

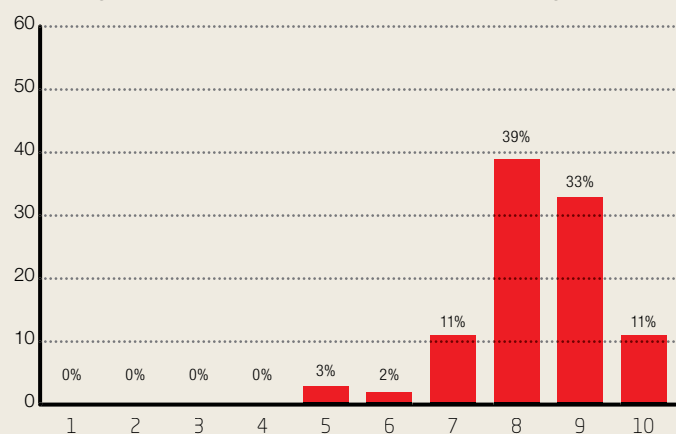
# 8,3 : Combinatie Merkspecialist

(Bestaande uit PCA, VETOS, MBSG en TOP Merkspecialist)



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 82 Aantal enquêtes ingevuld: 44 Respons: 53,7%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,3**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) +2,2
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,6
- Beleid mbt spreiding deelnemers (rayons) (9) +1,5

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,8
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -0,5
- Technische helpdesk (33) -0,5

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Uitstraling formule-aankleding pand (24) +1,2
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) +1,0
- Tevredenheid voorgeschreven grossier(s) (26) +0,9

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -1,9
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -1,8
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -1,6

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

