



PLUSNORM SCHADEHERSTEL

Gedragscode

Voertuigen worden steeds geavanceerder. Zo zijn ze voorzien van vele rijhulpsystemen en steeds vaker uitgerust met hoogvoltage batterijen en onderdelen die worden vervaardigd van gecombineerde materiaalsoorten. Het (on)bewust onbekwaam herstellen van veiligheidskritische delen, van met name moderne voertuigen, kan leiden tot zeer gevaarlijke situaties in het verkeer bij onjuist herstel. Het gebruik van een technisch filter zal in toenemende mate inzicht geven in de aanwezigheid van (complexe) veiligheidskritische delen/werkzaamheden binnen een herstelopdracht, waarvoor specifieke kennis en/of apparatuur benodigd is.

Deze gedragscode heeft als doel om de bewustwording over (complex) veiligheidskritisch herstel te vergroten. De gedragscode is gericht op schadeherstellers, opdrachtgevers en experts, en is tevens relevant voor de samenwerking tussen deze partijen. De gedragscode bevat gedragsregels en uitgangspunten over het (laten) vaststellen en (laten) herstellen van voertuigschades in het algemeen en (complexe) veiligheidskritische voertuigschades in het bijzonder, zodat de veiligheid zo goed mogelijk is gewaarborgd en de verkeersveiligheid te bevorderen. De gedragscode is een leidraad voor de manier van (samen)werken.

In het belang van de verkeersveiligheid zijn we ons bewust van – en handelen we als zodanig in lijn met – de volgende gedragsregels:

- Schadeherstellers, experts en opdrachtgevers stellen het veilig en vakkundig herstellen van voertuigschades en daarmee het waarborgen van de voertuig- en verkeersveiligheid als hoogste prioriteit. Dit is in het belang van de branche en de maatschappij.
- Schadeherstellers aangesloten bij BOVAG zullen een technisch filter hanteren. Dit technisch filter is een hulpmiddel dat inzicht geeft of er bij een bepaalde voertuigschade sprake is van een (complexe) veiligheidskritische reparatie.
- Schadeherstellers zorgen ervoor dat zij beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden, de benodigde technische informatie en reparatievoorschriften en de benodigde apparatuur om het herstel van een bepaalde voertuigschade veilig en vakkundig uit te kunnen voeren.
- Schadeherstellers stellen zorgvuldig en kritisch vast of zij (mede gelet op de aard van de schade en de uitkomst van het technisch filter) voldoende gekwalificeerd, uitgerust en in staat zijn om een voertuigschade veilig en vakkundig te kunnen herstellen.
- Schadeherstellers herstellen (complexe) veiligheidskritische voertuigschades volgens de richtlijnen van de fabrikant. Indien er voor een bepaalde (complexe) veiligheidskritische voertuigschade geen richtlijnen van de fabrikant beschikbaar zijn, kan gebruik worden gemaakt van beproefde alternatieve herstelgegevens en werkmethoden (zoals van ALLDATA, Center Zaragoza, Thatcham etc.).
- Alle relevante informatie wordt vastgelegd in het digitale schadedossier, zodat de in het herstelproces genomen stappen altijd duidelijk herleidbaar zijn.

De branche is geholpen met het borgen van veiligheid en daarmee het bevorderen van de verkeersveiligheid en zal veiligheid daarom – bij alles wat ze doet – als uitgangspunt benoemen. Vervolgens is het een samenspel van betrokken partijen om ervoor te zorgen dat het ook tot goede uitvoering komt.

NAAM:

BEDRIJF:

HANDTEKENING:

--	--	--