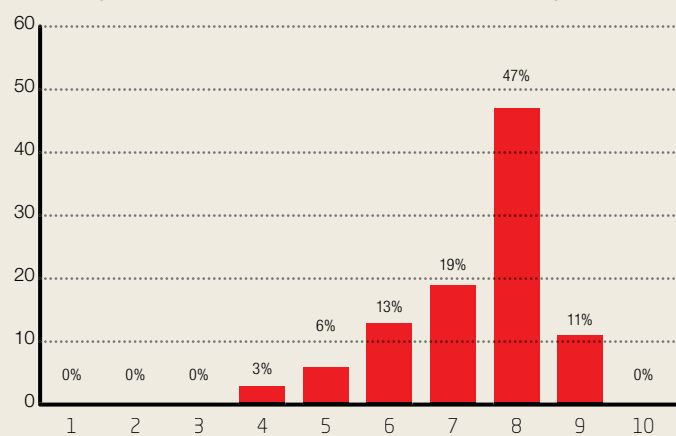


7.3 Bosch Workshop Partner



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 175 Aantal enquêtes ingevuld: 33 Respons: 18,9%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,3**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,7
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) +0,2
- Ondersteuning op technisch gebied (32) +0,2

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -2,4
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -1,4
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -1,4

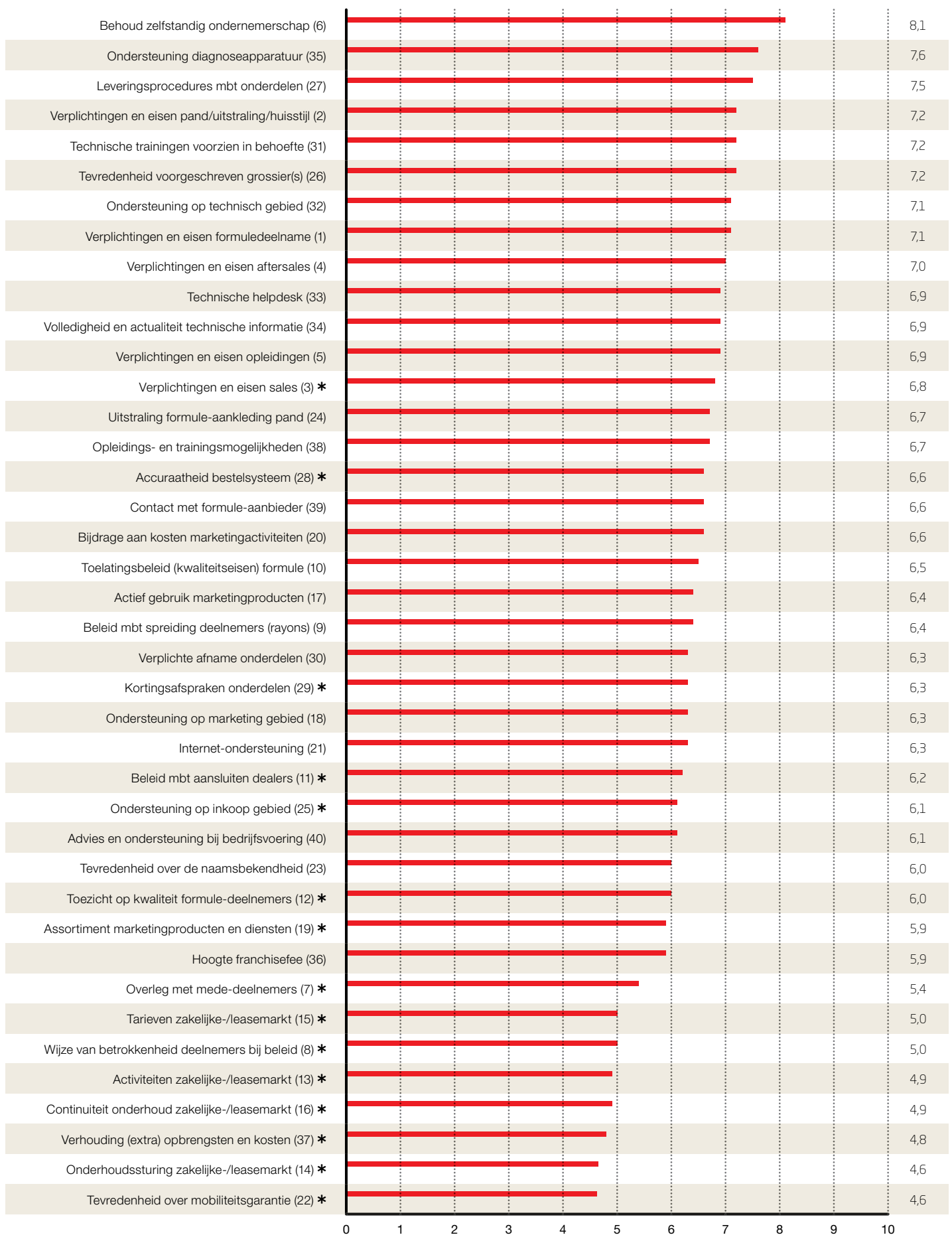
Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Geen
- Geen
- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering



* Formule biedt deze dienst niet aan.

2020 2018 2015