**Voorkeursformulier klantcontact versie Algemeen (voor klanten en prospects)**

Beste klant,

Wij (BEDRIJFSNAAM + KVK NUMMER) verwerken bepaalde klantgegevens van u om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. In ons privacystatement op de achterkant van dit formulier kunt u nalezen voor welke doelen wij deze klantgegevens precies verwerken en met welke partijen wij deze klantgegevens delen.

Daarnaast willen we uw klantgegevens graag gebruiken om interessante commerciële informatie aan u te verstrekken. Dit kan altijd per post (zie ons privacystatement), maar als u dat wenst ook per e-mail, sms/whatsapp en/of per telefoon.

Hieronder kunt u door middel van het aanvinken van een hokje aangeven welke commerciële informatie u per e-mail, sms/whatsapp en/of per telefoon wilt ontvangen van ons en/of van andere partijen (ten behoeve waarvan wij middels dit formulier toestemming vragen). U kunt uw selectie altijd nog aanpassen.

Meer informatie over hoe wij omgaan met uw klantgegevens vindt u in ons privacystatement.

**Commerciële informatie die u van ons bedrijf wilt ontvangen**

**□ Ja, ik wil graag alle hieronder vermelde informatie (nummers 1 t/m 4) ontvangen.**

En ik wil deze informatie graag ontvangen per:

**□** E-mail **□** SMS/WhatsApp **□** Telefoon\* **□** Al deze vormen

**□ Nee, ik wil alleen bepaalde informatie ontvangen. Deze informatie selecteer ik hieronder.**

**□ 1Voertuigrelevante informatie**

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□ 2. Merk/modelrelevante informatie**

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□ 3. Bedrijfsrelevante informatie**

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□ 4. Overige (commerciële) informatie**

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□ Nooit commerciële informatie van ons bedrijf ontvangen per e-mail, sms/whatsapp en telefoon**

\* Hiermee vragen wij u toestemming om u te mogen (laten) bellen.

**Commerciële informatie die u *van* derden wilt ontvangen**

Door één van de onderstaande hokjes aan te vinken kunt u toestemming geven aan derden die wij zorgvuldig hebben geselecteerd, zodat zij u commerciële informatie met betrekking tot voertuigmobiliteit (en daaraan gerelateerde producten en diensten) en/of enquêtes mogen sturen. Het gaat hierbij om:

**□** **overige ondernemingen uit onze bedrijfsgroep** (bijvoorbeeld voor (per bedrijf in te vullen)

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□ financiering-, verzekerings- of leasemaatschappijen waar wij mee samenwerken** (hier in te vullen)

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

**□** (**overig**, per bedrijf in te vullen)

□ E-mail □ SMS/WhatsApp □ Telefoon □ Al deze vormen

Ik stem in met dit voorkeursformulier en bijbehorend privacystatement (versie X)

Naam klant: Datum: Plaats: Handtekening klant:

**Privacystatement**

[**Opmerking:** Dit privacystatement is een voorbeeldmodel. U kunt in plaats hiervan ook uw eigen privacystatement gebruiken. Voeg daar dan wel de passages uit dit model die de begrippen uit het formulier toelichten aan toe.]

**1. Welke klantgegevens verwerken wij van u?**

Wij verwerken de volgende gegevens van u: NAW-(naam, adres en woonplaats)gegevens, geslacht en geboortedatum, contactgegevens, gegevens over uw voertuig (zoals uw kenteken (indien van toepassing) [invullen, bijvoorbeeld locatie, rijgedrag] en [overige categorieën persoonsgegevens).

**2. Voor welke doelen verwerken wij uw klantgegevens?**

Wij verwerken uw klantgegevens in ieder geval voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende grondslagen:

|  |  |
| --- | --- |
| Doel | Grondslag |
| Uitvoeren verzoek of overeenkomst | Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst |
| Uitvoeren garantiewerkzaamheden | Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst |
| Voldoen aan wettelijke (waaronder fiscale) verplichtingen | Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen |
| Uitvoeren van recalls (veiligheid) | Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen |
| Uitvoeren van recalls (courtesy) | Gerechtvaardigd belang |
| Klantentevredenheidsonderzoek, marktonderzoek en statistiek | Gerechtvaardigd belang |
| Direct marketing (commerciële informatie zoals nader omschreven in artikel 3 van dit privacystatement. Daarbij houden we rekening met uw keuzes in het voorkeursformulier) | Gerechtvaardigd belang |
| (Eventuele overige doelen, hier in te vullen) | (Eventuele overige grondslagen, hier in te vullen) |

Indien u uw gegevens niet aan ons verstrekt, kan de consequentie daarvan zijn dat wij onze verplichtingen onder de overeenkomst met u niet kunnen nakomen.

1. **Hoe wordt rekening gehouden met mijn voorkeuren voor het ontvangen van commerciële informatie?**

Op grond van artikel 2 van dit privacystatement, kunnen wij en eventuele derde partijen u bepaalde commerciële informatie verstrekken per post.

