



Checklist schouwing voor het BOVAG-lidmaatschap

Bereidt u voor op een succesvolle schouwing

Camper- & Caravanbedrijven (CCB)

Deze checklist gebruikt u om goed voorbereid te zijn op de schouwing van uw bedrijf. Door deze checklist in te vullen, krijgt u waardevolle inzichten in de onderwerpen die bij de schouwing beoordeeld worden.

Vergroot de kans op een positieve schouwing

Signaleert u dat uw bedrijf nog niet voldoet aan een bepaalde voorwaarde? Dan kunt u hierop actie ondernemen. Op die manier vergroot u de kans op een positief resultaat van de schouwing en daarmee van het BOVAG-lidmaatschap. Aan het invullen van deze checklist kunt u geen rechten ontleen.

Verplicht en zeer gewenst

Deze checklist bestaat uit twee categorieën:

1. De onderwerpen in rode letters zijn een verplichting om BOVAG-lid te kunnen zijn.
2. In het tweede deel vindt u een aantal onderwerpen in oranje letters, deze zijn zeer gewenst. Voldoet u momenteel niet aan sommige van deze oranje voorwaarden of bent u bezig om hieraan te voldoen? Dan worden die gemarkeerd als verbeterpunt voor de volgende reguliere schouwing.



Checklist BOVAG lidmaatschapsschouwing voor CCB (bestaand lid)

DOCUMENTEN

- De onderneming heeft een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerd bedrag van minimaal €2.500.000
- De onderneming is op correcte wijze ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel:
 - huidige bedrijfsactiviteiten
 - bedrijfsna(a)m(en)
 - (tekenbevoegde) bestuurders
 - SBI-code(s)

Van toepassing vanaf één medewerker:

- De onderneming beschikt over een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) (inclusief actueel Plan van Aanpak). [Link naar FAQ over RI&E](#)
- De onderneming beschikt over voldoende Bedrijfshulpverleners (bhv)

BOVAG UITINGEN, PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Het BOVAG logo is zichtbaar op de website, BOVAG jaarsticker en embleemschild zijn zichtbaar aan de buitenzijde van het pand.
- De actuele BOVAG algemene voorwaarden worden aantoonbaar gehanteerd.
- De BOVAG Reparatieggarantie van zes maanden wordt bij elke reparatie gehanteerd.
- Bij uitbesteed werk wordt er voldaan aan de BOVAG voorwaarden

TELLERSTANDEN

- De onderneming geeft voertuigen met een 'onlogische' kilometerstandstatus aan bij de RDW en kopers worden hierover geïnformeerd

GEBRUIKTE CAMPERS (INDIEN VAN TOEPASSING) | TOEZICHT DOOR AUTORITEIT CONSUMENT & MARKT (ACM) VOOR TRANSPARANTE PRIJZEN

- De geadverteerde camper wordt aangeboden voor de in het handelsverkeer gebruikelijke prijsopbouw
- In de prijs van de geadverteerde camper wordt niet op voorhand rekening gehouden met korting van een inruilvoertuig of met andere zaken die korting opleveren
- De geadverteerde camper is aanwezig op de vestigingsplaats van het bedrijf of op een andere plaats die specifiek in de advertentie vermeld staat

ORDE EN NETHEID

- De ingang van het pand is te bereiken over een onkruid- en moddervrij terrein
- Het pand is goed onderhouden, zowel binnen als buiten
- Signalisatie (waaronder lichtbakken) is schoon en onbeschadigd
- Alle aanwezige vlaggen zijn schoon en onbeschadigd
- Alle ramen, zichtbaar vanuit de publiekstoegankelijke ruimtes, zijn schoon en heel
- Het meubilair in publiekstoegankelijke ruimtes is schoon en onbeschadigd

- De vloeren, muren en plafonds in publiekstoegankelijke ruimtes zijn schoon en verkeren in goede staat
- Het toilet waar klanten gebruik van kunnen maken is netjes, schoon en fris en je kunt er je handen wassen en drogen
- Gereedschap is op de daarvoor bestemde plaatsen opgehangen en opgeborgen. Het slingert niet rond
- Er liggen geen onderdelen op de vloer die niet van het onderhanden werk zijn
- Werkkleding van medewerkers is schoon en heel

KEURINGSMIDDELEN

De onderneming beschikt over:

- Gekalibreerde momentsleutels
- Gekeurde hefbruggen

WERKPLAATSPROCES BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD

- De onderneming legt voorafgaand aan de werkzaamheden afspraken met klanten goed vast
- Er worden alleen werkzaamheden uitgevoerd waar door de klant toestemming voor is gegeven
- De onderneming heeft de beschikking over relevante informatiebronnen voor het uitvoeren van werkzaamheden
- De technische uitvoering is conform richtlijnen van de fabrikant
- Alle uitgevoerde werkzaamheden staan duidelijk gespecificeerd op de factuur
- Onderdelen zijn gespecificeerd op de factuur
- Alle facturen zijn gespecificeerd op arbeidskosten en gebruikte onderdelen

AVG-WETGEVING

- De onderneming houdt zich aan geldende AVG-eisen, waaronder:
 - alle fysieke documenten die persoonsgegevens bevatten, worden veilig bewaard
 - er worden geen kopieën of scans van identiteitsbewijzen van klanten gemaakt en/of bewaard waarop BSN of foto zichtbaar zijn
 - er zijn geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld zijn door de onderneming
 - de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens zijn afdoende beveiligd
 - op de website staat een privacy statement

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

- De onderneming is actief met energiebesparende maatregelen (zoals zonnepanelen, isolatie en ruimte- en buitenverlichting)
- De onderneming evalueert tenminste jaarlijks het welzijn en het functioneren van haar medewerkers

KLACHTENAFHANDELING

- De onderneming heeft een transparant en deugdelijk klachtenafhandelingsysteem