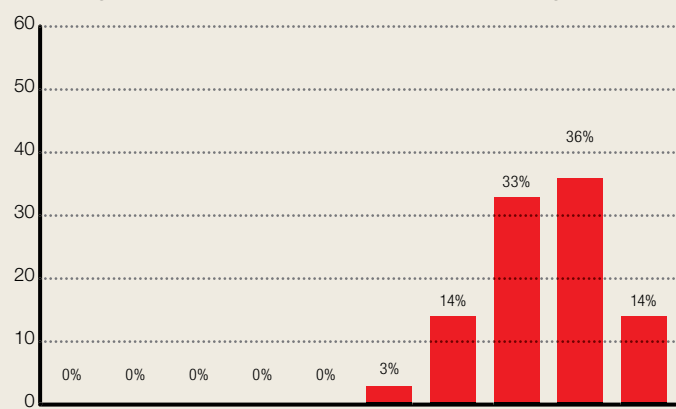


# 8,4 Requal Erkend Reparateur



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

### Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 36 Aantal enquêtes ingevuld: 29 Respons: 80,6%

### Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,4**

#### Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Advies en ondersteuning bij bedrijfsvoering (40) +2,2
- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +2,0
- Internet-ondersteuning (21) +2,0

#### Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Opleidings- en trainingsmogelijkheden (38) -0,4
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -0,3
- Geen

#### Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +1,9
- Volledigheid en actualiteit technische informatie (34) +1,7
- Technische helpdesk (33) +1,4

#### Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Behoud zelfstandig ondernemerschap (6) -0,3
- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) -0,2
- Verplichtingen en eisen pand/uitstraling/huisstijl (2) -0,1

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

