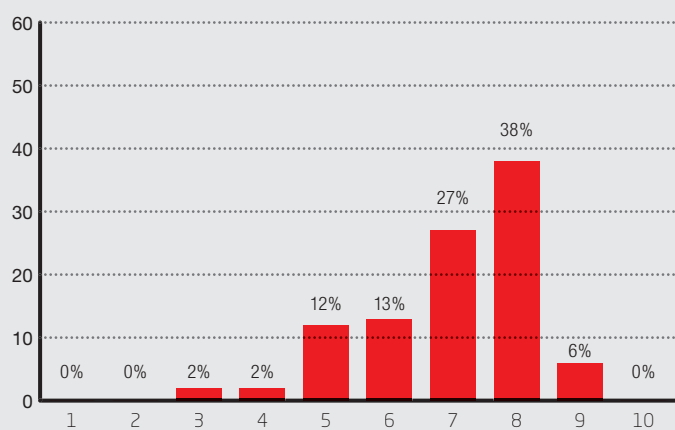


## 7.0 Autocrew



## Frequentieverdeling gegeven waarderingscijfer en beknopte analyse

## Percentage respondenten dat een bepaald rapportcijfer geeft



Aantal enquêtes verzonden: 216 Aantal enquêtes ingevuld: 63 Respons: 29,2%

Algemeen waarderingscijfer relatie met garageformule **7,0**

## Meest positieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Technische trainingen voorzien in behoefte (31) +0,6
- Ondersteuning diagnoseapparatuur (35) +0,6
- Ondersteuning op technisch gebied (32) +0,6

## Meest negatieve punten ten opzichte van alle garageformules

- Activiteiten zakelijke-/leasemarkt (13) -2,9
- Onderhoudssturing zakelijke-/leasemarkt (14) -2,7
- Continuïteit onderhoud zakelijke-/leasemarkt (16) -2,3

## Meest bemoedigende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Ondersteuning op inkoopgebied (25) +0,3
- Tevredenheid over de naamsbekendheid (23) +0,2
- Beleid mbt aansluiten dealers (11) +0,1

## Meest verontrustende ontwikkelingen ten opzichte van 2015

- Wijze van betrokkenheid deelnemers bij beleid (8) -2,1
- Bijdrage aan kosten marketingactiviteiten (20) -1,4
- Ondersteuning op marketinggebied (18) -1,3

## Overzicht van de stellingen op volgorde van waardering

