

Brancherapportage



ArboNed | Kenniscentrum

Rapportagedatum: 19-1-2022

Peildatum: 31-12-2021

Sectormanager: Barry Boelens

ArboNed

Disclaimer

De kwaliteit van de verzuimcijfers in deze rapportage is afhankelijk van de nauwkeurigheid waarmee de werkgever alle ziek- en herstelmeldingen aan ArboNed doorgeeft alsmede van de opgegeven aantallen werknemers en de mutaties daarin. Voor de berekeningen hanteert ArboNed transparante definities, die zo dicht mogelijk liggen tegen de daadwerkelijke kosten voor de organisatie én vergelijkingen mogelijk maken tussen verschillende groepen van bedrijven en met landelijke verzuimstatistieken zoals het CBS. De gehanteerde definities worden vermeld bij de cijfers en de bijlage geeft een overzicht van alle gehanteerde definities.

De verzuimgegevens zijn gebaseerd op alle contracten die in de verslagperiode voorkomen met uitzondering van klanten die werken volgens een volledig eigen-regie-model, 'Arts in Bedrijf', omdat ArboNed niet beschikt over alle ziekmeldingen van deze klanten.

De samenstelling van de groep leden waarover deze rapportage gaat, verschilt per jaar als gevolg van faillissementen, opzeggingen en nieuwe aanmeldingen.



Inleiding

Voor u ligt de brancherapportage over de afgelopen 4 jaar. De totale klantenpopulatie van ArboNed, waarmee de branchecijfers worden vergeleken, is vermeld als **'ArboNed-totaal'**.

Als er gerefereerd wordt naar de vorige rapportage, wordt hier geduid op de rapportage met peildatum 1-1-2021!
In deze rapportage wordt gebruik gemaakt van 12 maands voortschrijdende cijfers. Deze cijfers worden gebruikt zodat de invloed van seizoenen op het verzuim teniet wordt gedaan. De peildatum in dit rapport is de laatste dag van de laatste maand van de 12 maandsperiode.



Aantal werkgevers per grootteklasse
(laatste datum verslagperiode)

Aantal werknemers per grootteklasse
(laatste datum verslagperiode)

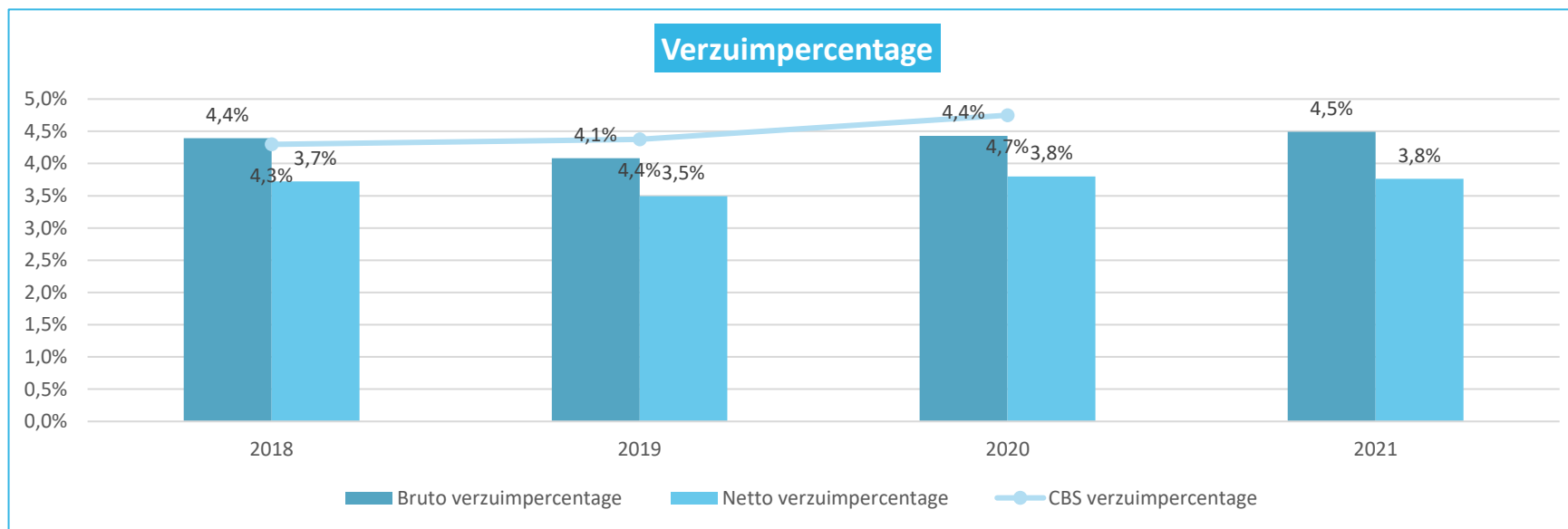
Aantal werkgevers	Jaren				Aantal werknemers	Jaren			
Grootteklasse	2018	2019	2020	2021	Grootteklasse	2018	2019	2020	2021
0 tm 10 werknemers	83%	82%	83%	83%	0 tm 10 werknemers	37%	36%	39%	39%
11 tm 50 werknemers	15%	15%	15%	14%	11 tm 50 werknemers	31%	30%	31%	30%
51 tm 100 werknemers	1%	1%	1%	1%	51 tm 100 werknemers	11%	11%	10%	10%
101 tm 200 werknemers	1%	1%	1%	1%	101 tm 200 werknemers	13%	15%	13%	13%
201 tm 500 werknemers	0%	0%	0%	0%	201 tm 500 werknemers	7%	8%	7%	7%
Eindtotaal	100%	100%	100%	100%	Eindtotaal	100%	100%	100%	100%

Eindtotaal (aantallen)	771	735	704	687	Eindtotaal (aantallen)	6.502	6.625	5.935	5.814
-------------------------------	------------	------------	------------	------------	-------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Klanttevredenheid:

De leden waarden de dienstverlening in 2021 gemiddeld met een 8,2.

