

BOVAG UPDATE



voor Onafhankelijke Autobedrijven

AUTO'S DE BAAS

Nummer 2 - juni 2021

KIES UW WEG MET FABRIKANTENDATA EN SLEUTEL OP MERKNIVEAU

Moderne auto's zijn steeds meer rijdende computers. Om deze te kunnen diagnosticeren, repareren en onderhouden heeft u originele fabrikanten data (OE-data) nodig. Ook wordt toegang tot de juiste training, apparatuur en ondersteuning steeds belangrijker om aan moderne auto's te kunnen blijven werken. Met Auto's de Baas informeert BOVAG u over wat OE-data te bieden heeft en welke keuzes u kunt maken.

Meer weten?
Scan de QR-code en
bekijk de video

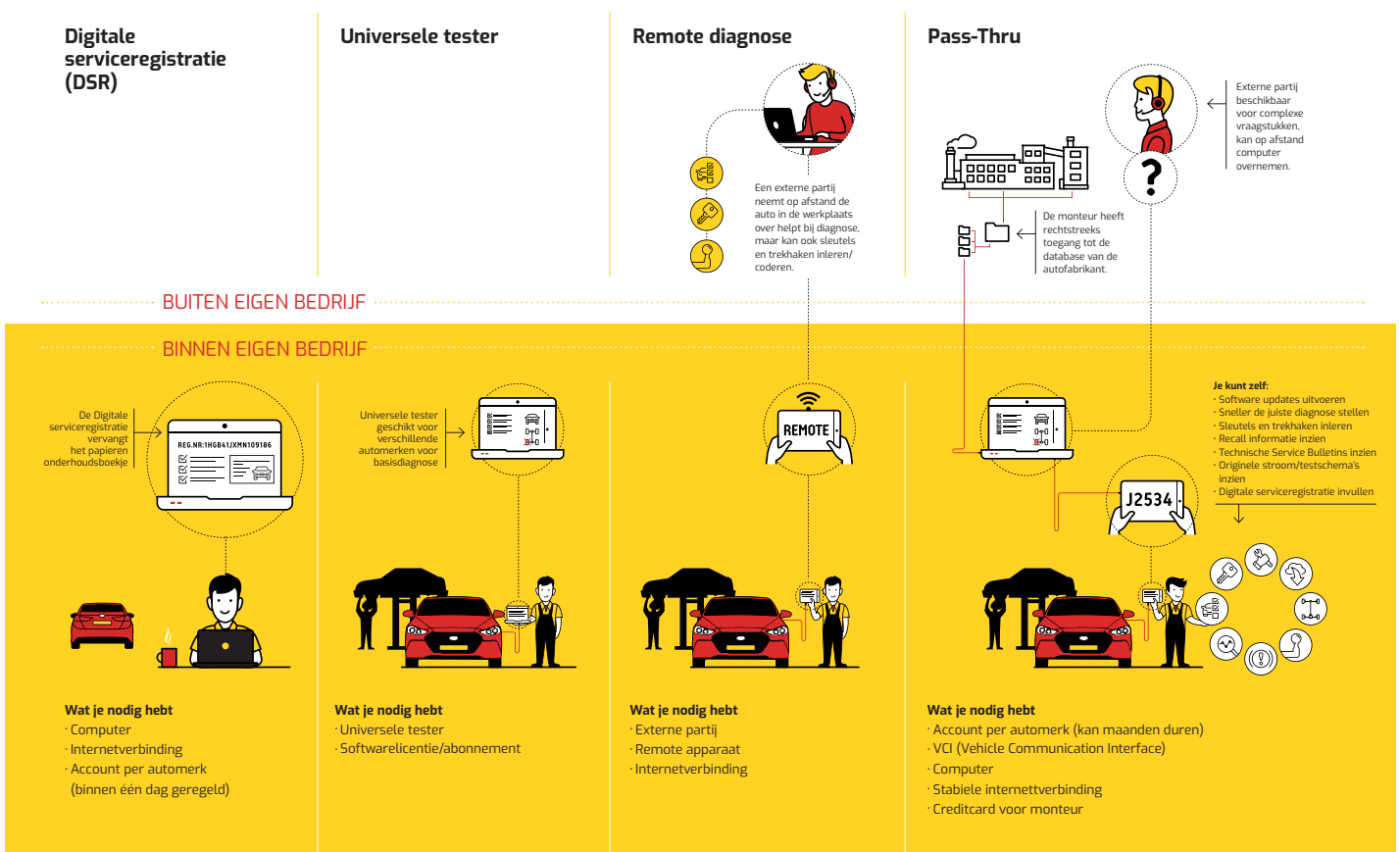


Wat is Auto's de Baas?

