

SMLUVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitý spotřebitelský úvěr, který se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí spotřebitelského úvěru náleží Providentu Poplatek složený se smluvního úroku, částky za zpracování spotřebitelského úvěru, kterou Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnutého spotřebitelského úvěru, a částky za Balíček plus, byla-li sjednána.
- 1.2. Spotřebitelský úvěr je poskytován ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- 1.3. Spotřebitelský úvěr je poskytován jako bezúčelový a jeho pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existujícího dluhu Zákazníka vůči Providentu.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY, UJEDNÁNÍ O ROZŠÍŘENÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBĚ

- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předchozí řádné vyplnění žádosti o spotřebitelský úvěr ve formě Základnické karty.
- 2.2. Provident nepodmínuje uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- 2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- 2.4. Zákazník není oprávněn a) uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve prospěch třetí osoby, b) použít spotřebitelský úvěr ani jeho část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka, c) použít na splátku Celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.
- 2.6. Zákazníkovi byla při sjednání a uzavření Smlouvy předložena nabídka na sjednání Balíčku plus (dále jen „**Rozšířená doplňková služba**“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby žádá Zákazník dobrovolně a na základě vlastní vůle, kterou stvrzuje samostatným podpisem ve Smlouvě a zaškrtnutím příslušného pole ANO.
- 2.7. Komfortním splacením se rozumí poskytnutí a splacení spotřebitelského úvěru, sjednaného Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce, tj. činnosti po dobu účinnosti Smlouvy související s hotovostním režimem spotřebitelského úvěru, zejména poskytnutí spotřebitelského úvěru a výběry splátek spotřebitelského úvěru v bydlišti Zákazníka nebo na jiném místě podle vzájemné dohody, přepravu hotovosti k a od Zákazníka, návštěvy Zákazníka v jeho bydlišti nebo na jiném místě podle vzájemné dohody v termínech splatnosti splátek spotřebitelského úvěru a možnosti sjednání času návštěvy. Případným neuskutečněním některé z činností uvedených v tomto odstavci (např. z důvodu neposkytnutí součinnosti Zákazníkem) není dotčeno právo Providentu na úhradu částky za službu komfortního splacení.
- 2.8. Flexibilním splacením spotřebitelského úvěru se rozumí garance celkové ceny, Předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka, jak je blíže specifikováno v článku 4. a 5. těchto Smluvní podmínek.

3. SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 3.1. Zákazník se zavazuje hradit spotřebitelský úvěr bezhotovostně převodem na účet nebo, byla-li sjednána Rozšířená doplňková služba, v hotovosti, k rukám oprávněného zástupce Providentu dle odst. 3.4. Smluvních podmínek.
- 3.2. Pro úhradu splátek spotřebitelského úvěru bankovním převodem je Zákazníkovi ze strany Providentu přidělen variabilní a specifický symbol, který je Zákazník povinen uvádět při placení příslušné splátky jako identifikaci této splátky. Jakákoli platba se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet Providentu. Zákazník si je vědom, že platby neoznačené přiděleným variabilním a specifickým symbolem nebudou přiřazeny k úhradě spotřebitelského úvěru, čímž může dojít k prodlení s úhradou splátky spotřebitelského úvěru.
- 3.3. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, tj. splácí spotřebitelský úvěr v hotovosti, poskytne Provident Zákazníkovi pomůcku k vedení záznamů o platbách (dále jen „**Karta splátek**“). Karta splátek slouží Zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Zákazník je povinen Kartu splátek bezpečným způsobem uchovat a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je Zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 9. Smluvních podmínek je Zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu.
- 3.4. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, splátky spotřebitelského úvěru v hotovosti je Zákazník povinen hradit vždy do rukou oprávněného

zástupce Providentu, a to v místě bydliště Zákazníka, nedohodne-li si Zákazník s Providentem jiné místo. Oprávněným zástupcem Providentu se rozumí zaměstnanec Providentu, obchodní zástupce nebo osoba Providentem pověřená.

- 3.5. Zaplacení každé splátky v hotovosti Provident zaznamená v Kartě splátek nebo vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí splátky.
- 3.6. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu a oprávněný zástupce Providentu se nedostaví k Zákazníkovi v dohodnutém termínu k převzetí splátky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat základnický servis Providentu, a to e-mailem na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 148 148.
- 3.7. Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na Zákazníkovi dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v souladu s pořadím uvedeným v § 1932 odst. 2 OZ, ve znění účinném od 1.7.2021.
- 3.8. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více Smluv o spotřebitelském úvěru a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu spotřebitelskému úvěru, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých spotřebitelských úvěrů, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých spotřebitelských úvěrů.
- 3.9. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu ze Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umofení, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umofení Zákazníkovi do 10 pracovních dní od doručení jeho žádosti. Tabulka umofení bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- 3.10. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. GARANCE CELKOVÉ CENY, PŘEDČASNÉ SPLACENÍ BEZ UPLATNĚNÍ NÁROKU NA NÁHRADU ÚČELNĚ VYNALOŽENÝCH NÁKLADŮ A GARANCE NEUPLATNĚNÍ POHLEDÁVKY PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ ZÁKAZNÍKA

- 4.1. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu Provident poskytuje garanci celkové ceny spočívající v závazku Providentu neuplatňovat sankce a jiná práva spojená s prodlením Zákazníka podle článku 6. těchto Smluvních podmínek do doby, než Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období. Garance celkové ceny trvá nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od splatnosti poslední splátky sjednané při uzavření Smlouvy.
- 4.2. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu Provident poskytuje právo na předčasné splacení spotřebitelského úvěru bez nároku Providentu vůči Zákazníkovi na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením.
- 4.3. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident poskytuje garanci neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka. Pokud Zákazník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentu (z jakéhokoli titulu) po lhůtě splatnosti, vzdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.

5. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

- 5.1. Zákazník je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl Provident oznámí písemně předem na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz či korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno anebo oprávněnému zástupci Providentu v případě, že si Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu. V případě úplného předčasného splacení Zákazník dále požádá předem o vyčíslení zůstatku na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz.
- 5.2. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má Zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru s Rozšířenou doplňkovou službou je částka za komfortní poskytnutí a splácení snížena o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to aktuálním výpočtem; částka za flexibilní splácení je paušální a nesnižuje se. Úplné předčasné splacení spotřebitelského úvěru probíhá na základě předchozího vyčíslení pohledávky ze strany Providentu.
- 5.3. Nárok Zákazníka na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru v souvislosti s předčasným splacením se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části celkových nákladů spotřebitelského úvěru za spotřebitelský úvěr, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník spotřebitelský úvěr předčasně úplně či částečně splatil.

- 5.4. V případě předčasného splacení části spotřebitelského úvěru zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení spotřebitelského úvěru nebo jeho části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám Celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpозději, přičemž přednostně je umofována část splátky připadající na jistinu.
- 5.5. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 ZSÚ, ledaže Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu obsahující předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu stanoveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat úrok, který by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné výše úroku.
- 5.6. Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesaňuje-li doba mezi předčasným splacením a původně sjednanou splatností poslední splátky Celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.

6. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku Celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- 6.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkova prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslanoú upomínku, poplatku za návštěvu oprávněného zástupce Providentu.
- 6.3. Poplatek za zaslanoú upomínku nebo návštěvu oprávněného zástupce Providentu, je paušalizovaná náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s uskutečňenoú návštěvou nebo vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku. Výše poplatku za zaslanoú upomínku nebo návštěvu činí 300 Kč. V jednom splátkovém období může být Zákazníkovi účtována pouze jedna zpoplatněná upomínka nebo návštěva. Maximální počet takto účtovaných zpoplatněných upomínek nebo návštěv závisí na sjednaném režimu splácení a celkovém počtu splátek podle Smlouvy. V případě týdenního režimu nemůže celkový počet zpoplatněných upomínek nebo návštěv překročit:

Počet zpoplatněných upomínek/návštěv	Počet týdnů/měsíců Smlouvy
2	13 týdnů nebo 3 měsíce
4	26 týdnů nebo 6 měsíců
5	34 týdnů nebo 8 měsíců
6	43/47 týdnů nebo 10/11 měsíců
8	52/56/60 týdnů nebo 12/13/14 měsíců
12	80 týdnů nebo 18 měsíců
16	110 týdnů nebo 24/25 měsíců
20	130 týdnů nebo 30 měsíců
24	155 týdnů nebo 35/36 měsíců

- 6.4. V případě, kdy souhrnná výše splátek Celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí trojnásobek první splátky v měsíčním režimu nebo dvanáctinásobek první splátky v týdenním režimu a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezaplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě první splátky Celkové dlužné částky, je Provident oprávněn převést vymáhání veškerých dlužných částek ze Smlouvy na oddělení Centrálního vymáhání pohledávek. Stejným způsobem Provident postupuje v případě oviděné platební nevělu Zákazníka.
- 6.5. V případě, kdy dojde k předání pohledávky ze Smlouvy k vymáhání do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu podle předchozího odstavce Smlouvy a Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, přestanou být Zákazníkovi poskytovány služby spojené s ujednáním o Rozšířené doplňkové službě, tj. zejména ujednání o komfortním splácení (hotovostním režimem splácení). Jakmile Zákazník obdrží oznámení o zahájení inkasního řízení v rámci oddělení Centrálního vymáhání pohledávek společnosti Provident, je povinen platit splatné splátky a další splatné nároky Providentu na bankovní účet Providentu č. 161009735/0300 pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy, pokud Provident režimu neuvede jiné bankovní spojení.
- 6.6. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména: a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ, b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ, c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
- 6.7. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoli z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
- 6.8. Provident si vyhrazuje právo vyzvat Zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, pokud Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období, a Zákazník ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy neuhradí dlužné splatné splátky.

7. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 7.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 7.2. Práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu.
- 7.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na základnický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 148 148.

- 7.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti základnického servisu, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 7.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
- 7.6. Zásilka zasláná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenoú třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevzeme na poslední oznámené adrese.
- 7.7. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele a bankovního spojení.
- 7.8. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
- 7.9. Provident si nenárokue žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s poskytovanou základnickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčísleny v rámci Poplatku za spotřebitelský úvěr. V této souvislosti se zpracováním spotřebitelského úvěru rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému Providentu, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.
- 7.10. Provident je oprávněn předat dlužný zůstatek spotřebitelského úvěru k vymáhání do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu rovněž v případě úmrtí Zákazníka (a přechodu dluhů ze Smlouvy na dědice) pokud se neuplatní odstavce 4.3. těchto Smluvních podmínek, nebo vstupu Zákazníka do insolvenčního řízení.

8. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na základnický servis Providentu (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- 8.2. Při vyřizování stížností a reklamaci postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 8.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 8.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz).
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky Celkové dlužné částky. Ujednání o Rozšířené doplňkové službě je vázáno na dobu trvání Smlouvy. Smlouvu lze předčasně ukončit a) dohodou smluvních stran, b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů, c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.3. – 9.7. Smluvních podmínek.
- 9.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 9.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na Smlouvě o spotřebitelském úvěru. Odstoupením od Smlouvy zanikají ujednání o Rozšířené doplňkové službě.
- 9.4. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo na korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpозději poslední den lhůty.
- 9.5. Při odstoupení od Smlouvy Zákazník vrací Providentu na účet bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu spotřebitelského úvěru, pokud mu již byla vyplacena, případně sniženoú o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl. Zákazník vrací plnění dle věty předchozí Providentu na bankovní účet č. 223372119/0300. Nevrácení jistiny spotřebitelského úvěru dle věty předchozí představuje podstatné porušení povinnosti Zákazníka a Provident je pro tento případ oprávněn odstoupit od jakékoli smlouvy uzavřené se Zákazníkem a zahájit vymáhání případného dluhu či dluhů oddělením Centrálního vymáhání pohledávek.
- 9.6. Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za spotřebitelský úvěr odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
- 9.7. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy vyplatí Provident Zákazníkovi v hotovosti, v případě bezhotovostního režimu bude tento přeplatek vyplacen na bankovní účet Zákazníka.

10. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy, případně Rozšířené doplňkové služby, byla-li sjednána, třetí osobě.
- 10.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě, případně Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- 10.3. Tato Smlouva, včetně ujednání o Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.

OZNAMUJI, ŽE Odstupuji od Smlouvy č. _____

uzavřené dne _____ mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení na základnický servis: zakaznický.servis@provident.cz nebo zašlete na korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE Odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru** v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek.

Jméno a příjmení zákazníka: _____

Adresa trvalého pobytu zákazníka: _____

V dne _____

_____ podpis

zde odštípněte

SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

CZ 879/15 - platnost verze od 18. 2. 2026

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 2006/9, PSČ 140 00
Telefonní číslo: 800 148 148, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz
Korespondenční adresa zákaznického servisu: Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523 (dále jen „**Provident**“)

ČÍSLO SMLOUVY Parametr: S20 S30 S50
(variabilní symbol)

Jméno a příjmení: RČ:

Ulice, č. p:

Obec: PSČ:

Bankovní účet: *(vyplnit v případě výplaty spotřebitelského úvěru na účet zákazníka)*

(dále jen „**Zákazník**“)

uzavírají níže uvedeného dne, v souladu s ustanoveními § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“) a s ust. § 2 zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**ZSÚ**“) tuto Smlouvu o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Smlouva**“). Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru uvedené v tomto formuláři (dále jen „**Smluvní podmínky**“).

Zákazník potvrzuje, že na základě posouzení jeho úvěruschopnosti mu byl Providentem nabídnut spotřebitelský úvěr s čerpáním a formou splácení v bezhotovostní formě (převodem na účet vedený na jméno Zákazníka u banky se sídlem v České republice).

Provident touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi spotřebitelský úvěr (celkovou výší spotřebitelského úvěru) v částce Kč.

REFINANCOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU: V případě refinancovaného spotřebitelského úvěru bude jeho část podle Smlouvy použita na splacení (refinancování) zůstatku celkové dlužné částky Zákazníka z dříve uzavřené Smlouvy:

číslo smlouvy	částka k doplacení činí	Zákazníkovi je vyplacena částka snížená
<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč	o zůstatek celkové dlužné částky Zákazníka,
<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč	
<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč	tedy částka ve výši: <input type="text"/> Kč.

Provident poskytne Zákazníkovi spotřebitelský úvěr do 3 pracovních dnů od úspěšného provedení telefonického ověření správnosti osobních údajů Zákazníka a parametrů spotřebitelského úvěru uvedených ve Smlouvě, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zákazníka vedený u banky se sídlem v České republice a uvedený v záhlaví Smlouvy, není-li sjednáno jinak. Pokud se nepodaří z důvodu nesoučinnosti Zákazníka do 7 pracovních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami ověřit správnost osobních údajů Zákazníka a parametrů uvedených ve Smlouvě nebo vyplatit spotřebitelský úvěr, Smlouva bude od počátku /ex tunc/ zrušena.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentmu za tento spotřebitelský úvěr poplatek (dále též jen „**Poplatek**“) v částce Kč. Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

- úrok ve výši Kč,
- částka za zpracování spotřebitelského úvěru 2 100 Kč, nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 3, 6, 11 a 13 měsíců či 13, 26, 47 a 56 týdnů zlevněná částka za zpracování spotřebitelského úvěru 315 Kč, nebo pro spotřebitelské úvěry s dobou trvání 10, 12, 24 a 35 měsíců či 43 a 52 týdnů, částka za zpracování spotřebitelského úvěru odpuštěna - 0 Kč.
- částka za rozšířenou doplňkovou službu komfortního a flexibilního splácení Kč (byla-li Zákazníkem sjednána), s tím, že částka za komfortní poskytnutí a splácení činí Kč a částka za flexibilní splácení činí Kč.

Zákazník potvrzuje, že mu bylo náležitě vysvětleno a porozuměl tomu, že již na základě uzavření Smlouvy mu vznikl nárok na spotřebitelský úvěr a ujednání o Balíčku plus (rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení) **proto není jakkoli povinné pro získání spotřebitelského úvěru ani nezbytné pro získání spotřebitelského úvěru** za podmínek daných Smlouvou. Zákazník žádá a přistupuje ke sjednání Balíčku plus, a to **stvrzuje níže uvedeným podpisem a zaškrtnutím pole ANO**.