De klanttevredenheid wordt gemeten zodra er een verzuimcasus is afgesloten waarin ook de casemanager en/of bedrijfsarts een actieve betrokkenheid heeft gehad.

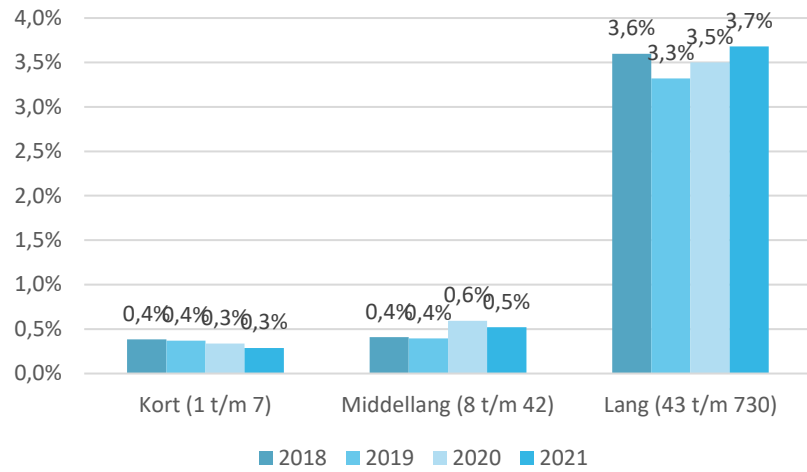


In deze grafiek ziet u het verzuimpercentage van uw branche, hierbij is onderscheid gemaakt tussen het bruto- en netto verzuimpercentage. In het bruto verzuimpercentage wordt geen rekening gehouden met deelherstel (het percentage dat een zieke werknemer alweer aan het werk is), in het netto verzuimpercentage wel. Als wij kijken naar uw verzuim dan hanteren wij het netto verzuimpercentage. Verzuimdagen die onder het vangnet vallen (bijvoorbeeld bij zwangerschap) worden niet meegerekend in het verzuimpercentage. Werknemers die langer dan 730 dagen verzuimen, worden hierin ook niet meegenomen.

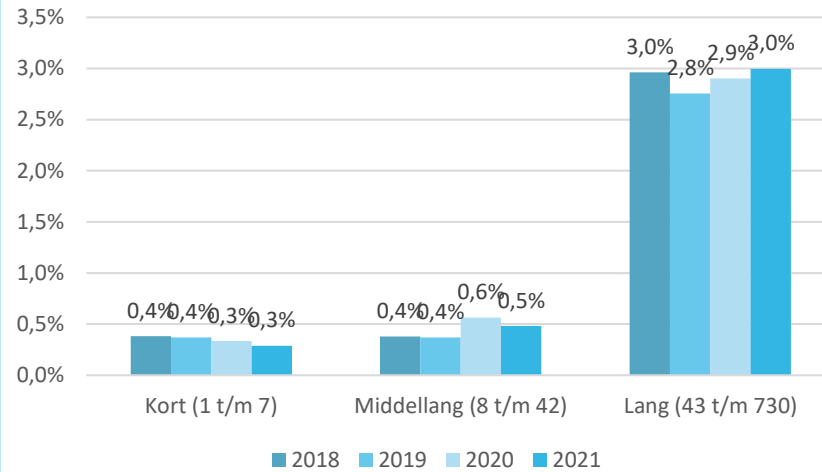
Goed om te weten:

Bij kleinere bedrijven (0-10 en 11-50 werknemers) ligt het netto verzuimpercentage gemiddeld onder het landelijk gemiddelde. Hierbij geldt over het algemeen: hoe kleiner het bedrijf, hoe lager het verzuimpercentage. Bedrijven met 51-200 werknemers liggen qua verzuimpercentage rond het landelijk gemiddelde. Bij bedrijven met meer dan 200 medewerkers ligt het netto verzuimpercentage vaak net wat boven het landelijk gemiddelde.

