

## Lidmaatschapseis 1

BOVAG-leden handelen integer en hebben een betrouwbare handelsmoraal en men voldoet aan de eisen van een VOG rechtspersoon.

Een bedrijf dat aangesloten is bij BOVAG geeft consumenten het vertrouwen dat ze met een deugdelijk bedrijf zakendoen. Om deze zekerheid te waarborgen bewaakt BOVAG de waarde van het keurmerk en de bijbehorende dienstverlening.

## Lidmaatschapseis 2

BOVAG-leden hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van minimaal € 2.500.000,-.

Veroorzaakt u als ondernemer schade bij een ander? Of loopt iemand door uw toedoen letsel op? Met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bent u als ondernemer beschermd tegen claims. Deze verzekering vergoedt de kosten, ook wanneer deze veroorzaakt worden door een medewerker of door een uitzendkracht.

## Lidmaatschapseis 3

BOVAG-leden zijn op correcte wijze geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Met een registratie van de juiste gegevens, waaronder de juiste SBI-codes, is het voor de overheid en andere partijen duidelijk wat de hoofd- en de nevenactiviteiten van uw bedrijf zijn. Tijdens de coronacrisis konden sommige bedrijven bijvoorbeeld geen aanspraak maken op steunmaatregelen, omdat zij niet de juiste codering hadden opgegeven.

## Lidmaatschapseis 4

BOVAG-leden houden zich aan de geldende wet- en regelgeving.

BOVAG-leden staan voor kwaliteit en houden zich aan de wet- en regelgeving. Voor consumenten is BOVAG een bekend keurmerk dat staat voor vertrouwen, kwaliteit en zekerheid. Deze waarden zorgen er ook voor dat BOVAG de belangen van de branche goed kan behartigen.

## Lidmaatschapseis 5

BOVAG-leden houden zich aan de afspraken die gelden tussen de vereniging en haar leden. Deze afspraken zijn vastgelegd in de verenigingsregels van BOVAG.

BOVAG is een vereniging van kwalitatieve mobiliteitsaanbieders. We bewaken de BOVAG-uitstraling zorgvuldig, waarvoor we verenigingsregels hebben opgesteld. Op die manier kunnen consumenten blijven vertrouwen op de zekerheden die een BOVAG-bedrijf biedt en behartigt BOVAG de belangen van de branche.

## Lidmaatschapseis 6

BOVAG-leden houden zich aan de regels bij hun bedrijfsactiviteiten en bij het aanbieden van BOVAG-producten en -diensten.

BOVAG-leden bieden consumenten een groot aantal zekerheden, waarop zij kunnen vertrouwen. Consumenten weten dat het goed zit wanneer zij zakendoen met een bedrijf dat aangesloten is bij BOVAG.

## Lidmaatschapseis 7

Een BOVAG-lid beschikt over voldoende vakkennis en kunde, zorgt voor een deugdelijke uitvoering van werkzaamheden op basis van gemaakte afspraken met de klant en draagt professionaliteit uit.

Een consument die kiest voor een BOVAG-bedrijf, kiest voor zekerheid vooraf en weet dat het goed zit. Een BOVAG-lid investeert in de relatie met de klant, maakt duidelijke afspraken en heeft voldoende kennis en kunde in huis.

## Lidmaatschapseis 8

BOVAG-leden stellen vanuit fatsoenlijk ondernemerschap een duurzame relatie met de klant voorop. Daarbij gebruiken ze goede mondelinge en schriftelijke communicatie.

Als ondernemer wilt u dat uw klanten tevreden zijn en bij uw bedrijf terugkomen. De basis hiervoor is een goede relatie met uw klant, waarbij u duidelijk aangeeft wat een klant kan verwachten om vervolgens die afspraken na te komen.

## Lidmaatschapseis 9

BOVAG-leden hebben een verantwoorde bedrijfsvoering, gericht op duurzaamheid en continuïteit, en zijn daar transparant in.

Ondernemen moet toekomstbestendig zijn. Dat is niet alleen vanuit wetgeving vereist, maar ook goed voor een onderneming, voor een klant en de omgeving. Bovendien kan investeren in duurzaamheid veel kosten besparen.

## Lidmaatschapseis 10

BOVAG-leden hebben een transparant en deugdelijk klachtenafhandelingssysteem.

Een tevreden klant is een terugkerende klant. Door een klacht goed op te lossen bouwt u aan een duurzame relatie met uw klant.