Nedílnou součástí ujednání o rozšířené doplňkové službě komfortního a flexibilního splácení jsou Smluvní podmínky v částech týkajících se Balíčku plus.

Rozšířenou doplňkovou službou komfortního splácení se rozumí poskytnutí a splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce. Rozšířenou doplňkovou službou flexibilního splácení spotřebitelského úvěru, jenž byl sjednán Smlouvou, se rozumí Garance celkové ceny, Předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka.

Zákazník si zvolil a tímto po dobu trvání Smlouvy ujednává Balíček plus:

ANO **NE** - v tomto případě se použije bezhotovostní režim

V dne
Podpis Zákazníka

Zákazník, který sjednal Balíček plus, shora uvedeným podpisem Smlouvy stvrzuje, že obdržel v hotovosti celkovou výši spotřebitelského úvěru, případně sníženou o částku odpovídající dluhu Zákazníka z předchozí Smlouvy o spotřebitelském úvěru, bylo-li se Zákazníkem sjednáno refinancování spotřebitelského úvěru.

Splátkovým obdobím se rozumí doba, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. V případě sjednání Balíčku plus je splátkovým obdobím: **měsíční splátkové období** **týdenní splátkové období**

V případě zaškrtnutí tohoto pole Zákazník potvrzuje, že má u spotřebitelského úvěru zájem dobrovolně přistoupit k volitelnému doplňkovému pojištění, které je blíže specifikováno v dokumentu Zařazení a přistoupení zákazníka do Pojistného programu, v příslušné Skupinové pojistné smlouvě, dále v pojistných podmínkách (všeobecných a zvláštních), Informacích o pojištění a Pojištění zdravotní asistence Provident (dále jen „**Doplňkové pojištění**“).
Pojistné za Doplňkové pojištění, bylo-li přistoupeno k volitelnému Doplňkovému pojištění, činí za sjednanou dobu pojištění Kč.

Celková dlužná částka (jistina spotřebitelského úvěru + Poplatek + pojistné, bylo-li přistoupeno k Doplňkovému pojištění, dále též „**Celková dlužná částka**“), činí Kč.

Celková částka splatná Zákazníkem, představovaná Celkovou dlužnou částkou sníženou o částku za Balíček plus a/nebo Doplňkové pojištění, byla(y)-li Zákazníkem sjednána(y), činí Kč.

Úroková sazba činí % a je pevná po celou dobu trvání Smlouvy. Není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu. Provident není oprávněn v průběhu Smlouvy jednostranně měnit výši Poplatku za spotřebitelský úvěr.

Celková dlužná částka je splatná formou splátek splatných vždy ke konci splátkového období.

Výše jedné splátky od první do předposlední činí Kč. Poslední splátka činí Kč.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a první splátkové období začíná běžet 5. dnem po uzavření Smlouvy.

V případě hotovostního spotřebitelského úvěru s Balíčkem plus se měsíčním splátkovým obdobím rozumí doba jednoho měsíce, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru a týdenním splátkovým obdobím se rozumí doba 7 dnů, za kterou musí Zákazník uhradit jednu splátku spotřebitelského úvěru. První splátkové období začíná běžet vždy dnem uzavření Smlouvy.

Ujednání o smluvní pokutě pro případ prodlení. Pokud Zákazník neuhradí řádně a včas splátku Celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky ohledně níž je Zákazník v prodlení.

Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr ve smyslu ZSÚ (dále jen „**RPSN**“) vztahující se ke spotřebitelskému úvěru činí %. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po celou sjednanou dobu podle odst. 9.1. Smluvních podmínek, a že Provident a Zákazník splní řádně a včas své povinnosti ze Smlouvy.

V případě bezhotovostního spotřebitelského úvěru se Zákazník zavazuje platit splátky převodem/složením na:

BANKOVNÍ ÚČET Providentmu č. 223372119 / 0300

VARIABILNÍ SYMBOL (číslo Smlouvy): **SPECIFICKÝ SYMBOL (číslo pobočky):**

Zákazník podpisem Smlouvy potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy poskytl Providentmu úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení své schopnosti splácet poskytnutý spotřebitelský úvěr a je si vědom, že si Provident tyto informace ověřil a vyhodnotil; je schopen Providentmu splatit Celkovou dlužnou částku v souladu s podmínkami Smlouvy; byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů („RPSN“) spotřebitelského úvěru poskytnutého Zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy včetně vysvětlení způsobu a předpokladů pro její výpočet; byly mu s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru ve smyslu § 95 ZSÚ (dále jen „**Standardní informace**“) a informace o obchodním zástupci Providentmu, který uzavření Smlouvy zprostředkoval, podle § 93 ZSÚ; byl předem seznámen s návrhem textu Smlouvy včetně Smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o spotřebitelském úvěru; seznámil se s podmínkami zpracování jeho osobních údajů v souvislosti se Smlouvou, které jsou uvedeny v Zákaznické kartě, a je si vědom svých práv vyplývajících z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů (bližší informace naleznete na www.provident.cz/ochrana-osobnich-udaju); je srozuměn s tím, že v souvislosti se sjednáním a uzavřením Smlouvy mu nebyla poskytnuta rada ve smyslu § 85 ZSÚ; je si vědom všech rizik se Smlouvou o spotřebitelském úvěru spojených, porozuměl jim a nepovažuje vzájemná plnění ze Smlouvy za plnění v hrubém nepoměru; dostalo se mu náležitého vysvětlení zejména Standardních informací a obsahu a dopadů navrhované Smlouvy včetně důsledků případného prodlení, aby byl schopen posoudit, zda návrh Smlouvy včetně Smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a příjmení obchodního zástupce/zaměstnance: IČO:

Doručovací adresa obchodního zástupce/zaměstnance: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4

V dne

Podpis Zákazníka

Za Provident Financial s.r.o.
(podpis)

Uzavřeno za přítomnosti zaměstnance/koordinátora:

Jméno a příjmení:
(podpis)

Zákazník potvrzuje, že v souladu se zákonem 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb obdržel vzor smluvní dokumentace s přizpůsobenou velikostí písma, určený pro osoby s vadou zraku.