Auto's de Baas is een wegwijzer in de wereld van fabrikantendata. Op www.autosdebaas.nl ziet u wat er allemaal mogelijk is, hoe u het best kunt starten en wie u daarbij kan helpen. Zo kunt u de juiste keuzes maken die passen bij uw bedrijf. Zo kunt u goed werk blijven leveren én zakelijk gezond blijven. Met minder tijdverlies, minder afhankelijkheid van anderen en uiteindelijk meer winst. Het levert u dus veel op en dat wordt de komende jaren alleen maar meer.

Veel garagebedrijven gebruiken termen als Pass thru, remote diagnose en DSR nog door elkaar. Het volgende schema maakt veel duidelijk.

Uitleg werken met fabrikantendata



Je kunt zelf:

- Software updates uitvoeren
- Sneller de juiste diagnose stellen
- Sleutels en trekhaken inleren
- Recall informatie inzien
- Technische Service Bulletins inzien
- Originele stroom/testschema's inzien
- Digitale serviceregistratie invullen



Kansen

- **Stel sneller de juiste diagnose en voer zelf software-updates uit.**
Wanneer u met pass-thru werkt en daarmee toegang heeft tot fabrikantendata, bent u minder afhankelijk van anderen. Het komt de kwaliteit van uw onderhoud ten goede en u bespaart tijd en daarmee ook geld.
- **Bespaar € 10.000 per jaar aan weglekuren per monteur.**
Urenlang zoeken voor u de juiste diagnose stelt? Of toch maar naar een dealerbedrijf rijden voor de diagnose of een software update? Daarmee bent u veel extra tijd kwijt. Tijd die u waarschijnlijk niet doorberekent aan uw klant. Per monteur gaat hier gemiddeld € 10.000 per jaar mee verloren.
- **Blijf nu en in de toekomst aan moderne auto's werken.**
Auto's worden steeds complexer en bevatten steeds meer computers. Om nu en in de toekomst aan deze moderne auto's te kunnen blijven werken, is het noodzakelijk om te investeren in apparatuur en training voor uw personeel.
- **Blijf aantrekkelijk als werkgever voor monteurs.**
Niet alleen auto's worden moderner, uw medewerkers ook. Vaak verwachten monteurs dat ze de mogelijkheden en faciliteiten hebben om met nieuwe technieken en apparatuur te werken. Garagebedrijven die hiermee voorop lopen hebben veel minder moeite met het vinden en behouden van medewerkers.

Spraakverwarring

Alle begrippen op een rijtje



{ Pass-thru }

Met pass-thru legt u een directe verbinding tussen de auto en de dataserver van de fabrikant. Daarmee krijgt u op het diepste niveau toegang tot de auto. U stelt sneller de juiste diagnose en krijgt belangrijke technische informatie zoals Technische Service Bulletins. U kunt zelf sleutels inleren en trekhaken coderen. En u kunt alle software-updates zelf uitvoeren. Om met pass-thru te kunnen werken hebt u een account bij de fabrikant van het betreffende automerk nodig. Het aanvragen daarvan kan maanden duren. Maar daar kunt u hulp bij krijgen van de bekende opleiders.

{ TSB }

Een Technisch Service Bulletin is een rapport dat autofabrikanten naar dealers sturen als ze een onverwacht probleem met een van hun voertuigen hebben ontdekt. Met de daarbij behorende oplossing. Via pass-thru zijn deze TSB's ook voor niet-dealers toegankelijk. Zo worden diagnoseproblemen nog sneller opgelost en wordt uw klant beter geholpen.

{ VCI }

Vehicle Communication Interface. Dit kan een originele VCI van het automerk zijn of een universele Pass-thru VCI die voldoet aan het J2534-protocol. Veel gangbare communicatietesters voldoen hier al aan. Vaak loont het om de originele VCI van het merk zelf aan te schaffen, omdat u daarmee sneller kunt programmeren.

{ Digitale Service Registratie }

De Digitale Service Registratie vervangt bij veel merken het papieren onderhoudsboekje. Hierin legt u al het onderhoud vast, zodat de historie van de auto altijd terug te vinden is. Elke garage kan gemakkelijk toegang krijgen, hiervoor heeft u een account per automerk nodig. Dit is meestal binnen één dag geregeld en zo'n account is gratis.