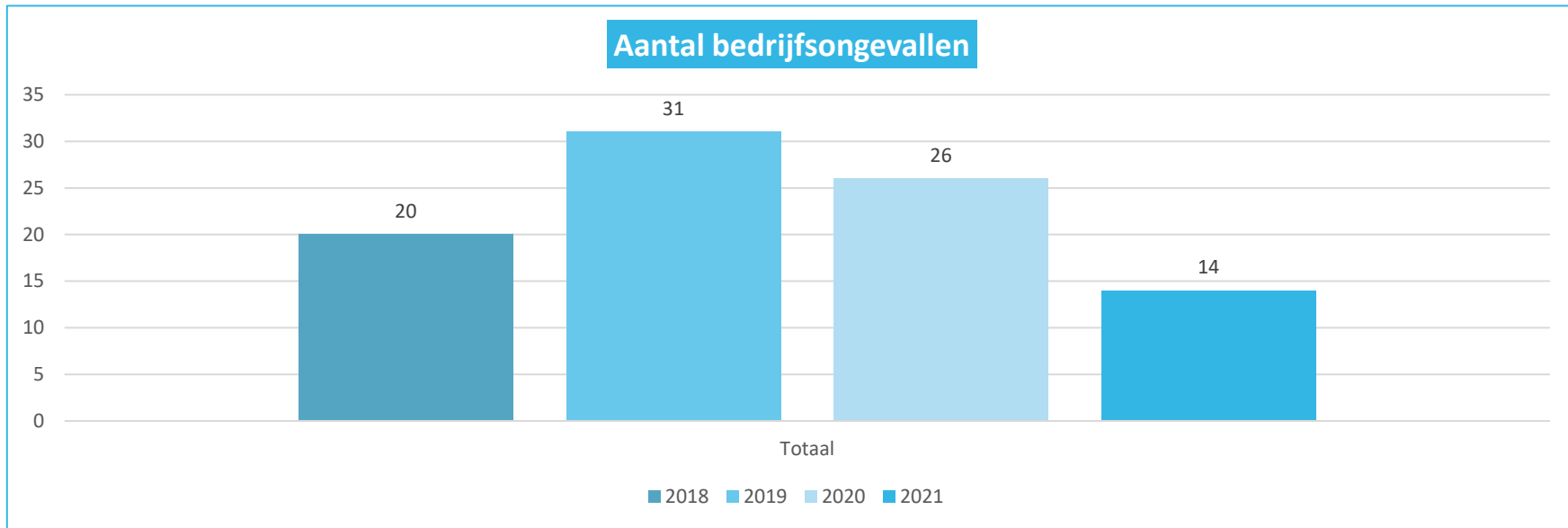
Bruto verzuimpercentage naar duurklasse



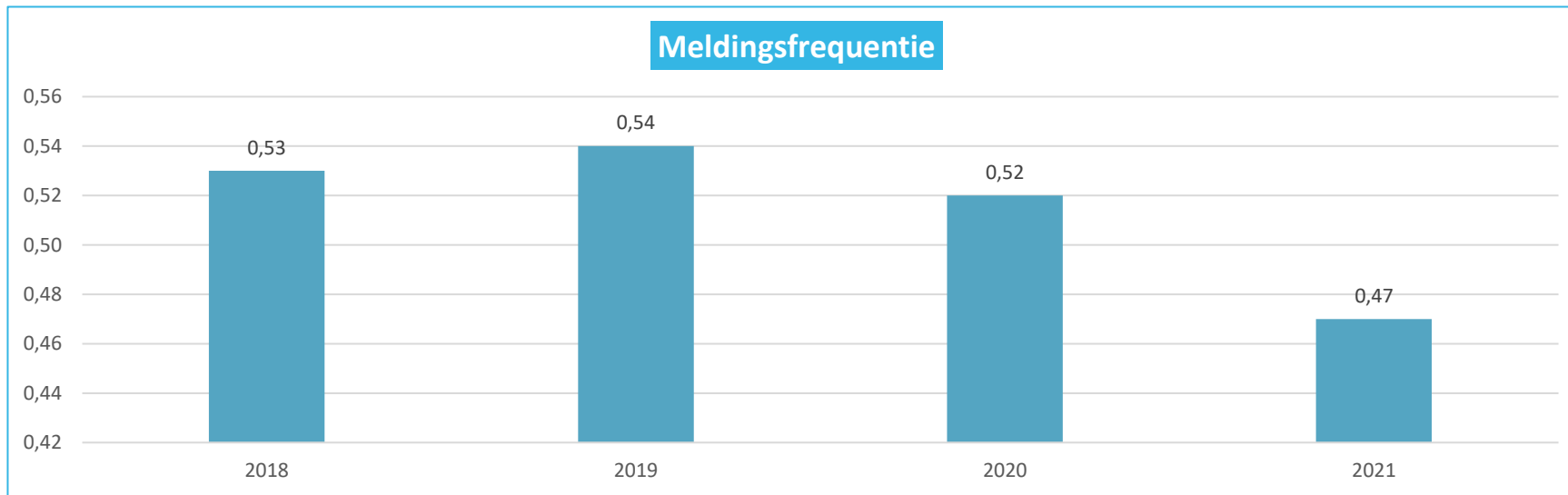
Netto verzuimpercentage naar duurklasse



In bovenstaande figuren is het **bruto en netto verzuimpercentage** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.



In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met de classificatie van ongevallen (CVO) bedrijfsongeval weergegeven, zoals geregistreerd door de bedrijfsarts.



In deze grafiek ziet u het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziekgemeld. De meldingsfrequentie is dus geen percentage.

Goed om te weten:

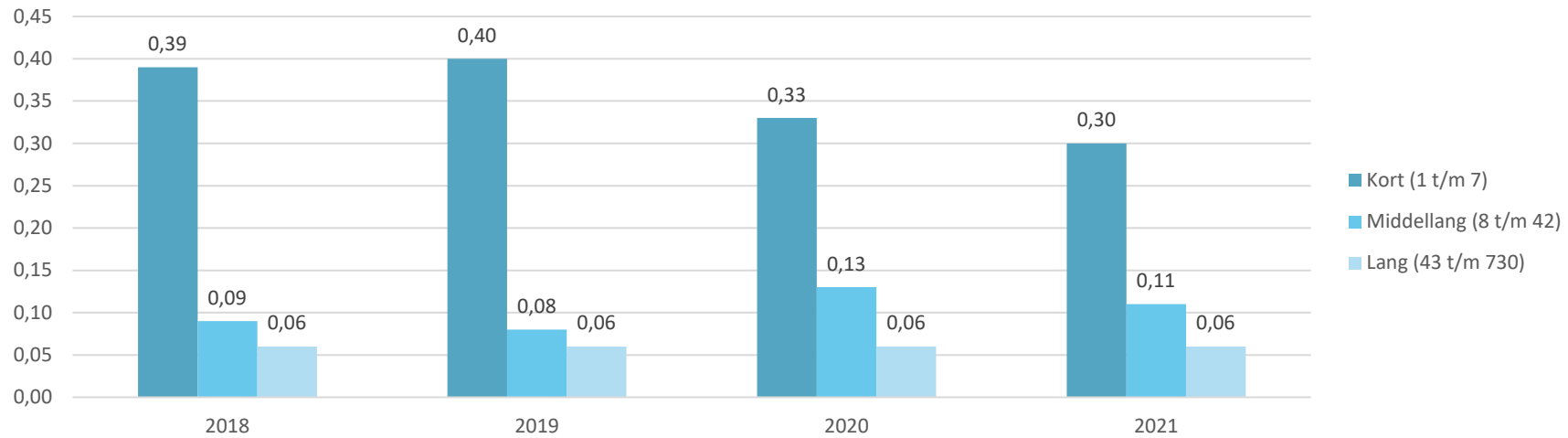
In Nederland ligt de gemiddelde meldingsfrequentie op 0,7.