Pobočka číslo Agentura číslo Zákazník číslo Týden/rok

SMLUVNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provident na základě této Smlouvy poskytne Zákazníkovi peněžitý spotřebitelský úvěr, který se Zákazník zavazuje dohodnutým způsobem splatit. Za poskytnutí spotřebitelského úvěru náleží Providentu Poplatek složený se smluvního úroku, částky za zpracování spotřebitelského úvěru, kterou Zákazník hradí spolu s jistinou poskytnutého spotřebitelského úvěru, a částky za Balíček plus, byla-li sjednána.
- 1.2. Spotřebitelský úvěr je poskytován ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- 1.3. Spotřebitelský úvěr je poskytován jako bezúčelový a jeho pomocí není přímo hrazena cena zboží či služeb poskytovaných třetí osobou. Tím není dotčena možnost uzavření Smlouvy za účelem splacení existujícího dluhu Zákazníka vůči Providentu.

2. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY, UJEDNÁNÍ O ROZŠÍŘENÉ DOPLŇKOVÉ SLUŽBĚ

- 2.1. Předpokladem sjednání Smlouvy je předchozí řádné vyplnění žádosti o spotřebitelský úvěr ve formě Základnické karty.
- 2.2. Provident nepodmínuje uzavření Smlouvy o spotřebitelském úvěru ručením třetí osoby, ani žádným jiným zajištěním.
- 2.3. Provident je při sjednání a uzavření Smlouvy zastoupen zaměstnancem nebo obchodním zástupcem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny v závěru Smlouvy před jeho podpisem.
- 2.4. Zákazník není oprávněn a) uzavřít Smlouvu o spotřebitelském úvěru ve prospěch třetí osoby, b) použít spotřebitelský úvěr ani jeho část na úhradu nákladů vzniklých mu v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným na jeho návrh jako dlužníka, c) použít na splátku Celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.
- 2.5. Před uzavřením Smlouvy Zákazník Provident informuje, pokud je politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních legalizace výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Stejnou povinnost má Zákazník i v případě, že se politicky exponovanou osobou stane v průběhu trvání Smlouvy.
- 2.6. Zákazníkovi byla při sjednání a uzavření Smlouvy předložena nabídka na sjednání Balíčku plus (dále jen „**Rozšířená doplňková služba**“). Sjednání Rozšířené doplňkové služby žádá Zákazník dobrovolně a na základě vlastní vůle, kterou stvrzuje samostatným podpisem ve Smlouvě a zaškrtnutím příslušného pole ANO.
- 2.7. Komfortním splacením se rozumí poskytnutí a splacení spotřebitelského úvěru, sjednaného Smlouvou, v hotovostní formě s využitím služeb obchodního zástupce, tj. činnosti po dobu účinnosti Smlouvy související s hotovostním režimem spotřebitelského úvěru, zejména poskytnutí spotřebitelského úvěru a výběry splátek spotřebitelského úvěru v bydlišti Zákazníka nebo na jiném místě podle vzájemné dohody, přepravu hotovosti k a od Zákazníka, návštěvy Zákazníka v jeho bydlišti nebo na jiném místě podle vzájemné dohody v termínech splatnosti splátek spotřebitelského úvěru a možnosti sjednání času návštěvy. Případným neuskutečněním některé z činností uvedených v tomto odstavci (např. z důvodu neposkytnutí součinnosti Zákazníkem) není dotčeno právo Providentu na úhradu částky za službu komfortního splacení.
- 2.8. Flexibilním splacením spotřebitelského úvěru se rozumí garance celkové ceny, Předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů a Garance neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka, jak je blíže specifikováno v článku 4. a 5. těchto Smluvní podmínek.

3. SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

- 3.1. Zákazník se zavazuje hradit spotřebitelský úvěr bezhotovostně převodem na účet nebo, byla-li sjednána Rozšířená doplňková služba, v hotovosti, k rukám oprávněného zástupce Providentu dle odst. 3.4. Smluvních podmínek.
- 3.2. Pro úhradu splátek spotřebitelského úvěru bankovním převodem je Zákazníkovi ze strany Providentu přidělen variabilní a specifický symbol, který je Zákazník povinen uvádět při placení příslušné splátky jako identifikaci této splátky. Jakákoli platba se považuje za zaplacenou okamžikem připsání na účet Providentu. Zákazník si je vědom, že platby neoznačené přiděleným variabilním a specifickým symbolem nebudou přiřazeny k úhradě spotřebitelského úvěru, čímž může dojít k prodlení s úhradou splátky spotřebitelského úvěru.
- 3.3. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, tj. splácí spotřebitelský úvěr v hotovosti, poskytne Provident Zákazníkovi pomůcku k vedení záznamů o platbách (dále jen „**Karta splátek**“). Karta splátek slouží Zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Zákazník je povinen Kartu splátek bezpečným způsobem uchovat a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je Zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy podle čl. 9. Smluvních podmínek je Zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu.
- 3.4. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, splátky spotřebitelského úvěru v hotovosti je Zákazník povinen hradit vždy do rukou oprávněného

zástupce Providentu, a to v místě bydliště Zákazníka, nedohodne-li si Zákazník s Providentem jiné místo. Oprávněným zástupcem Providentu se rozumí zaměstnanec Providentu, obchodní zástupce nebo osoba Providentem pověřená.

