**Reserveren inhaalexamens vanaf 18 december**

<<mail voor opleiders>>

Onderwerp: reserveren inhaalexamens vanaf 18 december

Beste opleider,

Op vrijdag 18 december om 09.00 uur gaat TOP internet weer open voor het reserveren van alle theorie- en praktijkexamens, tussentijdse toetsen, beroepsexamens en rijtesten. Uitgestelde examens in de lockdownperiode van 15 december tot en met 19 januari kunt u op de dag na het uitstel opnieuw reserveren. Hiervoor zijn speciale plekken beschikbaar in de periode van 20 januari tot en met 31 maart. Deze kandidaten krijgen voorrang boven nieuwe kandidaten.

Nieuwe examens kunt u vanaf 18 december op elk gewenst moment reserveren voor de periode vanaf 1 april. Voor de theorie-examens B, A en AM komen de plekken vanaf 1 april pas beschikbaar in de loop van volgende week.

Heeft u al examens gekocht voor de periode van 20 januari tot en met 31 maart, kunt u die behouden.

**Geld terug voor betaalde examens tijdens lockdown**

Tijdens de lockdown van 15 december tot en met 19 januari worden alle examens en rijtesten uitgesteld bij het CBR. Als hiervoor al geld van uw rekening-courant is gehaald, betalen we dat terug. Dat geldt ook voor de gereserveerde plekken waaraan u nog geen naam van een kandidaat heeft gekoppeld.

**Gekochte blokken t/m 19 januari**

Gekochte naamloze examenplekken in de periode tot en met 31 december zijn door het CBR al teruggenomen. De gekochte naamloze examenplekken in de periode van 1 januari tot en met 19 januari worden op een later tijdstip teruggenomen. Dit met uitzondering van de gekochte naamloze theorie-examenplekken van CCV; die zijn al wel teruggenomen in de periode tot en met 19 januari.

**Verschil in examengeld**

Als u uitgestelde examens uit 2020 opnieuw reserveert in 2021, betaalt u het bedrag van 2021. Het verschil met het bedrag van 2020 krijgt u terugbetaald.

**Veranderen**

Gereserveerde examens in de periode tot en met 19 januari kunt u wél inzien, maar u kunt er niets mee doen. Gereserveerde examens in de periode vanaf 20 januari kunt u wél veranderen.

**Versoepelingen in TOP internet**

Om het plannen voor u als opleider makkelijker te maken, gelden voor de periode tot en met 19 januari de volgende versoepelingen in TOP internet:

*Praktijkexamens en toetsen B, BE, A, AM2 en AM4*

* Gekochte naamloze blokken in de periode vanaf 20 januari kunt u kosteloos annuleren.
* Al op naam gereserveerde examens in de periode vanaf 20 januari kunt u kosteloos annuleren. Bijvoorbeeld als u nu al weet dat uw kandidaat niet op tijd rijvaardig zal zijn.
* Uitstelexamens kunt u reserveren op de speciale uitstelplekken, maar ook op uw eigen naamloze plekken.
* Kandidaten van uitgestelde examens kunt u wisselen met kandidaten van niet-uitgestelde examens.
* Voor de 1e B-examens hoeven gekochte naamloze blokken pas 14 dagen tevoren op naam te zijn gezet. Voor de overige examens hoeft dat pas 7 dagen tevoren.

*Theorie-examens B, A en AM*

* Voor gereserveerde examens in de periode van 20 tot en met 31 januari is annulering door opleiders mogelijk met terugbetaling van het examengeld. Dat gaat via [dit formulier](https://faq.cbr.nl/direct.aspx?ug=6&S=0&ExternalID=Annuleren).

*Rijtesten*

* Uitgestelde rijtesten kunt u reserveren op de speciale uitstelplekken.
* Als u gemaakte reserveringen voor rijtesten wilt veranderen die u niet zelf kunt doorvoeren in TOP internet, neem dan contact op met onze Klantenservice.

**Praktijkexamens CCV**

Voor de CCV-praktijkexamens geldt dezelfde methodiek als bij de vorige lockdown in het afgelopen voorjaar. Op vrijdag 18 december ontvangen de CCV-opleiders hierover een mail met nadere toelichting.

**Nascholing code 95**

De hiervoor gecertificeerde opleiders ontvangen hierover apart een mail op vrijdag 18 december.

**Performance TOP internet**

Vanwege de verwachte drukte en daarmee het beslag dat dit legt op TOP internet, is het nodig dat alle opleiders zo efficiënt mogelijk reserveren en de tijd in TOP zo kort mogelijk houden. Om TOP goed te laten functioneren, continueren we de bestaande procedure van het maximumaantal bevragingen in de functie ‘zoeken capaciteit’. Opleiders krijgen bij 350 bevragingen een waarschuwing. Bij 400 bevragingen volgt een blokkade van de opleider op TOP tot de volgende dag.

Bij dreiging ten aanzien van de performance van de CBR-systemen kunnen opleiders bij wijze van noodmaatregel kortstondig worden geblokkeerd. Dit laatste wordt slechts ingezet om de CBR-systemen in de lucht te houden.

Bij ongeautoriseerde toegang tot TOP internet door een opleider zal het CBR maatregelen nemen, zo nodig op basis van het sanctiereglement.

**Vragen**

Heeft u nog vragen? Bel dan onze Klantenservice via 088 227 29 00 (uitsluitend voor opleiders).

Met vriendelijke groet,

CBR

<<bericht voor TOP internet > Algemeen (conform mail voor opleiders)>>