Per grootteklasse is dat gemiddeld:

- bedrijven met 0-10 werknemers: 0,25
- bedrijven met 11-50 werknemers: 0,53
- bedrijven met >50 werknemers: 0,85

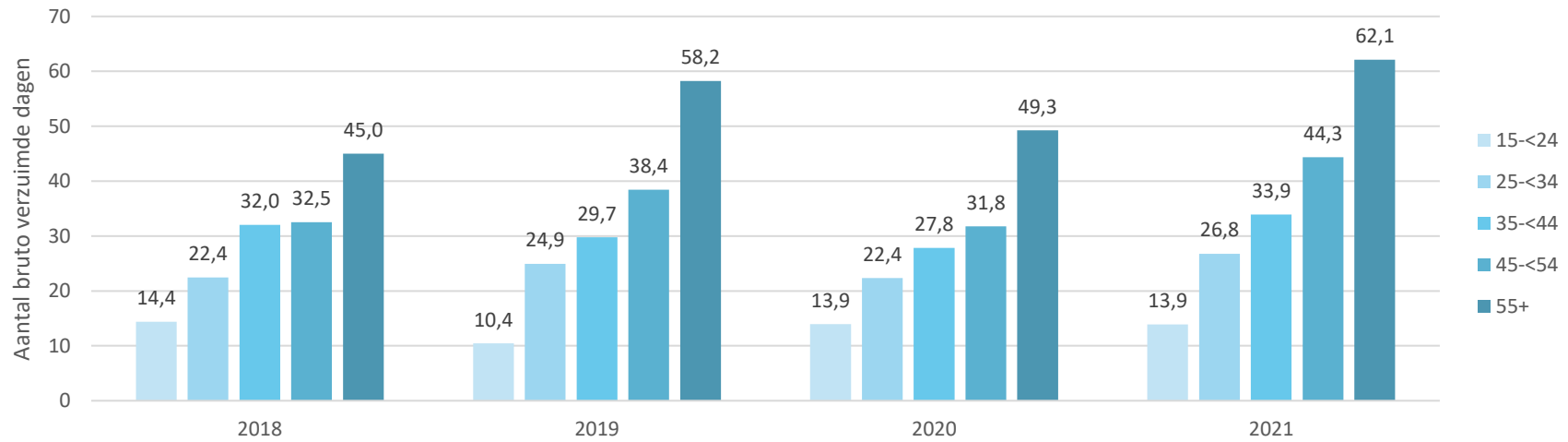
Gemiddeld genomen over een periode van een jaar verzuimt 30% van de werknemers niet en 15% opvallend veel.

Meldingsfrequentie naar duurklasse



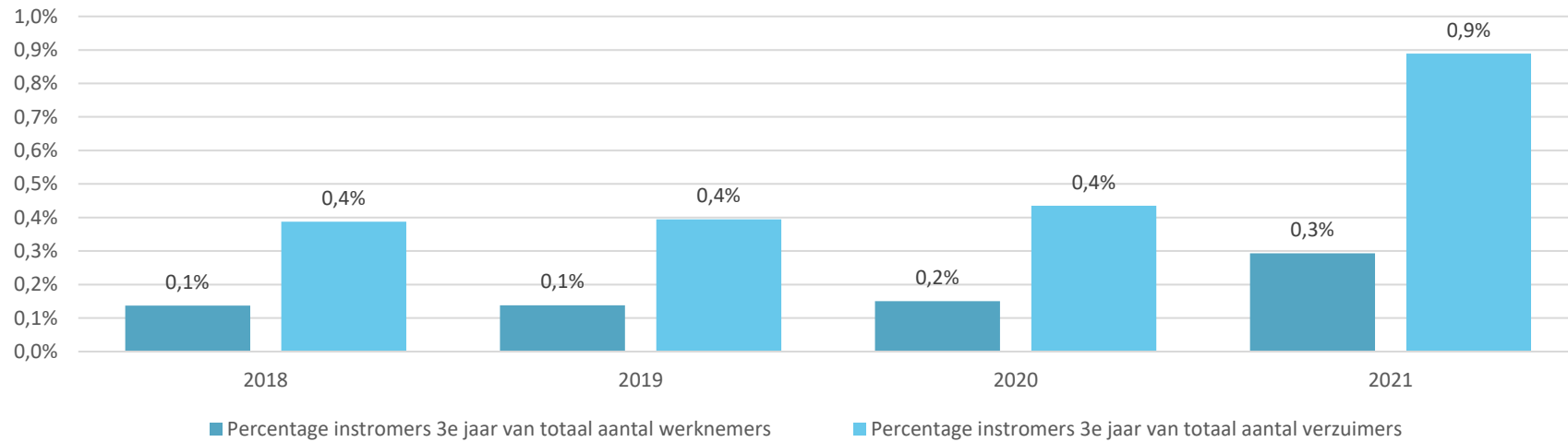
In bovenstaande figuur is de **meldingsfrequentie** opgesplitst naar duurklasse. De figuur laat zien welk deel van het totale verzuim bepaald wordt door kort, middellang en lang verzuim.

