

Términos de Usuario Autorizado de Tarjeta Comercial Stripe Issuing — UE y Reino Unido Beta

Última actualización: 19 de abril de 2021

Stripe Payments Europe, Limited (“Stripe”) y sus filiales ofrecen servicios de gestión de programas de tarjetas a determinados usuarios de Stripe de conformidad con el Programa (“Usuario del Programa”). Estos Términos de Usuario Autorizado (“Términos”) se aplican a su uso de una Tarjeta que un Usuario del Programa le autoriza a utilizar en su nombre de conformidad con el Programa.

Los términos en mayúscula utilizados en estos Términos, pero no definidos en otro lugar, tienen el significado asignado a dichos términos en la Sección 1.

Según se utiliza en estos Términos, “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refieren a Stripe. A menos que se indique lo contrario, “usted” y “su” se refieren a la persona o personas autorizadas por un Usuario del Programa para recibir y utilizar una Tarjeta.

Estos Términos forman parte de y reiteran ciertas disposiciones del Contrato de Tarjeta que rige el uso de una Tarjeta Comercial Stripe Issuing por o en nombre del Usuario del Programa. Estos Términos no establecen un contrato u otra relación legal entre usted y nosotros. El Contrato de Tarjeta es el acuerdo legal que rige el uso de la Tarjeta Comercial Stripe Issuing y el Usuario del Programa es responsable de que usted cumpla el Contrato de Tarjeta y estos Términos. Le proporcionamos estos Términos a usted como una facilidad para el Usuario del Programa. Usted acepta que podamos proporcionarle comunicaciones electrónicas.

1. Definiciones:

(a) “Administrador” significa la persona designada por el Usuario del Programa para gestionar el uso de los Servicios del Programa por parte del Usuario del Programa, incluida la gestión de cómo puede usted utilizar la Tarjeta.

(b) “Tarjeta” significa cualquier código, número de identificación u otra credencial (incluido cualquier token o proxy) emitido por Stripe, vinculado a una Cuenta de Usuario del Programa, que usted ha sido autorizado a utilizar por el Usuario del Programa en nombre de este y que está habilitado para transacciones a través de la red de tarjeta operada por el Proveedor del Método de Pago pertinente y al que se accede en forma de tarjeta de pago física o virtual.

(c) “Cuenta de Tarjeta” significa una subcuenta de la cuenta de Stripe del Usuario del Programa que está vinculada a una Tarjeta.

(d) “Límites de Tarjeta” significa los importes máximos disponibles para las Transacciones en cualquier Tarjeta. Su Administrador le informará sobre cualquier Límite de Tarjeta que se aplique a la Tarjeta.

(e) “Red de Tarjeta” significa la red de tarjeta de pagos operada por el Proveedor del Método de Pago pertinente.

(f) “Datos” significa los Datos Personales o la información comercial proporcionada a o recogida por Stripe en relación con el Programa, que incluye información para determinar la elegibilidad de un Usuario del Programa para una Cuenta del Programa y otra información necesaria para que Stripe proporcione el Programa.

(g) “Datos Personales” significa cualquier información relativa a un interesado (cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona) que se recoja, revele, almacene, a la que se acceda o se trate de otro modo en relación con el Programa.

(h) “Programa” significa el programa a través del cual Stripe emite una Tarjeta al Usuario del Programa para que usted la utilice en nombre del Usuario del Programa.

(i) “Transacción” significa una solicitud iniciada por usted para realizar un pago a un comerciante por la compra de bienes o servicios utilizando una Tarjeta.

(j) “Propósito No Autorizado” incluye, entre otros: (i) fines fraudulentos o ilegales; (ii) fines de consumo, personales o domésticos; o (iii) cualquier fin no relacionado con el Programa.

2. Tarjeta y Cuenta de Tarjeta.

La Tarjeta es emitida y proporcionada por filiales de Stripe que están autorizadas a proporcionar ciertos servicios regulados al Usuario del Programa y está vinculada a una Cuenta de Tarjeta individual conectada con la Cuenta de Usuario del Programa. Las transacciones se deducen de la Cuenta de Usuario del Programa. Usted no es directamente responsable ante nosotros por sus Transacciones u otra actividad en su Cuenta de Tarjeta individual. La Tarjeta debe activarse antes de su uso. Su Administrador del Usuario del Programa le proporcionará instrucciones de activación. Si no ha recibido instrucciones de activación para la Tarjeta comuníquese con su Administrador. Nosotros o su Administrador podremos aplicar un Límite de Tarjeta a la Cuenta

de Tarjeta. Las Transacciones reducirán el Límite de Tarjeta y cualquier Transacción que exceda el Límite de Tarjeta podrá ser rechazada.

