

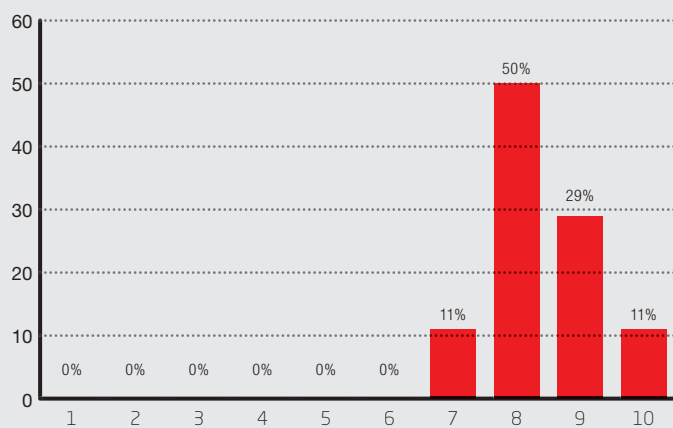
Geen cijfer,
indicatief

Requal



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 27 Aantal enquêtes ingevuld: 19 Respons: 70,4%
Uitkomsten zijn indicatief, voor criteria zie pagina 3.

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Contact met formule-aanbieder (40) +1,5
- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (41) +1,5
- Ondersteuning op inkoopgebied (25) +1,3

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Technische helpdesk (33) -1,0
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,9
- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (39) -0,6

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +4,0
- Ondersteuning op marketinggebied (18) +3,4
- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (41) +3,2

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) -0,9
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) -0,4
- N.v.t.

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