Gemiddelde verzuimduur naar leeftijd



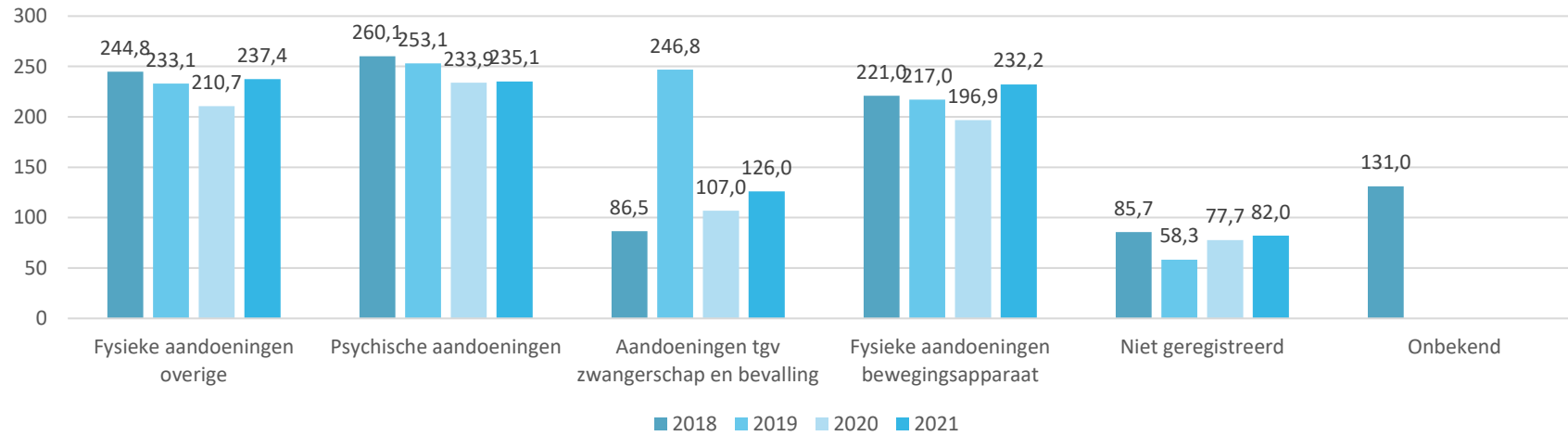
De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziekte dag.

Instroompercentage 3e ziektejaar

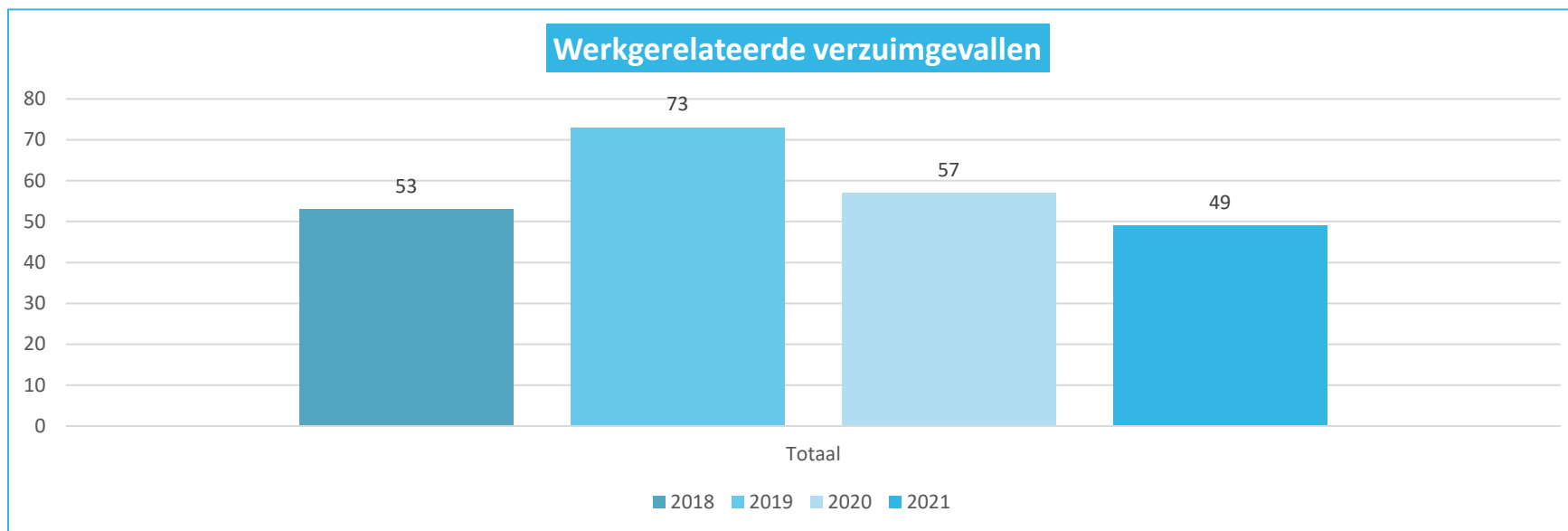


Het instroompercentage 3e jaar is het percentage van werknemers dat in de verslagperiode instroomde in het derde ziektejaar tov het totaal aantal verzuimers en het totaal aantal werknemers.

