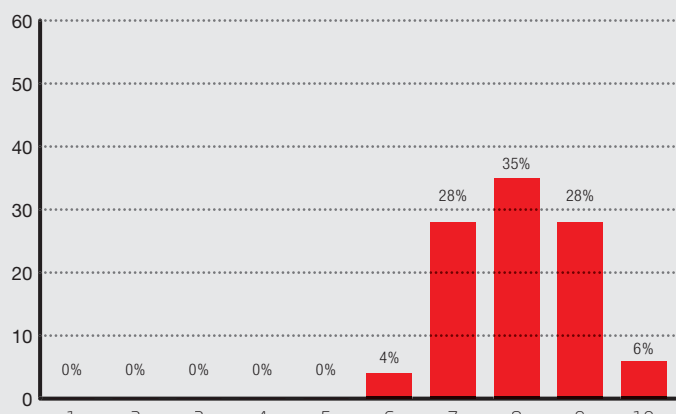


8,0 : Auto Service Netwerk



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 62 Aantal enquêtes ingevuld: 28 Respons: 45,2%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,0**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) +1,8
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,5
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) +1,4

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Uitstraling formule-aankleding pand (24) -1,0
- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) -0,9
- Leveringsprocedures mbt onderdelen (27) -0,7

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