Daarnaast kunnen wij u bepaalde commerciële informatie verstrekken per e-mail, sms/whatsapp of telefoon indien u in het “Voorkeursformulier klantcontact” door middel van het aanvinken van een hokje (‘opt-in’) heeft aangegeven dat u deze informatie via het betreffende communicatiekanaal van ons wilt ontvangen. Het gaat om de volgende informatie:

**Voertuigrelevante informatie** is relevante informatie over bijvoorbeeld acties en aanbiedingen in het kader van APK (indien van toepassing), garantie, onderhoud en reparatie.

**Merk/modelrelevante informatie** zijn nieuws- en persberichten en ook acties en aanbiedingen, bijvoorbeeld over de introductie van nieuwe modellen of nieuwe diensten van het betreffende merk.

**Bedrijfsrelevante informatie** is commercieel nieuws over ons bedrijf en/of onze bedrijfsgroep.[[1]](#footnote-1)

**Overige (commerciële) informatie** is overige (commerciële) informatie waarvan wij denken dat die voor u interessant kan zijn. Dit kan ook informatie *over* zorgvuldig geselecteerde derden zijn, in het kader van voertuigmobiliteit en daaraan gerelateerde producten en diensten.

Daarnaast kunt u met het Voorkeursformulier klantcontact aangeven welke derde partijen u commerciële informatie met betrekking tot voertuigmobiliteit (en daaraan gerelateerde producten en diensten) en/of enquêtes mogen sturen en via welke communicatiekanalen.

1. **Aan wie verstrekken wij uw gegevens?**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden aan de navolgende derden:

* aan derden, zoals de politie of een toezichthouder, indien wij daartoe wettelijk zijn verplicht;
* aan personen en bedrijven die ten behoeve van ons, als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens c.q. als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, werkzaamheden uitvoeren, zoals marktonderzoeksbureaus en softwareleveranciers;
* aan overige ondernemingen uit onze bedrijfsgroep (naam), in verband met de in artikel 2 van dit privacystatement genoemde doeleinden en -indien u dit op het voorkeursformulier heeft aangegeven- voor de in artikel 3 van dit privacystatement genoemde door u gewenste informatie;
* aan uw leasemaatschappij (alleen indien u leaserijder bent), in verband met de afspraken die voortvloeien uit uw leaseovereenkomst en/of de afspraken die wij met uw leasemaatschappij hebben gemaakt;
* aan de eventuele overige derde(n) waarvan u in het voorkeursformulier heeft aangegeven dat u de in artikel 3 van dit privacystatement genoemde informatie wenst te ontvangen van de betreffende derde(n);
* [eventuele overige categorieën data/ontvangers]

Voor zover wij gegevens van u verstrekken buiten Nederland, garanderen wij een passend beschermingsniveau. Indien wij de gegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Unie, zal dit enkel gebeuren op grond van een EU-goedgekeurd modelcontract tussen ons en de derde dan wel indien het een land betreft ten aanzien waarvan de EU een “adequacy decision” heeft genomen (actuele link) dan wel beschikt over een Privacy Shield-certificering (actuele link).

1. **Beveiliging en bewaartermijnen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. [Indien sprake is van profiling: uitleg over de wijze waarop dit zal plaatsvinden.] Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden van de verwerking. Wij zullen uw gegevens in elk geval verwijderen binnen X JAAR nadat wij diensten aan u hebben verleend, tenzij wij als gevolg van een wettelijk verplichting genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

1. **Uw rechten**

Wij zullen uw gegevens zorgvuldig verwerken conform de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving. U mag ons altijd benaderen, middels de contactgegevens onderaan dit formulier, indien u (i) inzage wilt in uw persoonsgegevens; (ii) bezwaar wilt maken tegen de verwerking; (iii) uw persoonsgegevens wilt corrigeren of verwijderen; (iv) de verwerking wilt beperken; (v) wilt dat wij uw persoonsgegevens overdragen aan een andere organisatie en de wet ons daar in een bepaald geval toe verplicht; en/of (vi) uw toestemming wilt intrekken.

Indien u niet meer telefonisch benaderd wilt worden door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen in het kader van reclame of telemarketing, dan kunt u dat altijd tijdens het telefoongesprek aangeven. Dit is het “recht van verzet”. U zult dan niet meer telefonisch worden benaderd door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen voor reclame of telemarketing.

Ook indien u niet meer per post benaderd wilt worden door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen in het kader van marketingdoeleinden, kunt u gebruik maken van het “recht van verzet”. U zult dan niet meer per post worden benaderd door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen voor marketingdoeleinden.

Wilt u niet meer per e-mail benaderd worden? Dan kunt u zich afmelden via de link die hiervoor in alle e-mailberichten is opgenomen.

U heeft voorts het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen middels onderstaande gegevens:

[Bedrijfsnaam, KvK, Postadres, Bezoekadres, Telefoonnummer, Website, E-mail]

1. Onze bedrijfsgroep bestaat op dit moment uit de volgende bedrijven: (…door bedrijf volledig (d.w.z. met vermelding van alle bedrijven) in te vullen...). [↑](#footnote-ref-1)