Gemiddelde verzuimduur naar diagnose

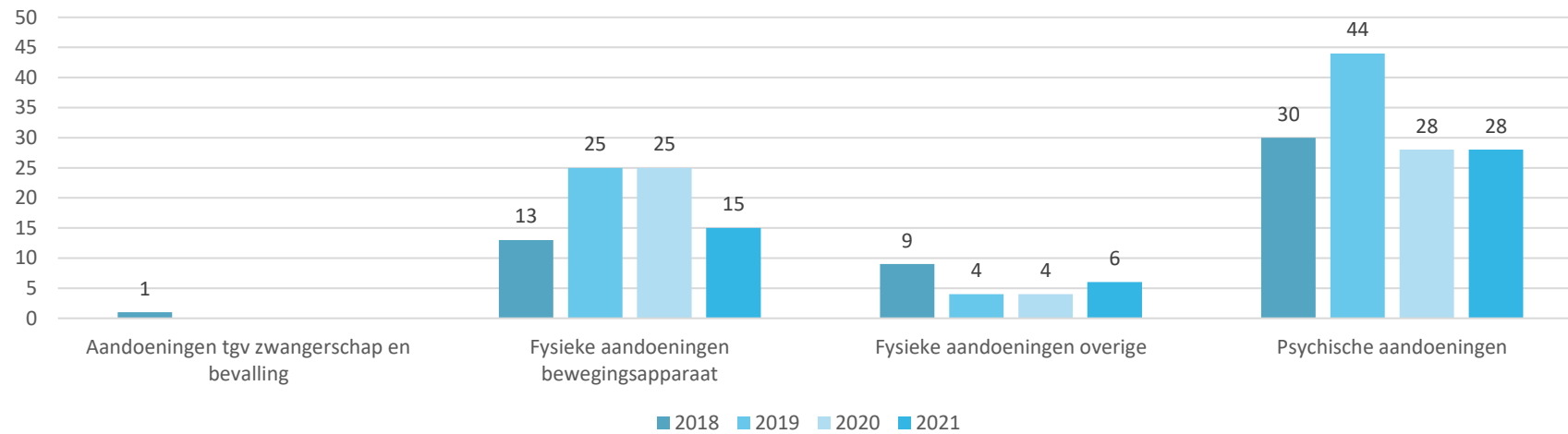


In bovenstaande figuur is de **gemiddelde verzuimduur** per diagnose weergegeven. De gemiddelde verzuimduur is het gemiddelde aantal bruto verzuimde dagen van in de verslagperiode afgesloten verzuimgevallen. De verzuimdagen zijn afgekapt op de 730e ziekte dag.



*In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met een door de bedrijfsarts geregistreeerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer weergegeven.*

Werkgerelateerde verzuimgevallen naar diagnose



*In bovenstaande figuur is het **aantal verzuimgevallen** met een door de bedrijfsarts geregistreeerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer weergegeven opgesplitst naar diagnose.*

PMO

Preventief medisch onderzoek (PMO)

Iedere werkgever is verplicht zijn werknemers periodiek een gezondheidsonderzoek aan te bieden. Het geeft u en uw mensen inzicht in hun fysieke en mentale gezondheid in combinatie met werk en leefstijl en adviezen om dit te verbeteren. Zo kunt u uitval voorkomen.

Online vragenlijst en fysieke onderzoeken

Via een online vragenlijst en relevante fysieke onderzoeken krijgen uw werknemers duidelijkheid over hun psychische en fysieke gezondheid. Het PMO is meer dan een wettelijke verplichting. U toont als werkgever uw waardering voor uw werknemers en laat zien dat u hun gezondheid belangrijk vindt. Zo bevordert u gezondheid en vitaliteit binnen uw bedrijf.

Voor ieder wat wils

ArboNed biedt twee verschillende PMO's aan.

Het [PMO Vitaal](#) is maatwerk, afgestemd op de risico's en vitaliteitsdoelstellingen van uw bedrijf.

Het [PMO Persoonlijk](#) is een gezondheidscheck, die bestaat uit een standaard online screeningsvragenlijst voor kantoor- of productiewerknemers, aangevuld met een standaard fysiek onderzoek.

ePMO

Het [ePMO](#) is een online Preventief medisch onderzoek met een beknoptere vragenlijst. Werknemers met een verhoogd gezondheidsrisico ontvangen een e-mailuitnodiging voor een telefonisch adviesgesprek. Hierdoor duurt het ePMO korter en zijn de kosten lager dan bij reguliere PMO's met een fysiek onderzoek.

Kijk voor meer informatie op arbond.nl/pmo.

**EEN
GEZOND
BEDRIJF
LEVERT
VEEL OP**



RI&E

Risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E)

De RI&E is een voor werkgevers [verplicht middel](#) om de gezondheid en veiligheid in het bedrijf te bevorderen.

Aan de slag met uw RI&E

ArboNed helpt u graag met uw RI&E als onmisbaar instrument om uw arbeidsrisico's in kaart te brengen en deze gericht aan te pakken. Uw [preventiemedewerker](#) speelt hierbij een belangrijke rol.

U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

Laten uitvoeren (inclusief toetsing)

U laat de RI&E volledig uitvoeren (toetsing is inbegrepen) door de professionals van ArboNed, inclusief het opstellen van het Plan van aanpak. Onze RI&E is inclusief een COVID-19-inventarisatie op hoofdpunten (organisatie, medewerkers en werkomgeving). Zo wordt u volledig ontzorgd en weet u zeker dat u voldoet aan uw wettelijke verplichting.

Laten toetsen

De RI&E voert u zelf uit, maar de wettelijk verplichte toetsing laat u uitvoeren door ArboNed. Heeft u minder dan 25 werknemers in dienst én kunt u gebruik maken van een erkend RI&E-instrument? Dan hoeft u uw RI&E niet te laten toetsen. In alle overige situaties moet dat wel.

