

KOOPTIPS EN GARANTIE



Maak een uitgebreide proefrit, en inspecteer de auto grondig, zodat u goed weet wat u koopt.



Controleer of de specificaties in de advertentietekst overeenkomen met de werkelijkheid.



Ziet u iets afwijkends, voelt u iets gek, vraag ernaar bij de verkoper. En leg de uitleg schriftelijk vast.



Weeg goed af of u BOVAG Garantie wil of niet. Zo ja, vraag er expliciet om. Ziet u er vanaf, besef dan dat u afziet van extra zekerheid en waarschijnlijk te maken krijgt met veel meer gedoe bij eventuele claims.



Ziet u af van BOVAG Garantie? Laat dat dan schriftelijk vastleggen op de koopovereenkomst.



Vraag goed door over eventuele defecten en laat dat ook schriftelijk vastleggen op de koopovereenkomst.



Vraag of de auto ooit schade heeft gehad en als dat niet het geval is laat dat verklaren op de aankoopnota.



Overweeg of u de BOVAG Garantie wil verlengen, voor extra zekerheid.



Heeft u een klacht, constateert u in de garantieperiode een gebrek? Vraag dan eerst bij de verkoper om een oplossing. Krijgt u nul op het rekest, schakel dan BOVAG **Hulp bij Klachten Hulp bij klachten | Bovag.nl** - BOVAG Komt u er niet uit met BOVAG Hulp bij Klachten, dan kunt u ook een beroep doen op de Geschillencommissie Voertuigen (dit kan ook direct).



Probeer een BOVAG-bedrijf u te laten tekenen voor afzien van wettelijke garantie? (Wat niet kan). Zeg dan dat dat niet kan en teken er ook niet voor. Als de verkoper vasthoudend is, geef dat dan door aan BOVAG Hulp bij Klachten.



Vraag om een onderhoudsbeurt voorafgaand aan de aflevering, zodat u weet dat de auto goed is nagekeken.