter.
- 5) Hvilke prioriteringer for å følge opp arbeidstakers og menneskerettigheter har bedriften gjort for de neste fem år?

Kontraktsvilkår:

- 1) Hvilke standard kontraktsvilkår har bedriften angående arbeids- og menneskerettigheter i sine kontrakter med leverandører?
- 2) Har bedriften kontrakter uten slike standard i sine kontraktsvilkår? Hvilke kontrakter gjelder dette, og hvorfor har ikke virksomheten slike standard kontraktsvilkår i disse tilfellene»

Taxi 03650 har per i dag ikke med sine egne kontrakter vilkår om menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

2.2.2.2. Grundigere undersøkelser av prioriterte risikoområder

Virksomheten har prioritert å gjøre grundigere undersøkelser av leverandørene av tekstiler kjøpt fra risikoområder i Asia. Her kan alvorlighetsgraden være stor med hensyn til brudd på spesielt anstendige arbeidsforhold. En av Virksomhetens største leverandører leverer tekstiler kjøpt fra risikoområder i Asia.

Etter innsyn hos Virksomhetas leverandør av tekstiler for produksjon av uniformer, har vi mottatt en grundig dokumentasjon. Vår leverandør er medlem av en nasjonal gruppe hvor innkjøpere har forpliktet å samarbeide i overensstemmelse med gjeldende lover, forskrifter og eventuelle andre bestemmelser. Hvert medlem har forpliktet seg til, hvert år, å øke sine innkjøp fra de samme leverandørene. Dette for sikre at gruppens null- toleranse på compliance blir sikret. Gjennom halvårlige samtaler sikrer gruppen at alle leverandører overholder sine forpliktelser.

Gruppen har utarbeidet et Code of Conduct dokument som alle deres leverandører og andre, har akseptert og signert. Code of Conduct forbyr uetisk og ulovlig forretningspraksis og krever at leverandører respekterer grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter og standarder for helse og sikkerhet, miljø og personvern. Leverandøren har lagt ved dokumentasjon på «Code of Conduct» og deres eget sertifikat på ISO 9001 og ISO 14001.

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	5

En av de andre store leverandørene leverer utstyr til taxi (taksameter. Opprinnelsesland er oppgitt til å være Thaiwan. Leverandøren har importert produktet fra et land tilknyttet EU. Underleverandøren av produktet, har gitt en deklarasjon på at deres produkter er produsert av selskaper som respekterer virksomhetens åpenhet og arbeid for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ved innsyn hos samme leverandør som også leverer et annet produkt har de også dokumentert underleverandør med Code of Conduct.

2.2.2.3. Vurdering av om virksomheten forårsaker, medvirker til eller er direkte forbundet med negative konsekvenser

Ut fra de risikoveiinger som Virksomheten har gjennomført, finner vi ikke at Virksomheten forårsaker, medvirker til eller er direkte forbundet med negative konsekvenser.

2.2.2.4. Rutiner for å overvåke hvordan aktsomhetsvurderingene fungerer i praksis, samt rutiner for oppdatering

For å overvåke sine leverandører, har Virksomheten bedt om innsyn hos sine (største) leverandører mottatt informasjon om hvordan leverandørene forholder seg til åpenhetsloven og hva de har foretatt seg i forhold til deres aktsomhetsvurderinger. Det har i noen grad vært vanskelig å innhente informasjon da loven var ukjent for dem. Ved å gå videre i leverandørkjeden, er kravene kjent innen de land som har forpliktet seg til FN's bærekraftsmål. Disse underleverandørene har dokumentert at kravene følges av leverandørkjeden med Code of Conduct. (Med dette dokumentet forventes det at kravene til menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold følges). Virksomhetens ansvar må fortsatt følge med på om det skjer ting som får negative konsekvenser for menneskerettigheter selv om leverandøren viser til Code of Conduct.

Virksomhetens aktsomhetsvurderinger oppdateres med jevne mellomrom (årlig og ved vesentlige endringer i vesentlige endringer i leverandørbildet).

2.2.2.5. Hvordan kommuniseres håndteringen av negative konsekvenser til de berørte og allmennheten?

Eventuelle negative konsekvenser blir behandlet av ledelsen etter alvorlighetsgrad. Funn av eventuelle faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for disse vil kommuniseres utad gjennom redegjørelsen etter åpenhetsloven. Det finnes en e-postadresse som kan benyttes av den som måtte ønske å klage. Kommunikasjonen med vedkommende vil foregå via e-post.

2.2.3. Implementering av forventninger til leverandører og forretningspartnere, samt kontroll av situasjonen i disse

Ved oppdatering av kontrakter til leverandører vil det i fremtiden implementeres etiske retningslinjer (Code of Conduct) i kontraktene. I kontraktene med leverandører bør det legges inn en klausul om retningslinjene og at Virksomheten gis mulighet til å si opp avtalen ved alvorlige/gjentatte brudd på retningslinjene.

Kontroll av situasjonen i leverandørkjeden vil oppnås ved å be om innsyn hos leverandører og forretningspartnere for oppfølging, med hjemmel i åpenhetsloven.

2.2.4. Varslingskanaler og klageordninger for allmennheten

Alle klager vil vurderes og svares ut av Taxi 03650 og de klager som blir ansett å gjelde alvorlige forhold blir forelagt daglig leder. Virksomheten har en egen e-postadresse hvor klager kan varsles. (denne er ikke spesielt til denne type klager, men til klager enkelt bestillinger, feilfakturering osv.).

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	6

3. Faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger

Det er utført aktsomhetsvurderinger som beskrevet i pkt. 2.2. og ikke funnet noen faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser.

Virksomheten har få store leverandører. Det har blitt prioritert å risiko vurdere leverandører av importvarer. Av disse har vi risikovurdert varer produsert i land hvor det kan forekomme risiko for at brudd på menneske- og arbeidsrettigheter ikke overholdes. Dette er vesentlig land i Asia.

4. Tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å forebygge, stanse eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet av disse tiltakene

Det er som nevnt ikke funnet faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for negative konsekvenser. For å forebygge risiko for brudd på menneske- og arbeiderrettigheter i vår virksomhet og leverandørkjede er det likevel planlagt å opprette følgende tiltak:


- Opplæring av ansatte i Virksomhetens etiske prinsipper som er nedfelt i Styringshåndboken og Internkontrollhåndboken.
- Innarbeide forventninger om ansvarlighet i kontrakter med leverandører og forretningspartnere. Sette krav til leverandører om å innarbeide dette i sine avtaler. Spesielt i innkjøp/kontraktansvarlige slik de er informert om hvilke ansvar som ligger i aktsomhetsvurderingene.

5. Signaturer

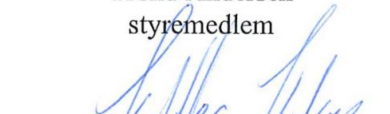
Hamar, 15. juni 2024

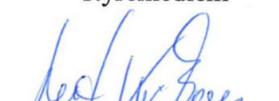

Atle Haugen
styreleder



Trond Andersen
styremedlem



Ola Jonny Fossholt
styremedlem



Ingunn Tillerås Snipe
styremedlem


Kristoffer Slåttsvebakken Kroken
styremedlem


Leif Kristian Broen
styremedlem


Terje Bjørnødegård
styremedlem


Bjørn Frederick Holme
styremedlem


Hans Jørgen Øveraasen
daglig leder

Redegjørelse Åpenhetsloven 9.juni 2023	Revidert dato/ av:	Revisjon nr:	Side
	15.06.2024/LHL	1	7