3. Apertura de la Cuenta.

La ley aplicable nos exige obtener, verificar y registrar información que le identifique cuando un Usuario del Programa abra una Cuenta de Tarjeta en relación con una Tarjeta. Qué significa esto para usted: En relación con la apertura de su Cuenta de Tarjeta individual, el Usuario del Programa, el Administrador o Stripe pueden pedirle su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarle. También podemos solicitar ver su permiso de conducir u otros documentos de identificación.

4. Uso de la Tarjeta Comercial Stripe Issuing.

Solo puede utilizar la Tarjeta para compras comerciales de buena fe en nombre del Usuario del Programa y para fines válidos y legales y de acuerdo con el Contrato de Tarjeta. No puede utilizar la Tarjeta para fines personales, familiares o domésticos. Las Tarjetas no pueden utilizarse para: (i) transacciones de retiro de efectivo a través de cajeros automáticos; (ii) obtener reembolsos en el punto de venta; o (iii) cualquier Propósito No Autorizado. La Tarjeta sigue siendo propiedad de Stripe y debe devolverse a petición. Podemos cancelar, revocar, recuperar o restringir el uso de la Tarjeta en cualquier momento, según lo permita el Contrato de Tarjeta. Podemos negarnos a autorizar o revertir Transacciones o suspender la Tarjeta por cualquier motivo, incluida la infracción de estos Términos o por sospecha de fraude. También podemos negarnos a autorizar Transacciones en comerciantes designados por el Proveedor del Método de Pago o por nosotros como comerciantes prohibidos. No somos responsables de las pérdidas resultantes de Transacciones rechazadas o revertidas. Stripe no tendrá ninguna responsabilidad si un comerciante se niega a aceptar una Tarjeta o una Transacción.

5. Retenciones de Cuenta de Tarjeta.

Cuando usted utiliza la Tarjeta para iniciar una Transacción en hoteles, restaurantes, gasolineras, compañías de alquiler de vehículos y otros comercios determinados en los que se desconoce el importe de la Transacción final en el momento de la autorización, se puede aplicar una retención en la Cuenta de Tarjeta por un importe igual o superior al importe final de la Transacción.

Nosotros o su Administrador también podremos aplicar una retención sobre los fondos disponibles en la Cuenta de Tarjeta para otras Transacciones determinadas. Cuando se aplique una retención en la Cuenta de Tarjeta, el importe de la retención reducirá los Límites de Tarjeta aplicables en ese momento hasta que se libere la retención.

6. Seguridad de la Tarjeta.

Usted es el responsable de proteger la Tarjeta, los números de cuenta y las características de seguridad de la Tarjeta (incluidos el CVV y el PIN).

7. Privacidad de los Datos.

Stripe trata, analiza y gestiona Datos para: (a) proporcionar el Programa a Usuarios del Programa y Usuarios Autorizados; (b) prevenir el fraude, la pérdida financiera u otros daños a Usuarios del Programa, Usuarios Autorizados, otros titulares de Cuentas de Tarjeta y a Stripe y (c) analizar, desarrollar y mejorar nuestros productos, sistemas y herramientas. Stripe proporciona Datos a terceros proveedores de servicios, incluidos terceros contratados para servicios de impresión de Tarjetas, y sus respectivas filiales, así como a las filiales de Stripe, para que podamos proporcionar el Programa. No proporcionamos Datos Personales a partes no afiliadas para que comercialicen sus productos. Solo utilizaremos los Datos Personales según sea necesario para proporcionar el Programa, para cumplir con nuestras obligaciones ante las autoridades reguladoras y de acuerdo con la [Política de Privacidad de Stripe](#). La protección de Datos Personales es muy importante para nosotros. La Política de Privacidad de Stripe explica cómo y para qué fines recogemos, utilizamos, conservamos, revelamos y protegemos los Datos que se nos proporcionan en relación con el Programa. Usted acepta revisar los términos de la [Política de Privacidad de Stripe](#), sujetos a posibles actualizaciones y que forman parte de estos Términos.

8. Cumplimiento de la ley.

Debe participar en el Programa de manera legal y debe obedecer todas las leyes, normas y regulaciones que se apliquen a su uso de la Tarjeta.

9. Personas restringidas.

Usted declara y garantiza que no está actualmente ni estará incluido en ninguna lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros de EE. UU., la Comisión Europea, Reino Unido o lista nacional o en cualquier ley, regulación u otra lista de cualquier agencia gubernamental que nos limite o prohíba proporcionar Cuentas de Tarjeta o Tarjetas al Usuario del Programa para que el Usuario del Programa le autorice a actuar en su nombre o realizar negocios con usted de otro modo.

10. Servicio de atención al cliente.

Si tiene preguntas sobre el funcionamiento del Programa, el uso de la Tarjeta o la Cuenta de Tarjeta, comuníquese con su Administrador utilizando la información de contacto proporcionada por el Usuario del Programa.