

STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

CZ 880/13 - platnost verze od 18. 2. 2026

Provident Financial s.r.o., IČO:25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 2006/9, PSČ 140 00
Telefonní číslo: 800 148 148, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz
Korespondenční adresa zákaznického servisu: Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523

Zájemce o spotřebitelský úvěr potvrzuje, (i) že od společnosti Provident Financial s.r.o. (dále také jako „**Provident**“) obdržel v listinné podobě Standardní informace o spotřebitelském úvěru (dále také jen jako „**Standardní informace**“), (ii) že byl seznámen s návrhem textu smlouvy o spotřebitelském úvěru, (iii) že ze strany Providentu mu bylo poskytnuto náležitě vysvětlení tak, aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci, a to včetně vysvětlení předmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích, včetně důsledků prodlení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zájemce o spotřebitelský úvěr a (iv) skutečnost, že k poskytnutým Standardním informacím nemá žádné další dotazy a rozumí obsahu a dopadu poskytnutých informací.

Tyto informace platí do:

Uvedené, však nezakládá povinnost Providentu uzavřít se zájemcem o spotřebitelký úvěr smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud na základě nově získaných informací o úvěruschopnosti zájemce o spotřebitelký úvěr dojde Provident ke zjištění, že by zájemce o spotřebitelký úvěr nebyl schopen splácet vzniklý dluh.

Jméno a příjmení zájemce o spotřebitelský úvěr (HŮLKOVÝM PÍSMEM)

Jméno a příjmení:

V..... dne.....

Podpis zájemce o spotřebitelský úvěr

1. ÚDAJE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručování: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4

2. POPIS ZÁKLADNÍCH VLASTNOSTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU VE SMYSLU ZÁKONA Č. 257/2016 SB., O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU (dále jen „Zákon“)

A. Druh spotřebitelského úvěru

Neúčelová bezhotovostní zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o spotřebitelském úvěru na dobu určitou. S možností rozšíření o doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení. Doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru sjednaného smlouvou o spotřebitelském úvěru v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce a doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru se rozumí garance celkové ceny, předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů a garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí zákazníka (dále jen „**Rozšířená doplňková služba**“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru za podmínek daných smlouvou o spotřebitelském úvěru.

Zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o spotřebitelském úvěru na dobu určitou, jež bude použita (částečně) k refinancování stávajícího spotřebitelského úvěru, s možností Rozšířené doplňkové služby. Sjednání Rozšířené doplňkové služby není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru za podmínek daných smlouvou o spotřebitelském úvěru.

B. Celková výše spotřebitelského úvěru

Celkovou výší spotřebitelského úvěru se rozumí celková částka poskytnutá v rámci smlouvy o spotřebitelském úvěru, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Kč.

C. Podmínky čerpání

To znamená, jakým způsobem a kdy obdrží zákazník peníze.

Peníze jsou poskytnuty (i) převodem na zákazníkům bankovní účet, vedený na jméno zákazníka a u banky se sídlem v České republice, do 3 pracovních dnů po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru; pokud by se nepodařilo z důvodu nesoučinnosti zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů zákazníka a parametrů uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru nebo vyplatit spotřebitelský úvěr, smlouva o spotřebitelském úvěru bude od počátku /ex tunc/ zrušena nebo (ii) v hotovosti prostřednictvím oprávněného zástupce Providentu při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, pokud zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu.

D. Doba trvání spotřebitelského úvěru

Spotřebitelský úvěr trvá po dobu

3 měsíce (3 splátky) 6 měsíců (6 splátek) 8 měsíců (8 splátek) 10 měsíců (10 splátek) 11 měsíců (11 splátek)

12 měsíců (12 splátek) 13 měsíců (13 splátek) 14 měsíců (14 splátek) 18 měsíců (18 splátek) 24 měsíců (24 splátek)

25 měsíců (25 splátek) 30 měsíců (30 splátek) 35 měsíců (35 splátek) 36 měsíců (36 splátek)

(dále jen „**Měsíční režim**“).

