



Hierin opgenomen termen met een hoofdletter, hebben dezelfde betekenis als opgenomen onder Definities in de Algemene Voorwaarden deelnemende BOVAG-bedrijven 'www.viaBOVAG.nl Fiets'.

A. Dienstverlening BOVAG Bovemij Platform BV (BBP BV) op

www.viaBOVAG.nl:

- Het aantrekken van consumenten met een mobiliteitsbehoefte naar de website.
- Het adverteren van diensten en producten van mobiliteitsbedrijven, al dan niet in combinatie met afgesproken diensten van Geïntegreerde Aanbieders.
- Het controleren van de advertenties op de daaraan gestelde voorwaarden.
- Het vanuit de advertenties genereren van kwalitatieve leads voor mobiliteitsbedrijven en Geïntegreerde Aanbieders.
- Het ondersteunen in conversiemogelijkheden door het uitvoeren van kwaliteitscontroles op de invulling van de klantreis.
- Het adviseren over adverteren en converteren.

B. Aanleveren advertenties:

1. Advertenties mogen, gelet op het Nederlands recht (denk aan consumentenrecht, auteursrecht, merkenrecht of mededinging) niet misleidend of onrechtmatig zijn. Ze mogen niet onvolledig of onjuist zijn, noch in strijd met de door BBP BV aan advertenties gestelde voorwaarden. BBP BV mag, mede op grond hiervan, de advertenties op eigen initiatief inhoudelijk (laten) wijzigen, aanvullen, verwijderen of niet plaatsen. Deelnemer moet dan nog steeds de kosten voor deelname betalen. Indien een derde terecht klaagt over een advertentie die Deelnemer plaatste, dan mag BBP BV meteen de advertentie wijzigingen of weghalen.
2. Wanneer Deelnemer een advertentie in strijd met de bepalingen van het Deelnemerscontract (inclusief de bijhorende bijlagen, te weten de Algemene voorwaarden en de Spelregels) plaatst, vordert BBP BV primair een deugdelijke nakoming van de daarin opgenomen afspraken. BBP BV kan een schadevergoeding vorderen van Deelnemer. Dit laat haar rechten uit de Algemene voorwaarden en wettelijke rechten onverlet.

C. Deelnemers van www.viaBOVAG.nl zijn verplicht tot:

1. Het zijn van BOVAG lid en het naleven van de BOVAG lidmaatschapseenen en de voorwaarden genoemd in het Deelnemerscontract, deze Spelregels, de Algemene Voorwaarden en de Generieke Verwerkersovereenkomst Deelnemers www.viaBOVAG.nl.
2. Het verlenen van de op dat moment geldende BOVAG Aankoopgarantie aan kopers van verkochte gebruikte fietsen via www.viabovag.nl. (De meest recente garantie is altijd terug te vinden op www.Bovag.nl/garantie). Eventuele andere aankoopgarantie is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een ongunstigere positie komt.
3. De garantie dat de accu's van gebruikte e-bikes bij aankoop beschikken over minimaal 70% van de oorspronkelijke accucapaciteit. Bij geschillen tussen Deelnemer en koper over accucapaciteit dient Deelnemer de capaciteit op het moment van aankoop aan te kunnen tonen. Wanneer Deelnemer de fiets bij aanschaf voorziet van een accurapport is dit bewijsbaar gemaakt.

D. Verlenen van BOVAG Omruilgarantie op alle verkochte fietsen

1. Op elk aan een koper verkocht gebruikte fiets wordt standaard BOVAG Omruilgarantie gegeven. Deze omruilgarantie geldt eenmalig en tot 14 dagen na afleveren, of tot er 150 kilometers met de fiets zijn afgelegd (wat het eerst komt is bepalend). Deelnemer dient aan de koper bij verkoop de actuele BOVAG Omruilgarantie gebruikersregels bekend te maken. Eventuele andere gebruikersregels zijn mogelijk, mits de koper hiermee niet in meer ongunstige positie komt.

Tip: laat de koper tekenen voor de toepasselijkheid van gebruikersregels bij levering van de fiets. De BOVAG 'Omruilgarantie fiets' staan op mijn.bovag.nl

E. Wat houdt deze BOVAG Omruilgarantie in?:

Deelnemer is verplicht op de juiste wijze invulling geven aan de BOVAG Omruilgarantie en de daarbij behorende uitleg en gebruikersregels. De op het moment geldende voorwaarden inzake BOVAG Omruilgarantie voor zijn te vinden via: <https://mijn.bovag.nl/downloads/ondernemerschap/viabovag-nl-voor-fietsbedrijven/gebruikersregels-omruilgarantie-viabovag-nl-fiets.pdf>

