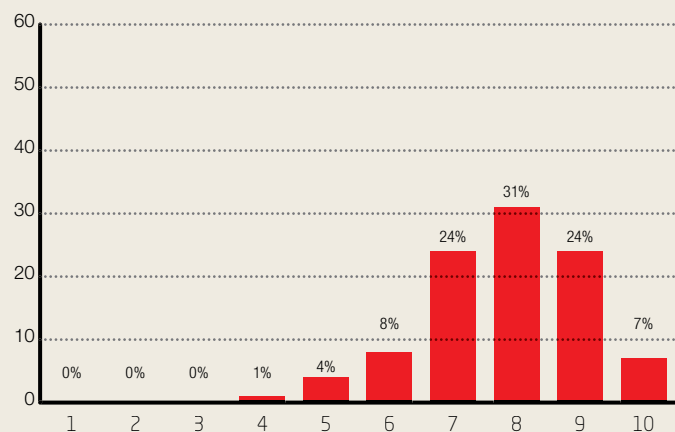


7.8 : Alle garageformules



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 2436 Aantal enquêtes ingevuld: 807 Respons: 33,1%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,8**

De drie hoogste rapportcijfers voor alle garageformules

- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) 8,3
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) 8,0
- Uitstraling formule-aankleding pand (24) 7,9

De drie laagste rapportcijfers voor alle garageformules

- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15)* 5,7
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16)* 5,9
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14)* 6,0

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +0,3
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +0,1
- Uitstraling formule-aankleding pand (24) +0,1

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -0,3
- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,3
- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,2

* NB: veel garageformules zijn niet actief op dit gebied.

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

