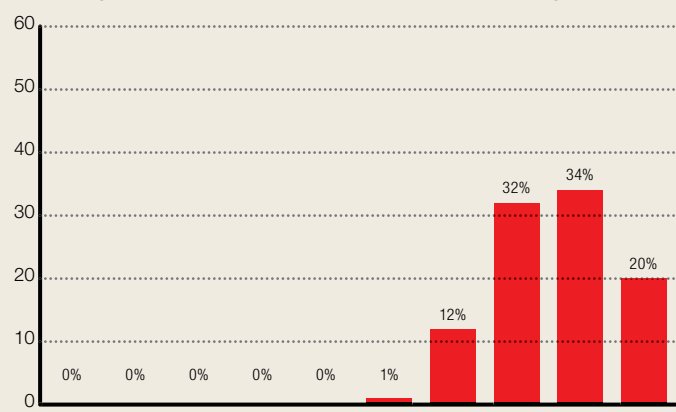


8,6 CarProf



Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 73 Aantal enquêtes ingevuld: 37 Respons: 50,7%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **8,6**

Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tevredenheid over mobiliteitsgarantie (22) +1,8
- Ondersteuning op marketing gebied (18) +1,6
- Assortiment marketingproducten en diensten (19) +1,5

Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Tarieven zakelijke-/leasemarkt (15) -0,7
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -0,4
- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -0,3

Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Technische helpdesk (33) +1,6
- Ondersteuning op marketing gebied (18) +1,5
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) +1,4

Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2018

- Verhouding (extra) opbrengsten en kosten (37) -0,2
- Beleid mbt spreiding deelnemers (rayons) (9) -0,1
- Geen

Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

