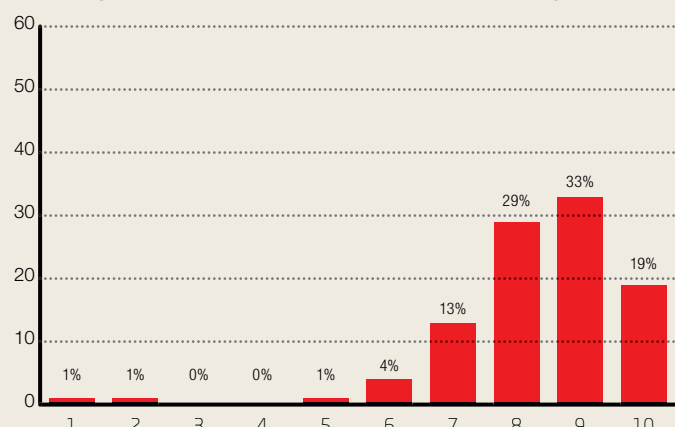


8,4 Vakgarage



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 323 Aantal enquêtes ingevuld: 142 Respons: 44,0%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +2,0
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,3
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) +1,3

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,2
- Verplichtingen en eisen formuldeelname (1) -0,1
- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) 0,0

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Ondersteuning op technisch gebied (32) +0,6
- Actief gebruik marketingproducten (17) +0,5
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +0,4

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,3
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -0,1
- Toelatingsbeleid (kwaliteitseisen) formule (10) -0,1

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