Spotřebitelský úvěr pro zákazníky se sjednanou Rozšířenou doplňkovou službou trvá po dobu

13 týdnů (13 splátek) 26 týdnů (26 splátek) 34 týdnů (34 splátek) 43 týdnů (43 splátek) 47 týdnů (47 splátek)

52 týdnů (52 splátek) 56 týdnů (56 splátek) 60 týdnů (60 splátek) 80 týdnů (80 splátek) 110 týdnů (110 splátek)

130 týdnů (130 splátek) 155 týdnů (155 splátek)

(dále jen „**Týdenní režim**“) nebo po dobu Měsíčního režimu v závislosti na vyšší spotřebitelského úvěru a volbě zákazníka.

E. Splátky a případně způsob rozdělení splátek

Měsíční režim splácení:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru + částka za Rozšířenou doplňkovou službu, částka za doplňkové pojištění, pokud byly sjednány):

a) převodem na stanovený účet Providentu, pod přiděleným variabilním symbolem, s tím, že první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru.

b) v hotovosti v případech spotřebitelského úvěru se sjednanou Rozšířenou doplňkovou službou, a to vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu s tím, že první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od data uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Každou další měsíční splátku až po předposlední je nutné uhradit vždy nejpozději posledního dne dalšího následujícího měsíčního období ve sjednaných měsíčních splátkách následovně.

Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí Kč, poslední měsíční splátka činí Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Týdenní režim splácení:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru + částka za Rozšířenou doplňkovou službu, částka za doplňkové pojištění, pokud byly sjednány) v hotovosti, a to vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu ve sjednaných týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí Kč, a poslední týdenní splátka činí Kč. První týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. den od data uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Každou další týdenní splátku až po poslední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na zákaznickovy dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v souladu s pořadím uvedeným v § 1932 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění účinném od 1.7.2021.

F. Celková dlužná částka, kterou je třeba zaplatit

To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a poplatky a případně další náklady související se spotřebitelským úvěrem zákazníka.

Provident touto smlouvou poskytuje spotřebitelský úvěr (celkovou výší spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „**Poplatek**“) v částce Kč. Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok Kč,

b) částka za zpracování spotřebitelského úvěru 2 100 Kč, nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 3, 6, 11 a 13 měsíců či 13, 26, 47 a 56 týdnů zlevněná částka za zpracování spotřebitelského úvěru 315 Kč nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 10, 12, 24 a 35 měsíců či 43 a 52 týdnů, částka za zpracování spotřebitelského úvěru odpuštěna - 0 Kč,

c) částka za Rozšířenou doplňkovou službu (bude-li zákazníkem sjednána) Kč.

Zákazník je dále oprávněn přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení a přistoupení zákazníka do Pojistného programu, v příslušné Skupinové pojistné smlouvě, dále v pojistných podmínkách (všeobecných a zvláštních), Informacích o pojištění a Pojištění zdravotní asistence Provident (dále jen „**Doplňkové pojištění**“).

Pojistné za Doplnkové pojištění, bude-li přistoupeno k volitelnému Doplnkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění Kč.

Celková částka, kterou má zákazník zaplatit (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek, Doplnkové pojištění bude-li sjednáno, dále též jen „**Celková dlužná částka**“), činí Kč.

3. NÁKLADY SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

A. Smluvní úroková sazba, která se na smlouvu o spotřebitelském úvěru vztahuje

Smluvní úroková sazba činí % a je stanovena jako pevná pro celé období trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru a uplatňuje se jako roční úroková sazba.

B. Roční procentní sazba nákladů (dále jen „RPSN“)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci porovnat různé nabídky. V případě spotřebitelského úvěru sjednaného za výše uvedených podmínek činí RPSN % .

RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru upravována, nedohodnou-li se strany jinak.

