**Jaarverslag Huisartsenpraktijk Ons Huis 2024**

**Ons team in 2024**

In 2024 bestond ons team uit

* vier vaste assistentes, een assistente-in-opleiding, een vaste inval-assistente,
* een huisarts die de praktijkhouder is en drie waarnemend huisartsen,
* een Physician Assistant,
* vier Praktijkondersteuners (POH’s) voor respectievelijk chronische en preventieve zorg, ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg en jeugd gedetacheerd vanuit Gemeente West Betuwe.
* een praktijkmanager,

Er zijn wat veranderingen geweest in personele bezetting. Eén vaste assistente is met pensioen gegaan en de overige drie assistentes hebben de rest van het jaar de assistente-in-opleiding begeleid. Ook stopte onze vaste POH GGZ en is halverwege het jaar een nieuwe POH GGZ gestart.

Helaas viel de POH chronische en preventieve zorg/ouderenzorg uit. Zij werd gedurende enkele maanden vervangen door de POH ouderenzorg die de opleiding rondom chronische en preventieve zorg voltooide. Ook kwamen er enkele waarnemende POH’s de zorg overnemen.

**Onze patiënten in 2024**

De praktijk groeide in 2024 snel tot ca 4550 patienten. Dat is een patientenaantal waar we goede patientenzorg aan kunnen leveren, qua medewerkers en ruimte in de praktijk. Met het werken met het patiëntenportaal proberen we zaken anders te organiseren zodat wachttijden korter worden, waarbij meer ruimte is om afspraken online door patiënten zelf in te plannen.

In totaal hadden we ruim 132.000 keer contact met circa ¾ van onze patiënten middels korte, telefonische of langere consulten, of voor injecties of kleine ingreepjes.

*Tabel 1 Percentage per leeftijdscategorie op meerdere peildata*

Omschrijving 31-12-2024 31-12-2023 31-12-2022 01-01 -2022

0 - 4 jaar 5.3% 5.1% 5.1% 5.3%

5 - 14 jaar 11.8% 12.3% 12.5% 12.7%

15 - 24 jaar 13.6% 13.6% 13.7% 13.3%

25 - 44 jaar 22.3% 21.6% 21.2% 21.2%

45 - 64 jaar 27.9% 28.3% 28.2% 28.1%

65 - 74 jaar 9.8% 10.0% 10.0% 10.5%

75 - 84 jaar 7.6% 7.4% 7.5% 7.3%

85 + 1.7% 1.7% 1.8% 1.6%

Veel patienten komen voor de volgende aandoeningen:

hoge bloeddruk, allergieën, eczeem en hoesten.

Mannen hebben vaker diabetes en hypercholesterolemie en vrouwen stemmingsklachten, prikkelbare darm en migraine.

De meeste medicatie wordt voorgeschreven voor het verlagen van de bloeddruk en het verlagen van cholesterol. Daarnaast worden er veel bloedverdunners voorgeschreven.

Dit zijn medicijnen die vaak met leefstijl samenhangen. Het verlagen van cholesterol/gezonde voeding en meer bewegen zijn belangrijke pijlers in de preventieve zorg. Kijkt u eventueel eens op voedingscentrum.nl of checkoorzakenovergewicht.nl

844 patiënten kwamen langs voor de griepprik.

**Kwaliteit in 2024**

Binnen de praktijk hebben we twee meldweken waarin alle medewerkers van de praktijk melding kunnen maken van grotere en kleinere (veiligheids)incidenten. Buiten deze meldweken kan er ook gemeld worden.

Er werden in 2024 in totaal 38 meldingen gedaan (2023: 22; 2022: 36 meldingen) waarvan er 8 uitgebreid zijn geanalyseerd. Hierop zijn een aantal aanpassingen gemaakt, waaronder de methodiek rondom de van verwerking van uitslagen, de logistiek rondom urine-onderzoeken en beleid rondom nieuwe diabeten.

We ontvingen dit jaar 3 klachten, die we met de betrokkenen hebben besproken en naar tevredenheid zijn afgehandeld. Wij krijgen ook complimenten in woord maar soms ook met een bloemetje of anderszins.

Wij danken u voor het in ons gestelde vertrouwen en proberen ook in 2025 weer goede zorg te geven.

Team Huisartsenpraktijk “Ons Huis”