

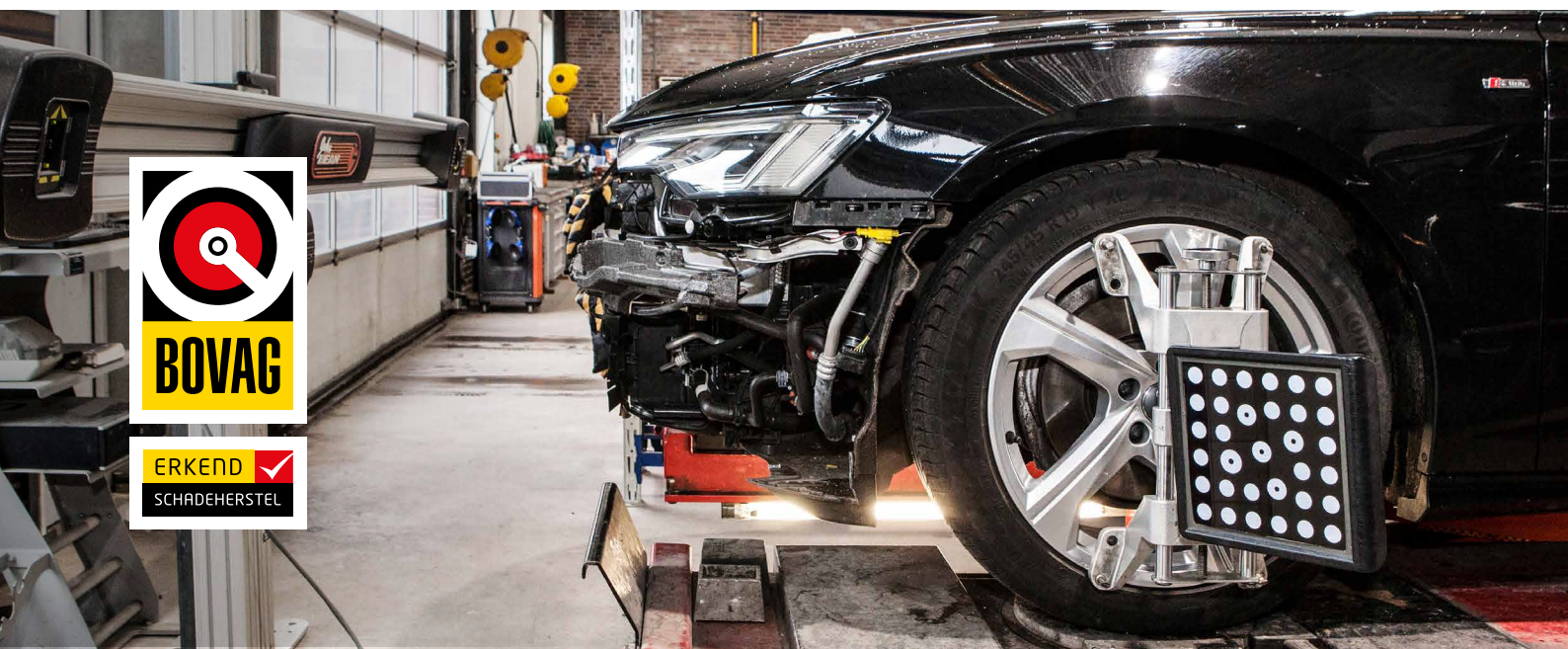
GEACTUALISEERDE KWALITEITSNORM

WAT BETEKENT DIT VOOR JOU?

In dit document vind je alle wijzigingen op een rij. Zorg ervoor dat je op tijd klaar bent voor de aangepaste kwaliteitsnormering: zorg voor de juiste opleidingscertificaten!

AANPASSINGEN VOOR BOVAG AUTOSCHADEHERSTELBEDRIJVEN

- **Kennis**
 - Omdat je op de hoogte moet zijn van de nieuwe technologische ontwikkelingen heb je bij het uitbesteden van bepaalde werkzaamheden, ondanks dat je dit werk uitbesteed, ook een opleidingscertificaat nodig. Hierbij wordt een ruime ingroei-termijn aangehouden.
 - Permanente educatie (zodra beschikbaar) is verplicht.
 - Certificaten van trainingen behaald na 01-01-2025 binnen de branche kwalificatie structuur worden alleen geaccepteerd als deze behaald zijn bij door de Stichting Branchenormering erkende exameninstellingen. ➔ **Mijn BOVAG - Stichting Branchenormering Schadeherstel**
- **Equipment.** De aanwezigheid van equipment is aangepast naar de hedendaagse vereisten.
- **Fotoprotocol en dossierprotocol.** Tussen de branche en de opdrachtgevers is een fotoprotocol en dossierprotocol vastgesteld om zo universeel te kunnen werken en hiermee de regeldruk te verminderen. Deze protocollen zijn vanaf 01-04-2025 voor iedereen verplicht, dus ook voor bedrijven die nog niet hoeven te hercertificeren.
- **Gebruik OSV-filter (technisch filter) zodra deze beschikbaar is.** Het OSV-filter (technisch filter) signaleert, op basis van vastgestelde kennisregels, welke werkzaamheden onder veiligheidskritische en complex veiligheidskritische werkzaamheden vallen. Het OSV (technisch) filter kan worden gebruikt via Solera (Qapter) voor een geautomatiseerde beoordeling. Als je geen gebruik kunt maken van Solera (Qapter), kun je de herstelwerkzaamheden zelf beoordelen aan de hand van de vastgestelde kennisregels.
- Je bent aantoonbaar op de hoogte van de **gedragscode** voor schadeherstel.





AANPASSINGEN VOOR BOVAG CARAVAN- EN CAMPERSCHADEHERSTEL

- **MVO certificaat.** Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is belangrijk en dat moet je kunnen aantonen met een duurzaamheidscertificering.
- **Uitbestedingsbeleid.** In verband met veiligheid en alle ontwikkelingen op het gebied van structurele delen van buscampers, integraal en half integraal campers, zullen hiervoor extra opleidingscertificaten verplicht zijn. Als je deze kwalificaties niet in huis hebt, moet dit werk worden uitbesteed.
- **Fotoprotocol en dossierprotocol.** Tussen de branche en de opdrachtgevers is een fotoprotocol en dossierprotocol vastgesteld om zo universeel te kunnen werken en hiermee de regeldruk te verminderen. Deze protocollen zijn vanaf 01-04-2025 voor iedereen verplicht, dus ook voor bedrijven die nog niet hoeven te hercertificeren.
- Zorg dat je **op tijd** klaar bent voor de aangepaste kwaliteitsnorm: zorg voor de juiste opleidingscertificaten.

AANPASSINGEN VOOR BOVAG RUITSCHADEHERSTELBEDRIJVEN

- De kwalificatie **Ruitreparatie** is toegevoegd. Dit is een nieuwe kwalificatie gericht op enkel reparaties (binnenkort beschikbaar bij de opleiders).
- **Het dossierprotocol** is nieuw en toegevoegd. Deze was eerder nog niet vastgesteld samen met opdrachtgevers, maar is vanaf 01-04-2025 voor iedereen verplicht.

