

BELFOR

CASE STUDY



BELFOR-Umstellung von Concur auf Emburse

Bevor BELFOR zu Emburse wechselte, hatte das Unternehmen mit seiner vorherigen Spesenmanagement-Lösung Concur einige Probleme. Benutzer fanden die Benutzeroberfläche von Concur schwierig zu navigieren und es fehlten benutzerfreundliche mobile Funktionen. Aus administrativer Sicht konnte Concur die Konfigurationswünsche von BELFOR nicht erfüllen; stattdessen musste die Finanzabteilung Umgehungslösungen außerhalb des Systems finden. Obwohl drei engagierte Rechnungsprüfer an der Arbeit waren, konnte die Spesenrückerstattung aufgrund ineffizienter Arbeitsabläufe bis zu drei Wochen dauern.

Dawn Conway, Senior Business Analyst bei BELFOR, erinnert sich an diese Probleme: „Wir haben viele einzigartige Geschäftsanforderungen, und Concur war nicht flexibel oder nicht bereit, das System so anzupassen, wie wir es wollten. Wir fühlten uns wie Schiffbrüchige auf hoher See, und wir erhielten nicht die Art von Unterstützung, die wir benötigten.“ Auf der Suche nach mehr Kundenorientierung wechselte BELFOR zu Emburse.

Herausforderungen

- Unflexibles System, nicht in der Lage, benutzerdefinierte Konfigurationsanforderungen zu erfüllen
- Schlechte Navigation trug zu einer frustrierenden Benutzenerfahrung bei
- Unterdurchschnittlicher Kundensupport

Ergebnisse

- Jährlich über 12.000 verarbeitete Spesenabrechnungen
- 3 x kosteneffizienter als Concur
- 67 % schnellere Rückerstattungen
- 67%ige Reduzierung der Ressourcen für das Spesenmanagement

BELFOR PROPERTY RESTORATION

BELFOR USA Group, Inc. (BELFOR) ist weltweit führend bei der Wiederherstellung von Immobilien und der Beseitigung von Schäden, die durch Feuer, Wind, Wasser oder Naturkatastrophen verursacht wurden. BELFOR beschäftigt 14.000 Mitarbeiter in mehr als 57 Ländern. Es bietet verschiedene Notdienste an, die auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden und jeder gewerblichen Immobilie zugeschnitten sind.

Branche: Bauwesen

Mitarbeiter: 14.000

Kunde seit: 2019

Lösungen: Emburse Chrome River

“Emburse ist anpassungsfähiger, kostengünstiger und benutzerfreundlicher als Concur. Deshalb freuen wir uns, dass wir gewechselt haben.

DAWN CONWAY
Senior Business Analyst

BELFOR sparte Zeit und Geld mit Emburse

BELFOR hat sich mit Emburse zusammengetan, um die Lösung an ihre spezifischen Anwendungsfälle und Konfigurationsanforderungen anzupassen. Laut Conway half das Implementierungsteam BELFOR bei der Optimierung der Arbeitsabläufe, Geschäftsregeln, Integrationen und Mitarbeitergruppeneinstellungen, um eine erfolgreiche Einführung zu gewährleisten. „Die Zusammenarbeit mit Emburse fühlt sich an wie eine echte Partnerschaft, bei der sie wirklich auf unsere Bedürfnisse eingehen und sich um unseren Erfolg und unsere Arbeitszufriedenheit kümmern, etwas, das wir bei Concur nicht hatten.“

Sowohl die Benutzer als auch die Finanzabteilung reagierten positiv auf die neue Lösung. „Nach Concur ist Emburse viel effizienter und einfacher zu bedienen“, so Conway. Symbole veranschaulichen die Ausgabentypen, so dass die Navigation und die Zuordnung der Ausgaben für die Benutzer schnell und einfach ist. Die Bedienung ist sowohl auf dem Handy als auch auf dem Desktop einheitlich, was für die Tausenden von BELFOR-Mitarbeitern, die Spesenabrechnungen von unterwegs aus einreichen, von großem Vorteil ist.

Emburse half BELFOR bei der Rationalisierung von Genehmigungsabläufen und der Optimierung von Routing-Regeln, um die Bearbeitung von Spesenabrechnungen zu beschleunigen. Mitarbeiter können jetzt innerhalb einer Woche eine Erstattung erhalten, bei Concur hat es bis zu drei Wochen gedauert. Mit der gewonnenen Effizienz konnte BELFOR zwei Vollzeitmitarbeiter, die zuvor für das Spesenmanagement zuständig waren, für andere Projekte einsetzen.

Neben Zeiteinsparungen erzielte BELFOR erhebliche Kosteneinsparungen. „Emburse ist dreimal so kosteneffektiv wie Concur, und wir haben unsere monatlichen Transaktionsausgaben seit der Umstellung um etwa 70 % reduziert.“

“Seitdem wir Concur ersetzt haben, haben wir erhebliche Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen erzielt. Ich empfehle dringend, auf Emburse umzustellen.“

DAWN CONWAY
Senior Business Analyst

Über Emburse

Emburse macht komplexes Spesenmanagement ganz einfach. Wir sorgen für Effizienz und Zeitersparnis, erhöhen die finanzielle Transparenz, verbessern die Ausgabenkontrolle und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie die Qualität von Geschäftsreisen. Mehr als 20.000 Unternehmen weltweit verlassen sich auf uns, wenn es darum geht, ihre Ausgaben mit benutzerfreundlichen Tools und persönlichem Support zu verwalten.