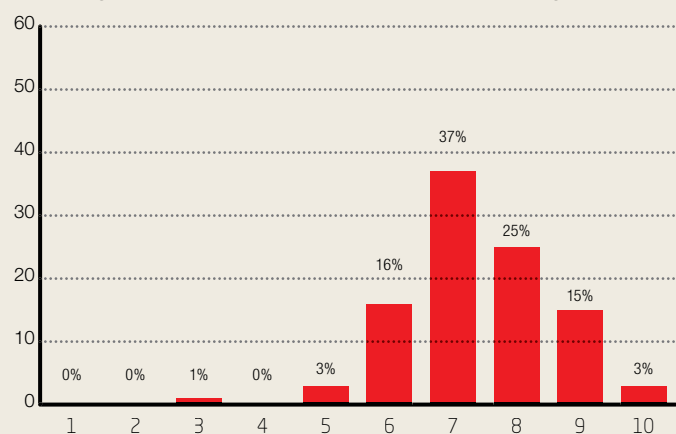


# 7.4 Bosch Car Service



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 417 Aantal enquêtes ingevuld: 121 Respons: 29,0%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,4**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +0,6
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,2
- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s) (26) +0,1

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -1,7
- Overleg met mede-deelnemers (7) -1,4
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,3

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s) (26) +0,6
- Ondersteuning op inkoop gebied (25) +0,4
- Contact met formule-aanbieder (39) +0,4

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,1
- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,7
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -0,5

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