Zelf uitvoeren

U voert de RI&E zelf uit met behulp van een [erkende branche-RI&E](#). Heeft u minder dan 25 werknemers in dienst, dan hoeft u uw RI&E niet te laten toetsen. In alle overige situaties moet uw RI&E [getoetst](#) worden. Heeft u in totaal maximaal 40 uur per week personeel in dienst, dan kunt u gebruik maken van een [RI&E-checklist](#). Wilt u hulp van een deskundige bij het invullen van de branche-RI&E? Vraag het [Mijn preventie-expert](#).

**ZIJN UW
WERK-
NEMERS
ZEKER
VAN EEN
VEILIGE
WERK-
OMGEVING?**



SOCIALE ZORG

Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)

Maar liefst een derde van het langdurend verzuim heeft een psychische oorzaak. Als het gaat om werkgerelateerde oorzaken, dan heeft psychisch verzuim vooral te maken met de psychosociale arbeidsbelasting (PSA).

Ongewenst gedrag in een organisatie verpest de sfeer en uw mensen kunnen er letterlijk ziek van worden. Als werkgever bent u bovendien verplicht grensoverschrijdend gedrag en werkdruk (samenvattend: psychosociale arbeidsbelasting, PSA) te voorkomen.

PSA-beleid: ongewenst gedrag aanpakken en voorkomen

De aanpak op ongewenste situaties, zoals pesten of discriminatie, legt u vast in een wettelijk verplicht PSA-beleid. Een PSA-beleid helpt verzuim te voorkomen en zorgt ervoor dat werknemers met plezier aan het werk kunnen zijn én blijven.

U kunt zelf uw PSA-beleid vormgeven via [onze PSA-checklist](#) of als u zeker wilt weten dat uw beleid psychosociale arbeidsbelasting staat als een huis dan kan onze bedrijfsmaatschappelijk [u helpen bij het uitwerken van onderdelen van het PSA-beleid](#).

**WIJ ZIJN
ER OOK
ALS JE
JE HART
WILT
LUCHTEN**



WERKSTRESS

Voorkom uitval door werkstress

Werken is gezond en werkdruk is niet persé slecht. Sterker: we hebben werkdruk nodig om prestaties te leveren. Toch neemt het aantal werknemers met stressklachten jaarlijks toe. Ruim een kwart van het langdurend verzuim wordt veroorzaakt door stressgerelateerde klachten (spanning, overspanning en burn-out).

Gezonde werkdruk kan omslaan in ongezonde stressklachten en leiden tot uitval. Bijvoorbeeld als de spanning te groot is en de mogelijkheden om "op te laden" te beperkt zijn.

Een werknemer met een burn-out bent u gemiddeld 9 maanden kwijt. Als u zich realiseert dat één verzuimdag gemiddeld € 250 kost, snapt u dat u in actie moet komen.

Verzuim door stress en psychische klachten kunt u voorkomen als u de signalen op tijd herkent en aanpakt. Via [coaching](#), [trainingen](#) of de inzet van onze [Mijn organisatie-expert](#) werkt u met uw werknemer, uw team of het hele bedrijf aan een gezonde werkdruk en een goede sfeer. Zo zijn en blijven uw werknemers met plezier aan het werk, is er minder verzuim en minder verloop. Lees op onze website meer over hoe wij u kunnen helpen verzuim door werkstress te verlagen.

VOORKOM UITVAL DOOR WERKSTRESS



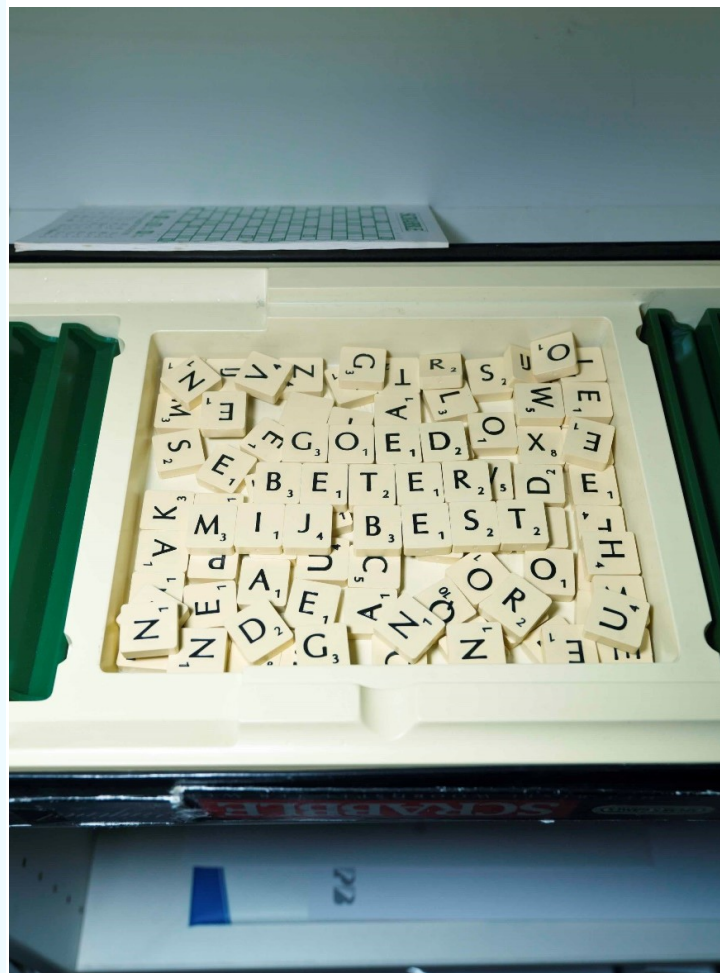
EVIDENCE BASED

ArboNed is onderdeel van HumanTotalCare

Vanuit de merken HumanCapitalCare, ArboNed, Mensely, Focus Nederland en IT&Care, werken we aan een gezonder en vitaler werkend Nederland. We geven invulling aan integraal gezondheidsmanagement, in samenwerking met werkgevers en met inzet van onze professionals en IT-tooling. En we werken aan de duurzame inzetbaarheid van werknemers. We ondersteunen werknemers gedurende hun werkzame leven om gezond, competent en gemotiveerd aan het werk te kunnen zijn. Gezamenlijk zetten 1.500 medewerkers zich dagelijks in voor ruim 65.000 werkgevers en 1,5 miljoen werknemers.