- 3.5. Zaplacení každé splátky v hotovosti Provident zaznamená v Kartě splátek nebo vystaví Zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí splátky.
- 3.6. V případě, že Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu a oprávněný zástupce Providentu se nedostaví k Zákazníkovi v dohodnutém termínu k převzetí splátky, je Zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat základnický servis Providentu, a to e-mailem na zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 148 148.
- 3.7. Každá jednotlivá částka zaplacená Zákazníkem bude započtena na Zákazníkovi dluhy v pořadí podle data jejich splatnosti, a to od nejstaršího dluhu. V případě dluhů se stejnou splatností je platba přiřazována na jednotlivé dluhy, resp. části dluhů, v souladu s pořadím uvedeným v § 1932 odst. 2 OZ, ve znění účinném od 1.7.2021.
- 3.8. V případě, že je mezi Zákazníkem a Providentem uzavřeno více Smluv o spotřebitelském úvěru a tyto trvají, bude jakákoliv platba provedená Zákazníkem v daném období, kterou nelze jednoznačně přiřadit ke konkrétnímu spotřebitelskému úvěru, použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých spotřebitelských úvěrů, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých spotřebitelských úvěrů.
- 3.9. Zákazník má kdykoliv po dobu trvání smluvního vztahu ze Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoení, a to na základě písemné žádosti. Provident zašle tabulku umoení Zákazníkovi do 10 pracovních dní od doručení jeho žádosti. Tabulka umoení bude vyhotovena podle stavu ke dni zpracování žádosti.
- 3.10. Zákazník souhlasí s tím, že Provident může započítat jakoukoli svou splatnou i nesplatnou peněžitou pohledávku za Zákazníkem na jakoukoli splatnou či nesplatnou pohledávku Zákazníka za Providentem, a to bez ohledu na to, z jakého právního vztahu pohledávka vznikla.

4. GARANCE CELKOVÉ CENY, PŘEDČASNÉ SPLACENÍ BEZ UPLATNĚNÍ NÁROKU NA NÁHRADU ÚČELNĚ VYNALOŽENÝCH NÁKLADŮ A GARANCE NEUPLATNĚNÍ POHLEDÁVKY PRO PŘÍPAD ÚMRTÍ ZÁKAZNÍKA

- 4.1. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu Provident poskytuje garanci celkové ceny spočívající v závazku Providentu neuplatňovat sankce a jiná práva spojená s prodlením Zákazníka podle článku 6. těchto Smluvních podmínek do doby, než Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období. Garance celkové ceny trvá nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od splatnosti poslední splátky sjednané při uzavření Smlouvy.
- 4.2. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu Provident poskytuje právo na předčasné splacení spotřebitelského úvěru bez nároku Providentu vůči Zákazníkovi na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením.
- 4.3. Zákazníkovi, který sjednal Rozšířenou doplňkovou službu dále Provident poskytuje garanci neuplatnění pohledávky pro případ úmrtí Zákazníka. Pokud Zákazník nemá ke dni úmrtí jakékoli dluhy vůči Providentu (z jakéhokoli titulu) po lhůtě splatnosti, vzdává se Provident v případě úmrtí Zákazníka všech dalších nároků (dosud nesplatných pohledávek) ze Smlouvy.

5. PŘEDČASNÉ SPLACENÍ

- 5.1. Zákazník je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti, přičemž tento úmysl Provident oznámí písemně předem na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz či korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno anebo oprávněnému zástupci Providentu v případě, že si Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu. V případě úplného předčasného splacení Zákazník dále požádá předem o vyčíslení zůstatku na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz.
- 5.2. V případě předčasného částečného či úplného splacení spotřebitelského úvěru má Zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru s Rozšířenou doplňkovou službou je částka za komfortní poskytnutí a splácení snížena o část, kterou by byl Zákazník povinen platit v případě, kdyby nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru, a to aktuálním výpočtem; částka za flexibilní splácení je paušální a nesnižuje se. Úplné předčasné splacení spotřebitelského úvěru probíhá na základě předchozího vyčíslení pohledávky ze strany Providentu.
- 5.3. Nárok Zákazníka na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru v souvislosti s předčasným splacením se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části celkových nákladů spotřebitelského úvěru za spotřebitelský úvěr, která se vztahuje k období před datem, kdy Zákazník spotřebitelský úvěr předčasně úplně či částečně splatil.

- 5.4. V případě předčasného splacení části spotřebitelského úvěru zůstává výše sjednaných pravidelných splátek zachována. Nároky Zákazníka z předčasného splacení spotřebitelského úvěru nebo jeho části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám Celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejdříve, přičemž přednostně je uměřována část splátky připadající na jistinu.
- 5.5. V případě předčasného splacení spotřebitelského úvěru vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s tímto předčasným splacením podle ustanovení § 117 ZSÚ, ledaže Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu obsahující předčasné splacení bez uplatnění nároku na náhradu účelně vynaložených nákladů. Výše náhrady nákladů podle předchozí věty se stanoví jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a koeficientu stanoveného v následujícím odstavci s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat úrok, který by Zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné výše úroku.
- 5.6. Koeficient pro výpočet náhrady nákladů podle předchozího odstavce činí 0,01, přesahe-li doba mezi předčasným splacením a původně sjednanou splatností poslední splátky Celkové dlužné částky jeden rok, případně 0,005, pokud tato doba není delší než jeden rok.

