

Garmin



Garmin hat seine Prioritäten auf Kostenautomatisierung und Benutzerfreundlichkeit gelegt

Garmin International, Inc. (Garmin), ein weltweit führender Anbieter von Satellitentechnologie, war auf dem Weg zum weltweiten Erfolg, musste sich jedoch mit veralteten Tabellenkalkulationen und manuellen Spesenabrechnungen herumschlagen. Die Verwaltung der Ausgaben war für das Kreditoren-Team sehr mühsam, und die Mitarbeiter mussten lange Wartezeiten und viel Papierkram in Kauf nehmen, nur um die Erstattung von Geschäftsausgaben zu erhalten, die sie bereits aus eigener Tasche bezahlt hatten. Die Vereinfachung des Prozesses für Mitarbeiter war ein Schlüsselfaktor bei der Implementierung von Emburse.

Herausforderungen

- Ineffizienter, papierbasierter Spesenmanagementprozess
- Kreditoren-Team ist mit niedrigeren Verwaltungsaufgaben beschäftigt
- Erstattungsverzögerungen für Auslagen

Ergebnisse

- Einsparung von acht Stunden pro Woche bei AP durch den Wegfall manueller Aufgaben
- Verringerung des Risikos doppelter Ausgaben durch automatisierte Regeln
- Erhöhte Transparenz und Ausgabenkontrolle
- Schnellere Erstattung für mehr als 2.300 Nutzer durch mobile Funktionen und ACH-Direkteinzahlung

GARMIN®

Branche: Fertigung

Mitarbeiter: 3.000

Kunde seit: 2014

Lösung: Emburse Certify

Garmin bietet GPS-Navigations- und Wearable-Technologien für die Automobil-, Luftfahrt-, Schifffahrts-, Outdoor- und Fitnessbranche, damit Kunden die Zeit, die sie mit der Ausübung ihrer Interessen verbringen, optimal nutzen können.

“ Emburse hat unzählige Stunden für das Kreditoren-Team eingespart und auch für Mitarbeiter, die Berichte einreichen. Wir haben mehr Zeit, uns auf die Einhaltung unserer Reiserichtlinien zu konzentrieren und sicherzustellen, dass Mitarbeiter eine rechtzeitige und korrekte Erstattung erhalten.

Kristi Bobek

Leiter Kreditorenbuchhaltung

Mehr Effizienz und Transparenz für das Kreditoren-Team sowie acht zusätzliche Stunden pro Woche

Seit der Implementierung von Emburse konnte Garmin erhebliche Verbesserungen in der Überprüfung und Genehmigung von Spesenabrechnungen verzeichnen; die Benutzer profitierten vom neuen Komfort der mobilen App.

Durch die Digitalisierung von Prozessen verbesserte Garmin die Ausgabentransparenz und ermöglichte es der Kreditorenbuchhaltung, Ausgaben effizienter zu überwachen und zu melden. Optimierte Workflows gewährleisteten einen zeitnahen und genauen Überprüfungsprozess. Vom System erstellte Regeln identifizieren doppelte Ausgaben in wenigen Minuten – im Vergleich zur manuellen Sortierung und Überprüfung durch das Kreditoren-Team. Durch die Integration mit dem ERP-System konnte Garmin die manuelle Dateneingabe reduzieren, sodass das Kreditorenbuchhaltungsteam nun acht Stunden pro Woche für wichtigere Aufgaben zur Verfügung hat. Darüber hinaus wurde eine ACH-Direkteinzahlung eingeführt, um die Rückerstattung zu beschleunigen und die Notwendigkeit von Papierschecks zu eliminieren.

“ Der Service unseres Kundenbetreuers ist hervorragend. Wir fühlen uns als geschätzter Kunde und sind dankbar für das Engagement, mit dem er unsere Geschäftsbeziehung zu einem angenehmen Erlebnis macht.

Kristi Bobek

Leiter Kreditorenbuchhaltung

Über Emburse

Emburse macht Spesenmanagement ganz einfach. Wir sorgen für Effizienz und Zeitersparnis, erhöhen die finanzielle Transparenz, verbessern die Ausgabenkontrolle und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften sowie die Qualität von Geschäftsreisen.