



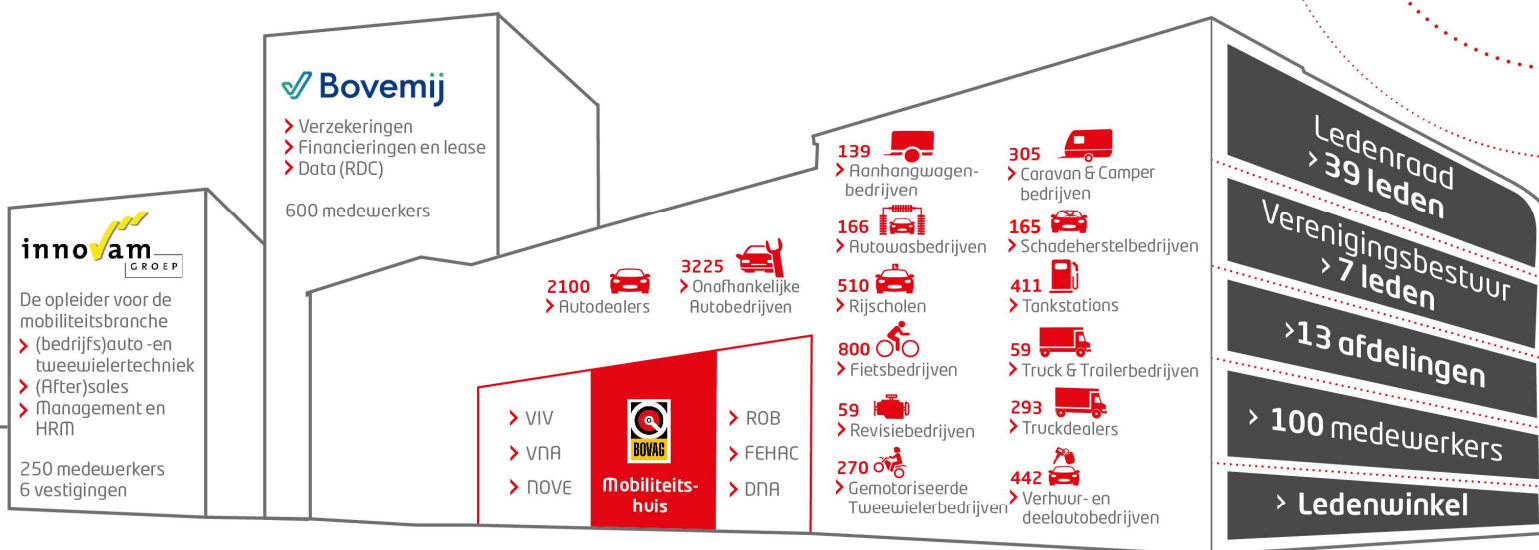
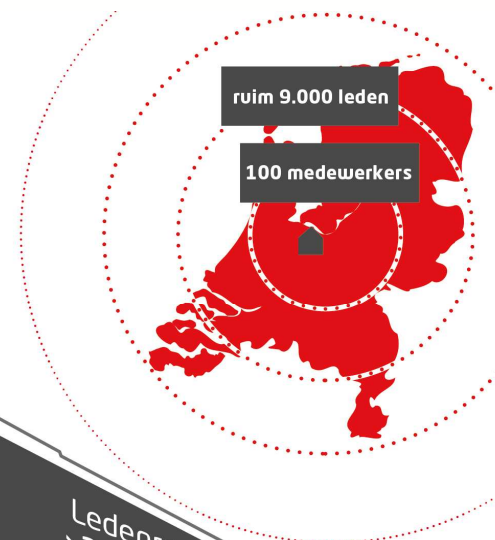
INFORMATIEBIJEENKOMST RUITHERSTELBEDRIJVEN



A man with a beard, wearing a light blue dress shirt and a red tie, is smiling and adjusting the sleeve of his shirt. The background is a solid yellow color. A white horizontal band across the middle of the image contains the text "WIE EN WAT IS BOVAG?".

WIE EN WAT IS BOVAG?

Wij zijn BOVAG...



ONZE BELOFTEN

1

BOVAG CREËERT VOOR HAAR LEDEN DE
JUISTE RANDVOORWAARDEN VOOR GEZOND
ONDERNEMERSCHAP ZODAT LEDEN EEN
GOEDE **UITGANGSPOSITIE** KRIJGEN

BOVAG HELPT HAAR LEDEN ZICH TE
ONTWIKKELEN TOT TOEKOMSTBESTENDIGE
ONDERNEMERS IN MOBILITEIT

2

Persoonlijk
advies



WAT BIJEDEN WE ONZE LEDEN?