{ Universele tester }

Een universele tester is geschikt om bij verschillende automerken een basisdiagnose uit te kunnen voeren. Ook kunt u hiermee foutcodes uitlezen. Vaak kunt u met een universele tester geen complexere diagnoses uitvoeren. Alleen testers die werken met het J2534-protocol zijn geschikt voor pass-thru.

{ Remote diagnose }

Hierbij neemt een externe partij op afstand de auto in de werkplaats over. Deze ondersteunende partij helpt u bij het stellen van de diagnose en kan ook sleutels inleren en trekhaken coderen. Software updates zijn vrijwel niet mogelijk via remote diagnose.



AUTO'S DE BAAS

Veelgestelde vragen



1. Is het werken met pass-thru ingewikkeld?

Dat valt mee, u kunt het vergelijken met het aanschaffen van een tester van een ander merk. Zodra pass-thru is opgezet, is het toegankelijk voor elke monteur die zich erin wil verdiepen. Om met pass-thru te kunnen werken, hebt u een account bij de fabrikant van het betreffende automerk nodig.

2. Welke werkzaamheden kan ik zelf doen met pass-thru?

Wanneer u een directe verbinding heeft met de fabrikant van de auto, dan kunt u bijvoorbeeld foutcodes beter uitlezen, software-updates verzorgen, sleutels inleren, trekhaken coderen en inbouwbeschrijvingen en technische servicebulletins inzien.

3. Wat is het verschil tussen pass-thru en remote diagnose?

Met pass-thru legt u zelf een directe verbinding tussen de auto en de dataserver van de fabrikant. Zo stelt u zelf snel de juiste diagnose. En u kunt zelf alle software updates uitvoeren. Bij remote diagnose heeft u zelf niet langer toegang tot de auto, een partij op afstand neemt dan de diagnose van u over. Software-updates zijn vrijwel niet mogelijk via remote diagnose.

4. Moet ik voor digitale service registraties betalen?

Nee, dat hoeft niet. U heeft wel een account nodig voor dat automerk.

5. Welke apparatuur heb ik nodig?

Voor pass-thru heeft u een tester nodig die voldoet aan het J2534-protocol. Daarnaast heeft u een computer, een stabiele internetverbinding en een Vehicle Communication Interface (VCI) nodig.

6. Waarom heeft mijn monteur een creditcard nodig bij pass-thru?

Bij het werken met pass-thru moet u met een creditcard tijdeenheden kopen bij de fabrikant. De tarieven verschillen per fabrikant. Betalen kan ook met een prepaid creditcard met bijvoorbeeld €100 basissaldo.



Begin bij pass-thru met het merk dat u het meeste in uw garage binnenkrijgt. Breid langzaam uit.



Werkt u nog niet met digitale service registratie? Begin daar als eerste mee.



Wat doet BOVAG?

BOVAG helpt universele garagebedrijven op verschillende manieren om te kunnen blijven werken aan moderne auto's.

1. www.autosdebaas.nl zorgt ervoor dat u moderne auto's de baas blijft. Op deze website ziet u wat de mogelijkheden zijn en vindt u informatie over partijen die u hierbij kunnen helpen.
2. BOVAG lobbyt op Europees en nationaal niveau om ervoor te zorgen dat garagebedrijven toegang blijven houden tot reparatie- en onderhoudsinformatie. Het doel daarvan is om een eerlijk speelveld te krijgen en geen dominantie van de autofabrikant.
3. Houden fabrikanten zich niet aan regelgeving? Dan onderneemt BOVAG actie en spreekt fabrikanten daarop aan, bijvoorbeeld via het meldpunt belemmeringen van de RDW.



Werk samen met andere garagebedrijven voor merken die u minder vaak binnenkrijgt.



“Met pass-thru kunnen we zelf de auto uitlezen op dealerniveau, documentatie komt gelijk naar boven.”

Meer over dit onderwerp



- Website: www.autosdebaas.nl
- Ervaringen: mijn.bovag.nl/autosdebaas/ervaringen-van-ondernemers
- Keuzes: mijn.bovag.nl/autosdebaas/dit-zijn-je-keuzes
- Hulp bij Pass-thru: mijn.bovag.nl/pass-thru-met-ondersteuning

Vragen hierover?

Neem contact op met BOVAG Ledenadvies.

→ Kijk op mijn.bovag.nl/bovag-ledenadvies, mail ledenadvies@bovag.nl of bel **(030) 65 95 300**.

