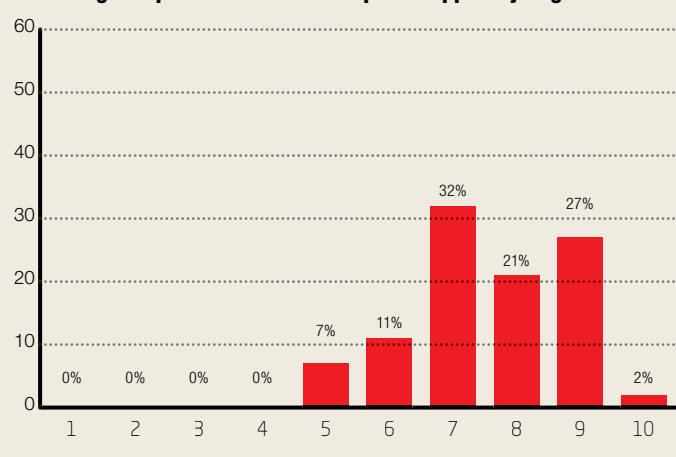


7.6 AutoProfijt



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 221 Aantal enquêtes ingevuld: 42 Respons: 19,0%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,6**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Hoogte franchisefee (36) +0,4
- Internet-ondersteuning (21) +0,1
- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) +0,1

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) -1,6
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) -1,5
- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -1,2

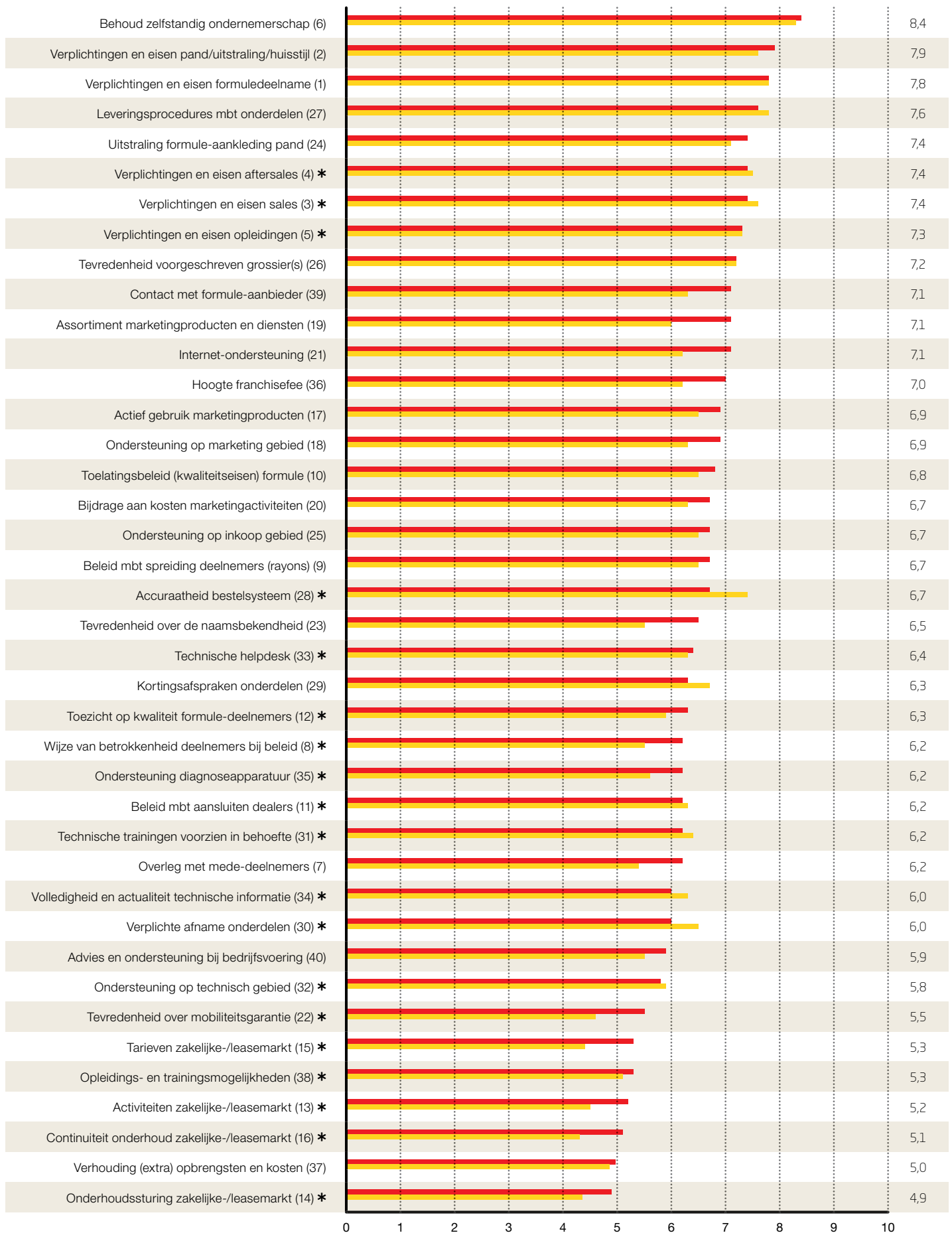
Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +1,1
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +0,9
- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +0,9

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Accuraatheid bestelsysteem (28) -0,7
- Verplichte afname onderdelen (30) -0,5
- Kortingsafspraken onderdelen (29) -0,4

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering



* Formule biedt deze dienst niet aan.

2020 2018 2015