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-S_l}$$

X je RPSN, m' je číslo poslední splátky nebo platby
m je číslo posledního čerpání, poplatek,
k je číslo čerpání, proto 1 ≤ k ≤ m, l je číslo splátky nebo platby poplatků,
C_k je částka čerpání k, D_l je výše splátky nebo platby poplatků,
t_k je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem S_l je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každého následného čerpání, proto t₁ = 0, každé splátky nebo platby poplatků.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u Měsíčního režimu splácení spotřebitelského úvěru ve výši 30 000,- Kč se splatností 25 měsíců: výše pravidelné měsíční splátky 2 376,- Kč (1. – 24. splátka), výše poslední splátky 2 360,- Kč (25. splátka), celková dlužná částka 59 384,- Kč, RPSN 104,19%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkům bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u Týdenního režimu splácení spotřebitelského úvěru ve výši 94 000,- Kč s volitelnou Rozšířenou doplňkovou službou (nevstupující do výpočtu RPSN tohoto reprezentativního příkladu) se splatností 155 týdnů: výše pravidelné týdenní splátky 1 682,- Kč (1. – 154. splátka), výše poslední splátky 1 636,- Kč (155. splátka), celková dlužná částka 260 664,- Kč, RPSN 99,95%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi předána zástupcem Providentu po podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru a zákazník zaplatí první splátku 7. den po podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u spotřebitelského úvěru ve výši 20 000,- Kč se splatností 12 měsíců: výše pravidelné měsíční splátky 1 950,- Kč (1. - 11. splátka), výše poslední splátky 1 947,- Kč (12. splátka), celková dlužná částka 23 397,- Kč, RPSN 34,49%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkův bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Smlouva o spotřebitelském úvěru bude trvat po dobu stanovenou v době uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

C. Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

pojištění úvěru ☒ NE nebo smlouvu o jiné doplňkové službě ☒ NE.

Pro získání spotřebitelského úvěru ani pro jeho získání za nabízených podmínek se nevyžaduje sjednání pojištění ani doplňkové služby.

D. Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru změnit

Náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, mohou být změněny jen na základě vzájemné dohody Providentu a zákazníka. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona.

E. Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro zákazníka mohlo mít závažné důsledky a způsobit mu potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Mezi důsledky prodlení zákazníka se zaplacením dlužných splátek náleží:

- právo Providentu na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení, ohledně níž je zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu vyzvat zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů na zaslání zpoplatněné upomínky nebo za návštěvu oprávněného zástupce Providentu a související činnosti, a to ve výši 300 Kč za jednu zaslanou upomínku (poplatek za zaslanou upomínku) nebo jednu uskutečněnou návštěvu (poplatek za návštěvu);
- zákonná práva Providentu spojená s prodlením zákazníka, a to zejména právo na zákonný úrok z prodlení, právo na náhradu škody a právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku.

4. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PRÁVNÍ ASPEKTY

A. Právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to písemně ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře pro odstoupení uvedeného ve Standardních informacích. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru před uplynutím příslušné lhůty. Při odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je zákazník povinen (pokud mu již byla poskytnuta zapůjčená částka) vrátit tuto částku jistiny v plné výši na účet Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. V případě, že zákazník do doby odstoupení od smlouvy o spotřebitelského úvěru již uskutečnil splátku (y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu spotřebitelského úvěru Providentu o tuto splátku (y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o spotřebitelském úvěru uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

B. Předčasné splacení

Zákazník má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Zákazník má pro takový případ nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona, tj. vyjma částky za Rozšířenou doplňkovou službu. Zákazník je oprávněn předčasně splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru. Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením, ledaže Zákazník sjednal rozšířenou doplňkovou službu obsahující předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů. Výše náhrady nákladů se určí jako součin předčasně splacené části jistiny spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

C. Vyhledávání v databázi

Provident musí zákazníka okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností. V případě, že je žádost o spotřebitelský úvěr zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použité databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem.

D. Právo na návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo bezplatně obdržet návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu smlouvy o spotřebitelském úvěru v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy o spotřebitelském úvěru.