F. Het op een transparante manier geven van informatie via geplaatste teksten en foto's:

1. Per advertentie op www.viaBOVAG.nl wordt één fiets aangeboden. De foto's tonen de ware staat van de fiets, zijn niet bewerkt en tonen de geadverteerde fiets zelf. Per fiets worden kwalitatief goede foto's getoond en bijbehorende specificaties. De advertentie maakt geen reclame voor andere occasionportals, noch worden hierin directe contactgegevens (o.m. telefoonnummer en e-mailadres) van Deelnemer vermeld. Tevens is het Deelnemer verboden, op welke manier dan ook, uitingen te geven aan financiële diensten of producten.
2. BBP BV mag bindende aanwijzingen aan Deelnemer geven, bedoeld om de 'look and feel' van www.viaBOVAG.nl te bewaken. Het gaat om aanwijzingen over de advertentieteksten en de foto's.
3. De geadverteerde koopprijs is transparant en conform de 'BOVAG All-in prijs'. Dat houdt in dat de koopprijs in de advertentie voor alle kopers inclusief de op dat moment geldende BOVAG (aankoop)garantie, leges en BOVAG Omruilgarantie, BOVAG afleverbeurt, en BOVAG 40 puntencheck is. De koopprijs die op www.viaBOVAG.nl wordt getoond is de showroomprijs van het voorraadmanagementsysteem van Deelnemer vermeerderd met eventuele rijklaarkosten en/of onvermijdelijke kosten, zoals in ieder geval tenaamstellingskosten en overige leges en exclusief enige van toepassing zijnde overheidssubsidies. Deze BOVAG all-in prijs is voor de consument eveneens inclusief BTW.
4. De advertentie geeft ook juiste en volledige openheid over de fiets: zoals aanwezige schades en defecten, of mogelijke terugroepacties.

G. Wat houdt BOVAG Afleverbeurt en BOVAG punten check in:

Deelnemer garandeert dat de betreffende geadverteerde fiets wordt afgeleverd met een correct uitgevoerde BOVAG-afleverbeurt. Deze afleverbeurt garandeert, op het moment dat het Deelnemerscontract wordt ondertekend, de actuele punten zoals genoemd op viaBOVAG.nl. Daarbij wordt de fiets conform de actuele BOVAG punten check geleverd. Deelnemer garandeert dat de betreffende geadverteerde fiets is gecheckt én als 'in goede staat' is beoordeeld op de meest actuele BOVAG 40 punten checklist (zie: BOVAG Puntencheck I viaBOVAG.nl). Eventuele andere punten check is mogelijk, mits de koper hiermee niet in een meer ongunstige positie komt. Vindplaats voor de meest actuele inhoud van de zekerheden is de website van www.viaBOVAG.nl

Let op: BOVAG Afleverbeurt en de BOVAG punten check maken onderdeel uit van de BOVAG Aankoopgarantie en zijn als zodanig opgenomen in de geadverteerde koopprijs.

H. Actueel houden van het aanbod

Een geadverteerde fiets staat op het moment van de advertentie in of bij het bedrijfspan van de Deelnemer. Deelnemer mag echter een vooraankondiging doen. Maximaal twee weken later dient de aangekondigde fiets in of bij het bedrijfspan te staan. In de advertentie staat dat het een vooraankondiging is. Zodra een fiets verkocht is haalt de Deelnemer de betreffende advertentie weg.

I. Google reviews

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het op echtheid controleren van consumentenbeoordelingen, voordat deze geplaatst mogen worden. Het plaatsen van een valse consumentenbeoordeling is wettelijk verboden. Daarnaast dient Deelnemer consumenten te informeren of, en zo ja hoe, zij controleren of reviews afkomstig zijn van consumenten die het product daadwerkelijk hebben gebruikt of gekocht. Deelnemer is volledig aansprakelijk voor het juist uitvoeren van de hierboven genoemde voorwaarden en vrijwaart BBP BV voor iedere vorm van aansprakelijkheid in deze.

J. Het opvolgen van leads binnen gestelde reactietermijn.

Deelnemer spant zich in om leads binnen 1 werkdag op te volgen, edoch zo snel als mogelijk.

K. Diversen:

1. Het staat BBP BV vrij om op www.viaBOVAG.nl geïntegreerde, aanvullende diensten van derden aan te bieden.
2. BBP BV mag tijdens de duur van het Deelnemerscontract deze Spelregels wijzigen. BBP BV kondigt haar gewijzigde Spelregels één maand voor dat ze in werking zullen gaan per e-mail en/of op de website bij de Deelnemer aan. Indien Deelnemer toerekenbaar tekort schiet bij het nakomen van haar plichten wegens deze Spelregels, dan kan BBP BV per direct het Deelnemerscontract beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.