



Checklist schouwing voor het BOVAG-lidmaatschap

Bereidt u voor op een succesvolle schouwing

Verhuurbedrijven (VHR)

Deze checklist gebruikt u om goed voorbereid te zijn op de schouwing van uw bedrijf. Door deze checklist in te vullen, krijgt u waardevolle inzichten in de onderwerpen die bij de schouwing beoordeeld worden.

Vergroot de kans op een positieve schouwing

Signaleert u dat uw bedrijf nog niet voldoet aan een bepaalde voorwaarde? Dan kunt u hierop actie ondernemen. Op die manier vergroot u de kans op een positief resultaat van de schouwing en daarmee van het BOVAG-lidmaatschap. Aan het invullen van deze checklist kunt u geen rechten ontleen.

Verplicht en zeer gewenst

Deze checklist bestaat uit twee categorieën:

1. De onderwerpen in rode letters zijn een verplichting om BOVAG-lid te kunnen zijn.
2. In het tweede deel vindt u een aantal onderwerpen in oranje letters, deze zijn zeer gewenst. Voldoet u momenteel niet aan sommige van deze oranje voorwaarden of bent u bezig om hieraan te voldoen? Dan worden die gemarkeerd als verbeterpunt voor de volgende reguliere schouwing.

Checklist BOVAG lidmaatschapsschouwing voor VHR (bestaand lid)

DOCUMENTEN

- De onderneming heeft een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van minimaal €2.500.000
- De onderneming is op correcte wijze ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel:
 - huidige bedrijfsactiviteiten
 - bedrijfsna(a)m(en)
 - (tekenbevoegde) bestuurders
 - SBI-code(s)

Van toepassing vanaf één medewerker:

- De onderneming beschikt over een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) (inclusief actueel Plan van Aanpak). [Link naar FAQ over RI&E](#)
- De onderneming beschikt over voldoende Bedrijfshulpverleners (bhv)

WAGENPARK

- De onderneming voldoet aan de regels wat betreft de ouderdom en maximale kilometerstand van het wagenpark:
 - Personenwagens: maximaal 5 jaar en 150.000 kilometer
 - Personenbusjes: maximaal 7 jaar en 300.000 kilometer
 - Bestelwagens: maximaal 7 jaar en 300.000 kilometer
 - Vrachtwagens/trucks: maximaal 10 jaar en geen kilometerbeperking
 - Kampeerauto's, motorfietsen, etc. (specials): maximaal 8 jaar en 250.000 kilometer
 - Rolstoelbusjes: maximaal 10 jaar en 300.000 kilometer

BOVAG UITINGEN, PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Het BOVAG logo is zichtbaar op de website, BOVAG jaarsticker en embleemschild zijn zichtbaar aan de buitenzijde van het pand.
- De actuele BOVAG algemene voorwaarden worden aantoonbaar gehanteerd.

ORDE EN NETHEID

- De ingang van het pand is te bereiken over een onkruid- en moddervrij terrein
- Het pand is goed onderhouden, zowel binnen als buiten
- Signalisatie (waaronder lichtbakken) is schoon en onbeschadigd
- Alle aanwezige vlaggen zijn schoon en onbeschadigd
- Alle ramen, zichtbaar vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes, zijn schoon en heel
- Het meubilair in publiekstoegankelijke ruimtes is schoon en onbeschadigd
- De vloeren, muren en plafonds in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat

- Het toilet waar klanten gebruik van kunnen maken is netjes, schoon en fris en je kunt er je handen wassen en drogen
- Werkkleding van medewerkers is schoon en heel

PROCES

- Baliemedewerkers hebben de basistraining criminaliteitspreventie gevolgd
- De tarieven op de website zijn inclusief WA-, schade- en diefstalverzekering
- De onderneming biedt transparante informatie vooraf over verzekeringen en opties
- De onderneming heeft een duidelijke uitgifteprocedure met uitleg aan de klant
- De onderneming legt afspraken met klanten goed vast

AVG-WETGEVING

- De onderneming houdt zich aan geldende AVG-eisen, waaronder:
 - alle fysieke documenten die persoonsgegevens bevatten, worden veilig bewaard
 - er worden geen kopieën of scans van identiteitsbewijzen van klanten gemaakt en/of bewaard waarop BSN of foto zichtbaar zijn
 - er zijn geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld zijn door de onderneming de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens zijn afdoende beveiligd
 - op de website staat een privacy statement

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

- De onderneming is actief met energiebesparende maatregelen (zoals zonnepanelen, isolatie en ruimte- en buitenverlichting)
- De onderneming evalueert tenminste jaarlijks het welzijn en het functioneren van haar medewerkers

KLACHTENAFHANDELING

- De onderneming heeft een transparant en deugdelijk klachtenafhandelingsstelsel