(HOOFDLIJNEN)

Goede ketenpositie

- ✓ Collectief van 9.500 bedrijven
- ✓ Contractonderhandelingen
- ✓ Kennissessies 'Stoppen of doorgaan?'

1

Onverschaidend merk en netwerk

- ✓ Bekend consumentenmerk
- ✓ Kwaliteit en garantie
- ✓ Uitstekende relatie met opdrachtgevers

2



WAT BIJEDEN WE ONZE LEDEN?

- ✓ Opleiding van medewerkers
- ✓ Sterke belangenbehartiger
- ✓ Ondernemerscafé's

**Beste
randvoorwaarden**

4

3

**Groot
innovatievermogen**

- ✓ Innovatielab
- ✓ Van garantie achteraf naar
transparantie vooraf
- ✓ Technologische ontwikkelingen



**De naam BOVAG
opent alle deuren!**



BOVAG Netwerk

BOVAG speelt verbindende, stimulerende netwerkrol:

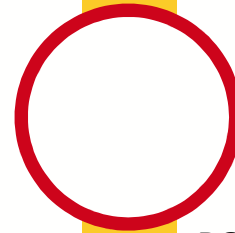
- Uitstekende contacten met opdrachtgevers
- Overleg branchepartijen, importeurs, overheid
- BROM, (BOVAG, RAI, Overheid overleg Mobiliteit, sinds 1998)
- 30 Ondernemerscafe's per jaar (sinds 2013)
- Platform Holdingoverleg (sinds 2009)
- Platform Ketenoverleg
- BOVAG-huis ontmoetingsplek branche
- >100 congressen, seminars, ledenbijeenkomsten

INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Voor alle BOVAG Leden

- Vastgoedadvisering -
- Juridisch advies -
(Arbeidsrecht, contractbeoordelingen, etc.)
- (Financiële) Bedrijfsadvisering -
- Inkoopvoordeel via de BOVAG ledenwinkel -
- Sportsponsoring -
- Korting op afdracht auteursrechten -
- Ondersteuning personeelsbeleid ondernemer -





BEWAKEN LEVEL PLAYINGFIELD



BOVAG lobby in Brussel en Den Haag:

- 1 Medewerker gestationeerd in Brussel
(Ten behoeve van vrije toegankelijkheid technische informatie)
- 4 Medewerkers actief in Den Haag
(Brede mobiliteitsvraagstukken, zoals KM-beprijzing)
- Periodiek directieoverleg verzekeraars
- CAO-Partner (op termijn)

**EEN KWALITEITSNORM
VOOR GLASHERSTEL**



KWALITEITSNORM OP RUITSCHADEHERSTEL

Van garantie achteraf naar transparantie vooraf!

BOVAG ontwikkelt een kwaliteitsnorm
voor ruitshadeherstel

In overleg met u! -

Die geaccepteerd wordt door opdrachtgevers -

Een eigen garantieregeling kent -
(afgestemd met consumentenorganisaties onder SER paraplu)

Een eigen geschillenregeling kent -
(4 mediators en toegang tot St. Geschillencommissie Schade in Den Haag)



INHOUD KWALITEITSNORM

Lidmaatschapseisen

Opleidings- en uitrustings-eisen

Audit- en certificatieregeling



INHOUD KWALITEITSNORM

Lidmaatschapseisen:

- Registratie bij KvK -
- Verplichte bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering -
- Beschikking over voldoende vakkennis -
- Specifieke eisen aan het pand, etc. -

Opleidings- en uitrustings-eisen:

- Overzicht van de basisuitrusting -
- Eisen aan beschikbare (diagnose)apparatuur -
- Trainingscertificaten diagnose ADAS -
- Trainingscertificaten kalibratie voorruit -



INHOUD KWALITEITSNORM

Audit- en certificatieregeling

Audit door onafhankelijke derde (KIWA, Dekra) -

Certificaat 3 jaar geldig -

Tussentijdse zelfevaluatie met ZE-tool -

Jaarlijkse kosten ± € 250,-



INHOUD KWALITEITSNORM

Tijdpad:

Lidmaatschap mogelijk per 01-01-2018 -

Voldoen aan de norm per 01-01-2019 -

Dispensatiemogelijkheden worden momenteel onderzocht -

