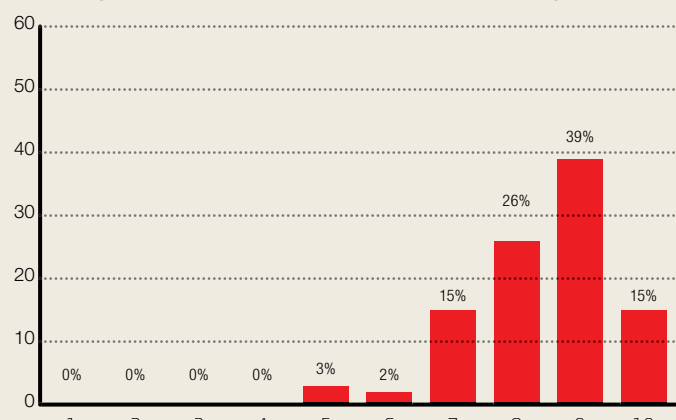


8,4 Autovakmeester



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 110 Aantal enquêtes ingevuld: 50 Respons: 45,5%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) +1,2
- Hoogte franchisefee (36) +1,2
- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +1,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,2
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) 0,0
- Geen

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +3,4
- Uitstraling formule-aankleding pand (24) +2,0
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) +1,0

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,3
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,2
- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,2

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