Met onze gezamenlijke afdeling Research & Development beschikken we over een schat aan data. Dankzij deskundige analyse van onze data kunnen wij continu onze dienstverlening verbeteren en werken aan innovatieve diensten en producten zoals:

- Aanpak (psychisch) verzuim met behulp van slimme algoritmes:
Digitale verzuimvoorspeller en digitale autoanamnese
- Vitaliteitsonderzoeken
- Uniek opleidingsprogramma voor bedrijfsartsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts



Definities

Verzuimdefinities verzuimrapportage

In deze verzuimrapportage wordt gewerkt met het aantal 'koppen', elke medewerker telt even sterk mee. Het personeelsgemiddelde, verzuimdagen en verzuimpercentages zijn dus niet gecorrigeerd voor fte. Bij de verzuimdagen wordt gerekend in kalenderdagen en wordt dus niet gecorrigeerd voor de daadwerkelijke dagen waarop wordt gewerkt.

Dit is gedaan om de verzuimcijfers tussen (groepen van)bedrijven en met landelijke verzuimcijfers te kunnen vergelijken.

Deelherstel

Bij deelherstel heeft de zieke werknemer het werk weer gedeeltelijk hervat, meestal als opstap voor volledige hervatting van het werk.

Aantal bruto verzuimdagen

Aantal bruto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Elke kalenderdag in de verslagperiode van een verzuimgeval telt mee als 1 volledige dag, dus ongeacht deelherstel en ongeacht fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

Aantal netto verzuimdagen

Aantal netto verzuimdagen voor verzuimgevallen in de verslagperiode. Verzuimdagen worden gecorrigeerd voor deelherstel (alleen de daadwerkelijke verzuimtijd wordt meegenomen) en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimgevallen met indicator vangnet worden niet meegeteld.

Bruto verzuimpercentage (BVP)

Het bruto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim niet is gecorrigeerd voor deelherstel en niet is gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{BVP} = \frac{\text{Totaal aantal bruto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

Meldingsfrequentie

De meldingsfrequentie is het gemiddeld aantal keer dat een werknemer zich in de afgelopen 12 maanden heeft ziek gemeld.

$$\text{Meldingsfrequentie} = \frac{\text{Aantal nieuwe verzuimgevallen in de verslagperiode} / \text{PGEM koppen}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

Netto verzuimpercentage (NVP)

Het netto verzuimpercentage (koppen) is het verzuimpercentage waarbij het verzuim is gecorrigeerd voor deelherstel en niet gecorrigeerd voor fte. Verzuimdagen met indicator vangnet worden niet meegerekend.

$$\text{NVP} = \frac{\text{Totaal aantal netto verzuimdagen in verslagperiode}}{\text{PGEM koppen} * \text{Aantal kalenderdagen in verslagperiode}} * 100\%$$

PGEM koppen = Aantal kalenderdagen in verslagperiode

Personeelsgemiddelde koppen (PGEM koppen)

Het aantal werknemers binnen het bedrijf. Bij negatieve registratie wordt het aantal werknemers bepaald aan de hand van de peiling werknemers.

$$\text{PGEM koppen} = \frac{\text{Som van aantal werknemers per kalenderdag in verslagperiode}}{\text{Aantal kalenderdagen in de verslagperiode}}$$

Aandoeningen a.g.v. zwangerschap en bevalling

Onder deze hoofdgroep vallen alle verzuimen als gevolg van zwangerschap of bevalling. Het zwangerschaps- en bevallingsverlof zelf valt buiten de verzuimcijfers (valt onder WAZO).

Bewegingsapparaat

Het verzuim in de categorie bewegingsapparaat betreft vooral rugklachten en nek-, schouder- en armklachten. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijnen rugklachten en de richtlijn nek- schouder- en armklachten ontwikkeld.

Letsel

Een letsel is een aandoening door van buiten inwerkend geweld, dus bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit kan een bedrijfsongeval zijn maar ook iets anders, bijvoorbeeld fracturen, amputaties, wonden, verbrandingen, whiplash, traumatische ruptuur van het trommelvlies, toxische inhalatiekoorts of een hersenschudding.

Overige fysieke aandoeningen

Deze hoofdgroep is uit te splitsen in een aantal subgroepen, te weten; ademhalingsorganen, goedaardige en kwaadaardige tumoren, hart, bloed en bloedvaten, huid, infectieziekten, spijsverteringsorganen, stofwisseling, urinewegen en geslachtorganen, zenuwstelsel en zintuigen.

Psychische aandoeningen

In deze hoofdgroep vallen alle psychisch aandoeningen. Voor de aanpak van het verzuim in deze hoofdgroep is de richtlijn psychische aandoeningen van toepassing.

Werkgerelateerdheid

Het aantal verzuimgevallen met een door de bedrijfsarts geregistreerde waarschijnlijkheid van werkgerelateerdheid van het verzuim van 50% of meer.

Bedrijfsongeval

Het aantal verzuimgevallen met de classificatie van ongevallen (CVO) bedrijfsongeval, zoals geregistreerd door de bedrijfsarts.

Het gaat om de volgende CVO codes:

200 – Bedrijfssportongeval

300 – Bedrijfsverkeersongeval

ArboNed