E. Práva zákazníka a možnosti obrátit se na Finančního arbitra nebo Českou národní banku

Zákazník se může obrátit v rámci snahy o mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na:

Provident Finacial s.r.o (adresy v záhlaví těchto Standardních informací)

Finančního arbitra = viz www.finarbitr.cz

Českou národní banku = viz www.cnb.cz

Zákazník může využít právo podat žalobu na místně příslušném soudu v rámci České republiky.

5. NAŠE ZÁVAZKY VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

A. Protože chceme naše zákazníky chránit a záleží nám na naší bezproblémové spolupráci, vždy je třeba, aby se zákazník ujistil, že:

- byly odpovězeny všechny jeho otázky,

- vzájemné jednání s obchodním zástupcem je korektní a s respektem,

- částka úvěru byla zákazníkovi vyplacena v plné výši,

- úvěr byl určen pro zákazníka osobně, nebyl vyplacen třetí osobě ani určen pro potřebu obchodního zástupce,

- zvážil dopad úvěru na svůj rozpočet, a vzal si pouze takový úvěr, který si můžete dovolit splácet,

- rozumí všem podmínkám i tomu, co se stane, pokud zmešká splátku,

- pokud má problém se splácením, včas se na nás obrátí, abychom mu pomohli najít řešení,

- všechny osobní informace a kontaktní údaje zákazníka jsou aktuální.

B. Pokud by došlo k porušení našich závazků, zákazník nás může kontaktovat na zákaznické lince 800 148 148 nebo na e-mailu zakaznicky.servis@provident.cz. Více se zákazník může dočíst na www.provident.cz/nase-zavazky.

Tímto není dotčeno právo zákazníka obrátit se na Českou národní banku nebo Finančního arbitra, jak je uvedeno výše v oddíle 4. Další důležité právní aspekty, v bodě E.

STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

CZ 880/13 - platnost verze od 18. 2. 2026

Provident Financial s.r.o., IČO:25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 2006/9, PSČ 140 00
 Telefonní číslo: 800 148 148, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz
 Korespondenční adresa zákaznického servisu: Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno
 Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523

Zájemce o spotřebitelský úvěr potvrzuje, (i) že od společnosti Provident Financial s.r.o. (dále také jako „**Provident**“) obdržel v listinné podobě Standardní informace o spotřebitelském úvěru (dále také jen jako „**Standardní informace**“), (ii) že byl seznámen s návrhem textu smlouvy o spotřebitelském úvěru, (iii) že ze strany Providentu mu bylo poskytnuto náležitě vysvětlení tak, aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci, a to včetně vysvětlení předmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích, včetně důsledků prodlení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zájemce o spotřebitelský úvěr a (iv) skutečnost, že k poskytnutým Standardním informacím nemá žádné další dotazy a rozumí obsahu a dopadu poskytnutých informací.

Tyto informace platí do:

Uvedené, však nezakládá povinnost Providentu uzavřít se zájemcem o spotřebitelký úvěr smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud na základě nově získaných informací o úvěruschopnosti zájemce o spotřebitelký úvěr dojde Provident ke zjištění, že by zájemce o spotřebitelký úvěr nebyl schopen splácet vzniklý dluh.

Jméno a příjmení zájemce o spotřebitelský úvěr (HŮLKOVÝM PÍSMEM)

Jméno a příjmení:

V..... dne.....

Podpis zájemce o spotřebitelský úvěr

1. ÚDAJE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Jméno a příjmení:

Adresa pro doručování: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4

2. POPIS ZÁKLADNÍCH VLASTNOSTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU VE SMYSLU ZÁKONA Č. 257/2016 SB., O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU (dále jen „Zákon“)

A. Druh spotřebitelského úvěru

Neúčelová bezhotovostní zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o spotřebitelském úvěru na dobu určitou. S možností rozšíření o doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení. Doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru sjednaného smlouvou o spotřebitelském úvěru v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce a doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru se rozumí garance celkové ceny, předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů a garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí zákazníka (dále jen „**Rozšířená doplňková služba**“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru za podmínek daných smlouvou o spotřebitelském úvěru.

Zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o spotřebitelském úvěru na dobu určitou, jež bude použita (částečně) k refinancování stávajícího spotřebitelského úvěru, s možností Rozšířené doplňkové služby. Sjednání Rozšířené doplňkové služby není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru za podmínek daných smlouvou o spotřebitelském úvěru.

B. Celková výše spotřebitelského úvěru

Celkovou výší spotřebitelského úvěru se rozumí celková částka poskytnutá v rámci smlouvy o spotřebitelském úvěru, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Kč.

C. Podmínky čerpání

To znamená, jakým způsobem a kdy obdrží zákazník peníze.

Peníze jsou poskytnuty (i) převodem na zákazníkův bankovní účet, vedený na jméno zákazníka a u banky se sídlem v České republice, do 3 pracovních dnů po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru; pokud by se nepodařilo z důvodu nesoučinnosti zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů zákazníka a parametrů uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru nebo vyplatit spotřebitelský úvěr, smlouva o spotřebitelském úvěru bude od počátku /ex tunc/ zrušena nebo (ii) v hotovosti prostřednictvím oprávněného zástupce Providentu při uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, pokud zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu.

D. Doba trvání spotřebitelského úvěru

Spotřebitelský úvěr trvá po dobu

3 měsíce (3 splátky) 6 měsíců (6 splátek) 8 měsíců (8 splátek) 10 měsíců (10 splátek) 11 měsíců (11 splátek)

12 měsíců (12 splátek) 13 měsíců (13 splátek) 14 měsíců (14 splátek) 18 měsíců (18 splátek) 24 měsíců (24 splátek)

25 měsíců (25 splátek) 30 měsíců (30 splátek) 35 měsíců (35 splátek) 36 měsíců (36 splátek)

(dále jen „**Měsíční režim**“).

Spotřebitelský úvěr pro zákazníky se sjednanou Rozšířenou doplňkovou službou trvá po dobu

13 týdnů (13 splátek) 26 týdnů (26 splátek) 34 týdnů (34 splátek) 43 týdnů (43 splátek) 47 týdnů (47 splátek)

52 týdnů (52 splátek) 56 týdnů (56 splátek) 60 týdnů (60 splátek) 80 týdnů (80 splátek) 110 týdnů (110 splátek)

130 týdnů (130 splátek) 155 týdnů (155 splátek)

(dále jen „**Týdenní režim**“) nebo po dobu Měsíčního režimu v závislosti na vyšší spotřebitelského úvěru a volbě zákazníka.

E. Splátky a případně způsob rozdělení splátek

Měsíční režim splácení:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru + částka za Rozšířenou doplňkovou službu, částka za doplňkové pojištění, pokud byly sjednány):

a) převodem na stanovený účet Providentu, pod přiděleným variabilním symbolem, s tím, že první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru.

b) v hotovosti v případech spotřebitelského úvěru se sjednanou Rozšířenou doplňkovou službou, a to vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu s tím, že první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od data uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Každou další měsíční splátku až po předposlední je nutné uhradit vždy nejpozději posledního dne dalšího následujícího měsíčního období ve sjednaných měsíčních splátkách následovně.

Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí Kč, poslední měsíční splátka činí Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Týdenní režim splácení:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru + částka za Rozšířenou doplňkovou službu, částka za doplňkové pojištění, pokud byly sjednány) v hotovosti, a to vždy do rukou oprávněného zástupce Providentu ve sjednaných týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí Kč, a poslední týdenní splátka činí Kč. První týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. den od data uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru. Každou další týdenní splátku až po poslední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na zákaznickovy dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v souladu s pořadím uvedeným v § 1932 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění účinném od 1.7.2021.

F. Celková dlužná částka, kterou je třeba zaplatit

To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a poplatky a případně další náklady související se spotřebitelským úvěrem zákazníka.

Provident touto smlouvou poskytuje spotřebitelský úvěr (celkovou výší spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „**Poplatek**“) v částce Kč. Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok Kč,

b) částka za zpracování spotřebitelského úvěru 2 100 Kč, nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 3, 6, 11 a 13 měsíců či 13, 26, 47 a 56 týdnů zlevněná částka za zpracování spotřebitelského úvěru 315 Kč nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 10, 12, 24 a 35 měsíců či 43 a 52 týdnů, částka za zpracování spotřebitelského úvěru odpuštěna - 0 Kč,

c) částka za Rozšířenou doplňkovou službu (bude-li zákazníkem sjednána) Kč.