6. POSTUP PŘI PRODLENÍ ZÁKAZNÍKA

- 6.1. Pro případ, že Zákazník neuhradí řádně a včas splátku Celkové dlužné částky, má Provident právo na smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení, pokud tím nedojde k překročení zákonem stanovené maximální celkové výše smluvních pokut uplatněných podle Smlouvy.
- 6.2. Provident má právo rovněž na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v důsledku Zákazníkova prodlení vzniknou, a to ve formě poplatku za zaslano upomínku, poplatku za návštěvu oprávněného zástupce Providentu.
- 6.3. Poplatek za zaslano upomínku nebo návštěvu oprávněného zástupce Providentu, je paušalizovaná náhradou účelně vynaložených nákladů vzniklých Providentu v souvislosti s uskutečnou návštěvou nebo vyhotovením a odesláním upomínky, prostřednictvím které bude Zákazník upozorněn na výši nedoplatku. Výše poplatku za zaslano upomínku nebo návštěvu činí 300 Kč. V jednom splátkovém období může být Zákazníkovi účtována pouze jedna zpoplatněná upomínka nebo návštěva. Maximální počet takto účtovaných zpoplatněných upomínek nebo návštěv závisí na sjednaném režimu splácení a celkovém počtu splátek podle Smlouvy. V případě týdenního režimu nemůže celkový počet zpoplatněných upomínek nebo návštěv překročit:

Počet zpoplatněných upomínek/návštěv	Počet týdnů/měsíců Smlouvy
2	13 týdnů nebo 3 měsíce
4	26 týdnů nebo 6 měsíců
5	34 týdnů nebo 8 měsíců
6	43/47 týdnů nebo 10/11 měsíců
8	52/56/60 týdnů nebo 12/13/14 měsíců
12	80 týdnů nebo 18 měsíců
16	110 týdnů nebo 24/25 měsíců
20	130 týdnů nebo 30 měsíců
24	155 týdnů nebo 35/36 měsíců

- 6.4. V případě, kdy souhrnná výše splátek Celkové dlužné částky, s nimiž je Zákazník v prodlení, překročí trojnásobek první splátky v měsíčním režimu nebo dvanáctinásobek první splátky v týdenním režimu a kdy Zákazník ani do čtyř týdnů po písemné upomínce nezaplatí ani část dluhu ve výši odpovídající minimálně hodnotě první splátky Celkové dlužné částky, je Provident oprávněn převést vymáhání veškerých dlužných částek ze Smlouvy na oddělení Centrálního vymáhání pohledávek. Stejným způsobem Provident postupuje v případě oviděné platební nevělu Zákazníka.
- 6.5. V případě, kdy dojde k předání pohledávky ze Smlouvy k vymáhání do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu podle předchozího odstavce Smlouvy a Zákazník sjednal Rozšířenou doplňkovou službu, přestanou být Zákazníkovi poskytovány služby spojené s ujednáním o Rozšířené doplňkové službě, tj. zejména ujednání o komfortním splácení (hotovostním režimem splácení). Jakmile Zákazník obdrží oznámení o zahájení inkasního řízení v rámci oddělení Centrálního vymáhání pohledávek společnosti Provident, je povinen platit splatné splátky a další splatné nároky Providentu na bankovní účet Providentu č. 161009735/0300 pod variabilním symbolem shodným s číslem Smlouvy, pokud Provident režimu neuvede jiné bankovní spojení.
- 6.6. Žádným ustanovením Smlouvy nejsou dotčena zákonná práva Providentu spojená s prodlením Zákazníka či jiným případným porušením Smlouvy Zákazníkem. Těmito právy jsou zejména: a) právo na zákonný úrok z prodlení podle § 1970 OZ, b) právo na náhradu škody podle § 2913 OZ, c) právo na náhradu nákladů soudního řízení spojené s případným soudním vymáháním závazku podle § 142 a násl. občanského soudního řádu.
- 6.7. Zákazník si je vědom, že v případě práv Providentu v souvislosti s prodlením Zákazníka uvedených v tomto článku 6. jde o samostatné nároky a že uplatněním kteréhokoli z nich nejsou ostatní nároky dotčeny.
- 6.8. Provident si vyhrazuje právo vyzvat Zákazníka k vrácení celé dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, pokud Zákazník dosáhne nedoplatku v souhrnné výši dvanáctinásobku první týdenní splátky v případě týdenního splátkového období, případně nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního splátkového období, a Zákazník ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy neuhradí dlužné splatné splátky.

7. ZÁKAZNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE

- 7.1. Ke vzájemné komunikaci mezi Providentem a Zákazníkem lze použít poštu, telefon, e-mailovou poštu či mobilní technologie (např. SMS).
- 7.2. Práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána a komunikace zajišťována jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu.
- 7.3. Zákazník se může obracet v záležitostech týkajících se Smlouvy na základnický servis Providentu, a to buď písemně na adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno, formou e-mailu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo telefonicky na tel. 800 148 148.

