

# 8,4 : Carteam

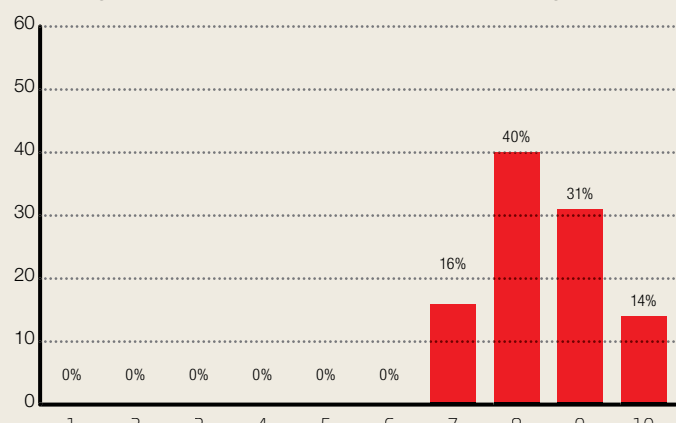


CARTEAM



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 47 Aantal enquêtes ingevuld: 29 Respons: 61,7%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,8
- Contact met formule-aanbieder (39) +1,7
- Internet-ondersteuning (21) +1,4

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,3
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -0,1
- Geen

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Ondersteuning op technisch gebied (32) +1,2
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,0
- Toezicht op kwaliteit formule-deelnemers (12) +0,9

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Overleg met mede-deelnemers (7) -0,7
- Toelatingsbeleid (kwaliteitseisen) formule (10) -0,6
- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,3

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