Zákazník je dále oprávněn přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení a přistoupení zákazníka do Pojistného programu, v příslušné Skupinové pojistné smlouvě, dále v pojistných podmínkách (všeobecných a zvláštních), Informacích o pojištění a Pojištění zdravotní asistence Provident (dále jen „**Doplňkové pojištění**“).

Pojistné za Doplňkové pojištění, bude-li přistoupeno k volitelnému Doplňkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění Kč.

Celková částka, kterou má zákazník zaplatit (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek, Doplňkové pojištění bude-li sjednáno, dále též jen „**Celková dlužná částka**“), činí Kč.

3. NÁKLADY SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

A. Smluvní úroková sazba, která se na smlouvu o spotřebitelském úvěru vztahuje

Smluvní úroková sazba činí % a je stanovena jako pevná pro celé období trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru a uplatňuje se jako roční úroková sazba.

B. Roční procentní sazba nákladů (dále jen „RPSN“)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci porovnat různé nabídky. V případě spotřebitelského úvěru sjednaného za výše uvedených podmínek činí RPSN % .

RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti smlouvy o spotřebitelském úvěru upravována, nedohodnou-li se strany jinak.

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-S_l}$$

X je RPSN, m' je číslo poslední splátky nebo platby
 m je číslo posledního čerpání, m je číslo splátky nebo platby poplatků,
 k je číslo čerpání, proto 1 ≤ k ≤ m, l je číslo splátky nebo platby poplatků,
 C_k je částka čerpání k, D_l je výše splátky nebo platby poplatků,
 t_k je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem S_l je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každého následného čerpání, proto t₁ = 0, každé splátky nebo platby poplatků.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u Měsíčního režimu splácení spotřebitelského úvěru ve výši 30 000,- Kč se splatností 25 měsíců: výše pravidelné měsíční splátky 2 376,- Kč (1. – 24. splátka), výše poslední splátky 2 360,- Kč (25. splátka), celková dlužná částka 59 384,- Kč, RPSN 104,19%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkův bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u Týdenního režimu splácení spotřebitelského úvěru ve výši 94 000,- Kč s volitelnou Rozšířenou doplňkovou službou (nevstupující do výpočtu RPSN tohoto reprezentativního příkladu) se splatností 155 týdnů: výše pravidelné týdenní splátky 1 682,- Kč (1. – 154. splátka), výše poslední splátky 1 636,- Kč (155. splátka), celková dlužná částka 260 664,- Kč, RPSN 99,95%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi předána zástupcem Providentu po podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru a zákazník zaplatí první splátku 7. den po podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u spotřebitelského úvěru ve výši 20 000,- Kč se splatností 12 měsíců: výše pravidelné měsíční splátky 1 950,- Kč (1. - 11. splátka), výše poslední splátky 1 947,- Kč (12. splátka), celková dlužná částka 23 397,- Kč, RPSN 34,49%. Částka spotřebitelského úvěru bude zákazníkovi poskytnuta převodem na zákazníkův bankovní účet po úspěšném provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, do 3 pracovních dnů. Zákazník zaplatí první splátku v den, kdy uplyne měsíc od 5. dne od podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru oběma smluvními stranami.

Smlouva o spotřebitelském úvěru bude trvat po dobu stanovenou v době uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru a Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

C. Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

pojištění úvěru ☒ NE nebo smlouvu o jiné doplňkové službě ☒ NE.

Pro získání spotřebitelského úvěru ani pro jeho získání za nabízených podmínek se nevyžaduje sjednání pojištění ani doplňkové služby.

D. Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru změnit

Náklady související se smlouvou o spotřebitelském úvěru, mohou být změněny jen na základě vzájemné dohody Providentu a zákazníka. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona.

E. Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro zákazníka mohlo mít závažné důsledky a způsobit mu potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Mezi důsledky prodlení zákazníka se zaplacením dlužných splátek náleží:

- právo Providentu na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení, ohledně níž je zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle smlouvy o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu vyzvat zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi za podmínek stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, úhradu účelně vynaložených nákladů na zaslání zpoplatněné upomínky nebo za návštěvu oprávněného zástupce Providentu a související činnosti, a to ve výši 300 Kč za jednu zaslanou upomínku (poplatek za zaslanou upomínku) nebo jednu uskutečněnou návštěvu (poplatek za návštěvu);
- zákonná práva Providentu spojená s prodlením zákazníka, a to zejména právo na zákonný úrok z prodlení, právo na náhradu škody a právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku.

4. DALŠÍ DŮLEŽITÉ PRÁVNÍ ASPEKTY

A. Právo na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru, a to písemně ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře pro odstoupení uvedeného ve Standardních informacích. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru před uplynutím příslušné lhůty. Při odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je zákazník povinen (pokud mu již byla poskytnuta zapůjčená částka) vrátit tuto částku jistiny v plné výši na účet Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. V případě, že zákazník do doby odstoupení od smlouvy o spotřebitelského úvěru již uskutečnil splátku (y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu spotřebitelského úvěru Providentu o tuto splátku (y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od smlouvy o spotřebitelském úvěru uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

B. Předčasné splacení

Zákazník má právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Zákazník má pro takový případ nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona, tj. vyjma částky za Rozšířenou doplňkovou službu. Zákazník je oprávněn předčasně splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru. Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením, ledaže Zákazník sjednal rozšířenou doplňkovou službu obsahující předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů. Výše náhrady nákladů se určí jako součin předčasně splacené části jistiny spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

C. Vyhledávání v databázi

Provident musí zákazníka okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností. V případě, že je žádost o spotřebitelský úvěr zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použití databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem.

D. Právo na návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru

Zákazník má právo bezplatně obdržet návrh textu smlouvy o spotřebitelském úvěru. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.

Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu smlouvy o spotřebitelském úvěru v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením této smlouvy o spotřebitelském úvěru.

E. Práva zákazníka a možnosti obrátit se na Finančního arbitra nebo Českou národní banku

Zákazník se může obrátit v rámci snahy o mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na:

Provident Finacial s.r.o (adresy v záhlaví těchto Standardních informací)

Finančního arbitra = viz www.finarbitr.cz

Českou národní banku = viz www.cnb.cz

Zákazník může využít právo podat žalobu na místně příslušném soudu v rámci České republiky.

5. NAŠE ZÁVAZKY VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

A. Protože chceme naše zákazníky chránit a záleží nám na naší bezproblémové spolupráci, vždy je třeba, aby se zákazník ujistil, že:

- byly odpovězeny všechny jeho otázky,

- vzájemné jednání s obchodním zástupcem je korektní a s respektem,

- částka úvěru byla zákazníkovi vyplacena v plné výši,

- úvěr byl určen pro zákazníka osobně, nebyl vyplacen třetí osobě ani určen pro potřebu obchodního zástupce,

- zvážil dopad úvěru na svůj rozpočet, a vzal si pouze takový úvěr, který si můžete dovolit splácet,

- rozumí všem podmínkám i tomu, co se stane, pokud zmešká splátku,

- pokud má problém se splácením, včas se na nás obrátí, abychom mu pomohli najít řešení,

- všechny osobní informace a kontaktní údaje zákazníka jsou aktuální.

B. Pokud by došlo k porušení našich závazků, zákazník nás může kontaktovat na zákaznické lince 800 148 148 nebo na e-mailu zakaznicky.servis@provident.cz. Více se zákazník může dočíst na www.provident.cz/nase-zavazky.

Tímto není dotčeno právo zákazníka obrátit se na Českou národní banku nebo Finančního arbitra, jak je uvedeno výše v oddíle 4. Další důležité právní aspekty, v bodě E.