- 7.4. Obecné informace týkající se Providentu a jeho služeb, a to včetně časové dostupnosti základnického servisu, jsou Zákazníkovi dostupné na internetové adrese www.provident.cz.
- 7.5. Za účelem zabránění neoprávněnému přístupu třetích osob k údajům o Smlouvě, případně z důvodu plnění jiných právních povinností, je Provident povinen a oprávněn při komunikaci se Zákazníkem odpovídajícím způsobem ověřovat totožnost Zákazníka a požadovat předložení dokladů totožnosti, jiných dokladů či sdělení určených autentifikačních nebo identifikačních údajů. Provident je v této souvislosti oprávněn pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokladů Zákazníka a tyto dále zpracovávat.
- 7.6. Zásilka zasláná Zákazníkovi poštou je v souladu s § 573 OZ považována za doručenu třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní přepravě, a to i v případě, že Zákazník zásilku nepřevezme na poslední oznámené adrese.
- 7.7. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Providentu jakékoli změny v údajích poskytnutých při sjednávání Smlouvy. Zejména jde o změnu příjmení, adresy trvalého či přechodného pobytu, čísla mobilního telefonu, e-mailové adresy, dokladů totožnosti, zaměstnavatele a bankovního spojení.
- 7.8. Jakákoliv komunikace mezi Providentem a Zákazníkem může být zaznamenána v informačním systému Providentu a uchovávána po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy i po ukončení Smlouvy.
- 7.9. Provident si nenárokue žádné dodatečné nebo zvláštní poplatky spojené s poskytovanou základnickou podporou nad rámec částek, které jsou na pokrytí těchto činností předem paušálně vyčísleny v rámci Poplatku za spotřebitelský úvěr. V této souvislosti se zpracováním spotřebitelského úvěru rozumí činnosti související s uzavřením Smlouvy, zavedení Zákazníka do evidenčního systému Providentu, zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.
- 7.10. Provident je oprávněn předat dlužný zůstatek spotřebitelského úvěru k vymáhání do Centrálního vymáhání pohledávek Providentu rovněž v případě úmrtí Zákazníka (a přechodu dluhů ze Smlouvy na dědice) pokud se neuplatní odstavec 4.3. těchto Smluvních podmínek, nebo vstupu Zákazníka do insolvenčního řízení.

8. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1. Pokud Zákazník není spokojen s postupem Providentu nebo jeho zástupce zejména při výkonu práv ze Smlouvy, je oprávněn obrátit se se svou stížností ústně či písemně na základnický servis Providentu (odst. 7.3. Smluvních podmínek).
- 8.2. Při vyřizování stížností a reklamaci postupuje Provident podle svých vnitřních pravidel pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů.
- 8.3. Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených ZSÚ je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).
- 8.4. Případné spory vzniklé při plnění Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz).
- 8.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna podat žalobu k věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

9. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky Celkové dlužné částky. Ujednání o Rozšířené doplňkové službě je vázáno na dobu trvání Smlouvy. Smlouvu lze předčasně ukončit a) dohodou smluvních stran, b) odstoupením ze strany Providentu v případě podstatného porušení povinností Zákazníka podle Smlouvy nebo právních předpisů, c) odstoupením ze strany Zákazníka podle odst. 9.3. – 9.7. Smluvních podmínek.
- 9.2. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.
- 9.3. Zákazník je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. O svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informuje Zákazník Provident formou jednoznačného písemného prohlášení, např. s využitím k tomu určeného formuláře předtištěného na Smlouvě o spotřebitelském úvěru. Odstoupením od Smlouvy zanikají ujednání o Rozšířené doplňkové službě.
- 9.4. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na e-mailovou adresu zakaznický.servis@provident.cz nebo na korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejspozději poslední den lhůty.
- 9.5. Při odstoupení od Smlouvy Zákazník vrací Providentu na účet bez zbytečného odkladu, nejspozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu spotřebitelského úvěru, pokud mu již byla vyplacena, případně sniženo o splátku, kterou Zákazník na základě Smlouvy již prokazatelně provedl. Zákazník vrací plnění dle věty předchozí Providentu na bankovní účet č. 223372119/0300. Nevrácení jistiny spotřebitelského úvěru dle věty předchozí představuje podstatné porušení povinnosti Zákazníka a Provident je pro tento případ oprávněn odstoupit od jakékoli smlouvy uzavřené se Zákazníkem a zahájit vymáhání případného dluhu či dluhů oddělením Centrálního vymáhání pohledávek.
- 9.6. Provident nepožaduje v případě odstoupení Zákazníka od Smlouvy uhrazení části Poplatku za spotřebitelský úvěr odpovídající úroku přirostlého k vrácené částce spotřebitelského úvěru a částka odpovídající úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.
- 9.7. Případný přeplatek na Smlouvě Zákazníka po vypořádání veškerých vzájemných práv a závazků z ukončené Smlouvy vyplatí Provident Zákazníkovi v hotovosti, v případě bezhotovostního režimu bude tento přeplatek vyplacen na bankovní účet Zákazníka.

10. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Zákazník souhlasí, že Provident je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy, případně Rozšířené doplňkové služby, byla-li sjednána, třetí osobě.
- 10.2. Veškeré jednání vztahující se ke Smlouvě, případně Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, se řídí právními předpisy České republiky, zejména OZ a ZSÚ.
- 10.3. Tato Smlouva, včetně ujednání o Rozšířené doplňkové službě, byla-li sjednána, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží Zákazník.

OZNAMUJI, ŽE Odstupuji od Smlouvy č. _____

uzavřené dne _____ mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení na základnický servis: zakaznický.servis@provident.cz nebo zašlete na korespondenční adresu Londýnské náměstí 886/4, BBP Offices - budova D, 639 00 Brno **POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE Odstoupit od Smlouvy o spotřebitelském úvěru** v souladu s článkem 9. Smluvních podmínek.

Jméno a příjmení zákazníka: _____

Adresa trvalého pobytu zákazníka: _____

V dne _____

_____ podpis

zde odstříhněte